

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti (ďalej len „poisťné podmienky“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**Článok 1
Predmet služieb**

1. Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
2. Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné motorové vozidlá:
 - a. dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
 - b. motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla (ďalej vozidlá podľa písmena a) alebo b) len „vozidlo“).
3. Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb (ďalej len „poistené osoby“).
4. Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

**Článok 2
Poisťná udalosť**

1. Poisťnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
 - a. počas trvania havarijného poistenia vozidla,
 - b. na území podľa článku 6 tohto zoznamu.
2. V prípade, že v jednom poisťnom období nastane viac poisťných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

**Článok 3
Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťnej udalosti,
ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky**

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc, alebo
 - c. zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebyva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. poradenstvo pri vyplnení tlačiva poisťovne „Oznámenie o poisťnej udalosti“, v prípade jeho vyplnenia na mieste, jeho prevzatie a odovzdanie likvidačnému stredisku poisťovne,
 - b. usmernenie pri objednávkach obliadky škody.
4. Z asistenčných služieb súvisiacich s poskytnutím pomoci pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky a Českej republiky majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poisťnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
5. Poistená osoba má z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu osobnej alebo telefonickej konzultácie s advokátom v maximálnej dĺžke 30 min. na jednu poisťnú udalosť za účelom právneho poradenstva.
6. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - 6.1 Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc.
 - 6.2 Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 2 noci v limite max. 50 eur/osoba/noc, alebo
 - c. zapožičanie náhradného vozidla, na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebyva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
7. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 100 eur na jednu poistnú udalosť.
8. V prípade, že v rámci intravilánu mesta vznikne dopravná nehoda alebo porucha na poistenom vozidle a vozidlo sa stane nepojazdným, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí odvoz osôb nachádzajúcich sa v poistenom vozidle, ak sa v ňom nachádza aspoň jedno dieťa do 15 rokov taxislužbou na miesto určené podľa požiadavky poisteného v rámci intravilánu mesta kde sa vozidlo stalo nepojazdným do celkovej hodnoty 30 eur.
9. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu poškodenia tretou osobou, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odtah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.
Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
10. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odtah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.
Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
11. V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste alebo zorganizuje a uhradí odtah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 100 eur.
Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
12. a. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne do celkovej hodnoty 100 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
- b. Pokiaľ v priebehu cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza do celkovej hodnoty 100 eur. Palivo si hradí vodič sám.
- Všetky náklady za služby prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

Článok 4**Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí**

1. Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 200 eur,
 - d. náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
2. Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc, alebo
- 3.1. c. zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmiený depozit asistenčná centrála nehradí.
3. Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu odtahu vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 350 eur.
4. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zabezpečenie náhradného vodiča, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.
5. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarat' ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
6. Poistená osoba má nárok z ďalších asistenčných služieb na zabezpečenie a úhradu právnej asistencie až do výšky maximálneho limitu 1 000 eur na jednu poistnú udalosť.
7. V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 350 eur za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrále a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
8. Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. príjazd cestnej služby, oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám), vyprostenie a naloženie vozidla, odtah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, príp. odtah na územie SR v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť,
 - b. uschovanie nepojazdného vozidla na 5 dní v maximálnom limite 10 eur/deň,
 - c. náhradnej dopravy vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- 8.1 Ak sa motorové vozidlo stalo nepojazdným, asistenčnou službou bol zrealizovaný jeho odtah do servisu a pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc.
- 8.2 Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- a. náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, alebo
 - b. náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 3 noci v limite max. 70 eur/osoba/noc,
 - c. zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň až po návrate poistených osôb na územie Slovenskej republiky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

- náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedbalosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmieneny depozit asistenčná centrála nehradí.
9. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zabezpečenie náhradného vodiča, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.
 10. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov na zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarat, ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
 11. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poistnú udalosť.
 12. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu poškodenia tretou osobou, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Náhradné diely si hradí vodič sám. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 13. V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 14. V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 200 eur. Náhradné diely si hradí vodič sám. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 15. a. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne do celkovej hodnoty 200 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.
 - b. Pokiaľ v priebehu cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza do celkovej hodnoty 200 eur. Palivo si hradí vodič sám.
- Všetky náklady za služby prevyšujúce vyššie uvedené limity, budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

