

# Poistné podmienky pre cestovné poistenie

Cestovanie & Sloboda

USK/CP/26/01

 Kliknutím na jednotlivé riadky v obsahu dôjde k presmerovaniu na príslušnú stranu, kliknutím na   v záhlaví každej strany sa posuniete na predchádzajúcu alebo nasledujúcu stranu, kliknutím na  sa vrátite späť na obsah.

Všetky pojmy označené kurzívou sú definované v [Slovníku pojmov](#), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Poistných podmienok.

## Obsah

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Všeobecná časť</b>                                                       | 3  |
| Časť A – Poistenie liečebných nákladov                                      | 10 |
| Časť B – Úrazové poistenie                                                  | 12 |
| Časť C – Poistenie zodpovednosti za škodu                                   | 14 |
| Časť D – Poistenie zásahov horskej záchrannej služby na Slovensku           | 16 |
| Časť E – Poistenie batožiny                                                 | 17 |
| Časť F – Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty                      | 19 |
| Časť G – Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia | 21 |
| Časť H – Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia                       | 22 |
| Časť I – Poistenie golfových rizík                                          | 23 |
| Časť J – Poistenie odškodnenia pri únose lietadla/autobusu                  | 24 |
| Časť K – Poistenie právnej pomoci                                           | 24 |
| <b>Slovník pojmov</b>                                                       | 26 |

## Všeobecná časť

### Pár slov na úvod

#### Kto sme my?

- 1) Sme UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B. Odborne povedané sme poisťiteľ a v nasledujúcom texte sa označujeme ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.

#### Kto ste vy?

- 2) Ste fyzická alebo právnická osoba, ktorá s nami uzavrela *poistnú zmluvu*. Odborne povedané ste poisťník a v nasledujúcom texte Vás označujeme ako „vy“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.
- 3) Osoba, ktorá je uvedená v *poistnej zmluve* a vzťahuje sa na ňu poistenie, sa odborne nazýva poistený. Vy môžete byť zároveň i poisteným. V *poistnej zmluve* môže byť viac poistených, preto v nasledujúcom texte používame termín „poistený“ i v prípade, že hovoríme o vás ako o poistenom.

#### Čím sa riadi poistenie?

- 4) Vami uzatvorené poistenie sa primárne riadi *poistnou zmluvou*, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto poistné podmienky pre cestovné poistenie, v nasledujúcom texte ich označujeme len ako „poistné podmienky“ alebo „PP“. Neoddeliteľnou súčasťou poistných podmienok je aj *oceňovacia tabuľka*.
- 5) Súčasťou vašej *poistnej zmluvy* môžu byť i ďalšie dokumenty, ktoré vždy výslovne označíme ako súčasť vašej *poistnej zmluvy*.
- 6) Poistenie sa ďalej riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ktorý v nasledujúcom texte označujeme len ako „Občiansky zákonník“.
- 7) Od jednotlivých ustanovení týchto poistných podmienok sa môžeme v *poistnej zmluve* odchýliť. Pokiaľ je niečo ustanovené odlišne v *poistnej zmluve*, poistných podmienkach a ustanoveniach právnych predpisov, od ktorých sa môžeme podľa zákona odchýliť, platí prednosť v nasledujúcom poradí: *poistná zmluva*, poistné podmienky, ustanovenia právneho predpisu.
- 8) Poistenie s vami uzatvárame ako poistenie osôb.

#### Z čoho sa skladá poistenie?

- 9) Poistenie Cestovanie & Sloboda sa skladá z nasledujúcich druhov poistenia:

Poistenie liečebných nákladov

Úrazové poistenie

Poistenie zodpovednosti za škodu

Poistenie zásahu horskej služby v SR

Poistenie batožiny

Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

Poistenie golfových rizík

Poistenie odškodnenia pri únose lietadla/autobusu

Poistenie právnej pomoci

## Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

### Kedy je poistná zmluva uzavretá?

- 1) Najskôr vám predložíme návrh na uzavretie *poistnej zmluvy*. V návrhu je uvedený spôsob jeho prijatia, a to buď vašim podpisom návrhu *poistnej zmluvy* alebo zaplatením *poistného*. V prípade prijatia podpisom je *poistná zmluva* uzavretá okamihom, kedy je nám doručený vami podpísaný návrh. V prípade prijatia návrhu zaplatením *poistného* je *poistná zmluva* uzavretá zaplatením *poistného*.

### Kedy poistenie vzniká?

- 2) Cestovné poistenie (okrem poistenia storno poplatkov):
  - a. vzniká o 0:00 hodine miestneho času v Slovenskej republike dňa dojednaného ako začiatok poistenia, najskôr však od dátumu a hodiny uvedenej v *poistnej zmluve*;
  - b. zaniká o 24:00 hodine dňa dojednaného v *poistnej zmluve* ako koniec poistenia.

- 3) Poistenie nadobúda účinnosť najskôr okamihom úhrady poistného v stanovenej výške. Pokiaľ budete *poistné* hradiť prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, je *poistné* uhradené okamihom poukázania poistného na náš účet za predpokladu, že *poistné* bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie na náš účet pripísané. *Poistné* musí byť vždy uhradené najneskôr v deň začiatku poistenia.
- 4) Prvý deň zahraničnej cesty začína okamihom prekročenia hraníc SR a posledný deň zahraničnej cesty trvá do okamihu prekročenia hraníc SR pri návrate s výnimkou poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty, podľa Časti F týchto PP.
- 5) V prípade, že sa niektorá z poistených osôb v čase uzavretia *poistnej zmluvy* už nachádza v zahraničí, poistenie vzniká najskôr od 0:00 hodine 5. dňa nasledujúceho po dátume dojednaní poistenia. Toto ustanovenie neplatí v prípade, pokiaľ si budete dojednávať nadväzujúce poistenie, tzn. že v okamihu dojednaní nového poistenia máte už u nás iné poistenie a začiatok tohto poistenia bude nadväzovať na existujúce poistenie.

### Kedy je možné poistenie predĺžiť

- 6) Pokiaľ sa nebudete môcť z dôvodu zásahu vyššej moci (napr. uzatvorenie leteckej prevádzky, *živelná udalosť* v mieste pobytu v zahraničí a pod.) alebo z dôvodu nevyhnutnej *hospitalizácie* vrátiť na územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) v pôvodne plánovanom termíne, predĺžime vám automaticky a bezplatne platnosť cestovného poistenia na dobu nevyhnutne nutnú až do vášho návratu na územie SR, a to v rovnakom rozsahu, v akom bolo poistenie dojednané.

### Je možné poistenie prerušiť v priebehu platnosti?

- 7) Žiadne z poistení nie je možné prerušiť.

## Územná platnosť

### Do ktorých krajín je možné poistenie dojednať?

- 1) Cestovné poistenie si môžete dojednať pre územnú platnosť:
  - a. **Európa**
  - b. **Svet**
- 2) Pokiaľ si dojdáte poistenie pre územnú platnosť **Európa**, bude sa vzťahovať na poistné udalosti, ktoré nastanú na území týchto štátov: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko vrátane Faerských ostrovov, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Chorvátsko, Holandsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Macedónsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, Poľsko, Portugalsko, vrátane Azorských ostrovov a Madeiry, Rakúsko, Rumunsko, Rusko (len európska časť po pohorie Ural a riekou Ural), San Marino, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (vrátane Ostrova Man, Gibraltáru, Normandských ostrovov), Srbsko, Španielsko (vrátane Kanárskych ostrovov, Baleárskych ostrovov), Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán.
- 3) Pokiaľ si dojdáte poistenie pre územnú platnosť **Svet** bude sa vzťahovať na poistné udalosti, ktoré nastanú na území všetkých štátov sveta okrem Slovenska.

### Do ktorých krajín nie je možné poistenie dojednať?

- 4) Poistenie si nemôžete dojednať do krajiny alebo oblasti, kam Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (ďalej len „MZVEZ SR“) vydalo odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo opustiť krajinu na svojej oficiálnej stránke: <https://www.mzv.sk/staty/cestovne-odporucania-podla-krajin>.
- 5) Poistenie sa nevzťahuje na krajinu, ktorej ste občanom alebo v ktorej máte trvalé alebo prechodné bydlisko alebo na krajinu, v ktorej ste účastníkom verejného zdravotného poistenia. V prípade, že si hradíte v Slovenskej republike aspoň 1 rok verejné zdravotné poistenie, vzťahuje sa poistenie aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, v ktorej ste občanom.
- 6) Poistenie sa vzťahuje na občanov SR alebo cudzincov, ktorí majú na území Slovenskej republiky trvalý alebo obvyklý pobyt.

## Druhy ciest a poistení

### Aký typ poistenia si môžete dojednať?

- 1) Môžete si vybrať z týchto typov poistení:
  - a. **Krátkodobé cestovné poistenie** – poistenie pre 1 zahraničnú cestu a poistnú dobu kratšiu ako 365 dní. Miestom poistenia je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Európa“ alebo „Svet“.  
V prípade dojednaní poistného balíka Basic a Komfort sa poistenie vzťahuje na poistené osoby do konca poistného obdobia, v ktorom dovŕšili vek 70 rokov.
  - b. **Ročné cestovné poistenie** – poistenie pre viaceré zahraničné cesty a poistnú dobu 365 dní. Miestom poistenia je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť „Svet“, v rámci ktorej maximálna dĺžka jednej cesty, počas ktorej vám vzniká nárok na poistné plnenie je 90 dní pre územnú platnosť Európa a 45 dní pre územnú platnosť Svet. Zahraničná cesta začína okamihom prekročenia hranice SR a končí prekročením hranice SR pri návrate alebo do času 24:00 hodín

miestneho času v SR 90. alebo 45. dňa pobytu mimo územia SR, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr. V prípade uzatvorenia zmluvy zo zahraničia platia rovnaké podmienky pre dĺžku jednotlivých ciest, a to aj napriek tomu, že začiatok cesty nastal skôr ako bola uzavretá *poistná zmluva*.

V prípade dojednanja poistného balíka Basic, Plus a Komfort sa poistenie vzťahuje na poistené osoby do konca poistného obdobia, v ktorom dovŕšili vek 70 rokov.

### Aké druhy ciest si môžete dojednať?

- 2) Poistenie si môžete dojednať pre cesty nasledovného charakteru:
  - a. **turistickú cestu** – turistické a poznávacie cesty/pobyty, študijné pobyty, služobné a pracovné cesty nemanuálneho charakteru ako je stáž alebo cesta za účelom vykonávania práce administratívneho alebo riadiaceho charakteru;
  - b. **pracovnú cestu** – cesta, v rámci ktorej vykonávate v zahraničí manuálnu pracovnú činnosť v nadväznosti na pracovný, zmluvný alebo iný vzťah; je možné uzatvoriť maximálne do dovŕšenia veku 65 rokov;
  - c. **rodinnú cestu** – turistické a poznávacie cesty/pobyty, *rodinné poistenie* si môžete dojednať pre maximálne 2 dospelé osoby a deti do veku 18 rokov, pričom spolu môže byť poistených maximálne 6 osôb.

## Poistné

### Ako stanovíme poistné?

- 1) *Poistné* je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, jeho činnosti vykonávanej v zahraničí, resp. jeho záujmovej činnosti vykonávanej v zahraničí, územnej platnosti, od dojednaného poistného balíka. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia. Výška poistného je uvedená v *poistnej zmluve*.
- 2) Poistné musí byť uhradené najneskôr v deň začiatku poistenia. *Poistné* sa považuje za uhradené dňom pripísania platby na náš účet. Ak je *poistné* hradené prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb, považujeme za úhradu poistného už okamih poukázania *poistného* na náš účet za predpokladu, že *poistné* bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie na náš účet pripísané.
- 3) *Poistné* sa platí za *poistnú dobu* dohodnutú v poistnej zmluve. *Poistné* sa dojednáva ako jednorazové a patrí nám vždy celé.
- 4) Výšku *poistného* v ročnom cestovnom poistení sme oprávnení upraviť (zvýšiť alebo znížiť) ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, ak dôjde k zmene podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, a to najmä z dôvodu:
  - a. zavedenia alebo zmeny odvodu z poistného, dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
  - b. zmeny právnych predpisov, ktoré ovplyvňujú našu podnikateľskú činnosť a súčasne na podmienky rozhodné pre stanovenie výšky poistného,
  - c. ak z pohľadu poistnej matematiky vznikne iný dôvod, ktorý ohrozuje naše schopnosti plniť záväzky voči vám,
  - d. ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5%.
- 5) Ak upravíme výšku poistného podľa vyššie uvedených dôvodov, oznámime vám najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
  - a. novú výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
  - b. dátum skončenia poistného obdobia,
  - c. termín, do ktorého môžete podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak s novou výškou poistného nesúhlasíte.
- 6) Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí nám poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 7) Ak odstúpite od poistnej zmluvy najneskôr jeden deň pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, vrátime vám zaplatené *poistné* znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Odstúpenie od *poistnej zmluvy* je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty.
- 8) Pred uplynutím *poistnej doby* v ročnom cestovnom poistení vám máme právo poslať návrh dodatku na predĺženie platnosti *poistnej zmluvy* na ďalšie bezprostredne nasledujúce poistné obdobie. Pokiaľ prijmete náš návrh uhradením *poistného* vo výške uvedenej v návrhu dodatku najneskôr k poslednému dňu aktuálnej *poistnej doby*, predĺžime vám platnosť poistenia o ďalšiu *poistnú dobu*. Pokiaľ nám *poistné* na ďalší rok neuhradíte, vaše poistenie automaticky zanikne uplynutím posledného dňa *poistnej doby*, za ktorú ste uhradili *poistné*. Predĺžiť platnosť poistnej zmluvy pre ročné cestovné poistenie spôsobom uvedeným v tomto bode možno aj opakovane.
- 9) *Poistné* je splatné v mene euro.

