

Poistenie nehnuteľnosti a zodpovednosti za škodu

Informačný dokument o poistnom produkte



GENERALI

Produkt: Balíčkové poistenie majetku
DOMino Trio

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej
v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby 2017 (VPPMaZFO 2017).** Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Predmetom poistenia môže byť rodinný dom, byt, rekreačná budova alebo nebytový priestor. Poistenie sa vzťahuje aj na vedľajšie stavby, stavebný materiál, stavebné mechanizmy, stavebné náradie, pevné súčasti náhrobného pomníka a na okrasnú záhradu. Stupeň poistnej ochrany si je možné zvoliť výberom z troch balíčkov (Klasik, Komfort, Exclusive). Všetky balíčky poskytnú poistnú ochranu pred rovnakými rizikami a poskytujú ucelený rozsah najrozšírenejších poistných nebezpečenstiev, líšia sa však v maximálnej výške plnenia poisťovne. Súčasťou poistenia je aj poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti a asistenčné služby.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poistenie nehnuteľnosti** poskytuje poistnú ochranu rodinnému domu, bytu, rekreačnej budove, nebytovému priestoru pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí:
 - ✓ živelnou udalosťou (požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv nahromadenej masy snehu a lavín, tiaž snehu a námrazy, výbuch sopky),
 - ✓ dymom, pádom lietadla s posádkou, pádom predmetov, nárazom vozidla, aerodynamickým treskom,
 - ✓ vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.
- ✓ **Poistenie nehnuteľnosti** sa v obmedzenom rozsahu vzťahuje aj na prípad:
 - ✓ poškodenia alebo zničenia vodou spätne vystupujúcou z odpadových potrubí a kanalizácie,
 - ✓ deštruktívnej činnosti hmyzu, divo žijúcich hlodavcov a vtákov a lesnej zveri na vonkajšej fasáde a/alebo vonkajšej izolácii budovy,
 - ✓ náhodného rozbitia skla, prepätia,
 - ✓ odcudzenia vecí krádežou alebo lúpežou,
 - ✓ straty nájmu z prenájmu,
 - ✓ vandalizmu, sprejerstva,
 - ✓ skratu na elektromotoroch slúžiacich na prevádzku nehnuteľnosti,
 - ✓ vniknutím atmosférických zrážok, mrazom na meračoch, búrlivým vetrom.
- Ak ste nemali opakované problémy so zaplavením, poistenie sa môže vzťahovať aj na povodne a záplavy.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** pokrýva náhradu škody spôsobenú tretej osobe na živote, zdraví alebo na veci, za ktorú zodpovedáte z titulu vlastníctva, nájmu, držby alebo správy nehnuteľnosti.
- ✓ **Poistenie asistenčných služieb** sa vzťahuje na nepretržitú pomoc v prípade vzniku neočakávaných a nepredvídateľných situácií spojených s poistenou nehnuteľnosťou v rozsahu, s limitmi a za podmienok definovaných v Asistenčnom liste.
- ✓ **Poistenie náhrobného pomníka** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie udalosťami uvedenými v prvých troch odsekoch a na krádež pevných súčastí náhrobného pomníka.

Prehľad limitov poistného plnenia nájdete v dokumente Poistné krytie – balíky. Úplné informácie o predmete poistenia a rozsahu rizík nájdete v VPPMaZFO 2017.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie nehnuteľnosti sa nevzťahuje najmä na:

- ✗ pozemky, fóliovníky, oporné múry,
- ✗ samostatne stojace stavby prislúchajúce k bytovému domu, v ktorom sa poistený byt nachádza,
- ✗ zastrešenie vonkajšieho bazéna plátnom alebo fóliou, vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie,
- ✗ opustené, neudržiavané, neobývané a neužívané budovy a stavby,
- ✗ veci zariadenia domácnosti,
- ✗ veci, zariadenia, ktoré si zaobstaral, umiestnil, zabudoval do nehnuteľnosti na vlastné náklady nájomca,
- ✗ následky opotrebenia, trvalý vplyv prevádzky,
- ✗ stratu umeleckej alebo historickej hodnoty,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby a/alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím.

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje najmä na:

- ✗ škody z titulu nájmu nehnuteľnosti, ak nájomca (poistený) obýva prenajímanú nehnuteľnosť spolu s vlastníkom,
- ✗ škodu spôsobenú úmyselne.

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje najmä na:

- ✗ bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
- ✗ opravy predpísané úradmi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:

- ! vzájomne medzi poisteným a poistníkom a za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám,
- ! úmyselným poškodením poistenej veci, znečistením, rytím, poškrábaním, poleptaním alebo nalepením predmetov,
- ! v súvislosti s výrobnou chybou poistenej veci,
- ! následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, terorizmu,
- ! nárazom motorového vozidla poisteného, poistníka alebo blízkej osoby.

Poistenie sa tiež nevzťahuje na:

- ! zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, ak škoda nastala v dôsledku objemových zmien základnej pôdy,
- ! stavbu v rekonštrukcii alebo vo výstavbe bez stavebného povolenia alebo bez splnenia ohlasovacej povinnosti.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v VPPMaZFO 2017.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie nehnuteľnosti, poistenie asistenčných služieb a poistenie zodpovednosti za škodu** platí pre adresu miesta poistenia (nehnuteľnosť) na území SR.
- ✓ **Poistenie náhrobného pomníka** platí pre adresu a číslo hrobového miesta uvedené v nájomnej zmluve k hrobovému miestu. Úplné informácie nájdete v VPPMaZFO 2017.



Aké mám povinnosti?

Počas trvania poistenia:

- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu, že pre poistené nehnuteľnosti uzavrel ďalšie poistenie,
- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré uviedol pri uzavieraní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov a trvalej adresy alebo sídla spoločnosti,
- riadne sa starať o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok,
- v dobe neprítomnosti zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia,
- zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a privody vody riadne uzavrieť,
- dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo dohodnuté poistnou zmluvou, a zároveň nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

V prípade škodovej udalosti:

- urobiť všetky potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovne a postupovať v ich súlade,
- bez zbytočného odkladu nahlásiť udalosť poisťovni,
- nezmeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, kým nie je zdokumentovaná poisťovňou (vrátane vykonania obhliadky poisťovňou) alebo príslušnými orgánmi verejnej moci; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu alebo za účelom zmiernenia škody,
- ak je podozrenie zo spáchania trestného činu, oznámiť udalosť na políciu.
- odovzdať poisťovni doklady vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie nároku a výšky poistného plnenia.
- Úplný zoznam povinností nájdete v VPPMaZFO 2017.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvé poistné je splatné prvým dňom poistenia. Následne sa poistné platí pravidelne, každý rok. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Poistné je možné uhradiť:

- bankovým prevodom,
- ePOUKAZOM,
- inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvý predpis poistného). Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak si v poistnej zmluve ne zvolíte neskorší začiatok poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, čo znamená, že po 12 mesiacoch poistenie automaticky pokračuje – nie je potrebné uzatvárať každý rok novú zmluvu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného (12-mesačného) poistného obdobia,
- do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa vám (poistníkovi) výšku poistného neoznámila najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, výpoveď poistnej zmluvy môžete podať až do konca príslušného poistného obdobia.