Všeobecné poistné podmienky
pre cestovné poistenie a asistenčné služby

Úvodné ustanovenie

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby (ďalej len „VPP-CP“) sa vzťahujú na cestovné poistenie a asistenčné služby poskytované Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s., ktoré sú okrem týchto VPP-CP upravené aj príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), ustanoveniami súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanoveniami Osobitných poistných podmienok príslušných k tarife dojednanej v poistnej zmluve (ďalej len „OPP“). Osobitné ustanovenia týchto VPP-CP majú vo veciach, ktoré upravujú rozdielne od Všeobecných ustanovení týchto VPP-CP, prednosť pred Všeobecnými ustanoveniami týchto VPP-CP.

Článok
Výklad pojmov

1. **Asistenčná spoločnosť:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý zabezpečuje nepretržité asistenčné služby. Identifikačné a kontaktné údaje asistenčnej spoločnosti sú zverejnené na webovom sídle poisťovateľa.
2. **Batožinový priestor:** uzatvárateľný priestor dopravného prostriedku primárne určený na prepravu batožiny, ktorý nezasahuje do priestoru určeného k preprave osôb**.**
3. **Blízka osoba:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, rodičia manžela alebo manželky, manžel/manželka dcéry a/alebo syna, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/manželky; za blízku osobu poisteného sa považuje aj druh/družka za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.
4. **Cennosti:**
   a) šperky, drahé kamene, perly,
   b) veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
   c) hodinky,
   d) kožuchy a kožušiny.
5. **Cestovná služba:** základná služba, a to najmä zájazd v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ubytovacie služby a doprava, prípadne kombinácia týchto služieb. Cestovnou službou sa rozumejú aj doplnkové služby súvisiace s poistenou cestou, ak sú u poskytovateľa služby zakúpené alebo záväzne rezervované súčasne spolu so základnou službou na jednom nadobúdacom doklade (napr.: stravovacie služby, skipass, wellness a pod.). Maximálna doba čerpania cestovnej služby je pre účely týchto VPP-CP ohraničená začiatkom poistenia a koncom poistenia tak, ako sú dojednané v poistnej zmluve, a to aj vtedy, ak je čerpanie cestovnej služby dohodnuté s jej poskytovateľom na dlhšiu dobu, ako je doba poistenia uvedená v poistnej zmluve.
6. **Čakacia doba:** doba, ktorá začne plynúť dňom stanoveným týmito VPP-CP ako začiatok poistenia pre poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál; dĺžka čakacej doby je 14 dní.
7. **Členský štát:** členské štáty Európskej únie, zmluvné štáty Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska konfederácia.
8. **Elektronické a optické prístroje:**
   a) elektronické: prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika – t. j. prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
   b) optické: fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady, vrátane ich príslušenstva.
9. **Epidémia:** šírenie nákazlivej choroby uznané Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO), alebo príslušným orgánom v štáte trvalého pobytu poisteného alebo v cieľovej, tranzitnej alebo navštívenej krajine.
10. **Franšíza:** zmluvne dohodnutá suma, do výšky ktorej poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie. Ak má byť poistné plnenie vyššie ako franšíza, poisťovateľ poskytne celé poistné plnenie.

11. **Horská oblasť:** územie v pôsobnosti horskej služby v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.
12. **Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v znení neskorších predpisov.
13. **Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou:** žiarenie alebo kontaminácia z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu vzniknutého spaľovaním jadrového paliva, rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.
14. **Karanténa:** povinné obmedzenie pohybu určené na zastavenie šírenia nákazlivého ochorenia.
15. **Krádež vlámaním:** zmocnenie a prisvojenie si poistenej veci preukázateľným prekonaním prekážky.
16. **Kybernetické riziko:** akákoľvek strata, škoda, zodpovednosť, nárok, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy priamo alebo nepriamo spôsobené, zapríčinené, vyplývajúce alebo vzniknuté v dôsledku alebo v súvislosti s jedným, alebo viacerými nasledujúcimi prípadmi:
    a) akýkoľvek neoprávnený, úmyselný alebo nezákonný čin alebo hrozba takéhoto činu (činov) zahŕňajúci prístup k akémukoľvek počítačovému systému alebo jeho fungovania, používania či prevádzky,
    b) akákoľvek chyba alebo opomenutie/ pozabudnutie týkajúce sa prístupu k akémukoľvek počítačovému systému alebo jeho fungovania, používania či prevádzky,
    c) akákoľvek čiastočná alebo úplná nedostupnosť alebo zlyhanie prístupu, fungovania, používania či prevádzky akéhokoľvek počítačového systému,
    d) akákoľvek strata z používania, zníženia funkčnosti, opravy, výmeny, obnovenia alebo kopírovania akýchkoľvek dát, vrátane akékoľvek čiastky týkajúcej sa hodnoty týchto dát.
17. **Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci páchateľom použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému.
18. **Oprávnená osoba:** osoba určená v zmysle OZ, ktorá má v prípade poistnej udalosti smrť poisteného právo na poistné plnenie**.**
19. **Osobné veci:** obvyklé veci osobnej potreby poisteného, ktoré si poistený vzal so sebou na poistenú cestu alebo ktoré si preukázateľne zakúpil počas poistenej cesty.
20. **Pandémia:** epidémia, ktorú za pandémiu uznala Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) alebo príslušný úrad štátu trvalého pobytu poisteného alebo cieľovej, tranzitnej alebo navštívenej krajiny.
21. **Pobrežná zóna**: pás mora o šírke 3 námorných míľ od pobrežia.
22. **Počítačový systém:** akýkoľvek počítač, hardware, software alebo komunikačný systém, či elektronické zariadenie (vrátane smartfónu, notebooku, tabletu, nositeľného zariadenia), server, cloud, mikrokontrolér alebo podobný systém, vrátane akéhokoľvek súvisiaceho vstupu, výstupu, zariadenia pre ukladanie dát, sieťového zariadenia alebo zálohovacieho zariadenia.
23. **Poistená cesta**: cesta poisteného vykonaná v rámci územnej platnosti poistenia počas poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.
24. **Poistený:** osoba takto označená v poistnej zmluve.
25. **Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve začiatkom a koncom poistenia, počas ktorého trvá poistenie. Ustanovenie v zmysle predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál. Poistnou dobou pre účely poistenia stornovacích poplatkov a poistenia storno špeciál sa rozumie časový úsek vymedzený týmito VPP-CP, počas ktorého trvá poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál, a za ktoré sa platí poistné.
26. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP-CP a príslušných OPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
27. **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
28. **Poisťovateľ:** Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, zapísaná v obch. registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 196/B, webové sídlo poisťovateľa: www.allianz.sk.
29. **Politické riziko:** akýkoľvek typ udalostí, organizovaného odporu alebo opatrení, ktoré majú za cieľ alebo naznačujú úmysel zvrhnúť, nahradiť alebo zmeniť existujúceho vládcu alebo ústavnú vládu, okrem iného vrátane znárodnenia, konfiškácie, vyvlastnenia (vrátane selektívnej diskriminácie a núteného zrieknutia sa), odňatia, zabratia, revolúcie, vzbury, povstania, občianskych nepokojov podieľajúcich sa na časti povstania alebo vedúce k povstaniu, vojenskej a uzurpovanej moci.
30. **Poskytovateľ služby:** cestovná kancelária, cestovná agentúra alebo podnikateľ, ktorý poskytuje alebo sprostredkováva cestovnú službu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane zahraničných poskytovateľov služieb oprávnených na výkon takejto činnosti.
31. **Repatriácia:** prevoz poisteného alebo jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky (ďalej len „SR"), resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného členského štátu.
32. **Riziková skupina:** tvoria ju športy, činnosti alebo práce tak, ako sú uvedené v Tabuľke – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia, účinnej k dátumu vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Ak je v Tabuľke – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia uvedený text „s výnimkou preukázateľne jednorazovo zakúpených jázd rekreačného charakteru", rozumejú sa týmto len jazdy rekreačného charakteru zakúpené počas trvania poistenej cesty a vykonávané počas jedného dňa v rámci trvania celej poistenej cesty. Za dojednanie poistenia pre rizikovú skupinu poisťovateľ uplatňuje prirážku na poistnom. Tabuľka – Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia je

neoddeliteľnou súčasťou týchto VPP-CP a je poistníkovi v písomnej podobe k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa, ako aj na predajných miestach poisťovateľa. Pre účely cestovného poistenia je možné vytvoriť viacero rizikových skupín.

33. **Spolucestujúci:** osoba, ktorá si zakúpila alebo záväzne rezervovala cestovnú službu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a zároveň je poistená tou istou poistnou zmluvou ako poistený alebo je uvedená na rovnakom doklade preukazujúcom spoločné zakúpenie alebo záväzné rezervovanie cestovnej služby.
34. **Spoluúčasť:** zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
35. **Strata:** zánik možnosti poisteného disponovať poistenou vecou nezávisle od jeho vôle.
36. **Storno poplatok:** poplatok, ktorý si účtuje poskytovateľ služby v prípade zrušenia cestovnej služby zo strany objednávateľa cestovnej služby alebo v prípade zmeny užívateľa objednanej služby zo strany objednávateľa cestovnej služby.
37. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.
38. **Športové potreby:** veci (náradie, ochranné prostriedky a pod.) vrátane ich príslušenstva používané na vykonávanie športovej činnosti, vrátane športov a činností spadajúcich do rizikovej skupiny, ak je takáto riziková skupina v poistnej zmluve dojednaná.
39. **Technická hodnota (časová cena):** východisková hodnota (nová cena) znížená o výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
40. **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.
41. **Vnútorné nepokoje:** občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.
42. **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobne operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.
43. **Výkonnostný šport:** šport vykonávaný súťažne, t. j. aktívna účasť na pretekoch, súťažiach, vrátane účasti na tréningoch, tréningových sústredeniach a exhibičných predvedeniach – u profesionálnych, amatérskych alebo neregistrovaných športovcov.
44. **Záchranná činnosť:** činnosť horskej služby spojená s vyhľadávaním a vyslobodzovaním poisteného v tiesni, poskytnutím prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho prepravy k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade poistenej cesty s územnou platnosťou mimo SR sa za záchrannú činnosť považuje činnosť záchrannej služby spojená s vyhľadávaním a vyslobodzovaním poisteného v tiesni.
45. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať služby spojené s vyhľadávaním a vyslobodzovaním osôb v tiesni.
46. **Zanedbaná zubná prevencia:** stav, keď poistený neabsolvoval preventívnu prehliadku u zubného lekára počas kalendárneho roka do dňa, ktorý predchádza dňu vzniku škodovej udalosti alebo v kalendárnom roku, ktorý bezprostredne predchádza kalendárnemu roku, v ktorom nastala škodová udalosť.
47. **Zaplatenie poistného:** za zaplatenie poistného sa považuje, ak je príslušná suma poistného uvedená v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy:
    a) odovzdaná oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti,
    b) poukázaná prostredníctvom platobnej operácie na platobný účet poisťovateľa, ak na platobný účet poisťovateľa bolo na základe takejto platobnej operácie poistné skutočne pripísané,
    c) poukázaná prostredníctvom poštového poukazu u držiteľa poštovej licencie v prospech platobného účtu poisťovateľa, ak na platobný účet poisťovateľa bolo na základe takého poukazu poistné skutočne pripísané alebo
    d) odovzdaná alebo poukázaná poskytovateľovi služby spôsobom uvedeným v písm. a) až c) tohto odseku, ktorého poisťovateľ poveril k inkasovaniu platieb poistného, a to bez ohľadu na to, či je dojednanie poistenia súčasťou cestovnej služby alebo je poistenie dojednané samostatne.