## Poistné plnenie

### Kedy, v akej výške a komu poskytujeme poistné plnenie?

- 1) V prípade poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie *oprávnenej osobe* v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach. V poistnej zmluve môže byť dojednaná *spoluúčasť* poisteného na poistnom plnení.

- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť.
- 3) Vyšetrovanie vykonáme bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sme sa o poistnej udalosti dozvedeli, sme povinní osobe, ktorá má právo na plnenie, oznámiť dôvody, pre ktoré nie je možné šetrenie ukončiť a na jej žiadosť poskytnúť primeranú zálohu, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
- 4) Ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie v zmysle bodu 2) nie je možné skončiť skôr, ako nám doručia rozhodnutie orgány činné v trestnom konaní, hasiči a pod.
- 5) Poistné plnenie vyplátíme v mene euro. Pre prepočet cudzej meny použijeme kurzový lístok Národnej banky Slovenska platný k 1. pracovnému dňu v mesiaci, v ktorom sa *poistná udalosť* začala likvidovať.
- 6) Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o náhradu škody, ktorá bola poistenému poskytnutá tretou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.
- 7) Ak kvôli núdzovej situácii alebo časovej tiesni (napr. pri akútnych zdravotných problémoch poisteného v zahraničí) nie je možné vykonať štandardné šetrenie poistnej udalosti a za týchto okolností poskytneme plnenie na záchranu života alebo zdravia poisteného bez toho, aby bolo jasné, či má poistený alebo oprávnená osoba nárok na plnenie, a neskôr sa ukáže, že udalosť nebola krytá poistením alebo plnenie bolo vyššie, než by malo byť, poistený alebo osoba, v prospech ktorej bolo plnenie poskytnuté, nám musí plnenie, resp. rozdiel v jeho výške, vrátiť do 30 dní od doručenia písomnej výzvy.

! Najjednoduchší spôsob nahlásenia udalosti je na [skody.uniqua.sk](https://skody.uniqua.sk).

## Povinnosti

### Kde sú stanovené naše vzájomné povinnosti?

- 1) Naše vzájomné povinnosti, ako aj povinnosti jednotlivých poistených či oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, poistných podmienkach a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, hlavne v Občianskom zákonníku.

### Aké povinnosti máme my?

- 2) Medzi najdôležitejšie povinnosti patria:
  - a. vyplatiť vám poistné plnenie pokiaľ vám naňho vznikne nárok
  - b. zodpovedať pravdivo a úplne všetky písomné otázky týkajúce sa uzatvoreného poistenia alebo jeho zmeny, ktoré nám položíte.
- 3) Vyhradzujeme si právo kontaktovať zdravotnícke zariadenie alebo vášho zamestnávateľa a overiť váš zdravotný stav vo vzťahu ku konkrétnej ceste.

### Aké povinnosti máte vy, poistený, prípadne oprávnená osoba?

- 4) Medzi najdôležitejšie povinnosti patria:
  - a. zoznámiť sa s obsahom poistnej zmluvy, poistných podmienok prípadne i súvisiacich právnych predpisov,
  - b. zodpovedať pravdivo a úplne na všetky naše otázky týkajúce sa uzatvoreného poistenia a zdravotného stavu poisteného,
  - c. urobiť všetky opatrenia na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu poistnej udalosti a jej následkov,
  - d. platiť riadne a včas dohodnuté poistné,
  - e. pri cestách v rámci krajín Európskej únie, Nórska, Islandu, Severného Macedónska, Švajčiarska, Srbska alebo Lichtenštajnska mať vždy so sebou Európsky preukaz zdravotného poistenia (EHIC), ktorý vám zabezpečí nevyhnutnú zdravotnú starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny,
  - f. bez zbytočného odkladu nám oznámiť poistnú udalosť, pravdivo popísať príčiny vzniku škody a doložiť nám všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom, anglickom alebo nemeckom jazyku, prípadne zabezpečiť ich preklad na vlastné náklady,
  - g. poskytnúť nám súčinnosť, ktorá je potrebná k zisteniu príčiny a výšky škody a oznámiť nám všetky poistenia rovnakého alebo podobného charakteru uzatvorené v iných poisťovniach,
  - h. zbaviť tretiu osobu, najmä a nie výlučne, ošetrojúceho lekára mlčanlivosti voči nám alebo asistenčnej službe,
  - i. kontaktovať políciu, pokiaľ poistná udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a predložiť nám policajnú správu,

### Aké sú následky porušenia povinností?

- 5) Pokiaľ vy, poistený alebo oprávnená osoba vedome porušíte niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v Občianskom zákonníku, sme oprávnení poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.
- 6) Odmietnuť poistné plnenie môžeme v prípade, ak sa po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vaše alebo poisteného vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá bola pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná (povinnosť podľa bodu 3) c.) predchádzajúceho oddielu). Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

## Všeobecné výluky

### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Toto poistenie sa nevzťahuje na:
  - a. poistné udalosti, ktorých vznik bolo možné predpokladať alebo o ktorých bolo už pred začiatkom poistenia známe, že nastanú,
  - b. následky konania, pri ktorom boli porušené právne predpisy platné na území daného štátu,
  - c. ochorenia a úrazy alebo škody spôsobené úmyselným konaním, pri výtržnosti alebo trestnej činnosti,
  - d. samovraždu, pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie,
  - e. ochorenia a úrazy alebo škody spôsobené pod vplyvom alkoholu nad 0,5 ‰, (pokiaľ nie je v poistných podmienkach uvedené inak) alebo vplyvom drog, návykových látok alebo prípravkov, ktoré takúto látku obsahujú.
- 2) Z tohto poistenia sú vylúčené poistné udalosti, ktoré vznikli:
  - a. v súvislosti s terorizmom, ak poistený vycestoval v rozpore s odporúčaním MZVEZ SR týkajúceho sa bezpečnosti v cieľovej destinácii,
  - b. následkom vojnových udalostí, mierových misií, občianskych nepokojov, vzbúr, povstaní, štrajkov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
  - c. vašou aktívnou účasťou na vojnovnej udalosti, teroristickom čine, občianskych nepokojoch alebo inom ozbrojenom konflikte,
  - d. vykonávaním nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod. alebo počas služby v akejkoľvek vojenskej alebo policajnej organizácii,
  - e. v súvislosti s vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní,
  - f. v súvislosti s vykonávaním rizikových športov (Aerotrim, Bicross, Buggykiting, Jazdecké pólo, Kanoistika a Kajaking 3. až 5. stupeň, Canyoning 3. až 5. stupeň, Off-piste, Poľovníctvo, Rafting 3. stupeň, Speedskiing, Streetluge, Zorbing) alebo počas prípravy a účasti na verejne organizovaných športových súťažiach – túto výluku neuplatníme, pokiaľ máte dojednané pripoistenie rizikových športov,
  - g. v súvislosti s vykonávaním nepoistiteľných športov (Boby a sane mimo vyznačených tratí, Box, Bungee jumping, Canyoning 6. stupeň, Diaľkové plávanie nad 10 km, Džokej, Fly Fox, Horolezectvo/Alpinistika nad 5 000 m n. m., horské túry vo voľnom teréne mimo vyznačených trás bez certifikovaného horského vodcu, Jachting v medzinárodných vodách, Jaskyniarstvo, Kayakrafting, Kladdering, Kick box, kurzy potápania bez vedenia certifikovaného inštruktora, Let balónom, Lietanie, Motoristické športy, Moguls, Paragliding, Parašutizmus, Rafting 3. stupeň a vyšší bez sprievodu inštruktora, Rafting 4. stupeň a vyšší, Skeleton, Sledding, Skialpinizmus nad 5 000 m n. m., Skicross, Skitouring bez horského vodcu alebo nad 5 000 m n.m., Thajský box, Ťažká atletika, Via Ferrata stupeň C a vyšší, voľné a neistené horolezectvo a skalolezectvo, Zápasenie a podobné športové činnosti),
  - h. v súvislosti s vykonávaním profesionálnej športovej činnosti, pokiaľ nie je zmluvne dojednaná,
  - i. v súvislosti s vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti – túto výluku neuplatníme, pokiaľ máte dojednané pripoistenie manuálnej pracovnej činnosti,
  - j. v dôsledku jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
  - k. v dôsledku akýchkoľvek duševných a psychických ochorení a porúch,
  - l. v súvislosti s epidemiou alebo pandemiou, okrem poistných udalostí súvisiacich s ochorením COVID-19, na ktoré sa poistenie v zmysle týchto poistných podmienok vzťahuje,
  - m. v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaníu pred odchodom do zahraničia,
  - n. počas riadenia motorového vozidla, plavidla alebo iného prostriedku bez príslušného oprávnenia.



Ďalšie prípady, kedy neposkytneme poistné plnenie, nájdete pri jednotlivých poisteniach.

## Zánik poistenia

### Akým spôsobom a kedy zaniká poistenie?

Poistenie zaniká v prípadoch stanovených v poistnej zmluve, v poistných podmienkach alebo v právnych predpisoch. Nižšie uvádzame tie najčastejšie.

| Dôvod zániku                                                                       | Kedy zaniká                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Dohoda</b> medzi nami a vami                                                    | dňom uvedeným v dohode                              |
| <b>Uplynutím poistnej doby</b>                                                     | o 24:00 hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia |
| <b>Nezaplatením poistného</b> ak je poistná zmluva uzatvorená podpisom             | uplynutím lehoty stanovenej v upomienke             |
| <b>Nezaplatením poistného</b> ak je poistná zmluva uzatvorená zaplatením poistného | poistná zmluva sa ruší od začiatku                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Odstúpenie od poistnej zmluvy z dôvodu porušenia povinností druhou stranou</b>                                                                                                                                                                                | poistná zmluva sa ruší od začiatku                      |
| <b>Odstúpenie od poistnej zmluvy z vašej strany do 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ bola poistná zmluva uzatvorená na dobu dlhšiu ako 1 mesiac formou obchodu na diaľku</b>                                                                         | poistná zmluva sa ruší od začiatku                      |
| <b>Zánik poistného záujmu či poistného nebezpečia</b>                                                                                                                                                                                                            | dňom zániku poistného záujmu či poistného nebezpečia    |
| <b>Smrť poistenej osoby</b>                                                                                                                                                                                                                                      | dňom smrti poistenej osoby                              |
| <b>Odmietnutie poistného plnenia</b> ak sa po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná | dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia |

## Doručovanie a komunikácia

### V akej forme a v akom jazyku budeme spolu komunikovať?

- V záležitostiach, ktoré sa týkajú vzniku, zmeny alebo zániku vášho poistenia, budeme spolu komunikovať vždy v písomnej forme. Okrem vlastnoručne podpísaného dokumentu v listinnej podobe považujeme písomnú formu za zachovanú tiež pri elektronickej komunikácii prostredníctvom:
  - nášho Klientskeho portálu moja UNIQA,
  - iných elektronických alebo technických prostriedkov umožňujúcich zachytenie obsahu komunikácie a určenie komunikujúcej osoby.
 Náš podpis môže byť nahradený mechanickými prostriedkami všade tam, kde je to obvyklé.
- Vo všetkých ostatných záležitostiach, ako napríklad pri oznámení poistnej udalosti alebo zmeny osobných údajov, s nami môžete tiež komunikovať e-mailom, prostredníctvom našej E-podateľne a na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk).
- Pokiaľ nám udelíte súhlas s elektronicou komunikáciou, budeme s vami komunikovať i touto cestou. Všetky konania a oznámenia, ktoré budú urobené z týchto vami oznámených kontaktov, budeme považovať za vaše konanie a oznámenie.
- Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku.

