

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: UNIQA poisťovňa, a.s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

Produkt: Krátkodobé cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletne informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Poistných podmienkach pre cestovné poistenie USK/CP/26/01 (ďalej „PP“).

O aký typ poistenia ide?

Krátkodobé cestovné poistenie, ktoré je možné dojednať na jednorazovú cestu do zahraničia.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť:

Poistenie liečebných nákladov (B,P,K,E,Š)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na vo vode
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii viac ako 10 dní
- ✓ Opatrovník a rodič hospitalizovaného dieťaťa
- ✓ Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny
- ✓ Ošetrovanie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky

Asistenčné služby (B,P,K,E,Š)

- ✓ Informačná pomoc, Lekárske asistenčné služby

Poistenie zodpovednosti za škodu (P,K,E,Š)

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a majetku

Úrazové poistenie (P,K,E,Š)

- ✓ Trvalé následky úrazom nad 50%, smrť úrazom

Poistenie zásahov horskej služby SR (B,P,K,E,Š)

- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a vo vode

Poistenie batožiny (P, K, E, Š)

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada pri poškodení, zničení alebo odcudzení cenných vecí.
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ Návratná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty (K,E,S)

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu z dôvodov uvedených v PP, Časti F, F1. Predmet poistenia bod 2)
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spätnú cestu z dôvodov uvedených v PP, Časti F, F1. Predmet poistenia bod 4) a 5)

Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku (P,K,E)

- ✓ Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie, cestu

Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia (P,K,E)

- ✓ Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxi pri oneskorenom príchode na východzie letisko, stanicu

Poistenie právnej pomoci (B,P,K,E)

- ✓ Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadržania políciou

- ✓ Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka
 - ✓ Návratná záloha pre advokáta, alebo návratná kaucia
- Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus, K pre Komfort, E pre Extra, S Storno, Š pre Študent
- Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistných súm uvedených v prílohe Rozsah poistného krytia, poistné sumy pre krátkodobé cestovné poistenie.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
 - ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
 - ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy uvedené v PP, vo Všeobecnych výlukách, bod 2) f., g., h., ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak
 - ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
 - ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
 - ✗ Prípady uvedené v PP, vo Všeobecnej časti – Všeobecné výluky a ďalej v Časti A3., B3., C3., D3., E3., F3., G3., H3., I3., J3., K3.
- Úplný zoznam výluk z poistenia nájdete v poistných podmienkach a v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí je max. 365/366 dní
 - ! Rodinné poistenie sa dojednáva pre min. 3 a max. 6 osôb, z toho 2 osoby musia byť dospelé
 - ! Poistenie platí pre osoby do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 70 rokov ak je dojednaný balík Basic, Komfort
 - ! Rodinné poistenie platí pre deti do 18 rokov
 - ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti, prípadne na pracovnú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednaná
 - ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu nad 0,5 ‰
 - ! Poistenie sa nevzťahuje na následnú liečbu alebo nedokončenú liečebnú starostlivosť v SR súvisiacu s ošetrovaním ochorení alebo úrazov, ktoré existovali pred uzatvorením poistnej zmluvy alebo pred začiatkom poistenia
 - ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poistníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené v PP, vo Všeobecnej časti – Povinnosti a ďalej v Časti A4., B4., C4., D4., E4., F4., G4., H4., I4., J4.
- Úplný zoznam obmedzení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na dohodnutú územnú platnosť Európu (Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko vrátane Faerských ostrovov, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Chorvátsko, Holandsko, Írsko, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Macedónsko, Malta, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko vrátane Špicbergov, Poľsko, Portugalsko, vrátane Azorských ostrovov a Madeiri, Rakúsko, Rumunsko, Rusko – len európska časť po pohorie Ural a riekou Ural, San Marino, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska vrátane Ostrova Man, Gibraltáru, Normandských ostrovov, Srbsko, Španielsko(vrátane Kanárskych ostrovov, Baleárskych ostrovov, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán) alebo Svet, okrem Poistenia zásahov horskej služby SR a Poistenia storno poplatkov, ktoré sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekárske predpis
- Dodržiavať ustanovenia PP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala
- Bezodkladne oznámiť najneskôr do 3 dní vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadaných dokladov
- Bez zbytočného odkladu oznámiť poistnú udalosť, pravdivo popísať príčiny vzniku škody a doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácií poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí za dohodnutú poistnú dobu

Poistné je splatné najneskôr ku dňu začiatku poistenia

Zaplatením poistného sa rozumie deň použitia platby



Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia

Krátkodobé cestovné poistenie končí 24.hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného ako koniec poistenia



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou dohodou

Odstúpením od poistnej zmluvy do 14 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ bola poistná zmluva uzatvorená na dobu dlhšiu ako 1 mesiac formou obchodu na diaľku