    Okamihom zaplatenia poistného sa rozumie deň, kedy poistník odovzdá poistné v hotovosti poisťovateľovi alebo poisťovateľom poverenej osobe alebo deň, hodina a minúta, kedy dôjde k pokynu na vykonanie platobnej operácie alebo deň, kedy dôjde k podaniu poštového poukazu.
48. **Zimné športy:** lyžovanie vrátane trávového, beh na lyžiach vrátane behu na kolieskových lyžiach, snowboarding, sánkovanie, bobovanie, snowtubing; a to na vyznačených a prevádzkovaných lyžiarskych zjazdovkách, vyznačených tratiach a/alebo v miestach na to určených. Zimným športom sa rozumie ďalej aj rekreačné korčuľovanie na ľade alebo inej kĺzavej ploche na to určenej.
49. **Značná škoda:** škoda prevyšujúca sumu 26 600 EUR; za značnú škodu sa považuje aj škoda vyžadujúca si vykonanie neodkladných opatrení z dôvodu zabránenia zvyšovania jej rozsahu, zmiernenia jej následkov alebo odstránenia jej zvyškov.
50. **Živelná udalosť:** požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, výbuch sopky.

a) **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil.
b) **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia).
c) **Úder blesku:** bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja so zanechaním stôp alebo jeho účinky, ak následky sú jednoznačne identifikovateľné technickými prostriedkami.
d) **Víchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce rýchlosť minimálne 75 km/hod.
e) **Krupobitie:** jav, pri ktorom sa v atmosfére vytvoria kúsky padajúceho ľadu.
f) **Povodeň:** zaplavenie územného celku vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov povrchového vodstva alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.
g) **Záplava:** vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
h) **Zosuv pôdy:** prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.
i) **Lavína:** zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
j) **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré majú znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.
k) **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, účinky ktorých dosiahnu minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica), vrátane sprievodných javov (napr.: tsunami a pod.).
l) **Výbuch sopky:** uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Článok 2
Druhy poistení

1. Podľa týchto VPP-CP je možné v rámci cestovného poistenia dojednať:
   a) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 týchto VPP-CP),
   b) Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 týchto VPP-CP),
   c) Poistenie batožiny (čl. 29 až 33 týchto VPP-CP),
   d) Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 týchto VPP-CP),
   e) Poistenie stornovacích poplatkov (čl. 40 až 44 týchto VPP-CP),
   f) Poistenie storno špeciál (čl. 45 až 49 týchto VPP-CP),
   g) Poistenie nevyužitej cesty (čl. 50 až 53 týchto VPP-CP),
   h) Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 54 až 57 týchto VPP-CP),
   i) Poistenie meškania letu a meškania iného dopravného prostriedku (čl. 58 až 62 týchto VPP- CP),
   j) Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 63 až 67 týchto VPP-CP),

   ak nie je dojednané inak.
2. Poistenia uvedené v ods. 1 tohto článku je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení príslušných OPP.
3. Jednotlivé druhy poistení sú ďalej špecifikované v Osobitných ustanoveniach týchto VPP-CP. Pod pojmom poistenie v Úvodných ustanoveniach, Všeobecných ustanoveniach a v Záverečných ustanoveniach týchto VPP-CP sa má na mysli ktorékoľvek z poistení uvedených v ods. 1 tohto článku, ak nie je ďalej uvedené inak. Pojem poistenie v Osobitných ustanoveniach týchto VPP-CP predstavuje vždy len to poistenie, ktoré daná časť VPP-CP ustanovuje.

Článok 3
Územná platnosť

1. Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území patriacom do územnej platnosti poistenia v zmysle dojednaní poistnej zmluvy.
2. Poisteným môže byť len fyzická osoba, ktorá má na území SR trvalé alebo prechodné bydlisko. Cudzí štátny príslušník môže byť poisteným len v prípade, ak:
   a) má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo
   b) ide o fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov.
3. Ak má poistený so štátnym občianstvom SR a/alebo trvalým pobytom na území SR v tretej krajine priznané postavenie osoby s dlhodobým pobytom (t. j. v krajine, ktorá nie je členským štátom, a v ktorej má poistený v súvislosti s priznaným dlhodobým pobytom svoje sídlo, z ktorého najmä alebo prevažne, zabezpečuje svoje hlavné pracovné, hospodárske a spoločenské aktivity) alebo ak poistený do takejto tretej krajiny vstúpil za účelom priznania postavenia osoby s dlhodobým pobytom, jeho poistenie liečebných nákladov v zahraničí je v takejto tretej krajine platné nie viac ako 90 dní od začiatku poistenia. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nepoužije, ak je takýto poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia v niektorom z členských štátov.
4. Ak sa poistený, ktorý je cudzí štátny príslušník, nachádza na území domovského štátu, t. j. iného štátu ako SR, v ktorom má trvalý pobyt a/alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov v zahraničí nie viac ako 90 dní od začiatku pobytu v takomto domovskom štáte, a to len za predpokladu, že je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia v členskom štáte, a takýto členský štát je odlišný od domovského štátu.
5. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí sa ďalej nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území:
   a) SR,
   b) štátu, kde má poistený, ktorý je cudzím štátnym

príslušníkom trvalý pobyt a/alebo štátne občianstvo s výnimkou ustanovenia ods. 4 tohto článku.

6. V prípade škodovej udalosti vzniknutej na území štátu, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia, poisťovateľ uhradí poistenému z poistenia liečebných nákladov v zahraničí iba náklady v rozsahu čl. 19 ods. 2 písm. a) týchto VPP-CP.
7. Poistenie nie je platné na území štátu, v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo vykonáva pracovnú alebo podnikateľskú činnosť bez platného povolenia.

Článok 4
Uzavretie poistnej zmluvy a začiatok poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami (poistníkom a poisťovateľom).
2. Poistenie podľa poistnej zmluvy uzavretej v zmysle ods. 1 tohto článku začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, nie však skôr ako okamihom zaplatenia poistného.
3. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína v deň, hodinu a minútu uzavretia poistnej zmluvy uvedené v poistnej zmluve, nie však skôr ako je zaplatené poistné.
4. Ak sa poistený v čase uzavretia poistnej zmluvy nenachádzal na území SR, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poistnej ochrany poisteného, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.
5. Ustanovenia ods. 2 až 4 tohto článku sa nevzťahujú na poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál, a to bez ohľadu na to, či má byť dojednané samostatne alebo s inými poisteniami.
6. Poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál podľa poistnej zmluvy uzavretej v zmysle ods. 1 tohto článku začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, nie však skôr ako je zaplatené poistné; a to za podmienky, že takto stanovený deň začiatku poistenia pre poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál predchádza dňu, ktorý je v poistnej zmluve stanovený ako začiatok poistenia pre iné druhy poistenia dojednané poistnou zmluvou.

Článok 5
Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a začiatok poistenia

1. Návrh poisťovateľa na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej len „návrh") môže poistník prijať (akceptovať) zaplatením poistného v lehote uvedenej v ods. 2 tohto článku. Poistná zmluva je v takomto prípade uzavretá okamihom zaplatenia poistného.
2. K uzavretiu poistnej zmluvy dôjde, ak je návrh poisťovateľa prijatý zaplatením poistného v navrhovanej výške najneskôr:
   a) do 24.00 hodiny dňa bezprostredne predchádzajúcemu dňu, ktorý je v návrhu uvedený ako začiatok poistenia,
   b) do 24.00 hodiny dňa, ktorý je v návrhu uvedený ako začiatok poistenia, ak je takýto deň zhodný s dňom vyhotovenia návrhu (okamžitá platnosť). Vyhotovením návrhu pre účely týchto VPP-CP sa rozumie dátum, hodina a minúta vypracovania návrhu poisťovateľom uvedené v návrhu.
3. Platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne, ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu (riadne) a v lehote uvedenej v ods. 2 tohto článku (včas).
4. Poistenie podľa poistnej zmluvy uzavretej v zmysle ods. 1 tohto článku začína dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
5. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu, poistenie začína okamihom zaplatenia poistného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu. V prípade, ak poistník jednoznačne nepreukáže okamih zaplatenia poistného, má sa za to, že poistenie začalo 0.00 hodinou dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni vyhotovenia návrhu.
6. Ak sa poistený v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádza na území SR, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poistnej ochrany poisteného, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.
7. Ustanovenia ods. 4 až 6 tohto článku sa nevzťahujú na poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál, a to bez ohľadu na to, či má byť dojednané samostatne alebo s inými poisteniami.
8. Poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál podľa poistnej zmluvy uzavretej v zmysle ods.1 tohto článku začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy; a to za podmienky, že takto stanovený deň začiatku poistenia pre poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál predchádza dňu, ktorý je v poistnej zmluve stanovený ako začiatok poistenia pre iné druhy poistenia dojednané poistnou zmluvou.

Článok 6
Počítanie času

Ak sa v týchto VPP-CP, príslušných OPP a/alebo v poistnej zmluve uvádza časový údaj určený hodinou a minútou, má sa na mysli stredoeurópsky čas.

Článok 7
Právne vzťahy

Podmienky poistenia ustanovené v poistnej zmluve, VPP- CP a príslušných OPP platné pre poistníka platia primerane aj pre poisteného. Povinnosťou poistníka je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou, VPP-CP a príslušnými OPP.

Článok 8
Zmena a zánik poistenia

1. Poistnú zmluvu možno zmeniť na základe písomnej dohody poistníka a poisťovateľa.
2. Poistenie zanikne uplynutím poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve, okrem poistenia stornovacích poplatkov a poistenia storno špeciál, ktoré zaniknú dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia pre iné druhy poistenia dojednané poistnou zmluvou.
3. Poistenie môže zaniknúť dohodou zmluvných strán:
   a) poistník a poisťovateľ sa môžu dohodnúť na zániku poistnej zmluvy pred dňom začiatku poistenia; v takom prípade sa poistná zmluva zrušuje a poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné, ak nie je dohodnuté inak,
   b) poistník a poisťovateľ sa môžu dohodnúť na zániku poistnej zmluvy celoročného poistenia aj počas poistného obdobia; poisťovateľ vráti v takom prípade poistníkovi nespotrebované poistné, ak nie je dohodnuté inak.

   Poisťovateľ má právo na odpočítanie poplatku za správu poistnej zmluvy podľa ods. 9 tohto článku.
4. Poistenie môže zaniknúť odstúpením od poistnej zmluvy uzavretej v zmysle čl. 5 ods. 1 týchto VPP-CP. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, ak k tomuto oznámeniu dôjde v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v poistnej zmluve. V prípade doručenia oprávneného odstúpenia:
   a) poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. Ustanovenie v zmysle tohto písmena sa nepoužije, ak súčasťou poistnej zmluvy je poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál, a to bez ohľadu na iné druhy poistenia dojednané poistnou zmluvou,
   b) sa poistná zmluva, ktorej súčasťou je poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál, od začiatku zrušuje. Poisťovateľ je v takomto prípade povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy, vrátiť poistníkovi zaplatené poistné, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať to, čo už plnil. Osoba, ktorej bolo (za ktorú bolo) poskytnuté poistné plnenie, je povinná vrátiť, najneskôr v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy, sumu vyplateného poistného plnenia.
5. Ustanovenie ods. 4 tohto článku sa nepoužije pre poistnú zmluvu uzavretú s dobou poistenia kratšou ako jeden mesiac.
6. Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Poisťovateľ a osoba, ktorej bolo (za ktorú bolo) poskytnuté poistné plnenie, sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie poplatku za správu poistnej zmluvy podľa ods. 9 tohto článku.
7. Poistenie zanikne aj odmietnutím poistného plnenia v zmysle čl. 13 ods. 6 týchto VPP-CP.
8. V prípade zániku poistnej zmluvy v zmysle ods. 4 písm. a) tohto článku má poisťovateľ právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Spotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí násobkom dennej sadzby v zmysle sadzobníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy, a to pre danú tarifu a pre jednotlivé druhy poistenia, počtu dní platnosti poistenia a prípadnej prirážky, ak bola poistnou zmluvou dojednaná riziková skupina. V prípade zániku poistnej zmluvy v zmysle ods. 3 písm. b) tohto článku sa suma nespotrebovaného poistného, ktoré má byť vrátené, určí v súlade s ustanovením tohto odseku.
9. V prípade zániku poistnej zmluvy v zmysle ods. 3 a 6 tohto článku má poisťovateľ právo, odpočítať si od nespotrebovaného poistného poplatok vo výške najviac 6,60 EUR súvisiaci s nákladmi na správu poistnej zmluvy. Zostávajúcu sumu poistného je poisťovateľ povinný vrátiť, len ak presiahne sumu 3,30 EUR.
10. Odchylne od ustanovení ods. 2 tohto článku poisťovateľ automaticky posunie poistenému koniec poistenia, ak bola dojednaná územná platnosť poistenia mimo SR a zároveň:
    a) ak počas poistnej doby bol poistený hospitalizovaný v súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v čl. 18 písm. a) týchto VPP-CP a doba hospitalizácie presahuje pôvodne dojednanú dobu poistenia, a to maximálne o 3 kalendárne dni, ktoré bezprostredne nasledujú po dni ukončenia takejto hospitalizácie poisteného,
    b) ak je z dôvodu mimoriadnych okolností, ktorým sa nedalo zabrániť, spôsobené meškanie,

prípadne zrušenie spojenia dopravného prostriedku alebo meškanie, zrušenie, prípadne presmerovanie letu, ktoré zabránilo poistenému príchod do SR počas poistnej doby, a to do 24.00 hodiny bezprostredne nasledujúceho dňa po dni konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo požadovať od poisteného doklady preukazujúce meškanie, prípadne zrušenie spojenia dopravného prostriedku alebo doklady preukazujúce meškanie, zrušenie alebo presmerovanie letu.

11. Ustanovenie ods. 10 tohto článku sa nevzťahuje na poistenie stornovacích poplatkov, poistenie storno špeciál a poistenie nevyužitej cesty.

