



viac ako / štandard

Formulár o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy poistenie AUTO

Informácie o poisťovateľovi:

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, koná prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike:
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne iného členského štátu, IČO 36 857 521, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava (do 30.6.2010 Laurinská 18, 811 01 Bratislava), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, v.č. 1576/B

Charakteristika poistnej zmluvy:

1. Produkt: Auto

Názov poistenia: Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)

Poistné riziká: zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a prívesné vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

PZP sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má z PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu v zmysle Hlavy III poistných podmienok Auto (ďalej len „PP Auto“).

Názov poistenia: Havarijné poistenie motorového vozidla

Poistné riziká: odcudzenie motorového vozidla alebo jeho častí, ako aj poškodenie vozidla alebo jeho zničenie v dôsledku skutočností uvedených v Hlava II čl. 1 PP Auto. Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a prívesné vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z havarijného poistenia má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisteného motorového vozidla za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Auto.

Názov pripoistenia: úrazové pripoistenie

Poistné riziká: úraz poisteného v dobe trvania poistenia, ktorý spôsobí smrť alebo zanechá trvalé telesné poškodenie v zmysle Hlava IV PP Auto.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia úrazu má poistený právo na poistné plnenie v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava IV).

Názov pripoistenia: Pripoistenie náhradného vozidla

Poistné riziká: poškodenie vozidla, na ktoré je uzavreté havarijné poistenie.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia náhradného vozidla má poistený právo na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy havarijného poisteného vozidla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava V).

Názov pripoistenia: Pripoistenie batôžiny

Poistné riziká: poškodenie alebo zničenie batôžiny v prípadoch uvedených v Hlava VI PP Auto.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia batôžiny má poistený, v prípade poškodenia batôžiny právo na náhradu účelne vynaložených nákladov na jej opravu a v prípade jej zničenia, odcudzenia alebo straty, právo na poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VI).

Názov pripoistenia: Pripoistenie skla

Poistné riziká: náhle poškodenie, zničenie alebo odcudzenie skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ku ktorej došlo samostatne, t. j. bez škôd na ďalších častiach poisteného vozidla.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia skiel má poistený, v prípade poškodenia skiel právo na poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VII).

Názov pripoistenia: Pripoistenie asistencie

Poistné riziká: skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII).

Názov pripoistenia: Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

Poistné riziká: skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII). Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT sa odlišuje od pripoistenia asistencie vyššími limitmi poistného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Auto v časti Hlava I a tých častí, ktoré sa vzťahujú na to poistenie alebo pripoistenie, ktoré je poistnou zmluvou uzavreté.

2. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

PZP – v prípade ak je poistník v čase poistnej udalosti s omeškaním s platením poistného, poisťovateľovi vzniká voči nemu regresný nárok až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

PZP zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Havarijné poistenie a pripoistenia – Pokiaľ nebolo dohodnuté poistné uhradené do piatich kalendárnych dní od dátumu splatnosti poistného za prvé poistné obdobie, alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka a poistná udalosť nastala v dobe takéhoto omeškania poistníka, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie z titulu vzniku tejto poistnej udalosti.

Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.

3. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka:

Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade PZP je povinný novú výšku poistného zverejniť najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poisťovateľ, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne vypovedou ku koncu poistného obdobia; vypoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je 8-denná; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel.

Pri PZP môže po vzniku škodovej udalosti poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Vypovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Auto (Hlava I).

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenú na internetovej stránke poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa upovedomí. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámí sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavovania sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ nepovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

Upozornenie poistníka:

Informácie uvedené v tomto Formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Korešpondenčná adresa: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Laurinská 18, 812 64 Bratislava, Slovensko

Sídlo spoločnosti: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava (do 30.6.2010 Laurinská 18, 811 01 Bratislava)

AXA linka: +421 2 2929 2929, Fax: +421 2 5949 1112, E-mail: info.np@axa-sk.com

IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B