**Článok 5
Výluky z asistenčných služieb**

Asistenčná centrála nie je povinná uhradiť:

1. všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste, alebo jeho odťahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrálou (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v mene euro),

2. všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
3. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzbúrou, povstaním, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,
4. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou a živelnými udalosťami,
5. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
6. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehlídkach, súťažiach alebo tréningoch,
7. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
8. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zámenou,
9. náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých už asistenčná centrála vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
10. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku vybitia batérie,
11. náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatík,
12. náklady vyplývajúce zo škôd na zámkoch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov.

**Článok 6
Územná platnosť**

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania havarijného poistenia na geografickom území Európy.

**Článok 7
Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb**

1. V prípade potreby využitia asistenčných služieb je poistená osoba povinná telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 57 889 777.
2. Poistená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
 - a. meno a priezvisko,
 - b. číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
 - c. čo sa stalo,
 - d. telefónne číslo z ktorého volá,
 - e. presné miesto kde sa nachádza,
 - f. typ vozidla, farbu a EČV,
 - g. VIN.
3. Asistenčná centrála na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Poistená osoba je povinná dbať na jej pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4 tohto zoznamu. Poistená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

**Článok 8
Prechod práv**

Na asistenčnú centrálu prechádzajú všetky práva poistenej osoby, ktoré mala voči každej osobe za spôsobenú škodu. Ak nemôže asistenčná centrála z dôvodu zavinienia poistenej osoby tieto práva využiť, nie je asistenčná centrála povinná splniť všetky záväzky alebo ich časti voči poistenej osobe.

**Článok 9
Výklad pojmov**

1. **Vodič vozidla** je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
2. **Dopravná nehoda vozidla** je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zideenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
3. **Porucha vozidla** je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje garančná alebo

ČASŤ B – AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)

servisná prehliadka vozidla, odstraňovanie zistených nedostatkov na motorovom vozidle zistených počas týchto prehliadok alebo pravidelná údržba odporučená výrobcom.

4. **Krádež vozidla** je krádež celého vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
5. **Pokus o krádež vozidla** je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
6. **Náhradnou dopravou v zahraničí** sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo úhrada autobusu, prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou, pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. Dopravné prostriedky je možné kombinovať. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
7. **Náhradnou dopravou v Slovenskej republike alebo Českej republike** sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo úhrada autobusu. Dopravné prostriedky je možné kombinovať. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
8. **Právnym poradenstvom** sa rozumie úhrada nákladov na právne rady poskytované advokátom v nasledujúcich oblastiach:
 - a. občianskoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatných veciach a ďalšie škody,
 - b. pracovnoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatných veciach a ďalšie škody,
 - c. poistné právo (ako jednať s poisťovňou vinníka o náhradách a pod.),
 - d. informácie o postupe pri podávaní žaloby, informácie o súdnom systéme v Slovenskej republike a Českej republike.
9. **Právnou asistenciou** sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
 - a. náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
 - b. náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
 - c. náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
 - d. náklady na súdne konanie,
 - e. náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
 - f. náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4 ods. 6 tohto zoznamu.

Právnu asistenciu je možné využiť len v prípade, že je proti klientovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, poistený bol zadržaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré viedol. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.

10. **Náhradným vozidlom** sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.
11. **Nepojazdné vozidlo** je vozidlo, ktoré sa v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy stalo neschopným ďalšej okamžitej prevádzky a je nutné realizovať jeho odťah k servisnej oprave. Nepojazdným vozidlom môžu byť:
 - a. dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla, alebo
 - b. motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka, ktoré pri vstupe do poistenia nesmie byť staršie ako 10 rokov odo dňa prvej registrácie takéhoto vozidla.
12. **Zahraníčím** sa rozumie geografické územie Európy s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky.

Článok 10**Záverečné ustanovenia**

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia poistných podmienok a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 15.02.2019 a platí pre poistné zmluvy poistenia motorových vozidiel pre prípad havárie krádeže a živeľnej udalosti uzavreté po 15.02.2019.