Článok 9
Platenie a výška poistného

1. Poistenie sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve a určuje sa podľa aktuálneho sadzobníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy.
2. Poistné podľa uzavretej poistnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1 týchto VPP-CP je splatné pri uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.

Článok 10
Hranica poistného plnenia, franšíza a spoluúčasť

1. Poistné plnenie poisťovateľa je obmedzené hornou hranicou poistného plnenia, ktorá určuje výšku najvyššieho možného poistného plnenia. Horná hranica plnenia je určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia, ktoré sú ustanovené v príslušných OPP alebo sú dojednané v poistnej zmluve.
2. Výška franšízy a spoluúčasti je ustanovená v príslušných OPP.

Článok 11
Prechod práva

Ak má poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol. Právom voči poisťovateľovi nie je dotknuté právo na náhradu škody z poistenia úrazu proti tomu, kto za škodu zodpovedá.

Článok 12
Poistné plnenie

1. Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie vypočítané podľa týchto VPP-CP, príslušných OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poistenému, ak nie je týmito VPP-CP ustanovené inak alebo dojednané inak.
2. Ak je dojednaná v poistnej zmluve územná platnosť poistenia SR, poistné krytie:
   a) začína v zmysle ustanovení čl. 4 ods. 2 a 3 alebo čl. 5 ods. 4 a 5 týchto VPP-CP, nie však skôr ako opustením miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného alebo miesta výkonu práce v SR,
   b) zaniká návratom poisteného do miesta trvalého alebo prechodného pobytu alebo miesta výkonu práce v SR, najneskôr však uplynutím 24.00 hodiny dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Ak je dojednaná v poistnej zmluve územná platnosť poistenia iná ako SR, poistné krytie:
   a) začína v zmysle ustanovení čl. 4 ods. 2 a 3 alebo čl. 5 ods. 4 a 5 týchto VPP-CP, nie však skôr ako prekročením štátnej hranice SR,
   b) zaniká prekročením štátnej hranice do SR, najneskôr však uplynutím 24.00 hodiny dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
4. Ustanovenia ods. 2 a 3 tohto článku sa nevzťahujú na poistenie stornovacích poplatkov, poistenie storno špeciál a na poistenie nevyužitej cesty.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie ukončené do jedného mesiaca po ohlásení poistnej udalosti poisťovateľovi, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.
6. Poistné plnenie je splatné v SR v platnej tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak. Prepočet inej meny na platnú tuzemskú menu sa vykoná pomocou aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom v SR ku dňu vzniku poistnej udalosti.
7. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť, ak nie je týmito VPP-CP ustanovené inak.
8. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v Osobitných ustanoveniach týchto VPP-CP.

Článok 13
Zníženie, zamietnutie a odmietnutie poistného plnenia

1. Ak poistník alebo poistený porušil povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP-CP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku alebo poruší povinnosti ustanovené týmito VPP-CP, prípadne príslušnými OPP.

3. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak poistený jednoznačne nepreukáže skutočnosti, ktoré sú potrebné pre riadne vyšetrenie povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Poisťovateľ má právo znížiť, prípadne zamietnuť plnenie z poistnej udalosti, ak sa preukáže, že poistná udalosť vznikla následkom účinkov alkoholu, a to primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov.
5. V prípade, ak poistený na žiadosť poisťovateľa jednoznačne nepreukáže, že k zaplateniu poistného došlo pred vznikom škodovej udalosti, poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie, resp. na náhradu nákladov súvisiacich so škodovou udalosťou. V prípade, ak poisťovateľ už poistné plnenie alebo náklady súvisiace so škodovou udalosťou poskytol, je ich poistený povinný v plnej výške poisťovateľovi bez zbytočného odkladu vrátiť.
6. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení OZ za následok primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia z poistnej zmluvy.
7. Ustanovenia tohto článku sa primerane týkajú aj oprávnených osôb.
8. Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

Článok 14
Škody z plnenia vylúčené

1. Poistenie sa nevzťahuje na škodu:
   a) spôsobenú poisteným alebo poistníkom úmyselne alebo jeho úmyselným konaním proti dobrým mravom alebo proti právnym predpisom navštíveného štátu,
   b) spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného,
   c) ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane,
   d) spôsobenú jadrovou energiou,
   e) spôsobenú ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou,
   f) spôsobenú dôsledkom vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
   g) spôsobenú sabotážou,
   h) spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je týmito VPP-CP ustanovené inak,
   i) spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
   j) spôsobenú následkom duševných porúch, duševných chorôb a zmien psychického stavu poisteného (napr. depresie, pocit úzkosti, stres a nervové poruchy), ak nie je týmito VPP-CP ustanovené inak,
   k) v dôsledku samovraždy, samovraždného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
   l) spôsobenú v súvislosti s vykonávaním športovej alebo pracovnej činnosti, vrátane športov, činností a prác zaradených do rizikovej skupiny, pri ktorej sa vyžaduje v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov oprávnenie alebo akékoľvek preukázanie stupňa kvalifikácie pre danú činnosť a toto oprávnenie alebo kvalifikáciu poistený nemá. V prípade potápania sú vylúčené z plnenia škody, ak poistený nemá oprávnenie (preukaz) na potápanie do príslušnej hĺbky, alebo ak sa nepotápa v sprievode kvalifikovaného inštruktora,
   m) spôsobenú v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou, s výnimkou prípadov, na ktoré sa výslovne vzťahuje krytie v rámci poistenia stornovacích poplatkov, poistenia storno špeciál, poistenia nevyužitej cesty alebo poistenia liečebných nákladov,
   n) spôsobenú v súvislosti s kybernetickým rizikom,
   o) spôsobenú v súvislosti s politickým rizikom.
2. Okrem škôd z plnenia vylúčených v zmysle ods. 1 tohto článku je plnenie vylúčené aj v prípadoch stanovených v Osobitných ustanoveniach týchto VPP- CP.

Článok 15
Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník / poistený je povinný:
   a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti,
   b) na žiadosť poisťovateľa predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného,
   c) písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve,
   d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti ustanovené týmito VPP-CP alebo príslušnými OPP,
   e) vykonať všetky možné opatrenia na odvrátenie vzniku poistnej udalosti alebo na zmiernenie jej následkov,
   f) oboznámiť poisťovateľa so skutočnosťou, ak má dojednané poistenie rovnakého alebo obdobného charakteru aj u iného poisťovateľa. Uvedenú povinnosť má poistník alebo poistený aj vtedy, keď počas poistenia vznikne poistenie rovnakého alebo obdobného charakteru aj u iného poisťovateľa. V prípade nesplnenia uvedenej povinnosti má poisťovateľ právo uplatniť primerane ustanovenie čl. 13 ods. 6 týchto VPP-CP a v prípade, že už plnil, má nárok na vrátenie takéhoto plnenia. Ustanovenie v zmysle tohto písmena sa nepoužije v prípade poistného plnenia z poistenia úrazu, z poistenia nevyužitej cesty alebo poistného plnenia ustanoveného v čl. 60 ods. 2 týchto VPP-CP.

2. Poistený je ďalej povinný:
   a) vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti,
   b) preukázať poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti svoj nárok na poistné plnenie, ak si ho uplatňuje,
   c) na žiadosť poisťovateľa vierohodne preukázať, že sa v čase dojednávania poistenia nachádzal na území SR,
   d) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti predložiť kópiu dokladu o trvalom, prípadne prechodnom pobyte,
   e) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti preukázať dĺžku jednotlivého pobytu (cesty),
   f) poskytnúť poisťovateľovi alebo asistenčnej spoločnosti pri vyšetrovaní poistnej udalosti všetku potrebnú súčinnosť,
   g) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti zbaviť tretiu osobu (najmä svojho ošetrujúceho lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,
   h) na žiadosť poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti sa nechať, za účelom zisťovania rozsahu povinnosti plniť, vyšetriť lekárom, ktorého poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť určí,
   i) pri poistnej udalosti konať v súlade s pokynmi poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti ohľadom postupu v súvislosti s poistnou udalosťou a úkony vyžiadané poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou v súvislosti s vyšetrením poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,
   j) pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť požadovať ďalšie potrebné doklady,
   k) zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa.
3. Ustanovenia ods. 2 tohto článku sa primerane týkajú aj oprávnených osôb, s výnimkou písm. h).
4. Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné povinnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby stanovené týmito VPP-CP nedotknuté.

Článok 16
Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:
   a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto VPP-CP a príslušných OPP,
   b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poistnej udalosti, ak o to poistník alebo poistený písomne požiada,
   c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovateľ dozvie v súvislosti s poistením, smie použiť len pre svoju potrebu alebo pre potrebu asistenčnej spoločnosti a jej zmluvných partnerov, inak len so súhlasom poisteného,
   d) v súvislosti s poistnou udalosťou uhradiť preukázateľné náklady na telefónne hovory s asistenčnou spoločnosťou, ak nebola využitá možnosť telefonovať na účet asistenčnej spoločnosti. Náklady podľa ustanovení tohto písmena, vrátane preukázateľných nákladov za príjem roamingových hovorov s asistenčnou spoločnosťou, uhradí poisťovateľ osobe, ktorá ich primerane vynaložila, maximálne však do výšky 20 EUR.

Osobitné ustanovenia

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

Článok 17
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
   a) nevyhnutné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku:
   aa) úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného,
   ab) smrti poisteného,
   b) základné asistenčné služby poskytnuté v súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v čl. 18 týchto VPP-CP,
   vrátane epidemickej alebo pandemickej choroby, okrem prípadov uvedených v čl. 19 ods. 13 týchto VPP-CP.
2. Poistenie liečebných nákladov má charakter majetkového poistenia a je ním krytá len skutočná škoda vzniknutá v majetkovej sfére poisteného.

Článok 18
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je:
   a) zmena zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného,
   b) smrť poisteného,

ktoré nastali počas poistenej cesty.

Článok 19
Poistné plnenie a zamietnutie poistného plnenia

1. V prípade vzniku nákladov podľa čl. 17 ods. 1 písm. a) bod aa) týchto VPP-CP, poisťovateľ uhradí primerané a nevyhnutné náklady na:
   a) zdravotnú starostlivosť poskytnutú poistenému v dôsledku náhlej zmeny jeho zdravotného stavu vedúcu k stabilizácii jeho zdravotného stavu tak, aby v bezpečných lekárskych podmienkach mohol pokračovať v poistenej ceste ako pôvodne plánoval, alebo bol schopný repatriácie, vrátane liekov na lekársky predpis,
   b) hospitalizáciu poisteného, vrátane lekárskych výkonov a lekársky zdôvodnené vedľajšie náklady (všeobecné nemocničné služby), ak sa realizujú v zdravotníckom zariadení, ktoré je v štáte hospitalizácie poisteného uznávané ako nemocnica

a ktoré má odborné vedenie a trvalý dozor prítomného lekára, ktoré disponuje dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a obmedzuje sa pri liečení na vedecky odborne uznávané a klinicky vyskúšané metódy a ktoré vedie zdravotnú dokumentáciu. Za primerané sa považujú náklady za hospitalizáciu v nemocnici v mieste pobytu poisteného, prípadne k miestu pobytu v najbližšej vhodnej nemocnici,

c) prepravu poisteného k akútnemu ošetreniu alebo vyšetreniu do zdravotníckeho zariadenia nachádzajúceho sa najbližšie k miestu pobytu, vrátane cesty späť,

d) operáciu (vrátane vedľajších operačných nákladov),

e) zubno-lekársku starostlivosť z dôvodu akútneho ošetrenia na zamedzenie bolesti, ktorá nevyplýva zo zanedbanej zubnej prevencie, prípadne nedokončenej liečby v SR alebo v štáte trvalého pobytu alebo v štáte, kde je poistený účastníkom systému verejného zdravotného poistenia alebo obdobného systému zdravotného poistenia. Na úhradu všetkých nákladov v súvislosti s akútnym zubným ošetrením potrebným počas poistnej doby poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky dvojnásobku dojednaného limitu poistného plnenia,

f) obstaranie alebo opravu, prípadne zaslanie náhradnej zdravotnej pomôcky zo SR, a to dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok, ktoré sú podľa posudku lekára nevyhnutné pre bežný život poisteného a ktoré boli poškodené alebo zničené v priamej súvislosti s úrazom poisteného, v dôsledku ktorého bola poistenému preukázateľne poskytnutá zdravotná starostlivosť, a to až do výšky dojednaného limitu poistného plnenia,

g) repatriáciu poisteného lekársky indikovaným dopravným prostriedkom, ak nie je z lekárskeho hľadiska možné použiť pôvodne plánovaný spôsob a čas prepravy. Ak je štát pobytu poisteného cudzieho štátneho príslušníka, v ktorom má platné zdravotné poistenie mimo členských štátov, poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť nemá povinnosť poisteného do tohto štátu prepraviť, ani prepravu organizovať a poisťovateľ uhradí náklady na prepravu len do výšky nákladov na prepravu zodpovedajúceho typu na územie SR,

h) záchrannú činnosť, ktoré boli vynaložené v súvislosti s úrazom alebo náhlym ochorením poisteného.