### Ako si dokumenty obvykle vzájomne doručujeme a kedy ich považujeme za doručené?

| Spôsob doručenia                                | Kedy považujeme za doručené                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E-podateľňa</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>odoslaním potvrdenia o zaevidovaní zásielky na uvedený e-mail</li> </ul>                                                                                                                                                                             |
| <b>Klientsky portál moja UNIQA</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| a) nám dokument adresovaný                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>v okamihu vloženia dokumentu do prostredia Klientskeho portálu moja UNIQA</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| b) vám dokument adresovaný                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>dňom, kedy je dokument uložený na Klientskom portáli moja UNIQA a je pripravený k vyzdvihnutiu (o čom vás budeme informovať)</li> </ul>                                                                                                              |
| <b>Elektronicky na uvedenú e-mailovú adresu</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| a) nám dokument adresovaný                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>V okamihu doručenia do našej e-mailovej schránky</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
| b) vám dokument adresovaný                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>V okamihu odoslania dokumentu na uvedený e-mail (s výnimkou situácie, kedy preukázateľne nedôjde k doručeniu – napríklad z dôvodu technických problémov)</li> </ul>                                                                                  |
| <b>Poštou na uvedenú kontaktnú adresu</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| a) nám dokument adresovaný                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>dňom doručenia na našu kontaktnú adresu alebo do nášho sídla</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| b) vám dokument adresovaný                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>dňom doručenia</li> <li>15. dňom odo dňa jeho uloženia v miestnej príslušnej prevádzke pošty</li> <li>dňom odmietnutia zásielky</li> <li>dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej v prípade, že sa adresát na uvedenej adrese nezdržiava</li> </ul> |
| <b>Osobné prevzatie</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>prevzatím s potvrdením prevzatia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |

### Ako môžete používať Klientsky portál moja UNIQA?

- 5) Pokiaľ si prajete využívať Klientsky portál moja UNIQA, môžete si zriadiť prístup priamo na [moja.uniqua.sk](https://moja.uniqua.sk).
- 6) V záujme ochrany vašich údajov od Vás budeme potrebovať platný e-mail a telefónne číslo, na ktoré vám zašleme prístupové heslo alebo jednorazové heslá, ktoré slúžia k vašej identifikácii.
- 7) Vami zadané kontaktné údaje a Klientsky portál moja UNIQA môžeme využiť ako ďalší spôsob komunikácie s vami, hlavne k zasielaniu povolených typov dokumentácie podľa zákona a v zmysle súhlasu s elektronickou komunikáciou. Vyhradzuje si však právo zasielať vám takúto dokumentáciu aj v listinnej podobe.

### Čo keď nebudeme mať vaše správne a aktuálne kontaktné údaje?

- 8) Pre vzájomnú komunikáciu potrebujeme mať od vás správne a aktuálne kontaktné údaje ako je kontaktná adresa, e-mail, telefónne číslo alebo ďalšie údaje, ktoré ste nám oznámili. Pokiaľ nám tieto údaje uvediete nesprávne alebo nám nenahlásite ich zmenu, nemôžeme zodpovedať za žiadnu škodu alebo inú ujmu, ktorá v tejto súvislosti vznikne. Pokiaľ ide o e-mailovú schránku, rovnako nemôžeme zodpovedať za jej nefunkčnosť, napríklad z dôvodu naplnenia jej kapacity.

## Sťažnosti a spory

### Ako postupovať v prípade nespokojnosti?

- 1) Pokiaľ s nami nie ste spokojný, dajte nám to, prosím, vedieť:
  - a. on-line vyplnením formulára pre podanie sťažnosti na [www.uniqua.sk](https://www.uniqua.sk)
  - b. e-mailom na [info@uniqua.sk](mailto:info@uniqua.sk)
  - c. telefonicky na linke +421 2 32 600 100
  - d. listom na našu adresu UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, oddelenie sťažností, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava,
  - e. elektronicky prostredníctvom našej E-podateľne,
  - f. osobne na našich pobočkách.
- 2) Pokiaľ sa spory medzi vami ako spotrebiteľom a nami alebo sprostredkovateľom poistenia nepodarí vyriešiť priamym rokovaním, je možné ich riešiť tiež mimosúdnou cestou. Obrátiť sa môžete na:
  - a. Slovenskú asociáciu poisťovní - Útvar poisťovacieho ombudsmana, [www.poisťovaciombudsman.sk](https://www.poisťovaciombudsman.sk),
  - b. iný subjekt alternatívneho riešenia sporov.
- 3) So sťažnosťou sa môžete tiež obrátiť na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad v poisťovníctve.
- 4) Spory, ktoré sa týkajú Vášho poistenia a ktoré sa nepodarí vyriešiť mimosúadne, môžu byť predložené k rozhodnutiu príslušnému súdu v Slovenskej republike.

## Daňové povinnosti

- 1) Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 2) Platené *poistné* je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume *poistného* nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
- 3) Platené poistné podlieha dani z poistenia. Základ dane, sadzba dane, vyberanie a platenie dane sú podrobnejšie upravené v zákone č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia.
- 4) Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

## Znalecké konanie

- 1) V prípade nezhody o výške plnenia sa môžeme dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- 2) Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto PP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
- 3) Zásady znaleckého konania:
  - a. písomne sa dohodneme na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
  - b. určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
  - c. náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
  - d. znaleckým konaním nie sú dotknuté naše práva a povinnosti stanovené právnymi predpismi, týmito PP a poistnou zmluvou.

# Časť A – Poistenie liečebných nákladov

## A1. Predmet poistenia

### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Na úhradu nutných a preukázateľných nákladov, ktoré vám vznikli v zahraničí v rámci nevyhnutného lekárskeho ošetrovania, v prípade náhle vzniknutého *akútneho ochorenia* alebo úrazu.
- 2) Na úhradu nutných a preukázateľných nákladov na umiestnenie do izolácie v súvislosti s ochorením alebo nariadenou preventívnou *karanténou* z dôvodu podozrenia na ochorenie COVID-19.
- 3) Za liečebné náklady považujeme vami vynaložené náklady na:
  - a. **ambulantné lekárske ošetrovanie**,
  - b. **pobyt v nemocnici (hospitalizácia)**, v štandardnej lôžkovej izbe na dobu nevyhnutne nutnú, ktorý je podložený lekárskou správou, to znamená liečenie, zákroky a operácie, ktoré nebolo možné vzhľadom na váš zdravotný stav odložiť do doby návratu do SR; v prípade *hospitalizácie* máte nárok aj na poskytnutie dohodnutej dennej dávky za každý deň trvania *hospitalizácie*, maximálne však po dobu 14 dní,
  - c. **lieky** predpísané lekárom v zahraničí v súvislosti s vašim ochorením alebo úrazom,
  - d. **základné ošetrovanie zubným lekárom** v dôsledku úrazu alebo prvej pomoci pri akútnych bolestivých stavoch zubov, hradíme len ošetrovanie k utíšeniu bolesti (jednoduchá výplň alebo extrakcia),
  - e. obstaranie alebo opravu **dioptrických, ortopedických, resp. protetických pomôcok**, ktoré boli poškodené, zničené alebo stratené v priamej súvislosti s *poistnou udalosťou*,
  - f. **preprava do zdravotníckeho zariadenia** najbližšieho k miestu vášho pobytu v zahraničí (tiež privolanie lekára) a preprava zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta vášho pobytu v zahraničí dopravným prostriedkom zodpovedajúcim vášmu zdravotnému stavu; o spôsobe dopravy rozhoduje lekár *asistenčnej spoločnosti*,
  - g. **preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia** alebo do najbližšej špecializovanej nemocnice, pokiaľ je to v rámci neodkladného lekárskeho ošetrovania nevyhnutné,
  - h. **náklady na zásah miestnych jednotiek záchranných zborov** v zahraničí spojený s hľadaním a záchranou v prípade úrazu, choroby alebo úmrtia v horách alebo na vode, vrátane nákladov na transport z miesta poistnej udalosti do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia alebo na najbližšiu výjazdovú cestu,
  - i. **návrat (repatriáciu)**, v prípade, že nie ste schopný cestovať späť na územie SR pôvodne plánovaným dopravným prostriedkom, do miesta vášho trvalého bydliska v SR, prípadne do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v mieste vášho trvalého bydliska za podmienky, že o termíne, spôsobe a zaistení prepravy rozhodneme my, prípadne *asistenčná spoločnosť* na základe súhlasného stanoviska vášho ošetrojúceho lekára v zahraničí; pokiaľ je repatriácia z lekárskeho hľadiska možná a aj napriek tomu ju odmietnete, okamihom odmietnutia zaniká naša povinnosť poskytnúť vám poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov; ak ste cudzí štátny príslušník, uhradíme náklady na vašu prepravu do výšky nákladov na prepravu do SR;
  - j. **prepravu vašich telesných pozostatkov** (repatriáciu) do miesta pohrebu na území SR v prípade úmrtia v zahraničí alebo náklady na spopolenie v mieste poistnej udalosti a zaslanie urny do miesta bydliska pozostalých za podmienky, že o termíne, spôsobe a zaistení prepravy rozhodujeme my, prípadne *asistenčná spoločnosť*; ak ste cudzí štátny príslušník, uhradíme náklady na prepravu telesných pozostatkov do miesta trvalého bydliska mimo územia SR maximálne do výšky nákladov na prepravu do SR,
  - k. **primerané náklady** na ubytovanie a dopravu **opatrovníka** zo SR do miesta vašej *hospitalizácie* a späť v prípade nutnosti zabezpečenia nevyhnutnej starostlivosti počas alebo po skončení trvania vašej *hospitalizácie* v zahraničí, ktorá trvá viac ako 5 dní (neplatí pre nepľoletého poisteného) alebo náklady na ubytovanie a dodatočné náklady na dopravu naspäť do SR pre *opatrovníka*, ktorý s vami ostane za vyššie uvedených podmienok v mieste *hospitalizácie* do doby vašej prepravy späť do SR, pokiaľ je takáto starostlivosť podľa lekárskeho odporúčenia nevyhnutná a pokiaľ sme takéto náklady vopred schválili;
  - l. ubytovanie a stravu v zahraničí na dobu nevyhnutne potrebnú v prípade, ak už z medicínskeho hľadiska nie je nutná vaša *hospitalizácia*, ale zároveň nie je možné, aby ste pokračovali vo svojej pôvodne plánovanej ceste alebo boli schopný repatriácie, pokiaľ sme takéto náklady vopred schválili my alebo *asistenčná spoločnosť*,
  - m. **primerané náklady na dopravu detí do 18 rokov**, ktoré v dôsledku poistnej udalosti poisteného zostali v zahraničí bez opatery; *asistenčná spoločnosť* zorganizuje a uhradí **primerané náklady** na cestu zo SR a späť pre jedného *rodinného príslušníka* dieťaťa, resp. osoby, ktorú vy určíte za účelom sprievodu dieťaťa späť do SR; pokiaľ túto osobu neurčíte, určí ju *asistenčná spoločnosť*,
  - n. **primerané náklady** na dopravu a ubytovanie pre **návštevu blízkou osobou** v prípade, že vaša *hospitalizácia* v zahraničí potrvá na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára najmenej 10 dní; uhradíme náklady na dopravu zo SR do miesta vášho pobytu v zahraničí a ubytovanie na maximálne 5 nocí, pokiaľ sme takéto náklady vopred schválili, ostatné náklady vrátane nákladov na miestnu hromadnú dopravu alebo taxi služby nie sú súčasťou poistného plnenia,
  - o. **primerané cestovné náklady** na **návrat spolupoistenej osoby** do domovskej krajiny, pokiaľ sme takéto náklady vopred schválili,
  - p. **ubytovanie a stravu** z dôvodu umiestnenia do izolácie alebo **nariadenej preventívnej karantény** v súvislosti s ochorením COVID – 19, ktoré neprebíha v rámci dohodnutého ubytovania a stravovania alebo na náklady miestnych úradov, pokiaľ sme takéto náklady vopred schválili my alebo *asistenčná spoločnosť*,

- q. **dopravu späť** do Slovenskej republiky po ukončení izolácie alebo **nariadenej preventívnej karantény** v súvislosti s ochorením COVID – 19, pokiaľ **karanténa** skončí po dátume vášho pôvodne plánovaného návratu a nie je možné využiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy a pokiaľ sme takéto náklady vopred schválili my alebo **asistenčná spoločnosť**.

## A2. Rozsah poistného plnenia

### Aké poskytneme poistné plnenie?

- 1) Úhradu nutných a neodkladných nákladov na vaše ošetrenie a liečenie v zahraničí, ktoré stabilizuje váš zdravotný stav natoľko, že ste schopný pokračovať v ceste alebo ste schopný repatriácie. Cestovné poistenie nenahrádza zdravotné poistenie v zahraničí.
- 2) Úhradu nutných a neodkladných nákladov za ošetrenie a liečenie *stabilizovaných chronických ochorení*.
- 3) Prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vám zabezpečíme:

#### Lekárske asistenčné služby:

- a. **Sledovanie vášho zdravotného stavu** – budeme komunikovať s vaším miestnym ošetrojúcim lekárom, monitorovať váš zdravotný stav a zabezpečíme vhodné zdravotnícke zariadenie na vašu liečbu.
- b. **Zabezpečenie liečby** – postaráme sa o to, aby ste dostali liečbu podľa odporúčaní miestneho lekára. Ak to bude nevyhnutné, zabezpečíme váš prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia v danej krajine alebo do najbližšej krajiny s vhodným vybavením. V prípade potreby zabezpečíme aj vašu repatriáciu späť na Slovensko.
- c. **Komunikácia** – budeme v kontakte s vami, vašimi blízkymi, obchodnými partnermi a miestnym zdravotníckym personálom až do uzatvorenia prípadu.
- d. **Prevoz do nemocnice** – zabezpečíme váš prevoz do nemocnice v zahraničí, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné.
- e. **Lekárska repatriácia a pomoc príbuzným** – zabezpečíme váš prevoz pod dohľadom lekára do iného zdravotníckeho zariadenia, ak je to potrebné. Zabezpečíme dopravu a ubytovanie pre vášho príbuzného, ak ste hospitalizovaný. V prípade potreby zabezpečíme aj opatrovníka a jeho dopravu a pobyt.
- f. **Platby za lekárske ošetrovanie** – poskytneme garanciu úhrady nákladov za vaše ošetrovanie alebo hospitalizáciu poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti.
- g. **Repatriácia ľudských pozostatkov** – zabezpečíme prevoz vašich pozostatkov do miesta vášho bydliska na Slovensku, vrátane vybavenia všetkých potrebných povolení a prepravnej truhly.
- h. **Zabezpečenie liekov** – ak v mieste vášho pobytu nie sú dostupné potrebné lieky a neexistuje miestna náhrada, zabezpečíme ich doručenie – ak to umožňujú právne a colné predpisy.

