

## **Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku**

Túto informáciu poskytuje **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** v zmysle §4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí Individuálneho havarijného poistenia.

### **1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby**

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., so sídlom Štefániková 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31595545, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: B, vložka č. 3345 (ďalej len „poisťovateľ“).

### **2. Informácie o sprostredkovateľovi poistenia**

Umbrella Group, s.r.o., Obchodná 58, 811 06 Bratislava, IČO: 44 068 000, zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo 41467/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta v sektore poistenia a zaistenia na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska, č. OTD – 14499/2010 zo dňa 30.11.2010 pod registračným číslom 79313.

Umbrella Group, s.r.o. vykonáva sprostredkovateľskú činnosť na základe zmluvy s viacerými poisťovňami, pričom tieto zmluvy nemajú výhradnú povahu.

Umbrella Group, s.r.o. nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach žiadnej poisťovne. Žiadna poisťovňa alebo osoby, ovládajúce poisťovne pôsobiace na slovenskom poistnom trhu, nemá v Umbrella Group, s.r.o. kvalifikovanú účasť.

Umbrella Group, s.r.o. koná v mene poisťovní, s ktorými má dojednané zmluvy o sprostredkovaní.

### **3. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa**

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### **4. Informácie o finančnej službe Havarijné poistenie**

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, aktuálnom zozname asistenčných služieb a v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

### **5. Informácia o poistnej zmluve**

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, dohodou, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia

poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1 tejto informácie.

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude poistné vrátené spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Poistenie sa riadi príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

## **6. Vybavenie poistnej udalosti / sťažnosti**

Poisťovateľ Vám poskytne v pracovné dni nasledovné služby: Prijímanie hlásení poistných udalostí, informácie o poistení, informácie o stave šetrenia poistných udalostí. Poistné udalosti sa hlásia telefonicky na tel. čísle 0850 111 566, písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group.

## **7. Postup pri podávaní sťažnosti**

Sťažnosť na vykonávanie sprostredkovania poistenia spoločnosťou Umbrella Group, s.r.o. je možné podať písomnou formou na príslušnom orgáne dohľadu nad vykonávaním sprostredkovania poistenia podľa zák.č. 340/2005 alebo v poisťovni, ktorej poistný produkt sprostredkovateľ poistenia sprostredkoval. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia možno riešiť mimosúdnyh vyrovaním podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov alebo, ak sa na tom strany dohodnú, v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní.

Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a coho sa sťažovateľ domáha.

Poisťovateľ je povinný prešetriť a vybaviť sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola doručená. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné predĺžiť lehotu a bezodkladne o tom sťažovateľa informovať. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená. V prípade, že sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.