2. V prípade nákladov podľa čl. 17 ods. 1 písm. a) bod ab) týchto VPP-CP poisťovateľ plní osobe, ktorá ich primerane a preukázateľne vynaložila, a to vo výške:

   a) nákladov na repatriáciu telesných pozostatkov poisteného, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti za predpokladu, že tieto náklady boli vynaložené so súhlasom poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovateľ náklady v zmysle ustanovení tohto písmena len do takej sumy, za ktorú by repatriáciu telesných pozostatkov, prípadne ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti bolo možné vykonať, keby ich zorganizovala asistenčná spoločnosť,

   b) nevyhnutných nákladov vynaložených za záchrannú činnosť organizovanú miestnymi zložkami záchrannej služby, nie však viac ako za 3 dni.

3. Poisťovateľ si vyhradzuje právo uhradiť náklady na hospitalizáciu (ods. 1 písm. b) tohto článku) len do okamihu, od ktorého bude poistený podľa odborného názoru ošetrujúceho lekára alebo lekára asistenčnej spoločnosti schopný repatriácie. V prípade, ak by sa odborné názory ošetrujúceho lekára a lekára asistenčnej spoločnosti rozchádzali a rozpory by neboli odstránené, môže sa poisťovateľ odchýliť od názoru ošetrujúceho lekára iba na základe odborného názoru nezávislého lekára, ktorého poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť na tento účel určí a požiada o stanovisko. Náklady na vypracovanie stanoviska uhrádza poisťovateľ.

4. Ak je z lekárskeho hľadiska možná repatriácia poisteného (t. j. neohrozuje jeho zdravotný stav), uhradí poisťovateľ aj náklady na prepravu na územie SR alebo členského štátu jednej osobe, ktorá poisteného sprevádza, ak je sprevádzanie z lekárskeho hľadiska nevyhnutné alebo úradne nariadené, alebo ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.

5. Ak je repatriácia poisteného z lekárskeho hľadiska možná (t. j. neohrozuje jeho zdravotný stav) a poistený ju aj napriek tomu odmieta, náklady spojené s liečením a následnou repatriáciou nie sú týmto poistením kryté. Ustanovenie v zmysle predchádzajúcej vety sa nepoužije, ak poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poisteného (žiadosť musí zároveň obsahovať aj odmietnutie repatriácie) odsúhlasil ako alternatívu poistného plnenia formou uhradenia nákladov za repatriáciu, uhradenie nákladov na ďalšiu liečbu v zahraničí. V prípade vydania takého súhlasu poisťovateľ uhradí náklady na ďalšiu liečbu v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorej sa mala týkať repatriácia, len do sumy, ktorú by inak na poisteným odmietnutú repatriáciu vynaložil, resp. inej, poisťovateľom vopred odsúhlasenej sumy. Náklady prevyšujúce sumu odsúhlasenú poisťovateľom vynaložené na liečenie ochorenia alebo telesného poškodenia, stanovenú pri udelení tohto súhlasu poisťovateľom, ako aj jeho následkov a súvisiacich úkonov, znáša poistený na vlastný vrub. Poistený môže čerpať odsúhlasenú sumu v súlade s VPP-CP maximálne do 90 dní po uplynutí poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve.

6. Repatriáciu poisteného organizuje poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť. Poisťovateľ, resp. asistenčná spoločnosť si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe a čase repatriácie na základe súhlasu ošetrujúceho lekára alebo lekára asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak by sa odborné názory ošetrujúceho lekára a lekára asistenčnej spoločnosti rozchádzali a rozpory by neboli odstránené, môže sa poisťovateľ odchýliť od názoru ošetrujúceho lekára iba na základe odborného názoru nezávislého lekára, ktorého poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť na tento účel určí a požiada

o stanovisko. Náklady na vypracovanie stanoviska uhrádza poisťovateľ.

7. Ak je to v príslušných OPP ustanovené uvedením limitu poistného plnenia a s odvolaním sa na tento odsek, poistenie zahŕňa aj:
   a) náklady na ubytovanie a prepravu, a to ak je poistený hospitalizovaný viac ako 7 dní a jeho zdravotný stav neumožňuje repatriáciu. Poisťovateľ uhradí jednej osobe od 8. dňa (vrátane) hospitalizácie poisteného náklady na:
      aa) ubytovanie, a to max. na 10 nocí,
      ab) prepravu na územie SR,
      a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. V prípade, že poisteného, ktorý je hospitalizovaný, nesprevádza žiadna plnoletá osoba, uhradí poisťovateľ aj náklady na prepravu plnoletej osoby zo SR do miesta hospitalizácie poisteného a späť, a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. Ak si to zdravotný stav poisteného vyžaduje, poisťovateľ môže po posúdení asistenčnou spoločnosťou odsúhlasiť náklady na ubytovanie a prepravu jednej osoby aj v prípade, že hospitalizácia poisteného je 7 dní a menej.
   b) náklady na ubytovanie a prepravu, a to ak je hospitalizovaný poistený mladší ako 15 rokov (v čase začiatku poistenia) a jeho zdravotný stav neumožňuje repatriáciu. Poisťovateľ uhradí jednej sprevádzajúcej plnoletej osobe náklady na:
      ba) ubytovanie, a to max. na 10 nocí,
      bb) prepravu na územie SR,
      a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. Ak hospitalizovaný poistený mladší ako 15 rokov nebol počas pobytu v zahraničí sprevádzaný plnoletou osobou, uhradí poisťovateľ aj náklady na prepravu jednej sprevádzajúcej plnoletej osoby zo SR do miesta hospitalizácie poisteného a späť, a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia,
   c) náklady na prepravu, a to ak je poistený hospitalizovaný a počas poistenej cesty sprevádzal osoby mladšie ako 15 rokov a nie je prítomná iná blízka osoba alebo zákonným zástupcom poverená iná osoba, ktorá je plnoletá. Poisťovateľ uhradí náklady na prepravu týchto osôb mladších ako 15 rokov na územie SR, a to až do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. V prípade, že je to nutné podľa prepravných podmienok dopravcu, alebo ak si to psychický stav osoby mladšej ako 15 rokov vyžaduje, poisťovateľ uhradí aj náklady na prepravu zo SR do miesta pobytu a späť jednej sprevádzajúcej plnoletej osobe. Prepravu organizuje a sprevádzanie zabezpečuje poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť. Ustanovenie tohto písmena sa použije aj v prípade smrti poisteného.
8. Po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou uhradí poisťovateľ náklady na prepravu v zmysle ods. 7 tohto článku aj z/do iného členského štátu ako SR.
9. Ak je štát pobytu poisteného cudzieho štátneho príslušníka, v ktorom má platné zdravotné poistenie mimo členských štátov, poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť nemá povinnosť osoby určené v ods. 7 tohto článku z/do tohto štátu prepraviť, ani prepravu organizovať a poisťovateľ uhradí náklady na prepravu len do výšky nákladov ako na prepravu zodpovedajúceho typu z/na územie SR.
10. V prípade smrti poisteného uhradí poisťovateľ aj náklady na prepravu osôb blízkych poistenému, ak spôsob dopravy pre návrat pôvodne predpokladaný nemôže byť použitý.
11. Ak náklady z titulu vzniku liečebných nákladov z niektorého z dôvodov uvedených v čl. 17 týchto VPP-CP už poskytla ako predmet svojho záväzku za poisteného alebo poistenému osoba iná ako poisťovateľ, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nákladov, ktoré neboli takým plnením nahradené.
12. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa tohto článku aj v prípade nákladov, ktoré vznikli poistenému v dôsledku teroristických činov, a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia. Ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický čin očakáva alebo do ktorých sa odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať), prípadne boli uvedené na zozname rizikových štátov, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo svojom webovom sídle a poistený napriek tomu takýto štát/lokalitu navštívi, má poisťovateľ právo poistné plnenie vzniknuté v dôsledku terorizmu zamietnuť. Poisťovateľ má právo poistné plnenie vzniknuté v dôsledku terorizmu zamietnuť aj v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu v primeranej dobe neopustil.
13. Ak poistený počas poistenej cesty navštívi územie štátu/lokality, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty označené ako štáty/lokality, kde prišlo k epidémii alebo bola vyhlásená pandémia, a do ktorých sa na základe vyhlásenia príslušného orgánu odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať), má poisťovateľ právo poistné plnenie nárokované v dôsledku choroby, ktorá sa v čase vzniku poistnej udalosti vyskytovala a šírila ako epidémia alebo pandémia, zamietnuť.

Článok 20
Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-CP je/sú z plnenia vylúčené aj:

a) náklady v súvislosti so zámernou/plánovanou zdravotnou starostlivosťou, operáciou, hospitalizáciou,
b) náklady vynaložené bez súhlasu poisťovateľa, s výnimkou bezodkladnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti a urgentnej zdravotnej starostlivosti poskytovanej poistenému pri náhlej zmene jeho zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jeho život alebo niektorú zo základných životných funkcií a opatrení na odstránenie akútnych bolestí,

c) ošetrenie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti,
d) náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie,
e) náklady spojené s liečbou ochorení, vrátane poúrazových stavov, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktoré si počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred vznikom škody vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali; v prípade takýchto ochorení, vrátane poúrazových stavov, poisťovateľ uhradí iba náklady súvisiace s poskytnutím akútneho ošetrenia a lekárskymi úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
f) náklady na liečbu duševných ochorení vrátane depresie, zmien psychického stavu, s výnimkou akútnych reaktívnych stavov vyvolaných objektívnou udalosťou, bez predchádzajúcej psychiatrickej anamnézy,
g) náklady spôsobené rizikovým tehotenstvom, ktoré bolo lekárom indikované pred začiatkom poistenej cesty,
h) náklady spôsobené zámerným ukončením tehotenstva,
i) náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií,
j) náklady spojené s umelým oplodnením a akoukoľvek liečbou sterility, tehotenskými testami a náklady spojené s antikoncepciou,
k) náklady vzniknuté priamo alebo nepriamo s liečením sexuálne prenosných chorôb, HIV, AIDS alebo smrťou následkom týchto chorôb,
l) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania športov, činností alebo prác zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
m) náklady spojené s liečbou v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach a podobných zariadeniach za účelom liečebných, rehabilitačných alebo fyzioterapeutických procedúr,
n) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie,
o) náklady na protézy a pomocné prostriedky (napr. okuliare, vložky a pod.), s výnimkou prípadov uvedených v čl. 19 ods. 1 písm. f) týchto VPP-CP,
p) náklady na preventívne prehliadky a očkovanie s výnimkou očkovania nevyhnutného v dôsledku poistnej udalosti,
q) náklady vzniknuté v dôsledku nevykonaných povinných očkovaní,
r) náklady na zubné ošetrenie nevyplývajúce z akútnej bolesti, náklady vyplývajúce zo zanedbanej zubnej prevencie, náklady na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čeľustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy,
s) ošetrenie a liečba vedecky alebo lekársky neuznávaná na území SR,
t) ošetrenie a liečba vykonávaná blízkou osobou a osobou v rodinnom pomere,
u) škoda vzniknutá v súvislosti s vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
v) liečba abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
w) náklady vzniknuté vedomým nedodržiavaním liečebného režimu určeného ošetrujúcim lekárom, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
x) zakúpenie liekov, ktorých užívanie vyplynulo z chorôb známych už pred začiatkom poistenej cesty,
y) náklady na záchrannú činnosť, ktoré neboli vynaložené v súvislosti s úrazom alebo náhlym ochorením alebo smrťou poisteného,
z) náklady vynaložené za nadštandardné nemocničné služby,
aa) náklady vynaložené na doplnkové výživné a posilňujúce preparáty, vitamíny, aj keď sú lekárom predpísané a obsahujú liečivé látky, náklady na prostriedky, ktoré sa užívajú preventívne a návykovo a náklady na kozmetické prípravky.