#### Informačnú pomoc:

- i. **Informácie pred vycestovaním** – poskytneme vám dôležité informácie o podmienkach vstupu do cieľovej krajiny – napríklad vízové požiadavky, cestovné doklady, hygienické a bezpečnostné odporúčania.
- j. **Kontakty na veľvyslanectvá a konzuláty** – poskytneme vám adresu a telefónne číslo najbližšieho konzulátu, veľvyslanectva alebo inej oficiálnej inštitúcie, na ktorú sa môžete obrátiť v prípade potreby.

## A3. Výluky z poistenia

### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Okrem výluk, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, sa poistenie liečebných nákladov nevzťahuje na:
  - a. preventívne a kontrolné prehliadky, očkovanie nesúvisiace s *akútnym ochorením* alebo úrazom, plastické operácie, kozmetické zákroky, chiropraktické výkony alebo terapie, úpravy zubov a čeľustí, ortodontická starostlivosť,
  - b. zhotovenie a opravy protéz, ortéz, epitéz, okuliarov, kontaktných šošoviek, načúvacích prístrojov, pokiaľ neboli poškodené v priamej súvislosti s *poistnou udalosťou*,
  - c. vyšetrenia k zisteniu tehotenstva, interrupciu, pôrod; akékoľvek komplikácie po 26. týždni tehotenstva alebo komplikácie spojené s rizikovým tehotenstvom, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie, liečenie sterility, antikoncepciu,
  - d. liečenie alebo operácie chronických ochorení v prípade, že si ochorenie 6 mesiacov pred začiatkom cesty poisteného vyžadovalo *hospitalizáciu*, bolo na vzostupe alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov,
  - e. psychické ochorenia a duševné poruchy,
  - f. lieky a liečivá bez lekárskeho predpisu, výživové doplnky, vitamínové preparáty, lekárska kozmetika, doplnky stravy a pod.,
  - g. pobyt v kúpeľoch, sanatóriách, liečebných ústavoch a pod.,
  - h. liečenie prenosných pohlavných chorôb a chorôb spôsobených *vírusom HIV*,
  - i. nadštandardnú starostlivosť, fyzikálnu alebo alternatívnu liečbu, rehabilitácie,
  - j. následnú liečbu alebo nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR súvisiacu s ošetrovaním ochorení alebo úrazov, ktoré existovali pred uzatvorením *poistnej zmluvy* alebo pred začiatkom poistenia; v prípade ročného poistenia sa poistenie liečebných nákladov nevzťahuje na následnú liečbu ochorení alebo úrazov, ktoré vznikli pred odchodom do zahraničia, aj v prípade, že sa jedná o opakované cesty počas jedného poistného obdobia,
  - k. vykonávanie zákrokov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra kvalifikovaná na vykonanie zákroku, alebo na liečbu, ktorá nie je vedecky alebo lekársky uznaná.

## A4. Povinnosti

### Aké máte povinnosti?

- 1) Okrem povinností, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poisťných podmienok, ste povinný aj prostredníctvom tretích osôb:
  - a. pred návštevou zdravotníckeho zariadenia bez zbytočného odkladu kontaktovať *asistenčnú spoločnosť* a riadiť sa jej pokynmi; pokiaľ ste z objektívnych príčin nemohli vopred kontaktovať *asistenčnú spoločnosť* so žiadosťou o asistenciu, ste povinný tak vykonať ihneď potom, ako vám to podmienky vývoja poisťnej udalosti dovoľia,
  - b. zabezpečiť vopred schválenie *hospitalizácie*, operačných zákrokov, *opatrovníka*, prepravy a repatriácie poisteného *asistenčnou spoločnosťou*,
  - c. bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, účinne spolupracovať a dbať na pokyny ošetrojúceho lekára a *asistenčnej spoločnosti*,
  - d. v prípade, že nedošlo k priamej úhrade nákladov nami alebo *asistenčnou spoločnosťou*, bez zbytočného odkladu oznámiť *poistnú udalosť* a predložiť požadované doklady;
  - e. predložiť nám nasledujúce doklady: kompletnú lekársku dokumentáciu, účty a doklady o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom a transportov, kópie policajnej správy (v prípade, že udalosť bola šetrená políciou) a ďalšie doklady, prípadne originály dokladov, ktoré si vyžiadame,
  - f. na našu žiadosť si u svojej zdravotnej poisťovne vyžiadať výpis z individuálneho účtu poistenca a poskytnúť nám ho,
  - g. predložiť doklady potvrdzujúce nariadenú izoláciu alebo preventívnu *karanténu*,
  - h. splnomocniť ošetrojúceho lekára na poskytnutie informácií o vašom zdravotnom stave, ktoré súvisia s *poistnou udalosťou*.

### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poisťnej udalosti?

- a. lekársku správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy,
- b. úplný názov zdravotníckeho zariadenia spolu s menom a kontaktnými údajmi na ošetrojúceho lekára,
- c. faktúru/doklad za ambulantné ošetrovanie vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho výkonov,
- d. faktúru/doklad za hospitalizáciu vrátane účtovaných lekárskeho výkonov,
- e. faktúru/doklad za prevoz,
- f. doklad o úhrade liekov predpísaných lekárom.

## Časť B – Úrazové poistenie

### B1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Na *úraz*, ktorý utrpíte v zahraničí a v ktorého dôsledku budete mať *trvalé následky úrazu* alebo v dôsledku ktorého vám bude spôsobená smrť.
- 2) Za *úraz* považujeme aj nasledujúce udalosti:
  - a. stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier,
  - b. smrť utopením,
  - c. telesné poškodenie spôsobené popálením, oparením, úderom blesku alebo elektrickým prúdom, plynmi alebo parami okrem prípadov, kedy ich pôsobenie prebieha postupne a dlhodobo,
  - d. nákaza tetanom alebo besnotou pri *úraze*.

### B2. Rozsah poisťného plnenia

#### Aké poskytneme poisťné plnenie v prípade smrti následkom úrazu?

- 1) V prípade smrti následkom *úrazu* najneskôr do 3 rokov odo dňa *úrazu*, vyplatíme *oprávnenej osobe* dojednanú *poistnú sumu*.
- 2) Pokiaľ dôjde k vášmu úmrtiu na následky *úrazu*, za ktorý sme vám už poskytli plnenie, vyplatíme *oprávnenej osobe* len prípadný rozdiel medzi *poistnou sumou* pre prípad smrti následkom *úrazu* a sumou, ktorá vám už bola vyplatená.

#### Aké poskytneme poisťné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu?

- 3) Výšku plnenia za *trvalé následky úrazu* určujeme podľa druhu a rozsahu následkov *úrazu* a výšky dojednanej *poistnej sumy*.
- 4) Podľa druhu a rozsahu následkov *úrazu* vám vyplatíme určité percento zodpovedajúce percentu telesného poškodenia spôsobeného *úrazom*. Výška percenta je uvedená v *Oceňovacej tabuľke* pre *trvalé následky úrazu* (ďalej len „*Oceňovacia tabuľka*“), ktorá je súčasťou týchto poisťných podmienok.
- 5) Plnenie určujeme aj za splnenia nasledovných podmienok:
  - a. *trvalé následky* hodnotíme po ich ustálení, najskôr však po roku a najneskôr po 3 rokoch odo dňa, kedy k *úrazu* došlo,

- b. v prvom roku po úraze poskytneme plnenie len v prípade, že je z lekárskeho hľadiska možné jednoznačne stanoviť konečný rozsah *trvalých následkov úrazu*,
- c. pokiaľ sa následky úrazu neustália po uplynutí jedného roku odo dňa úrazu, môžete požiadať o primeranú zálohu na poistné plnenie,
- d. v prípade, že sa následky úrazu neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, vyplatíme vám podľa *Oceňovacej tabuľky* toľko percent, koľkým percentám zodpovedá váš stav ku koncu tejto lehoty; po uplynutí tejto trojročnej lehoty vám už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia vášho zdravotného stavu,
- e. nárok na poistné plnenie vzniká iba vtedy, ak rozsah trvalých následkov spôsobených jedným úrazom dosiahol aspoň 50% ohodnotenia podľa *Oceňovacej tabuľky*,
- f. pokiaľ sa *trvalé následky úrazu* týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, percentuálne ohodnotenie podľa *Oceňovacej tabuľky* sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu,
- g. pokiaľ v dôsledku jedného úrazu vznikne viac trvalých následkov, celkové trvalé následky hodnotíme súčtom percent jednotlivých následkov, najviac však do výšky 100%,
- h. v prípade, že sa jednotlivé následky úrazu alebo viacerých úrazov týkajú tej istej končatiny alebo orgánu alebo ich častí, hodnotíme to ako celok a to najvyšším percentom, ktoré je stanovené v *Oceňovacej tabuľke* pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej končatiny, orgánu alebo ich častí,
- i. pokiaľ dôjde k úmrtiu z iných dôvodov než na následky úrazu pred výplatou poistného plnenia, vyplatíme *oprávnenej osobe* čiastku, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov v dobe vašej smrti,
- j. výšku plnenia za *trvalé následky úrazu* určujeme na základe správy o posúdení vašich zdravotných materiálov alebo na základe výsledku vašej zdravotnej prehliadky u nášho posudkového lekára, pričom vychádzame zo stanoviska lekára, ktorý pre nás vykonáva odbornú poradenskú činnosť.

| Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu                                                                                                                                           |                                   |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|
| Definícia trvalých následkov úrazu                                                                                                                                                     | Dominantná končatina <sup>1</sup> | Opačná končatina |
| a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom                                                                                             | 60 %                              | 50 %             |
| b) strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe                                                                                                                                      | 55 %                              | 45 %             |
| c) strata ruky v zápästí                                                                                                                                                               | 50 %                              | 45 %             |
| d) strata oboch článkov palca ruky                                                                                                                                                     | 18 %                              | 15 %             |
| e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky                                                                                                                                        | 12 %                              | 10 %             |
| f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu                                                                    | 9 %                               | 7 %              |
| g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom                                                                                      | 50 %                              |                  |
| h) strata dolnej končatiny v členkovom kĺbe alebo pod ním                                                                                                                              | 45 %                              |                  |
| i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním                                                                                                                                          | 40 %                              |                  |
| j) strata oboch článkov palca nohy                                                                                                                                                     | 10 %                              |                  |
| k) strata iného prsta nohy, za každý prst                                                                                                                                              | 2 %                               |                  |
| l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov úrazu predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 % |                                   |                  |
| m) strata sluchu oboch uší                                                                                                                                                             | 40 %                              |                  |
| n) strata sluchu jedného ucha                                                                                                                                                          | 15 %                              |                  |
| o) strata čuchu a chuti                                                                                                                                                                | 15 %                              |                  |

<sup>1</sup> Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka

### B3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Za úraz nepovažujeme:
  - a. zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,

- b. vznik alebo zhoršenie prietrže ľubovoľného druhu,
- c. poruchy hybnosti či poškodenia chrbtice, vrátane vysunutia medzistavcovej platničky, pokiaľ nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku a pritom sa nejedná o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
- d. akékoľvek ochorenie vrátane infekčných chorôb, nádorových ochorení, srdcového infarktu, mozgovej mŕtvice a to aj v prípade, že vznikli následkom *úrazu*,
- e. psychické a duševné ochorenia alebo chorobné stavy (kolapsy, straty vedomia alebo epileptické a iné záchvaty, kŕče a pod.)
- f. zlomeniny v dôsledku vrodenej lá mavosti kostí alebo metabolických porúch, patologické alebo únavové zlomeniny, podvrtnutia a vykĺbenia v dôsledku vrodených chýb a porúch.

#### Aké osoby nie sú prijateľné do poistenia?

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré:
  - a. trpia epilepsiou,
  - b. sú infikované vírusom HIV,
  - c. sú zdravotne ťažko postihnuté, poberajú invalidný dôchodok priznaný Sociálnou poisťovňou z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%,
  - d. trpia úplnou hluchotou alebo slepotou,
  - e. absolvovali odvykaciu liečbu od alkoholu alebo drog v priebehu posledných 2 rokov pred dojednávaním poistenia,
  - f. sú práceneschopné v čase vycestovania,
  - g. osoby, ktorým bola odporúčaná domáca starostlivosť, domáca liečba, operácia alebo hospitalizácia z dôvodu ochorenia alebo úrazu.
- 2) Ak sa počas trvania poistenia zmení váš zdravotný stav tak, že sa stanete osobou neprijateľnou do poistenia podľa bodu 1) c. tohoto oddielu, máme právo odstúpiť od poistnej zmluvy ku dňu, kedy vám Sociálna poisťovňa prizná invalidný dôchodok. Ak k takejto zmene dôjde pred uplynutím obdobia, za ktoré ste už zaplatili poistné, vrátime vám pomernú časť poistného. V prípade, že vznikne nedoplatok, ste povinný ho uhradiť.