Článok 21
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:
a) pri hospitalizácii predložiť doklad o poistení a bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť,
b) v prípade zubného ošetrenia predložiť poisťovateľovi potvrdenie o poslednej preventívnej prehliadke u zubného lekára, ktorú poistený absolvoval,
c) bezodkladne po návrate do SR predložiť poisťovateľovi doklady o platbách za ambulantnú zdravotnú starostlivosť zaplatenú na mieste v hotovosti, prípadne o platbách súvisiacich so záchrannou činnosťou poisteného,
d) k likvidácii poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
   da) hlásenie škodovej udalosti,
   db) správu lekára s uvedením diagnózy a prehľadom zdravotných výkonov, v ktorej je uvedená adresa lekára alebo zdravotníckeho zariadenia,
   dc) účty potvrdzujúce úhradu nákladov s uvedením mena a priezviska poisteného, odtlačkom pečiatky a podpisom lekára,
   dd) l ekárske predpisy a účty za lieky,
   de) doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti so zdravotnou starostlivosťou,
   df) na žiadosť poisťovateľa kópiu dokladu o zdravotnom poistení,
e) dodržiavať liečebný režim určený ošetrujúcim lekárom.

Článok 22
Rozsah základných asistenčných služieb

V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 18 týchto VPP- CP poskytuje asistenčná spoločnosť na žiadosť tieto služby:

1. Ak si poisteného zdravotný stav vyžaduje z lekárskeho hľadiska nevyhnutné úkony, asistenčná spoločnosť:
   a) zabezpečí ošetrenie, vyšetrenie a liečbu poisteného lekárom,
   b) zabezpečí zaslanie nevyhnutných liekov, ktoré nie sú na mieste k dispozícii,
   c) poskytne radu, na ktoré zdravotnícke zariadenie sa má poistený obrátiť,
   d) vyšle k poistenému lekára alebo zdravotnú sestru na ošetrenie či vykonanie lekársky predpísaných zdravotných úkonov spojených s nevyhnutnou liečbou, pokiaľ to povaha ošetrenia/úkonov a miestne podmienky umožňujú.
2. Ak je potrebná hospitalizácia poisteného, asistenčná spoločnosť:
   a) si vyhradzuje právo rozhodnúť o výbere zdravotníckeho zariadenia vzhľadom na zdravotný stav poisteného, a to aj v prípade ďalšej liečby a zabezpečí jeho prevoz,
   b) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného a kontroluje spôsob a priebeh liečby,
   c) pravidelne sa uisťuje, že ošetrenie a liečba sú primerane vykonávané,
   d) zabezpečí prevoz poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodne zvolené zdravotnícke zariadenie je nevhodné pre jeho zdravotný stav,
   e) zabezpečí repatriáciu poisteného, ak to jeho zdravotný stav umožňuje,
   f) zabezpečí úhradu nákladov za hospitalizáciu (čl. 19 ods. 1 písm. b) týchto VPP-CP) a informuje zdravotnícke zariadenie o spôsobe úhrady,
   g) priebežne sa informuje o zdravotnom stave poisteného a na žiadosť poisteného odovzdáva odkazy blízkej osobe alebo osobe v rodinnom pomere,
   h) tlmočí personálu zdravotníckeho zariadenia požiadavky poisteného v prípade, že vzniknú problémy s dorozumievacím jazykom.
3. V prípade smrti poisteného asistenčná spoločnosť zabezpečí repatriáciu telesných pozostatkov poisteného alebo ich spopolnenie alebo uloženie v mieste poistnej udalosti.

POISTENIE ÚRAZU

Článok 23
Predmet poistenia

Predmetom poistenia úrazu sú:

a) smrť poisteného v dôsledku úrazu,
b) trvalé následky poisteného v dôsledku úrazu,
c) hospitalizácia poisteného počas poistenej cesty (poistenie pokazenej dovolenky), ak je to v príslušných OPP ustanovené.

Článok 24
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného. Úrazom sa rozumie:
   a) neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému počas poistenej cesty spôsobené nezávisle od jeho vôle telesné poškodenie alebo smrť,
   b) stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu počas poistenej cesty dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo puzdier,
   c) neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorým bolo poistenému počas poistenej cesty spôsobené, nezávisle od jeho vôle, telesné poškodenie alebo smrť.
2. V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu nastala po skončení poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas poistenej cesty.
3. Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
   a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
   b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, alebo infekčným ochorením, zápalom mozgových blán, boreliózou, ak boli menované ochorenia poistenému spôsobené uhryznutím kliešťa,
   c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Článok 25
Poistné plnenie

1. Poistné plnenie v prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu:
   a) ak zomrie poistený na následky úrazu do jedného roka odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej pre prípad smrti poisteného v dôsledku úrazu. Od poistného plnenia sa odpočíta už vyplatená suma poistného plnenia alebo preddavok na poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu,
   b) ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie, toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu začaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení OZ vo vzťahu k poistenému.
2. Poistné plnenie v prípade trvalých následkov poisteného v dôsledku úrazu:

a) ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poisťovateľ je povinný vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu (ďalej len „oceňovacia tabuľka“) rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa trvalé následky neustálili do troch rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu zodpovedajúcu percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
b) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky, ak v týchto VPP-CP nie je ustanovené inak,
c) celkové ohodnotenie trvalých následkov jedného úrazu zodpovedá najviac 100% podľa oceňovacej tabuľky,
d) ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacej tabuľke, ktorá je primeraná druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu,
e) oceňovacia tabuľka tvorí prílohu týchto VPP-CP.

3. Poistné plnenie v prípade hospitalizácie poisteného počas poistenej cesty:
Poisťovateľ plní poistenému vo forme denného odškodného vo výške dojednanej v poistnej zmluve alebo v príslušných OPP a za podmienok ustanovených týmito VPP-CP. Denné odškodné za hospitalizáciu počas poistenej cesty:
a) ak vedie úraz alebo ochorenie, ktoré nie je poistením liečebných nákladov a/alebo poistením úrazu vylúčené z poistného krytia, k hospitalizácii poisteného počas poistenej cesty, poisťovateľ uhradí za každý deň hospitalizácie poisteného dojednanú poistnú sumu. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom nocí tam strávených,
b) sa poskytuje najdlhšie za obdobie dojednané v poistnej zmluve alebo v príslušných OPP, nie však dlhšie ako trvala poistená cesta.
4. Na úhradu všetkých škôd vzniknutých pri hromadnej poistnej udalosti, t. j. poistnej udalosti vzniknutej z rovnakej príčiny, na rovnakom mieste a v rovnakom čase, pri ktorej dôjde k úrazu viacerých osôb poistených rovnakou poistnou zmluvou (identifikovaná rovnakým číslom poistnej zmluvy), poisťovateľ poskytne poistné plnenie v zmysle ods. 1 a 2 tohto článku všetkým poškodeným poisteným osobám spolu maximálne vo výške dvadsaťnásobku poistnej sumy dojednanej na jedného poisteného.
V prípade, ak je súčet nárokov všetkých poškodených poistených osôb vyšší, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednanej poistnej sumy k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Článok 26
Škody z plnenia vylúčené

1. Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-CP sú z plnenia vylúčené aj:
a) úrazy vzniknuté následkom duševnej poruchy, zmien psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, hluchoty alebo slepoty; poistná ochrana je však poskytnutá, ak tieto poruchy, zmeny psychického stavu alebo záchvaty boli spôsobené úrazom podľa čl. 24 týchto VPP-CP,
b) úrazy, ktoré utrpí osoba odkázaná na trvalú opateru a osoba duševne chorá; osoba odkázaná na trvalú opateru je taká osoba, ktorá potrebuje na vykonávanie bežných úkonov pomoc inej osoby,
c) úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby vo veku 71 rokov a viac v čase začiatku poistenia,
d) úrazy spôsobené účasťou poisteného na vojenských cvičeniach,
e) úrazy vzniknuté v dôsledku vykonávania športov, činností alebo prác zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
f) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
g) otravy v dôsledku požitia pevných alebo kvapalných látok. Uvedené neplatí u detí do dovŕšenia 10. roku ich života v čase začiatku poistenia. U týchto detí však zostávajú vylúčené otravy potravinami.
2. Do poistnej ochrany nie je/nie sú ďalej zahrnuté:
a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením s výnimkou udalostí uvedených v čl. 24 ods. 3 písm. b) týchto VPP-CP,
c) zhoršenie choroby následkom úrazu,
d) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
e) telesné poškodenie vzniknuté v dôsledku choroby z povolania,
f) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred začiatkom poistenej cesty poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred začiatkom poistenej cesty bolo 70% a viac,
g) patologické zlomeniny.

Článok 27
Zníženie poistného plnenia

Okrem zníženia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia uvedeného v čl. 13 týchto VPP-CP, má poisťovateľ právo poistné plnenie znížiť aj:
a) v prípade úrazu spôsobeného zjavným precenením

vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbanlivosťou; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, najviac však o 50 % poistného plnenia, ktoré má vyplatiť,

b) ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného; poisťovateľ poistné plnenie znižuje v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%; percentuálny podiel stanoví lekár poisťovateľa,

c) ak poistený zomrie v dôsledku úrazu, ktorý utrpel v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti, a ak ide o také konanie, ktoré svojím obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom; poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, znížiť až o 50% poistného plnenia, ktoré má vyplatiť.

Článok 28
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1. Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:
   a) v prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí v súvislosti s ošetrením a následnou liečbou riadiť pokynmi ošetrujúceho lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu,
   b) oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť, akonáhle je to objektívne možné po návrate z poistenej cesty,
   c) po vyrozumení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné podľa inštrukcií v ňom uvedených pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poistnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť,
   d) zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené,
   e) umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií,
   f) predložiť policajnú správu, ak úraz alebo smrť šetrila polícia.
2. V prípade poistnej udalosti smrť poisteného, má oprávnená osoba obdobné povinnosti, ako sú ustanovené poistenému v tomto článku.

POISTENIE BATOŽINY

Článok 29
Predmet poistenia

Predmetom poistenia je batožina poisteného, a to v rozsahu: osobné veci, cennosti, elektronické a optické prístroje a športové potreby.

Článok 30
Poistná udalosť

1. V prípade osobných vecí sa poistnou udalosťou rozumie škoda na osobných veciach poisteného spôsobená:
   a) krádežou vlámaním alebo lúpežou, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali,
   b) poškodením, zničením alebo stratou v dôsledku dopravnej nehody,
   c) poškodením, zničením alebo stratou v dôsledku živelnej udalosti,
   d) stratou celej batožiny odovzdanej na prepravu dopravcovi,
   e) poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnili poistenému disponovať s osobnými vecami a vyžiadali si bezodkladné lekárske ošetrenie alebo vyšetrenie.
2. V prípade cenností, elektronických a optických prístrojov a športových potrieb sa poistnou udalosťou rozumie škoda na cennostiach, elektronických a optických prístrojoch a športových potrebách poisteného spôsobená:
   a) krádežou vlámaním alebo lúpežou,
   b) poškodením, zničením alebo stratou v dôsledku živelnej udalosti,
   c) poškodením, zničením alebo stratou, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu alebo náhleho ochorenia poisteného, ktoré znemožnili poistenému disponovať s cennosťami, elektronickými a optickými prístrojmi, športovými potrebami a vyžiadali si bezodkladné lekárske ošetrenie alebo vyšetrenie.
3. Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina, ustanovenie ods. 2 tohto článku zahŕňa aj príslušné športové potreby vrátane poľovnej a športovej zbrane a streliva k nim, pričom pre účely týchto VPP-CP sa:
   a) poľovnou zbraňou rozumie zbraň určená na lov zveri odstrelom, ktorej držiteľom alebo nositeľom je poistený s platným zbrojným preukazom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
   b) športovou zbraňou rozumie:
      ba) paintbalová zbraň, t. j. plynová zbraň určená na vystreľovanie striel so značkovacou látkou,
      bb) airsoftová zbraň, t. j. replika zbrane vystreľujúca strely z plastu, určená na hru v teréne podľa príslušných pravidiel,
      bc) zbraň určená pravidlami športovej streľby pre národné a medzinárodné disciplíny, ktorých držiteľom alebo nositeľom je poistený s platným zbrojným preukazom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 31
Poistné plnenie

1. V prípade krádeže osobných vecí vlámaním sa do motorového vozidla, prípadne odcudzenia celého motorového vozidla (čl. 30 ods. 1 písm. a)) vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, len ak:

a) poistený, ktorý je prepravovaný takýmto motorovým vozidlom, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a
b) osobné veci boli uložené v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke motorového vozidla tak, že ich nebolo zvonku vidieť a
c) motorové vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté, vrátane batožinového priestoru.

2. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 30 ods. 2 písm. a) týchto VPP-CP vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, len ak cennosti, elektronické a optické prístroje a športové potreby:
   a) v čase poistnej udalosti mal poistený pri sebe alebo na sebe, ak boli odcudzené pri lúpeži,
   b) v čase poistnej udalosti poistený odovzdal v ubytovacom zariadení do individuálnej úschovy, alebo boli uzamknuté v ubytovacom zariadení, ak boli odcudzené krádežou vlámaním.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.
4. Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
5. Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.

Článok 32
Škody z plnenia vylúčené

1. Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-CP, sú z plnenia vylúčené aj škody na batožine spôsobené:
   a) krádežou batožiny ponechanej bez náležitého dohľadu,
   b) krádežou batožiny bez prekonania prekážky,
   c) krádežou batožiny zo stanu alebo obytného prívesu,
   d) vreckovou krádežou,
   e) krádežou alebo spreneverou spáchanou zamestnancom poisteného alebo poisteným voči zamestnávateľovi pri výkone závislej práce alebo pri výkone inej zárobkovej činnosti,
   f) krádežou batožiny z otvoreného nákladného priestoru motorového vozidla alebo z priestoru kabrioletu neuzavretého strechou vozidla a krádežou batožiny, ktorá nebola uzamknutá v batožinovom priestore motorového vozidla alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke,
   g) stratou alebo krádežou časti osobných vecí z batožiny odovzdanej pri preprave dopravcovi,
   h) poisteným v dôsledku porušenia všeobecných záväzných právnych predpisov ustanovujúcich držbu, nosenie, používanie zbraní a streliva a povinnosti držiteľov zbraní.
2. Z poistenia sú vylúčené aj:
   a) doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče,
   b) nosiče záznamov (napr.: pamäťové karty, USB kľúče, CD a pod.) a záznamy na nich uložené,
   c) motorové alebo nemotorové vozidlá (vrátane prívesov).
   Za nemotorové vozidlo sa pre účely tohto písmena nepovažuje bicykel bez pomocného motorčeka, kolobežka bez pomocného motorčeka, trojkolka bez motorového pohonu, štvorkolka bez motorového pohonu, ručný vozík a vozík pre zdravotne postihnuté osoby,
   d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania, ak nie sú vlastníctvom poisteného ako fyzickej osoby alebo podnikajúcej fyzickej osoby,
   e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
   f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál, okrem vozíkov pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu alebo strate nedošlo v súvislosti s poistnou udalosťou uvedenou v čl. 30 ods. 1 písm. e) týchto VPP-CP,
   g) príslušenstvo a zariadenie motorových a nemotorových vozidiel (napr.: obytný príves a pod.), vrátane plavidiel,
   h) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol a nosičov dát,
   i) zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva, ak nie je v týchto VPP-CP ustanovené inak,
   j) zvieratá a rastliny,
   k) potraviny, tabakové výrobky, alkoholické nápoje a iné požívatiny.

Článok 33
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1. Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:
   a) oznámiť polícii krádež batožiny vlámaním alebo lúpežou, prípadne v dôsledku odcudzenia celého motorového vozidla, a to bez zbytočného odkladu v mieste, ktoré je najbližšie miestu poistnej udalosti,
   b) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení uplatniť u prevádzkovateľa zariadenia svoje právo na náhradu škody,
   c) v prípade straty celej batožiny pri doprave vyžiadať si u zodpovedného zástupcu dopravcu vystavenie zápisu o strate,
   d) v prípade krádeže batožiny z ubytovacieho zariadenia vierohodne preukázať, že došlo ku krádeži vlámaním do ubytovacieho zariadenia.

2. Poistený je ďalej povinný:
   a) poistnú udalosť oznámiť písomne bez zbytočného odkladu po návrate z poistenej cesty poisťovateľovi,
   b) predložiť spolu s hlásením poistnej udalosti poisťovateľovi doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nároku na poistné plnenie, najmä:
      ba) oznámenie o nahlásení a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu, resp. iný obdobný doklad,
      bb) originál zápisu dopravcu o strate celej batožiny,

bc) doklad o oprave poškodeného motorového vozidla po vlámaní,
bd) doklady o nadobudnutí poškodených, zničených, stratených alebo ukradnutých vecí,
be) originály leteniek, batožinových a cestovných lístkov,
bf) preukaz zbrane, platný zbrojný preukaz v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a preukázanie účelu poistenej cesty (napr.: pozvanie poľovného revíru, platný poľovný lístok, zmluvu o poplatkovej poľovačke, pozvanie organizátora podujatia športovej streľby a pod.).

3. V prípade nájdenia odcudzenej alebo stratenej batožiny je poistený povinný:
   a) bez zbytočného odkladu to písomne oznámiť poisťovateľovi,
   b) ak sa batožina našla skôr, než bolo poskytnuté plnenie, nájdenú batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny nutné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s batožinou disponovať,
   c) ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, nájdené veci prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu batožiny nevyhnutnú na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 34
Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným inému na:
a) zdraví,
b) veci.

Článok 35
Poistná udalosť a rozsah poistenia

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, ktorá vznikla počas poistenej cesty, a za ktorú poistený v súvislosti so svojou bežnou činnosťou zodpovedá podľa občianskoprávnych predpisov štátu, na ktorého území škoda vznikla. Za bežnú činnosť sa považuje najmä činnosť spojená s poistenou cestou.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví vrátane nákladov pri usmrtení a za škodu na veci tretej osoby. Poistenie sa rovnako vzťahuje na právnu ochranu pred neoprávnene vzneseným nárokom na náhradu tejto škody.
3. Poisťovateľ uhradí za poisteného náklady občianskeho súdneho konania alebo mimosúdneho prerokovania nárokov na náhradu škody, vyplývajúce z poistnej udalosti, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky nárokov.

Článok 36
Poistné plnenie

1. Na úhradu všetkých škôd, ktoré boli spôsobené jednou poistnou udalosťou vrátane náhrady nákladov konania podľa čl. 35 ods. 3 týchto VPP-CP, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.
2. Na úhradu všetkých škôd z poistných udalostí, ktoré nastali počas poistnej doby, poisťovateľ poskytne náhradu maximálne vo výške trojnásobku dojednaného limitu poistného plnenia.
3. Ak o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa jeho rozhodnutia až potom, keď rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.

Článok 37
Škody z plnenia vylúčené

1. Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-CP je z plnenia vylúčená aj zodpovednosť poisteného za škodu:
   a) uznanú nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
   b) spôsobenú blízkym osobám, členom spoločnej domácnosti,
   c) na veci poisteného a/alebo spolucestujúcej osoby,
   d) vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti a hnuteľných vecí, ktoré sú jej súčasťou (zariadenie a pod.),
   e) spôsobenú prevádzkou, vlastníctvom a držbou motorových alebo nemotorových vozidiel a ostatných motorových dopravných prostriedkov. Za nemotorové vozidlo sa pre účely tohto písmena nepovažuje bicykel bez pomocného motorčeka, kolobežka bez pomocného motorčeka, trojkolka bez motorového pohonu, štvorkolka bez motorového pohonu, ručný vozík a vozík pre zdravotne postihnuté osoby,
   f) spôsobenú činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzný právny predpis ustanovuje povinnosť uzavrieť povinné zmluvné poistenie,
   g) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného a ktorá má byť predmetom jeho záväzku,
   h) spôsobenú v súvislosti s držbou alebo používaním zbrane,
   i) spôsobenú v dôsledku vykonávania rizikových športov a rizikových činností zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
   j) spôsobenú v priamej súvislosti s výkonom povolania, podnikania, alebo inej zárobkovej činnosti, vrátane prác zaradených do rizikovej skupiny,
   k) spôsobenú v dôsledku duševných porúch a duševných chorôb poisteného,
   l) spôsobenú prenosom, alebo rozšírením akejkoľvek nákazlivej choroby,

m) spôsobenú na klenotoch alebo na iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (napr.: sochy, obrazy alebo zbierky známok a pod.),
n) spôsobenú na životnom prostredí,
o) spôsobenú na cudzích veciach vypožičaných, prenajatých alebo prevzatých do úschovy, s výnimkou zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení alebo na veciach v ubytovacom za riadení, ktoré poistený preukázateľne užíval v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré mu boli poskytované,
p) na veci spôsobenú zvieraťom, za ktoré poistený zodpovedá.

2. Poisťovateľ neposkytne poistené plnenie za ušlý zisk, pokuty, peňažné tresty alebo sankčné náhrady.

Článok 38
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený:
a) povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti,
b) oprávnený uznať rozsah zodpovednosti alebo vyrovnať nárok poškodeného len s predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa. To neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konanie na odvrátenie hroziacej škody alebo na zmiernenie jej následkov,
c) povinný, ak je proti nemu v súvislosti s poistnou udalosťou začaté súdne konanie:
   ca) vopred prerokovať s poisťovateľom akékoľvek použitie právnych služieb,
   cb) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a na základe vzájomnej dohody sa nechať zastupovať určeným právnym zástupcom,
   cc) všetky doklady, ktoré sa týkajú konania, odovzdať poisťovateľovi ihneď po ich obdržaní.

Článok 39
Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti ustanovené týmito VPP-CP, poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:
   a) malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
   b) znemožnilo získať dôkaz o tom, či škoda vznikla v zmysle ustanovení poistnej zmluvy.
2. Ak poistený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovateľ proti nemu právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil.

POISTENIE STORNOVACÍCH POPLATKOV

Článok 40
Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú náklady, ktoré poistenému vznikli vyúčtovaním storno poplatku poskytovateľom služby.

Článok 41
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je zrušenie cestovnej služby, ktorá mala byť čerpaná v čase vymedzenom v poistnej zmluve dátumami začiatku a konca poistenia, a to z niektorého z nasledujúcich dôvodov, ak vznikol počas poistnej doby poistenia stornovacích poplatkov:
   a) vážne akútne ochorenie alebo úraz, ktoré utrpel poistený, jeho blízka osoba alebo spolucestujúci a ktoré si vyžiadali domáce liečenie alebo hospitalizáciu (vrátane epidemickej alebo pandemickej choroby),
   b) karanténa poisteného alebo spolucestujúceho na základe nariadenia alebo inej požiadavky vlády alebo orgánu verejnej správy, z dôvodu podozrenia, že poistený alebo spolucestujúci bol vystavený nákazlivej chorobe (vrátane epidemického alebo pandemického ochorenia), ak koniec karantény nemôže nastať pred skončením poistenia stornovacích poplatkov (alebo poistenia storno špeciál, ak bolo v poistnej zmluve dojednané),
   c) tehotenstvo poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby nebolo ani nemohlo byť známe,
   d) smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho,
   e) značná škoda na majetku poisteného alebo spolucestujúceho vzniknutá na území SR počas trvania poistenia, ktorá bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby, ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na poistenú cestu,
   f) zničenie alebo strata cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho v dôsledku živelnej udalosti menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na poistenú cestu,
   g) doručenie predvolania poistenému alebo spolucestujúcemu na súdne konanie, ak termín súdneho konania pripadá na čas trvania poistenej cesty,
   h) povolanie poisteného alebo spolucestujúceho na vojenské cvičenie, ak preukáže poistený alebo spolucestujúci, že povolávací rozkaz mu bol doručený až po uzavretí poistenia.
2. Ak poistná zmluva, ktorej súčasťou je poistenie stornovacích poplatkov, nie je uzavretá do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, kedy došlo:
   a) k zaplateniu prvej splátky alebo k zaplateniu ceny cestovnej služby poskytovateľovi služieb, pričom rozhodujúcou je tá skutočnosť, ktorá nastala skôr alebo

b) k záväznej rezervácii cestovnej služby, ktorá je poskytovateľom služby potvrdená a zároveň nie je poskytovateľom služby požadované zaplatenie prvej splátky alebo zaplatenie ceny cestovnej služby pred dňom začiatku jej čerpania,

poistnou udalosťou je len taká udalosť uvedená v ods. 1 tohto článku, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby definovanej v týchto VPP-CP.

3. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie stornovacích poplatkov, odchylne od ustanovení čl. 3 ods. 1 týchto VPP-CP sa pre poistenie stornovacích poplatkov ustanovuje neobmedzená územná platnosť poistenia; neobmedzená územná platnosť sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala z dôvodu uvedeného v ods. 1 písm. e) tohto článku.
4. Pri zrušení cestovnej služby z dôvodu ochorenia alebo úrazu v zmysle ods. 1 písm. a) tohto článku, v prípade, ak cestovná služba bola zrušená viac ako 30 dní pred koncom poistnej doby, sa za dôvod vzniku poistnej udalosti považuje tá hospitalizácia alebo domáce liečenie, ktoré zrušeniu cestovnej služby bezprostredne predchádzali.
5. Pri zrušení cestovnej služby z dôvodu ochorenia alebo úrazu v zmysle ods. 1 písm. a) tohto článku, v prípade, ak cestovná služba bola zrušená menej ako 30 dní pred koncom poistnej doby, sa za dôvod vzniku poistnej udalosti považuje už prvá hospitalizácia alebo už prvé domáce liečenie, ktoré si takéto ochorenie alebo úraz vyžadovali v období 30 dní pred koncom poistnej doby; ak takáto hospitalizácia alebo domáce liečenie v období 30 dní pred koncom poistnej doby nenastali, za dôvod vzniku poistnej udalosti sa považuje tá hospitalizácia alebo domáce liečenie, ktoré zrušeniu cestovnej služby bez prostredne predchádzali.
6. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 44 ods. 1 týchto VPP-CP a toto porušenie zvýšilo storno poplatok, poisťovateľ uhradí poistné plnenie len do výšky, na ktorú by mal poistený nárok, ak by povinnosti uvedené v čl. 44 ods. 1 týchto VPP-CP neporušil. Obdobne bude poisťovateľ postupovať aj v prípade, ak sa za dôvod vzniku poistnej udalosti považuje už prvá hospitalizácia alebo už prvé domáce liečenie, ktoré si takéto ochorenie alebo úraz vyžadovali v období 30 dní pred koncom poistnej doby v zmysle ods. 5 tohto článku VPP-CP; poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie vo výške, na ktorú by mal poistený nárok, keby cestovnú službu zrušil bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní, po prvej hospitalizácii alebo prvom domácom liečení, ktoré si takéto ochorenie alebo úraz vyžadovali v období 30 dní pred koncom poistnej doby.