## B4. Povinnosti

#### Aké máte povinnosti?

- 1) Okrem povinností, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, ste povinný:
  - a. bez zbytočného odkladu po *úraze* vyhľadať lekárske ošetrovanie a riadiť sa pokynmi lekára,
  - b. nechať sa na našu žiadosť vyšetriť lekárom, ktorého určíme.

#### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- 2) V prípade smrti následkom *úrazu* je *oprávnená osoba* povinná predložiť:
  - a. úradný doklad o úmrtí ako napríklad úmrtný list,
  - b. list o prehladke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí,
- 3) V prípade *trvalých následkov úrazu* ste povinný predložiť:
  - a. lekársku správu o zdravotnom stave s diagnózou a prognózou *úrazu*;
  - b. ďalšie doklady, lekárske správy a posudky, ktoré si vyžiadame.

## Časť C – Poistenie zodpovednosti za škodu

### C1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Na vznik vašej povinnosti nahradiť škodu na majetku alebo zdraví, ktorú v priebehu zahraničnej cesty spôsobíte tretej osobe, a za ktorú zodpovedáte podľa občiansko-právnych predpisov štátu, na ktorého území k týmto škodám došlo.
- 2) Na vznik vašej povinnosti nahradiť náklady na:
  - a. škodu spôsobenú ublížením na zdraví alebo usmrtením poškodeného,
  - b. škodu spôsobenú poškodením alebo zničením majetku,
  - c. súdne konanie alebo mimosúdne prerokovanie nárokov na náhradu škody poškodeného.

### C2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie v prípade poistenia zodpovednosti za škodu?

- 1) Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu liečebných nákladov na poskytnutú zdravotnú starostlivosť poškodenému, pokiaľ vznikol nárok na úhradu týchto nákladov podľa príslušných právnych predpisov v dôsledku konania poisteného a pokiaľ zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na poistné plnenie.
- 2) Poistenie sa vzťahuje aj na vašu zodpovednosť za škodu na hnutelných veciach ubytovateľa, ktoré sú súčasťou ubytovacieho zariadenia, ktoré v čase ubytovania v zahraničí užívali.

- 3) Pri poškodení alebo zničení veci uhradíme *časovú cenu* veci v dobe poistnej udalosti.
- 4) Uhradíme aj náklady (maximálne do výšky dojednanej *poistnej sumy*)
  - a. občianskeho súdneho konania alebo mimosúdneho prerokovania nárokov na náhradu škody, vyplývajúce z poistnej udalosti, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky nárokov,
  - b. právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní, najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmene advokáta,
  - c. za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti vám v súvislosti s poistnou udalosťou.
- 5) Škodu, ktorú ste spôsobili tretej osobe, uhradíme do výšky dojednanej *poistnej sumy*.
- 6) Viac nárokov na náhradu škody vyplývajúcich z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia, a to nezávisle od počtu poškodených osôb, sa považuje za jednu *poistnú udalosť*.
- 7) Ak o náhrade spôsobenej škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poskytneme plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu alebo súdu.

### C3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Okrem výluk, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, sa poistenie zodpovednosti nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a. úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou,
  - b. porušením zmluvných povinností alebo poskytnutím záruk nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - c. v súvislosti s prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel (najmä segway, jednokolky, elektrické kolobežky), akýchkoľvek vzdušných alebo vodných plavidiel alebo lietadiel, leteckých prístrojov a dronov a ich príslušenstva, s výnimkou škôd spôsobených jazdou na bicykli, elektrobicykli alebo kolobežke bez akéhokoľvek pohonu,
  - d. na životnom prostredí,
  - e. zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
  - f. pri výkone poľovníctva,
  - g. na veciach prenájatých, požičaných, či prevzatých do úschovy alebo užívania za úplatu (napr. na základe leasingovej alebo nájomnej zmluvy, s výnimkou prenájatých priestorov, ktoré slúžia v danej chvíli len pre potrebu ubytovania),
  - h. v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti, akéhokoľvek povolania, zamestnania alebo inej zárobkovej či odbornej činnosti,
  - i. *rodinnému príslušníkovi*, osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
  - j. zvieratám, za ktoré poistený zodpovedá,
  - k. činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzný právny predpis ustanovuje povinnosť uzavrieť povinné zmluvné poistenie,
  - l. na klenotoch alebo na iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
  - m. v dôsledku finančnej škody, ušlého zisku, pokuty, peňažných trestov alebo sankčných náhrad,
  - n. na veci, ktorú poistený používa protiprávne.

### C4. Povinnosti

#### Aké máte povinnosti?

- 1) Okrem povinností, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, ste povinný:
  - a. bezodkladne nám oznámiť, že si poškodený uplatnil voči vám právo na náhradu škody z poistnej udalosti, vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k náhrade škody požadovanej poškodeným a jej výške,
  - b. oznámiť nám, že právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - c. oznámiť nám, že v súvislosti s *poistnou udalosťou* bolo voči vám začaté trestné konanie, pričom ste povinný oznámiť nám aj meno obhajcu,
  - d. uznať alebo vyrovnať škodu len s našim súhlasom, s výnimkou škody na majetku do 400 €,
  - e. v konaní o náhrade škody z poistnej udalosti postupovať v súlade s našimi pokynmi, predovšetkým sa nesmiete bez nášho súhlasu zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmiete bez nášho súhlasu uzavrieť súdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, ste povinný včas sa odvolať, pokiaľ od nás nedostane iný pokyn; náklady odvolacieho konania znášame my.
- 2) Pokiaľ porušíte povinnosti a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, poskytneme vám poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej škody.

#### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- a. protokol medzi poisteným a poškodeným podpísaný minimálne dvoma svedkami, ktorí nesmú byť v príbuzenskom vzťahu s poisteným ani s poškodeným (v protokole musí byť uvedené, ako kuške došlo, kedy a kde k nej došlo a čo bolo poškodené),
- b. doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a rok obstarania všetkých poškodených alebo zničených vecí,
- c. v prípade škody do 400 € doklad o úhrade škody,
- d. policajný protokol a lekársku správu s podrobnou diagnózou poranení poškodeného,
- e. ďalšie doklady, prípadne originály dokladov, ktoré si vyžiadame.

## Časť D – Poistenie zásahov Horskej záchrannej služby na Slovensku

### D1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Poistenie sa vzťahuje na vás, ak sa pohybujete v horách v chodeckom teréne a nad hornou hranicou lesa len po značkových chodníkoch v územnej pôsobnosti *Horskej záchrannej služby* (ďalej aj „HZS“) na území Slovenskej republiky.
- 2) Poistenie sa vzťahuje aj na vaše aktivity spojené s vykonávaním zimných športov (lyžovanie, snowboarding) na vyznačených lyžiarskych svahoch alebo lyžiarskych tratiach, ak nie je v zmluve dojednané inak.

### D2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie?

- 1) *Horskej záchrannej službe* uhradíme náklady spojené so záchrannou činnosťou alebo pátraním po vás, ak tieto náklady nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia a sú vyúčtované HZS podľa platných cenníkov.
- 2) Poskytneme poistné plnenie za nevyhnutné náklady na:
  - a. vyhľadávanie (pátranie) v *horských oblastiach*,
  - b. vyslobodzovanie,
  - c. transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
  - d. prepravu telesných pozostatkov z miesta zásahu HZS do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou,
  - e. poskytnutie prvej pomoci na odvrátenie ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
- 3) Poistné plnenie vám vyplatíme, ak ste uvedené náklady uhradili. Ak ste ich neuhradili, vyplatíme poistné plnenie priamo HZS, ktorej ste povinný náklady uhradiť.
- 4) Poistenie HZS sa vzťahuje len na udalosti, ktoré vznikli na území SR. V prípade poistných udalostí vzniknutých v zahraničí platia podmienky uvedené v časti A bode 3) h. týchto poistných podmienok.

### D3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Okrem výluk, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na:
  - a. výkony, ktoré neposkytli pracovníci/členovia HZS, okrem výkonov, ktoré poskytli občianske združenia spolupracujúce s HZS alebo iné právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v *horských oblastiach* v súlade s právnymi predpismi,
  - b. výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
  - c. výkony, ktoré neslúžili na nevyhnutnú ochranu života a zdravia, najmä zbytočné pátracie akcie v prípade, ak ste si nesplnili povinnosť informovať príslušné miesta o čase a mieste vášho pobytu v *horskej oblasti*, prípadne o zmenách nahlásených údajov,
  - d. činnosti, ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov HZS, resp. iných bezpečnostných pokynov,
  - e. činnosti, ktoré vznikli v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti), pokiaľ nie ste držiteľom preukazu, ktorý vás oprávňuje na pohyb v tejto oblasti.

### D4. Povinnosti

#### Aké máte povinnosti?

- 1) Okrem povinností, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, ste povinný:
  - a. účinne spolupracovať s pracovníkmi HZS, prípadne s osobami oprávnenými vykonávať záchrannú činnosť a s ošetrovateľom lekárom, vykonať opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti,
  - b. v prípade chronických ochorení ste povinný sa pred vznikom poistenia informovať u ošetrojúceho lekára o možných rizikách spojených s plánovanými činnosťami v *horských oblastiach*, vyžiadať si súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny,
  - c. dodržiavať pokyny HZS, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny,
  - d. pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu sa zapísať do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov ako meno a priezvisko, cieľ, trasa, čas odchodu a predpokladaný čas návratu, tel. číslo. Ak nemáte možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, ste povinný tieto údaje oznámiť HZS alebo osobe, ktorá oznámi vznik tiesňovej situácie poisteného HZS,
  - e. bezodkladne uviesť svoj reálny návrat z vychádzky alebo výstupu v Knihe vychádzok a výstupov, resp. o tom informovať osobu, ktorá mala oznamovať vznik tiesňovej situácie poisteného HZS,
  - f. okamžite oznámiť vznik tiesňovej situácie v *horskej oblasti* dispečingu HZS (tel. č. 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č. 112) alebo na najbližšie stredisko HZS.

### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- a. záznam o zásahu HZS,
- b. faktúra za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov,
- c. doklad o úhrade faktúry za zásah HZS – ak bola uhradená,
- d. kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu,
- e. policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia,
- f. úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópia) v prípade úmrtia poisteného,
- g. iné doklady súvisiace s *poistnou udalosťou*, ktoré si vyžiadame.

### Čo robiť v prípade vzniku poistnej udalosti?

- 1) Ak sa dostanete v horách do tiesňovej situácie, v ktorej potrebujete pomoc v zmysle dojednaného poistenia, volajte dispečing *Horskej záchrannej služby* – tel. č. 18 300 alebo tiesňové volanie integrovaného záchranného systému –112.
- 2) Po poskytnutí pomoci *Horskou záchrannou službou* sa preukážete *poistnou zmluvou*. Od *Horskej záchrannej služby* si vyžiadajte záznam o zásahu HZS (originál), faktúru za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov (originál), doklad o úhrade faktúry za zásah HZS (originál), ak bola uhradená.
- 3) Od ošetrojúceho lekára si vyžiadajte kompletnú lekársku správu s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu.
- 4) Od polície si vyžiadajte policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia. V prípade úmrtia poisteného si vyžiadajte úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópiu).
- 5) Po predložení požadovaných dokladov súvisiacich s *poistnou udalosťou* a prešetrení poistnej udalosti budú v zmysle týchto PP náklady spojené s výkonom záchrannej činnosti alebo s pátraním po poistenom uhradené priamo *Horskej záchrannej službe*, resp. vám, pokiaľ ste faktúru už uhradili. V prípade úmrtia poisteného vo veci vyžiadania dokladov k poistnej udalosti budeme kontaktovať *oprávnenú osobu*.

## Časť E – Poistenie batožiny

### E1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Poistenie batožiny sa vzťahuje na poškodenie, zničenie, alebo odcudzenie cestovnej batožiny a vecí osobnej potreby, ktoré si beriete na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne v priebehu cesty zaobstaráte.
- 2) Poistenie sa týka poškodenia, zničenia, straty a odcudzenia batožiny a vecí v prípade:
  - a. *živeľnej udalosti*,
  - b. *krádeže vlámaním* z uzamknutej miestnosti ubytovacieho zariadenia s použitím násilia (potvrdené policajnou správou),
  - c. *krádeže vlámaním* sa do dopravného prostriedku, pokiaľ bola vec uzamknutá v *batožinovom priestore* a nebola zvonku viditeľná,
  - d. *lúpežného prepadnutia*,
  - e. poškodenia alebo zničenia batožiny vodou z vodovodného zariadenia,
  - f. úrazu, ktorý si vyžadoval lekársky zákrok, alebo *dopravnej nehody*,
  - g. zverenia batožiny oficiálnemu dopravcovi pri preprave (okrem poškodenia).
- 3) Poistenie batožiny sa tiež vzťahuje na stratu alebo odcudzenie *cestovných dokladov* a náklady, ktoré vám vzniknú v prípade meškania batožiny.

### E2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie v prípade poistenia batožiny?

- 1) V prípade poškodenia, zničenia, straty a odcudzenia batožiny a vecí osobnej potreby uhradíme náklady na opravu poškodených vecí alebo znovuzriadenie zničených, stratených alebo *odcudzených vecí* do výšky časovej ceny veci pred *poistnou udalosťou*. Poistné plnenie vám poskytneme maximálne do výšky dojednanej *poistnej sumy*.
- 2) **V prípade krádeže vlámaním** nahradíme škodu len ak páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace batožinu pred *krádežou vlámaním* a to vniknutím do uzatvoreného priestoru s použitím násilia (preloméním, vybúraním, prerazením, vyrazením, prerezaním, rozbitím okien a pod.) a ak batožina nebola viditeľne umiestnená v motorovom vozidle, ale uložená v uzamknutom *batožinovom priestore*.
- 3) **V prípade straty alebo vykradnutia batožiny v čase, keď bola zverená dopravcovi** na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom *batožinovom priestore*, nahradíme škodu len vtedy, ak vám nebolo poskytnuté finančné odškodnenie za stratu alebo vykradnutie batožiny dopravnou alebo leteckou spoločnosťou vo výške vzniknutej škody. Ak vám bolo vyplatené finančné odškodnenie nižšie ako je vzniknutá škoda na batožine, poskytneme vám poistné plnenie vo výške rozdielu vyplateného finančného odškodnenia a vzniknutej škody na batožine, maximálne do výšky dojednanej poistnej sumy.

- 4) Uhradíme náhradu škody vzniknutej pri **poškodení, zničení alebo odcudzení cenných vecí**, len ak boli vo vašej priamej starostlivosti alebo boli umiestnené vo vašej príručnej batožine, nachádzajú sa v uzamknutej miestnosti v sejfe alebo ste ich odovzdali ubytovaciemu zariadeniu do úschovy batožín alebo do stráženej šatne. Plnenie za *cenné veci* poskytneme do výšky dojednanej poistnej sumy. *Cenné veci* umiestnené v odbavenej batožine alebo ponechané v *batožinovom priestore* vozidla (okrem športového vybavenia) nie sú poistením kryté.
- 5) Uhradíme **poplatok za vydanie náhradného cestovného dokladu a cestovné náklady** z miesta pobytu v zahraničí do miesta najbližšieho zastupiteľského úradu SR a späť do miesta pobytu v zahraničí, pokiaľ dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dokladov v dôsledku *živeľnej udalosti, dopravnej nehody, lúpeže, krádeže vlámaním* z auta alebo z ubytovacieho zariadenia, a to maximálne do výšky dojednanej *poistnej sumy*.
- 6) V prípade **meškania batožiny** uhradíme náklady na nákup nevyhnutných potrieb (hygienické potreby a nevyhnutné oblečenie), ktoré súvisia s preukázateľným omeškaním riadne odbavenej batožiny o viac ako 6 hodín od doby príchodu do miesta pobytu v zahraničí, najneskôr však do doby doručenia batožiny, a to do výšky dojednanej *poistnej sumy*. Poistenie sa vzťahuje iba na udalosti, ktoré vznikli pri ceste do zahraničia, nie pri ceste späť, a to aj v prípade, ak sa miesto príchodu pri späťcestnej ceste nachádza mimo územia SR.
- 7) Ak počas vašej cesty dôjde k strate vašich platobných prostriedkov alebo sa ocitnete vo finančnej núdzi, poskytneme vám pomoc v nasledovnom rozsahu:
- sprostredkujeme kontakt medzi vami a vašou bankou v krajine vášho bydliska,
  - zabezpečíme pomoc pri doručení peňažných prostriedkov z vašej banky na miesto, kde sa nachádzate,
  - uhradíme vzniknuté náklady na prevod peňažných prostriedkov,
  - poskytneme vám zálohu do dohodnutej sumy a uhradíme aj náklady na peňažný prevod.
  - Ak kontakt s vašou bankou nie je možný, ste povinný písomne potvrdiť prijatie zálohy a svoj záväzok na jej splatenie do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do jedného mesiaca od dňa prijatia zálohy.

### E3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Okrem výluk, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, sa poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
- škody spôsobené bežným používaním, opotrebením, odlomením, poškriabaním,
  - škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím, na akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach,
  - škody, ktoré neboli v prípade *odcudzenia*, vlámania alebo *lúpeže* nahlásené na políciu,
  - škody, ku ktorým došlo počas vašej cesty a pokiaľ ste udalosť neoznámili dopravcovi a neobdržali príslušný doklad o poškodení alebo strate batožiny,
  - poškodenie batožiny v dobe, kedy bola zverená dopravcovi,
  - jednoduchú *krádež* bez prekonania prekážky,
  - krádeže* zo stanu alebo privesu alebo obdobného zariadenia, ktorý má nepevné steny či stropy z plachtoviny a pod., a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý,
  - omeškanie batožiny spôsobené odbavovaním colnými úradmi, štrajkom prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu alebo iným dopravným obmedzením oznámeným v čase odletu,
  - peniaze, šeky, platobné karty, ceniny, vkladné knižky, cenné papiere, známky, vstupenky, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a oprávnenia akéhokoľvek druhu, kľúče,
  - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, predmety umeleckej, zberateľskej a historickej hodnoty,
  - motorové vozidlá, privesy, motocykle a podobné zariadenia s vlastným motorovým pohonom, lietadlá, rogalá, teplovzdušné balóny, lode, plavidlá a pod. vrátane ich náhradných dielov, súčastí a príslušenstva,
  - predmety slúžiace pri výkone povolania alebo zárobkovej činnosti, plány, projekty, prototypy, vzorky, názorné modely,
  - nosiče záznamov (napr. USB disky, všetky druhy CD, pamäťové karty) a záznamy na nich uložené,
  - zbrane a strelivo,
  - potraviny, tabakové výrobky, alkohol,
  - kozmetické výrobky.

### E4. Povinnosti

#### Aké máte povinnosti?

- 1) Okrem povinností, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, ste povinný:
- v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody,
  - v prípade vlámania alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť nám správu polície o výsledku šetrenia preukazujúcu dátum a čas, kedy ku poistnej udalosti došlo, spôsob akým bolo prekonané zabezpečenie, vrátane zoznamu poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí,
  - v prípade straty batožiny pri preprave oficiálnym dopravcom uplatniť si právo na náhradu škody u dopravcu, v prípade, že bude škoda vyššia než bola dopravcom uhradená vyžiadať si od zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o škode a výške uhradenej škody.

### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- a. doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, *odcudzených* alebo stratených vecí,
- b. doklad o výške opravy poškodenej veci,
- c. policajnú správu v prípade vlámania alebo *lúpeže*,
- d. potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
- e. doklad o strate batožiny potvrdený dopravcom,
- f. doklad o *dopravnej nehode* alebo inej mimoriadnej udalosti,
- g. potvrdenie dopravcu o výške odškodnenia, prípadne potvrdenie o odmietnutí jeho zodpovednosti za škodu na prepravovanej batožine,
- h. potvrdenie leteckého dopravcu o meškaní batožiny s uvedením výšky finančného odškodnenia,
- i. účty za nákup nevyhnutných potrieb v prípade meškania batožiny,
- j. platnú letenku v prípade meškania batožiny,
- k. ďalšie doklady, prípadne originály dokladov, ktoré si vyžiadame.

## Časť F – Poistenie storno poplatkov a prerušenia cesty

### F1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Poistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov, ktoré vám vzniknú, keď zo závažných a nepredvídaných dôvodov musíte zrušiť plánovanú cestu do zahraničia alebo sa z cesty v zahraničí musíte predčasne vrátiť.
- 2) Z poistenia storno poplatkov vám uhradíme náklady, ktoré vám vzniknú v súvislosti so zrušením cesty alebo *zájazdu* alebo samostatnej služby *cestovného ruchu* zakúpenej od poskytovateľa služieb cestovného ruchu z nasledovných dôvodov:
  - a. **vážne akútne ochorenie** alebo úraz poisteného alebo jeho *rodinných príslušníkov* v dobe plánovaného odjazdu za predpokladu, že tento stav vyžaduje *hospitalizáciu* alebo upútanie na lôžko a opateru poisteným na základe rozhodnutia a potvrdenia ošetrojúceho lekára,
  - b. **úmrtie poisteného**,
  - c. **úmrtie rodinných príslušníkov** poisteného, pokiaľ k nemu dôjde menej než 30 dní pred nástupom na cestu,
  - d. **zdravotné komplikácie v dôsledku tehotenstva** do 26. týždňa vrátane, pokiaľ k zisteniu tehotenstva došlo až po uzavretí tohto poistenia a pokiaľ komplikácie vyžadujú *hospitalizáciu* alebo upútanie na lôžko na základe rozhodnutia a potvrdenia ošetrojúceho lekára,
  - e. **živelná udalosť**, ku ktorej dôjde bezprostredne pred nástupom na cestu a v dôsledku ktorej dôjde k preukázateľnej škode na majetku poisteného,
  - f. **trestný čin tretej osoby**, ktorý znemožní poistenému nástup na cestu,
  - g. **rozviazanie pracovného pomeru** poisteného zo strany zamestnávateľa,
  - h. podanie návrhu na **rozvod** manželstva na príslušnom súde pred spoločnou cestou poistených partnerov v dobe kratšej ako 30 dní pred nástupom na cestu,
  - i. **zrušenie plánovanej svadby**, pokiaľ bola dôvodom rezervovanej cesty,
  - j. doručenie **neočakávaného súdneho predvolania** poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
  - k. **neabsolvovanie maturitnej alebo záverečnej skúšky** najmenej 3-ročného vzdelávania v dobe kratšej ako 30 dní pred nástupom na cestu,
  - l. **nezavinená dopravná nehoda** súkromného či verejného dopravného prostriedku v deň odjazdu, kvôli ktorej poistený nemohol nastúpiť na plánovanú cestu,
  - m. živelná udalosť, extrémistické/etnické násilie alebo terorizmus v *cieľovej destinácii* (potrebné oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR k opusteniu krajiny – 4. stupeň, a to najskôr 5 dní pred začiatkom cesty).
- 3) Ak musíte svoju zahraničnú cestu predčasne ukončiť, z poistenia prerušenia cesty vám uhradíme:
  - a. náklady na nespotrebované *služby cestovného ruchu* zakúpené od poskytovateľa *služieb cestovného ruchu*,
  - b. cestovné náklady na predčasný návrat, pokiaľ nebolo možné využiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok.
- 4) Cestu môžete predčasne ukončiť z nasledovných dôvodov, ktoré nastanú na území SR:
  - a. úmrtie *rodinného príslušníka*,
  - b. **vážne akútne ochorenie** alebo vážny úraz *rodinného príslušníka*, ak jeho ošetrojúci lekár potvrdí, že je v stave ohrozenia života,
  - c. **živelná udalosť** alebo trestný čin tretej osoby, v dôsledku ktorých dôjde k poškodeniu vášho majetku a kvôli ktorým ste nútený sa z cesty vrátiť.
- 5) Ak zahraničnú cestu prerušíte zo zdravotných dôvodov, je potrebné aby vám miestny ošetrojúci lekár vystavil potvrdenie o zdravotnom stave. **Svojevoľné prerušenie cesty nie je poistením kryté.**

### Kedy poistenie začína a kedy končí?

- 6) Ak ste si poistenie storno poplatkov uzatvorili v ten istý deň alebo maximálne do 24 hod odo dňa zakúpenia alebo záväznej rezervácie zájazdu alebo inej služby cestovného ruchu, **poistná ochrana sa začína nasledujúcim dňom** od uzatvorenia poistenia a **končí nástupom na cestu**, teda okamihom prekročenia hraníc SR.  
Ak ste si poistenie storno poplatkov uzatvorili dodatočne a máte už zakúpený zájazd alebo inú službu cestovného ruchu, **poistná ochrana začína až 15. dňom** od uzatvorenia poistenia a **končí nástupom na cestu**, teda okamihom prekročenia hraníc SR.
- 7) Poistenie prerušenia cesty sa začína dňom nástupu na cestu, teda od okamihu prekročenia hraníc SR a končí posledným dňom rezervácie zahraničnej cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



#### Príklad:

Rodina Novákovcov si 5. mája rezervovala zájazd do Chorvátska s odchodom 20. júla a návratom 30. júla.

- **Storno poistenie uzatvorené v deň rezervácie (5. 5.):**  
Poistná ochrana začína 6. mája a končí 20. júla pri prekročení hraníc SR.
- **Storno poistenie uzatvorené dodatočne (10. 5.):**  
Poistná ochrana začína 25. mája (15. deň od uzatvorenia) a končí 20. júla pri prekročení hraníc SR.
- **Poistenie prerušenia cesty:**  
Poistná ochrana začína 20. júla pri prekročení hraníc SR a končí 30. júla, posledným dňom rezervovanej cesty.