Článok 42
Poistné plnenie

1. Poisťovateľ uhradí preukázané náklady, ktoré je poistený povinný uhradiť poskytovateľovi služby v súvislosti so zrušením cestovnej služby.
2. Poistné plnenie je poskytované maximálne do výšky storno poplatku vopred dohodnutého s poskytovateľom služby, nie však viac ako vo výške dojednanej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia.
3. Pri zrušení cestovnej služby z dôvodov uvedených v čl. 41 týchto VPP-CP, ktoré nastali u spolucestujúceho, ktorý nie je blízkou osobou poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak by poistený musel vycestovať na poistenú cestu sám.
4. Poistený má z poistenia právo aj na úhradu poplatkov za zmenu užívateľa objednanej služby za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 41 týchto VPP-CP.

Článok 43
Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-CP je z plnenia vylúčené aj zrušenie cestovnej služby:

a) pre ochorenie, úraz alebo pre ich následky, ktoré existovali a boli diagnostikované pred uzavretím poistnej zmluvy, a v súvislosti s liečbou ktorých poistený nedodržal pokyny ošetrujúceho lekára,
b) z dôvodu zámerne ukončeného tehotenstva,
c) z dôvodu tehotenstva a jeho akýchkoľvek následkov a komplikácií vrátane pôrodu a komplikácii s ním súvisiacich, s výnimkou prípadov uvedených v čl. 41 ods. 1 písm. c) týchto VPP-CP,
d) z dôvodu periodických kontrolných zdravotných vyšetrení či plánovaných zdravotných zákrokov alebo ich následkov,
e) z dôvodu, že poistený pred odchodom na poistenú cestu neabsolvoval očkovanie povinné v SR alebo v štáte poistenej cesty,
f) z dôvodu zhoršenia stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred vznikom škody si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali,
g) z dôvodu straty alebo krádeže cestovných dokladov, s výnimkou prípadov uvedených v čl. 41 ods. 1 písm. f) týchto VPP-CP,
h) z dôvodu karantény, ktorá sa vzťahuje na niektoré alebo celé populácie, plavidlo alebo geografickú oblasť, alebo ktorá platí na základe toho, kam, odkiaľ a cez aké krajiny poistená osoba cestuje,
i) ak v čase zrušenia cestovnej služby platí zákaz cestovania vzťahujúci sa na poisteného alebo účel jeho cesty vyhlásený príslušným orgánom SR alebo príslušným organom navštívenej, cieľovej alebo tranzitnej krajiny alebo ak tento orgán odporúča necestovať do danej krajiny a začiatok čerpania cestovnej služby spadá do obdobia vyhláseného zákazu alebo do obdobia, na ktoré sa vzťahuje odporúčanie.

Článok 44
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po vzniku

skutočnosti, ktorá mu bráni zúčastniť sa na poistenej ceste, zrušiť cestovnú službu u poskytovateľa služby, a to tak, aby to nemalo za následok zvýšenie storno poplatku, najneskôr však do 5 pracovných dní po vzniku skutočnosti, ktorá mu bráni zúčastniť sa na poistenej ceste.

2. Okrem povinností uvedených čl. 15 ods. 2 týchto VPP- CP je poistený v prípade poistnej udalosti povinný predložiť:
   a) potvrdenie o zrušení (stornovaní) cestovnej služby vystavené poskytovateľom služby,
   b) účtovný doklad (príjmový pokladničný doklad, výpis z bankového účtu a pod.) o zaplatení cestovnej služby,
   c) stornofaktúru poskytovateľa služby, výdavkový pokladničný doklad, prípadne iný účtovný doklad preukazujúci výšku zaplatenia storno poplatku,
   d) lekársku správu, správu ošetrujúceho lekára a inú potrebnú dokumentáciu, napríklad výpis z účtu pacienta v zdravotnej poisťovni, výpis zo zdravotnej dokumentácie a pod.,
   e) potvrdenie o nariadení karantény vystavené ošetrujúcim lekárom alebo hygienikom.
3. Ak zruší poistený cestovnú službu z dôvodov uvedených v čl. 41 týchto VPP-CP, je povinný predložiť poisťovateľovi dokumenty preukazujúce vznik poistnej udalosti; v prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovateľovi potvrdenie ošetrujúceho lekára, ktorý nesmie byť blízkou osobou alebo osobou v rodinnom pomere a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom poistnej cesty.
4. Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnené osoby.

POISTENIE STORNO ŠPECIÁL

Článok 45
Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú náklady, ktoré poistenému vznikli vyúčtovaním storno poplatku poskytovateľom služby.

Článok 46
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je zrušenie cestovnej služby, ktorá mala byť čerpaná v čase vymedzenom v poistnej zmluve dátumami začiatku a konca poistenia, a to z niektorého z dôvodov uvedených v čl. 41 písm. a) až h) týchto VPP-CP, ak nastal počas poistnej doby poistenia storno špeciál.
2. Poistnou udalosťou je aj zrušenie cestovnej služby, ktorá mala byť čerpaná v čase vymedzenom v poistnej zmluve dátumami začiatku a konca poistenia, a to z niektorého z nasledujúcich dôvodov, ak nastal počas poistnej doby poistenia storno špeciál:
   a) výpoveď daná poistenému alebo spolucestujúcemu zamestnávateľom, s výnimkou výpovede danej zamestnávateľom z dôvodu porušenia pracovnej disciplíny,
   b) ak je poistenému alebo spolucestujúcemu zamietnutá žiadosť o vízum z iných dôvodov, ako je oneskorené podanie žiadosti alebo nesplnenie formálnych náležitostí žiadosti o vydanie víz,
   c) podanie návrhu na rozvod manželstva zo strany manžela/manželky poisteného,
   d) značná škoda, ktorá vznikla v čase 5 dní a menej pred nástupom na poistenú cestu na majetku poisteného alebo spolucestujúceho na území SR, a to vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou v dôsledku poruchy, ktorú nezavinil poistený alebo spolucestujúci z/zo:
      da) privádzacieho alebo odvádzacieho potrubia vodovodného alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
      db) vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
      dc) sprinklerových alebo iných automatických zariadení požiarnej ochrany, ak rozsah takejto udalosti znemožnil poistenému alebo spolucestujúcemu nastúpiť na poistenú cestu,
   e) zmeškanie nástupu do dopravného prostriedku zo SR do zahraničia z dôvodu:
      ea) dopravnej nehody, ktorej bol poistený alebo spolucestujúci účastníkom,
      eb) ak je chod vlakov narušený nehodou, mimoriadnou udalosťou alebo technickou poruchou a poistený preukáže, že takýmto vlakom cestoval poistený alebo spolucestujúci,
   f) živelná udalosť alebo teroristický čin v cieľovej lokalite štátu, do ktorého poistený preukázateľne cestuje a ktorých vznik je vyhlásený štátnymi orgánmi SR s tým, že do danej oblasti sa neodporúča cestovať alebo sa odporúča zvážiť cestu, pričom takéto potvrdenie bolo oficiálne vydané až po dojednaní poistenia.
3. Ak poistná zmluva, ktorej súčasťou je poistenie storno špeciál, nie je uzavretá najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, kedy došlo:
   a) k zaplateniu prvej splátky alebo k zaplateniu ceny cestovnej služby poskytovateľovi služieb, pričom rozhodujúcou je tá skutočnosť, ktorá nastala skôr alebo
   b) k záväznej rezervácii cestovnej služby, ktorá je poskytovateľom služby potvrdená a zároveň nie je poskytovateľom služby požadované zaplatenie prvej splátky alebo zaplatenie ceny cestovnej služby pred dňom začiatku jej čerpania,

   poistnou udalosťou je len taká udalosť uvedená v čl. 41 ods. 1 písm. a) až h) týchto VPP-CP a v ods. 2 tohto článku, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby definovanej v týchto VPP-CP.
4. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie storno špeciál, odchylne od ustanovení čl. 3 ods. 1 týchto VPP-CP sa pre poistenie storno špeciál ustanovuje neobmedzená územná platnosť poistenia; neobmedzená územná platnosť sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala z dôvodu uvedeného v čl. 41 ods. 1 písm. e) týchto VPP-CP a ods. 2 písm. d) a e) tohto článku.

Článok 47
Poistné plnenie

1. Poistným plnením je poistné plnenie uvedené v čl. 42 ods. 1 a 2 týchto VPP-CP.
2. Pri zrušení cestovnej služby z dôvodov uvedených v čl. 46 týchto VPP-CP, ktoré nastali spolucestujúcemu, ktorý nie je blízkou osobou poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak by poistený musel vycestovať na poistenú cestu sám.
3. Poistený má z poistenia právo aj na úhradu poplatkov za zmenu užívateľa objednanej služby za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 46 týchto VPP-CP.

Článok 48
Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 43 týchto VPP-CP je z plnenia vylúčená aj škoda:

a) z dôvodu zamietnutia víz, ak poistený alebo spolucestujúci nesplnil časové a/alebo formálne podmienky ich vydania,
b) ak poskytovateľ služby je pred nástupom na poistenú cestu nútený z dôvodu uvedeného v čl. 46 ods. 2 písm. f) týchto VPP-CP zmeniť podstatné podmienky cestovnej služby, na základe ktorých poistený (objednávateľ) odstúpi od cestovnej služby (odstúpi od zmluvy o cestovnej službe),
c) na ktorej náhradu vzniká poistenému u poskytovateľa služby nárok v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 49
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

1. Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti sú ustanovené v čl. 44 týchto VPP-CP.
2. Ak nastala poistná udalosť uvedená v čl. 46 ods. 2 týchto VPP-CP, je poistený povinný poisťovateľovi predložiť doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti.

POISTENIE NEVYUŽITEJ CESTY

Článok 50
Predmet poistenia

Predmetom poistenia je nevyužitá cestovná služba, ktorá mala byť čerpaná v čase vymedzenom v poistnej zmluve dátumami začiatku a konca poistenia v dôsledku:

a) oneskoreného nástupu (oneskorený začiatok čerpania cestovnej služby),
b) predčasného návratu (predčasné ukončenie čerpania cestovnej služby).