## F2. Rozsah poistného plnenia

### Aké poskytneme poistné plnenie v prípade poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty?

- 1) Výška poistného plnenia sa dojednáva do limitu, ktorý je uvedený v *poistnej zmluve* alebo do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v dojednanom balíku cestovného poistenia.
- 2) Poistenie sa dojednáva so **spoluúčasťou 15%**.
- 3) Poistenie sa dojednáva **bez spoluúčasti len** v prípade dojednania balíka **EXTRA** a len pre nasledujúce **dôvody**:
  - a. úmrtie poisteného,
  - b. úmrtie rodinného príslušníka,
  - c. hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby alebo úrazu, ktorá sa časovo prekrývala s dňom nástupu poisteného na zahraničnú cestu,
  - d. zlomeniny horných alebo dolných končatín.
- 4) V prípade poistenia prerušenia cesty uhradíme náklady na preukázateľne nespotrebované *služby cestovného ruchu*, ktoré vznikli od prvého dňa nasledujúceho po dni, v ktorom boli služby naposledy čerpané.
- 5) Poistenie sa nevzťahuje na náhradu poplatkov za ski pasy, permanentky, vstupenky, transfery, taxislužbu, poplatky za parkovanie, prenájom vozidla, lode a pod., pokiaľ nie sú zahrnuté v cene *zájazdu*.
- 6) Nárok na poistné plnenie majú okrem poisteného, ktorému vznikla poistná udalosť, aj jeho *rodinní príslušníci*, ak sú uvedení na jednej spoločnej *poistnej zmluve*.
- 7) Pokiaľ sú na jednej poistnej zmluve uvedené osoby, ktoré nie sú *rodinnými príslušníkmi* poisteného a sú staršie ako 18 rokov, poskytnú sa poistné plnenie aj týmto *spolupoisteným osobám* len v prípade, že by niektorá z nich musela z dôvodu zrušenia cesty cestovať do zahraničia sama alebo z dôvodu prerušenia cesty zostať sama v zahraničí.

## F3. Výluky z poistenia

### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Okrem výluk uvedených vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na zrušenie alebo prerušenie cesty z dôvodu:
  - a. chronického alebo *akútneho ochorenia* alebo úrazu, ktoré existovali už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, a to aj v prípade, že neboli lekárske vyšetrené alebo liečené,
  - b. psychických chorôb a duševných porúch,
  - c. nepodrobenia sa povinnému očkovaní, a z toho plynúcich následkov,
  - d. udalostí, ktorých príčiny začali už pred dojednaním *poistnej zmluvy*,
  - e. neudelenia víz alebo neplatnosti cestovných dokladov,
  - f. ukončenia pracovného pomeru v skúšobnej dobe alebo z podnetu poisteného,
  - g. nepridelenia dovolenky zamestnávateľom, resp. prerušenia cesty z dôvodu skrátenia dovolenky,
  - h. plánovaných kontrolných vyšetrení, plánovaných operácií alebo nástupu na kúpeľný pobyt,
  - i. ak k prerušeniu cesty dôjde menej než 24 hod. pred plánovaným termínom spätočnej cesty,
  - j. ak poskytovateľ *služieb cestovného ruchu* odstúpi od zmluvy o zájazde alebo zmluvy o poskytnutí služieb cestovného ruchu,
  - k. zrušenia letu, presunu letu alebo úpadkom leteckej/dopravnej spoločnosti.

- 2) Nárok na poistné plnenie z poistenia storno poplatkov nevzniká ani v prípade:
- ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za neho nastúpi iná osoba (náhradník),
  - ak poistený zruší cestu z dôvodu lekárskej starostlivosti, ktorá nebola akútna, ale bola len vhodná a účelná, pričom jej poskytnutie mohlo byť odložené až do návratu poisteného zo zahraničia,
  - ak zájazd nemohol byť zo strany organizátora uskutočnený a to aj v prípade, že poistený zruší cestu skôr než cestovná kancelária, ak je zrejmé, že by zájazd zrušila sama.

## F4. Povinnosti

### Aké máte povinnosti?

- 1) Okrem povinností, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, ste povinný:
- bezodkladne (najneskôr nasledujúci pracovný deň) stornovať u poskytovateľa *služieb cestovného ruchu* zájazd alebo službu akonáhle vám je známy vznik závažného a nepredvídaného dôvodu zrušenia cesty; ak dôjde k zbytočnému odkladu stornovania, sme oprávnení uhradiť len storno poplatky vypočítané ku dňu, kedy mohol byť *zájazd* alebo služba bezodkladne stornovaná,
  - v prípade predčasného ukončenia pobytu v zahraničí vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou cestovné náklady na predčasný návrat.

### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- potvrdenie o zakúpení *zájazdu* (zmluva o zájazde) alebo služby,
- potvrdenie o záväznom rezervovaní *zájazdu* alebo služby,
- potvrdenie o stornovaní *zájazdu* alebo služby s vyznačením dátumu stornovania a výšky storno poplatkov a osôb, ktorých sa storno týka,
- potvrdenie nevyužitých a uhradených služieb pri predčasnom návrate s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužité služby,
- cestovný lístok vystavený na meno poisteného, ktorý si uplatňuje úhradu storno poplatkov,
- storno faktúru leteckého dopravcu, tarifné podmienky leteckej spoločnosti, doklad o platbe letenky a o vrátenej sume za nevyužitú letenku,
- potvrdenie o zakúpení cestovného lístka,
- lekársku správu (od ošetrojúceho lekára, ktorý nie je vaším príbuzným) s uvedením diagnózy a predpokladaným dátumom ukončenia liečenia,
- úmrtný list, v prípade úmrtia *rodinného príslušníka* aj doklad preukazujúci príbuzenský vzťah,
- žiadosť o rozvod,
- súdne predvolanie,
- doklad o rozviazaní pracovného pomeru,
- potvrdenie o nevykonanej maturitnej alebo záverečnej skúške,
- materskú knižku,
- správu o škode na majetku,
- na vyžiadanie doložiť ďalšie dokumenty, napr. doklad o pracovnej neschopnosti, potvrdenie od zamestnávateľa, že váš zdravotný stav umožňoval výkon práce z domu.

## Časť G – Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku do zahraničia

### G1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Poskytneme vám poistné plnenie za nevyhnutné výdavky ak zmeškáte rezervovaný a plánovaný odchod alebo odlet verejného dopravného prostriedku do zahraničia z dôvodu vášho neskorého príchodu do cieľovej stanice odchodu/odletu, a to v dôsledku:
- vášho úrazu,
  - dopravnej nehody, ktorej ste boli účastníkom,
  - meškania predchádzajúceho rezervovaného dopravného prostriedku (napr. letu, vlaku).

### G2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie?

- 1) Uhradíme vám nevyhnutné výdavky na:
- občerstvenie (okrem alkoholu a tabakových výrobkov),
  - toaletné potreby,
  - nocľah,
  - cestovné náklady potrebné na presun do inej stanice odchodu/odletu, z ktorej môžete pokračovať vo svojej ceste do zahraničia.

- 2) Ak ste zmeškali verejný dopravný prostriedok v dôsledku meškania letu, poistné plnenie vám poskytneme len v prípade, že vám nebolo vyplatené finančné odškodnenie od leteckej spoločnosti v plnej výške poistnej sumy. Ak vám letecká spoločnosť vyplatila nižšiu sumu, ako je dohodnutá poistná suma v poistnej zmluve, doplatíme vám rozdiel medzi vyplateným odškodnením a poistnou sumou.
- 3) Dohodnutá poistná suma predstavuje najvyššiu možnú výšku poistného plnenia, ktorú vám môžeme poskytnúť na jednu poistnú udalosť aj na všetky poistné udalosti počas celej poistnej doby.

### G3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Okrem výluk uvedených vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na nasledovné prípady:
  - a. ak bol let zrušený z dôvodu stiahnutia lietadla z prevádzky na príkaz príslušného orgánu v danej krajine,
  - b. ak bol let alebo iný verejný dopravný prostriedok zrušený alebo presunutý,
  - c. ak došlo k meškaniu letu alebo iného dopravného prostriedku v dôsledku štrajku, prevádzkových alebo iných dôvodov,
  - d. ak došlo k úpadku leteckej alebo inej dopravnej spoločnosti.

### G4. Povinnosti

#### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- a. účty za zakúpené občerstvenie, toaletné potreby, nocľah, cestovné náklady, podľa toho, ktoré výdavky boli vynaložené,
- b. platnú letenku alebo cestovný lístok a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
- c. potvrdenie dopravcu o meškani letu alebo iného dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a doby meškania, a výšky poskytnutého finančného odškodnenia (ak bolo poskytnuté),
- d. policajnú správu v prípade dopravnej nehody,
- e. lekársku správu o úraze,
- f. iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou, ktoré si od vás vyžiadame.

## Časť H – Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia

### H1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Ak sa z dôvodu oneskoreného príchodu alebo priletu do cieľovej stanice nemôžete vrátiť domov podľa pôvodného plánu, preplatíme vám výdavky na nevyhnutné potreby spojené s vašou spätočnou cestou z cieľovej stanice do miesta vášho bydliska.
- 2) Za cestu, ktorú už nie je možné využiť, sa považuje taká, v ktorej nie je možné pokračovať z dôvodu:
  - a. že dopravné spojenie alebo hromadná doprava v čase vášho príchodu do cieľovej stanice nepremáva,
  - b. alebo v dôsledku živelnej udalosti.
- 3) Poistenie sa vzťahuje len na oneskorený príchod pri spätočnej ceste zo zahraničia.

### H2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie?

- 1) Uhradíme vám nevyhnutné výdavky na:
  - a. náhradný dopravný prostriedok,
  - b. výdavky na nocľah ak nie je možné pokračovať v ceste,
  - c. občerstvenie (okrem alkoholu a tabakových výrobkov),
  - d. toaletné potreby.

### H3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Okrem výluk uvedených vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, sa poistenie nevzťahuje na nasledovné prípady:
  - a. ak bolo lietadlo stiahnuté z prevádzky na príkaz príslušného orgánu,
  - b. ak bol let alebo iný dopravný prostriedok zrušený alebo presunutý,
  - c. ak došlo k meškaniu v dôsledku štrajku, prevádzkových alebo iných dôvodov,
  - d. ak došlo k úpadku leteckej alebo inej dopravnej spoločnosti.

## H4. Povinnosti

### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- účty za občerstvenie, toaletné potreby, nocľah a cestovné náklady (napr. na taxislužbu),
- platnú letenku alebo cestovný lístok,
- potvrdenie od dopravcu o meškaní letu alebo iného dopravného prostriedku, vrátane dôvodu a dĺžky meškania,
- iné doklady, ktoré si od vás vyžiadame a ktoré súvisia s poistnou udalosťou.

## Časť I - Poistenie golfových rizík

### I1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- Poistené sú:
  - nevyužitú (členskú) príspevky,
  - náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia,
  - náhrada uhradeného štartovného na turnajoch,
  - náhrada uhradených výdavkov v golfovom klube pri zahratí hole in one.

### I2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie?

- Poistné plnenie poskytujeme ako náhradu za nevyužitú, nevratnú časť uhradeného členského príspevku, ktorý ste uhradili golfovému klubu do konca aktuálneho členského roku a tento príspevok ste nemohli využiť v dôsledku úrazu, ktorý ste utrpeli v čase trvania poistenia, a pre ktorý nie ste spôsobilý hrať golf a nemohli ste zúčastniť golfového turnaja.
- Uhradíme vám náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia, ktoré ste si museli zapožičať v dôsledku *krádeže vlámaním* vlastného golfového vybavenia, a to:
  - v čase, keď bolo golfové vybavenie uložené na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom ste ubytovaní,
  - z uzamknutého *batožinového priestoru*; podmienkou poskytnutia poistného plnenia je, že páchateľ z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je *batožinový priestor* uzavretý.
- Uhradíme vám náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia aj v prípade, ak bolo golfové vybavenie poškodené, zničené, prípadne stratené:
  - v čase, keď bolo poisteným zverené dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložené v spoločnom *batožinovom priestore*,
  - v čase, keď bolo dané do úschovy,
  - v dôsledku *dopravnej nehody*,
  - v čase, ak bol poistený zbavený možnosti vybavenie opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri *dopravnej nehode*.
- Uhradíme vám nevyužitú časť zaplateného štartovného, ktoré ste si zakúpili na golfový turnaj, na ktorom ste neboli spôsobilý hrať golf z dôvodu úrazu alebo choroby a museli ste preto svoju účasť na golfovom turnaji zrušiť. Nevyužitú časť zaplateného štartovného nahradíme len za predpokladu, ak jeho refundáciu nie je možné získať zo strany organizátorov golfového turnaja.
- Nahradíme vám výdavky na nápoje pre hráčov na ihrisku v prípade, ak ste počas golfovej hry na oficiálnom turnaji zahráli hole in one. Náhrada výdavkov na nápoje sa nevzťahuje na hole in one počas tréningov a neoficiálnych turnajov.
- Plnenie za náhradu výdavkov uvedených v bodoch 1) až 5) tejto časti uhradíme maximálne do výšky dojednaných poistných súm.

### I3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- Okrem výluk uvedených vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok:
  - sa poistenie nevzťahuje na profesionálnych hráčov golfu,
  - poistné plnenie neposkytneme, ak ste si bol už pred uzatvorením *poistnej zmluvy* vedomý svojho zdravotného stavu alebo okolností, pri ktorých sa dalo predpokladať a/alebo očakávať, že *poistná udalosť* nastane.

### I4. Povinnosti

#### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy v prípade choroby alebo *úrazu*,
- policijnú správu v prípade *krádeže* golfového vybavenia,
- zápis o nahlásení škody u prevádzkovateľa, u ktorého došlo ku *krádeži*, poškodeniu golfového vybavenia (dopravca, hotel a pod.),

- d. potvrdenie dopravcu o prevzatí golfového vybavenia,
- e. potvrdenie o prevzatí golfového vybavenia do úschovy,
- f. doklad o úhrade nápojov pre hráčov v prípade hole in one,
- g. doklad o úhrade štartového na golfovom turnaji, na ktorom ste sa nemohli zúčastniť,
- h. doklad o úhrade členského príspevku, ktorý ste nevyužili,
- i. doklad o úhrade dočasne prenájatého golfového vybavenia,
- j. ďalšie doklady súvisiace s *poistnou udalosťou*, ktoré si vyžiadame.

## Časť J – Poistenie odškodnenia pri únose lietadla/autobusu

### J1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Poskytneme vám denné odškodné, ak dôjde k:
  - a. únosu lietadla alebo autobusu, ktorým cestujete do alebo zo zahraničia,
  - b. zadržaniu vás ako rukojemníka počas takejto cesty.

### J2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie?

- 1) Vyplatíme vám denné odškodné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.
- 2) Poistné plnenie vám poskytneme za každý začatý deň, počas ktorého ste boli zadržaný v dôsledku únosu dopravného prostriedku alebo ako rukojemník.

### J3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na náklady, ktoré vznikli v dôsledku teroristickej akcie na území štátov, ktoré boli v čase vášho vycestovania do zahraničia oficiálne označené štátnymi orgánmi Slovenskej republiky, inými štátmi alebo významnými medzivládny inštitúciami ako rizikové krajiny alebo oblasti, kde sa teroristická akcia očakáva alebo kam sa neodporúča cestovať.

### J4. Povinnosti

#### Aké dokumenty je potrebné doložiť pri poistnej udalosti?

- a. potvrdenie od leteckej alebo dopravnej spoločnosti o únose dopravného prostriedku alebo o vašom zadržaní ako rukojemníka,
- b. policajnú správu, ak ste boli zadržaný ako rukojemník,
- c. ďalšie doklady súvisiace s *poistnou udalosťou*, ktoré si vyžiadame.

## Časť K - Poistenie právnej pomoci

### K1. Predmet poistenia

#### Na čo sa poistenie vzťahuje?

- 1) Poskytneme vám právnu pomoc na uplatnenie vašich právnych záujmov.

### K2. Rozsah poistného plnenia

#### Aké poskytneme poistné plnenie?

- 1) Poistné plnenie z poistenia právnej pomoci vám poskytneme v nasledovnom rozsahu:
  - a. pomôžeme vám pri zabezpečení právneho zástupcu,
  - b. pomôžeme vám pri zabezpečení tlmočníka,
  - c. poskytneme vám peňažnú záruku v trestnoprávnom konaní za účelom nahradenia väzby v rámci trestného konania vedeného voči vám v zahraničí,
  - d. poskytneme vám peňažnú zálohu na právneho zástupcu.
- 2) Peňažnou zárukou a zálohou podľa bodu 1) písmeno c. a d. tejto časti sa rozumie finančná čiastka do výšky dojednanej *poistnej sumy*. Jej poskytnutie sa považuje za bezúročnú pôžičku, ktorú ste nám povinný vrátiť v súlade s ustanoveniami týchto PP a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, akonáhle vám bude zo strany orgánov činných v trestnom

konaní vrátená späť. V prípade, ak porušíte podmienky uložené súdom v súvislosti s prijatím peňažnej záruky a toto porušenie má za následok jej prepadnutie, ste povinný do 30 dní odo dňa nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia súdu o prepadnutí peňažnej záruky povinný uhradiť nám jej plnú výšku. Peňažnú záruku nemožno použiť na zaplatenie peňažného trestu.

3) Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území celého sveta, okrem SR a krajiny, v ktorej máte trvalý pobyt.

### K3. Výluky z poistenia

#### V akých prípadoch neposkytneme poistné plnenie?

- 1) Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o právnu pomoc, resp. uplatnenie právnych záujmov priamo alebo nepriamo spôsobených, vyplývajúcich alebo zvýšených v dôsledku úmyselného konania alebo *hrubej nedbanlivosti* poisteného, právne spory medzi poistenými navzájom, ako aj právne spory medzi poisteným alebo poistenými osobami a poisťiteľom.
- 2) Poistenie sa okrem výluk, ktoré sú uvedené vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok, nevzťahuje ani na právnu pomoc, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti:
  - a. so vzťahmi týkajúcimi sa rodinného práva t.j. rozvody, určenie vyživovacej povinnosti a pod.,
  - b. s obchodnými spoločnosťami a družstvami, ako aj občianskymi združeniami, záujmovými združeniami právnických osôb, ak ide o spory medzi ich štatutármi, spoločníkmi alebo členmi na jednej strane a združením alebo spoločnosťou na strane druhej alebo medzi nimi navzájom,
  - c. s podnikateľskou činnosťou poistených osôb,
  - d. s právom na ochranu osobnosti, právom duševného vlastníctva, finančného práva, právom nekalej súťaže, právnych vzťahov vyplývajúcich zo stavebného zákona.

### Účinnosť poistných podmienok

Tieto Poistné podmienky pre cestovné poistenie USK/CP/26/01 nadobudli účinnosť 1. 1. 2026.

## Slovník pojmov

**Akútne ochorenie:** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia počas trvania poistenia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia alebo pred začiatkom cesty, i keď nebolo lekárske vyšetrené alebo liečené.

**Asistenčná spoločnosť:** Europ Assistance s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 87094; spoločnosť, ktorú sme poverili, aby konala v prípadoch poistných udalostí a zaisťovaní pomoci na cestách v zahraničí.

**Asistenčné služby:** služby, ktoré je poistiteľ povinný poskytnúť sám alebo prostredníctvom asistenčnej spoločnosti/ v prípade poistnej udalosti v súlade s týmito podmienkami.

**Batožinový priestor:** je miesto určené iba na prepravu batožiny, nie je do neho z vonku vidieť a zároveň nezasahuje do interiéru vozidla. Pod batožinovým priestorom sa rozumie kufor alebo aj strešný box motorového vozidla.

**Cenné veci:** hodinky, elektronické prístroje (napr. mobilný telefón, tablet, notebook, fotoaparát, kamera, smart hodinky, slúchadlá, rádio, diktafón, bezdrôtový reproduktor, čítačka a pod.), športové vybavenie (lyže, surfy, bicykle a pod.), dioptrické okuliare.

**Cieľová destinácia:** mesto alebo letovisko uvedené na zmluve o zájazde či záväznej objednávke služby poisteného ako miesto pobytu.

**Časová cena:** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

**Dopravná nehoda:** nepredvídaná kolízia jedného alebo viacerých dopravných prostriedkov, pri ktorej dôjde k škode na majetku, zraneniu alebo usmrteniu osôb.

**Hospitalizácia:** nevyhnutné poskytnutie liečby v lôžkovom nemocničnom zariadení, ktorá trvá minimálne 24 hodín.

**Horská záchranná služba:** organizácia vykonávajúca činnosť v horských oblastiach a jej náplňou je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.

**Horské oblasti:** horské oblasti Slovenskej republiky vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).

**Hrubá nedbanlivosť:** nedbanlivosť najvyššej intenzity, ktorá svedčí o ľahkomyselnom prístupe konajúceho k plneniu svojich povinností, keď je zanedbaná nutná opatrnosť alebo starostlivosť takým spôsobom, že to svedčí o zjavnej bezohľadnosti konajúceho k záujmom iných osôb.

**Karanténa:** povinná izolácia alebo dočasné obmedzenie pohybu osoby podozrivej z infekčnej choroby s cieľom zamedziť šírenie nákazy.

**Krádež:** prisvojenie si cudzej veci páchatelom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážok a bez použitia násillia alebo vyhrážok.

**Krádež vlámaním:** prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia podľa bodu F2, bod 2 za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia.

**Lúpež/lúpežné prepadnutie:** násillie alebo hrozba bezprostredného použitia násillia proti inej osobe s úmyslom zmocniť sa cudzej veci.

**Oceňovacia tabuľka:** slúži k výpočtu výšky poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahuje percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného.

**Odcudzenie veci:** znamená privlastnenie si veci krádežou, lúpežou, vlámaním alebo iným neoprávneným spôsobom.

**Opatrovník:** osoba, ktorá s vami zostane alebo za vami pricestuje do zahraničia v prípade hospitalizácie a bude s vami spoločne cestovať späť do SR.

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej vznikne v dôsledku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.

**Organizovaná športová činnosť/súťaž:** organizovaný šport alebo šport vykonávaný ako súťaž. Pokiaľ poistený vykonáva organizovanú športovú činnosť je nutné ju vždy pripoistiť.

**Poskytovateľ služieb cestovného ruchu:** cestovná kancelária alebo agentúra, ubytovacie zariadenie, verejný dopravca, internetový rezervačný portál a podobne, u ktorého ste si objednali zájazd, pobyt, letenku, cestovný lístok alebo inú službu súvisiacu s cestou.

**Poistná suma:** suma uvedená v prílohe Rozsah poistného krytia v poistnom balíku dojednanom v poistnej zmluve. Suma, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jedného poisteného, pokiaľ nie je v zmluvnej dokumentácii uvedené inak.

**Poistná doba:** doba, na ktorú bolo poistenie dojednané a ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poistná doba je zhodná s poistným obdobím.

**Poistná udalosť:** náhodná udalosť krytá poistením, ktorá vznikne v čase trvania poistenia.

**Poistná zmluva:** zmluva uzatvorená medzi nami a vami, ktorej súčasťou sú aj tieto poistné podmienky.

**Poistné:** suma, ktorú hradí poistník za poskytnutú poistnú ochranu.

**Primerané náklady:** náklady na ubytovanie v štandardnom ubytovacom zariadení a doprava dopravným prostriedkom druhej triedy.

**Rodinné poistenie:** za rodinu sa pre účely tohoto poistenia považujú minimálne 3 osoby, z toho minimálne 2 dospelé osoby a 1 dieťa; maximálne však 6 osôb – 2 dospelé osoby a 4 deti pričom nemusia byť v príbuzenskom vzťahu.

**Rodinní príslušníci:** manžel/ka, druh/žka žijúci v spoločnej domácnosti registrovaní na spoločnej adrese, deti (vlastné, nevlastné, adoptované), rodičia.

**Služby cestovného ruchu:** zakúpené alebo záväzne rezervované služby, objednané v súvislosti s plánovanou cestou. Jedná sa predovšetkým o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezervácie ubytovania, poplatky za víza alebo poplatky za jazykové kurzy.

**Spolupoistené osoby:** sú osoby, ktoré si zakúpili službu cestovného ruchu spoločne s vami a sú uvedené na rovnakej poistnej zmluve.

**Spoluúčasť:** čiastka uvedená ako percento z poistného plnenia, ktorú vám odpočítame pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú vám máme vyplatiť.

**Stabilizované chronické ochorenie:** ochorenie vrátane poúrazových stavov, ktoré existovalo v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, avšak stav poisteného sa v priebehu predchádzajúcich 6 mesiacov nezhoršil a nevyžadoval si hospitalizáciu alebo podstatnú zmenu v užívaní liekov.

**Trvalé následky úrazu:** telesné poškodenie spôsobené úrazom, pri ktorom vzniklo trvalé poškodenie zdravia, obmedzenie telesných alebo duševných funkcií, ktoré sa už nezlepšia.

**Úraz:** neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle na vôli poisteného, ku ktorému došlo v priebehu trvania poistenia a ktorým mu bolo spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť.

**Výtržnosť:** konanie, ktoré závažným spôsobom narušuje pokoj a verejný poriadok, jedná sa o trestný čin.

**Zájazd:** kombinácia najmenej dvoch rôznych druhov služieb cestovného ruchu zakúpených na účel tej istej cesty.

**Živelná udalosť:** ničivý prírodný jav – krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, zosuv pôdy, zosuv alebo zrútenie lavín, víchrica, výbuch, výbuch sopky, záplava, zemetrasenie.

- i. **krupobitie:** dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére;
- ii. **pád predmetov:** pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených predmetov a ktoré majú znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou;
- iii. **povodeň:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzi vodného toku, nádrže alebo bola spôsobená zvýšeným prietokom alebo dočasným znížením prietokového profilu vodného toku;
- iv. **požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý je nežiaduci a nekontrolovateľne sa vlastnou silou rozšíril mimo miesta vzniku požiaru;
- v. **priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférický výboj) cez poistenú vec alebo priamy účinok energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, zanechávajúc viditeľné stopy na poistenej veci;
- vi. **zosuv pôdy:** náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy spôsobené prírodnými vplyvmi;
- vii. **zosuv alebo zrútenie lavín:** náhle zosunutie lavín spôsobené prírodnými vplyvmi;
- viii. **víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce rýchlosť najmenej 75 km/h (alebo 20,8 m/s) v mieste poistenia, ktoré spôsobujú priame škody na poistenom majetku alebo škody v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku;
- ix. **výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár navonok vrátane výbuchu tlakových nádob;
- x. **výbuch sopky:** vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov;
- xi. **záplava:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok;
- xii. **zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry. V zmysle týchto podmienok sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).