Článok 51
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou podľa čl. 50 písm. a) týchto VPP- CP je oneskorený nástup (oneskorený začiatok čerpania cestovnej služby), z dôvodu:
   a) náhlej zmeny zdravotného stavu poisteného vyžadujúcej domáce liečenie alebo hospitalizáciu (vrátane epidemickej alebo pandemickej choroby),
   b) náhlej zmeny zdravotného stavu blízkej osoby alebo spolucestujúceho vyžadujúcej domáce liečenie alebo hospitalizáciu (vrátane epidemickej alebo pandemickej choroby), ak takáto blízka osoba alebo spolucestujúci má cestovať spoločne s poisteným do cieľového miesta pobytu,
   c) karantény poisteného alebo spolucestujúceho na základe nariadenia alebo inej požiadavky vlády alebo orgánu verejnej správy, z dôvodu podozrenia, že poistený alebo spolucestujúci bol vystavený nákazlivej chorobe (vrátane epidemického alebo pandemického ochorenia), ak karanténu nebolo možné skrátiť napríklad absolvovaním testu s negatívnym výsledkom,
   d) smrti blízkej osoby alebo smrti spolucestujúceho,
   e) značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho, ktorá nastala na území SR a bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby,
   f) zničenia alebo straty cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho v dôsledku živelnej udalosti,

   za súčasného splnenia podmienky, že takýto dôvod nastal 5 dní a menej pred začiatkom čerpania cestovnej služby a zároveň, ak nastal počas poistnej doby poistenia stornovacích poplatkov alebo poistenia storno špeciál.
2. Poistnou udalosťou podľa čl. 50 písm. b) týchto VPP-CP je predčasný návrat do SR alebo do iného miesta začiatku poistenej cesty (predčasné ukončenie čerpania cestovnej služby), ku ktorému došlo najskôr bezprostredne nasledujúci deň po dni začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, najneskôr však v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve, len ak bol takýto predčasný návrat poisteného vopred odsúhlasený asistenčnou spoločnosťou alebo poisťovateľom, a ak nastal z dôvodu:
   a) náhlej zmeny zdravotného stavu poisteného vyžadujúcej jeho repatriáciu organizovanú asistenčnou spoločnosťou (vrátane repatriácie z dôvodu epidemickej alebo pandemickej choroby),
   b) náhlej zmeny zdravotného stavu blízkej osoby alebo spolucestujúceho vyžadujúcej si hospitalizáciu, ak takáto blízka osoba alebo spolucestujúci sú v mieste pobytu spoločne s poisteným (vrátane epidemickej alebo pandemickej choroby),
   c) smrti blízkej osoby alebo spolucestujúceho, ktorý cestoval spoločne s poisteným,
   d) značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho, vzniknutej počas trvania poistenia na území SR, ktorá bola spôsobená následkom živelnej udalosti či trestného činu tretej osoby.
3. Za poistnú udalosť podľa čl. 50 písm. b) týchto VPP-CP sa považuje aj prerušenie alebo predčasné ukončenie čerpania cestovnej služby v pôvodne zamýšľanom rozsahu, ku ktorému došlo najskôr bezprostredne nasledujúci deň po dni začiatku poistenia uvedeného

v poistnej zmluve, najneskôr však v deň, ktorý bezprostredne predchádza dňu konca poistenia uvedeného v poistnej zmluve, z dôvodu, že je poistený počas cesty v karanténe na základe nariadenia alebo inej požiadavky vlády alebo orgánu verejnej správy, z dôvodu podozrenia, že poistený bol vystavený nákazlivej chorobe (vrátane epidemického alebo pandemického ochorenia).

4. Ak poistná zmluva, ktorej súčasťou je poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál, nie je uzavretá najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, kedy došlo:
   a) k zaplateniu prvej splátky alebo k zaplateniu ceny cestovnej služby poskytovateľovi služieb, pričom rozhodujúcou je tá skutočnosť, ktorá nastala skôr alebo
   b) k záväznej rezervácii cestovnej služby, ktorá je poskytovateľom služby potvrdená a zároveň nie je poskytovateľom služby požadované zaplatenie prvej splátky alebo zaplatenie ceny cestovnej služby pred dnom začiatku jej čerpania,

   poistnou udalosťou je len taká udalosť uvedená v ods. 1 až 3 tohto článku, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby definovanej v týchto VPP-CP.
5. Odchylne od ustanovení čl. 3 ods. 1 týchto VPP-CP sa pre poistenie nevyužitej cesty ustanovuje neobmedzená územná platnosť poistenia; neobmedzená územná platnosť sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala z dôvodu uvedeného v ods. 1 písm. e), v ods. 2 písm. d) a ods. 3 tohto článku.

Článok 52
Poistné plnenie, škody z plnenia vylúčené

1. Poisťovateľ uhradí dojednanú poistnú sumu za každý nevyužitý deň poistenej cesty, počas ktorého nebola čerpaná cestovná služba následkom poistnej udalosti, max. však za 10 dní. Počet nevyužitých dní sa stanoví:
   a) v prípade oneskoreného nástupu odo dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia, do dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu, kedy poistený preukázateľne začal čerpať cestovnú službu,
   b) v prípade predčasného návratu v zmysle čl. 51 ods. 2 týchto VPP-CP odo dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, kedy poistený preukázateľne prestal čerpať cestovnú službu do dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia,
   c) v prípade predčasného ukončenia čerpania cestovnej služby v zmysle čl. 51 ods. 3 týchto VPP-CP odo dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, kedy poistený preukázateľne začal karanténu, do posledného dňa karantény, nie však dlhšie, ako do dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia.

   Z dôvodov uvedených v čl. 51 ods. 1 a 2 týchto VPP-CP, ktoré nastali spolucestujúcemu, ktorý nie je blízkou osobou poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, ak by poistený musel nastúpiť (začať čerpať cestovnú službu) alebo pokračovať v poistenej ceste sám.
2. Poistné plnenie vypočítané podľa ods. 1 tohto článku je poskytované max. do výšky poistnej sumy cestovnej služby dojednanej pre poistenie stornovacích poplatkov alebo pre poistenie storno špeciál.
3. V prípade, ak sa poistná suma cestovnej služby dojednaná v poistnej zmluve vzťahuje na viaceré poistené osoby, poistné plnenie vypočítané podľa ods. 1 tohto článku je poskytované max. vo výške pomernej časti ceny cestovnej služby pripadajúcej na jednu poistenú osobu. Pomerná časť sa pre účely poistenia nevyužitej cesty stanoví ako podiel dojednanej poistnej sumy pre cestovnú službu a počtu poistených osôb poistených rovnakou poistnou zmluvou (identifikovaná rovnakým číslom poistnej zmluvy).
4. Poistnou udalosťou podľa čl. 51 ods. 1 písm. c) a čl. 51 ods. 3 týchto VPP-CP nie je oneskorený nástup, prerušenie alebo predčasné ukončenie čerpania cestovnej služby z dôvodu karantény, ktorá sa vzťahuje na niektoré alebo celé populácie, plavidlo alebo geografickú oblasť, alebo ktorá platí na základe toho, kam, odkiaľ a cez aké krajiny poistený cestuje.
5. Ak poistený počas poistenej cesty navštívi územie štátu/lokality, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty označené ako štáty/lokality, kde prišlo k epidémii alebo bola vyhlásená pandémia, a do ktorých sa na základe vyhlásenia príslušného orgánu odporúča zvážiť cestu (resp. neodporúča cestovať), má poisťovateľ právo poistné plnenie nárokované z dôvodu choroby, ktorá sa v čase vzniku poistnej udalosti vyskytovala a šírila ako epidémia alebo pandémia, zamietnuť.

Článok 53
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený v prípade vzniku poistnej udalosti povinný:
   a) preukázať dôvod oneskoreného nástupu a začiatok oneskoreného čerpania cestovnej služby,
   b) v prípade, ak nastal dôvod uvedený v čl. 51 ods. 2 a 3 týchto VPP-CP, je poistený alebo iná poverená osoba povinná bezodkladne kontaktovať asistenčnú spoločnosť a odsúhlasiť možnosť návratu,
   c) v prípade, ak nastal dôvod uvedený v čl. 51 ods. 3 týchto VPP-CP, je poistený povinný bezodkladne kontaktovať asistenčnú spoločnosť a predložiť potvrdenie o nariadení karantény vystavené ošetrujúcim lekárom alebo oficiálnym orgánom navštívenej krajiny.

POISTENIE DOPLNKOVÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Článok 54
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú doplnkové asistenčné služby poskytnuté poistenému asistenčnou spoločnosťou v prípade núdze počas poistenej cesty poisteného v zahraničí alebo v súvislosti s poistnou udalosťou z poistení uvedených v čl. 2 ods. 1 písm. a), c) a d) týchto VPP-CP, ku ktorej prišlo v zahraničí.
2. Zahraničím sa pre účely tohto poistenia rozumie

územie štátu spadajúceho do dojednanej územnej platnosti poistenia mimo SR.

Článok 55
Poistná udalosť

Poistnou udalosťou pre účely poistenia doplnkových asistenčných služieb sa rozumie:

a) trestné, priestupkové alebo občianskoprávne konanie, ktoré je vedené voči poistenému alebo bezprostredne hrozí, že takéto konanie bude vedené v zahraničí,
b) strata osobných alebo cestovných dokladov alebo platobných kariet,
c) zmena cesty v dôsledku mimoriadnych okolností,
d) predčasný návrat do SR, a to v dôsledku:
   da) hospitalizácie alebo smrti blízkej osoby,
   db) hospitalizácie alebo smrti zástupcu poisteného v zamestnaní alebo v podnikaní,
   dc) vzniku značnej škody na majetku poisteného na území SR v čase poistenej cesty spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby,
   dd) vzniku živelnej udalosti, epidémie alebo pandémie v mieste pobytu poisteného, ktorá znemožnila alebo výrazne obmedzila jeho zotrvanie v mieste pobytu,
e) vznik značnej škody na majetku poisteného na území SR v čase poistenej cesty spôsobenej živelnou udalosťou alebo trestným činom tretej osoby,
f) prerušenie poistenej cesty, ak ide o pracovnú cestu poisteného, a to v dôsledku:
   fa) smrti, hospitalizácie alebo repatriácie poisteného,
   fb) predčasného návratu poisteného z dôvodov uvedených v písm. d) bod da) až dc) tohto článku,
g) oneskorené dodanie batožiny.

Článok 56
Rozsah poistenie a poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 55 písm. a) týchto VPP-CP poisťovateľ sprostredkuje poistenému na požiadanie právnu pomoc a uhradí náklady na právnu pomoc do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.
2. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 55 písm. b) týchto VPP-CP poisťovateľ:
   a) poskytne poistenému na jeho žiadosť pokyny nutné na vyriešenie situácie a na minimalizáciu strát,
   b) poskytne pomoc pri umorení či zablokovaní dokladov v peňažných ústavoch, u dopravcov a pod., ak k tomu bol poisteným písomne splnomocnený,
   c) v prípade straty cestovného dokladu poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí; náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí zahŕňajú výlučne výdavky za cestovné v súvislosti s prepravou na príslušný zastupiteľský úrad, poplatky za vystavenie náhradného dokladu a telefonáty spojené s vybavovaním náhradných cestovných dokladov,

   a to do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.
3. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 55 písm. c) týchto VPP-CP poisťovateľ, na žiadosť poisteného, upovedomí o zmene cesty jeho príbuzných alebo zamestnávateľa.
4. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 55 písm. d) týchto VPP-CP poisťovateľ uhradí poistenému nutné náklady na predčasný návrat z poistenej cesty do SR, ak pôvodne plánovaný dopravný prostriedok nemohol byť použitý a ak boli tieto náklady vynaložené s jeho súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovateľ náklady na predčasný návrat len do takej výšky, za ktorú by predčasný návrat zorganizovala alebo uhradila asistenčná spoločnosť.
5. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 55 písm. e) týchto VPP-CP poisťovateľ na požiadanie poskytne za účelom zmiernenia následkov alebo na odvrátenie možného rozšírenia už vzniknutej značnej škody nevyhnutnú technickú asistenciu do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.
6. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 55 písm. f) týchto VPP-CP poisťovateľ uhradí náklady na dopravu jedného zástupcu, ktorý bude pokračovať v prerušenej poistenej ceste, ak išlo o pracovnú cestu poisteného a ak boli tieto náklady vynaložené s jeho súhlasom alebo súhlasom asistenčnej spoločnosti. V prípade, ak nebol takýto súhlas daný, uhradí poisťovateľ náklady na dopravu jedného zástupcu len do takej výšky, za ktorú by takúto dopravu zorganizovala alebo uhradila asistenčná spoločnosť.
7. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 55 písm. g) týchto VPP-CP má, pri oneskorenom dodaní batožiny leteckým dopravcom počas poistenej cesty do zahraničia, poistený nárok na vyplatenie náhrady za náklady vynaložené z dôvodu nákupu nevyhnutných odevov a toaletných potrieb do výšky dojednaného limitu poistného plnenia, ak batožina nebola dodaná leteckým dopravcom po prílete poisteného na miesto určenia do stanoveného časového limitu. Náhrada nákladov za veci nakúpené po prílete bude poskytnutá na základe predloženého potvrdenia leteckého dopravcu o meškaní batožiny a dokladov preukazujúcich vynaložené náklady.

Článok 57
Asistencia z plnenia vylúčená

Doplnkové asistenčné služby sa neposkytujú v súvislosti so škodami vylúčenými z plnenia v zmysle čl. 14 týchto VPP-CP a v súvislosti s poistenou cestou poisteného v SR. Rovnako je vylúčené poskytnutie nasledujúcich doplnkových asistenčných služieb:

a) sprostredkovanie právnej pomoci v súvislosti:
   aa) s prevádzkou motorového vozidla poisteným,
   ab) s výkonom povolania alebo podnikateľskej činnosti poisteného,
   ac) pri obvinení poisteného z držby, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami,

psychotropnými látkami, s drogami alebo zbraňami, alebo ak je poistený obvinený za skutky súvisiace s činnosťou v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu,

b) zloženie peňažnej záruky.

POISTENIE MEŠKANIA LETU A MEŠKANIA INÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

Článok 58
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je:
   a) meškanie alebo zrušenie letu,
   b) meškanie dopravného prostriedku.
2. Dopravným prostriedkom v zmysle ods. 1 písm. b) tohto článku sa rozumie motorové vozidlo určené na prepravu cestujúcich v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 59
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou podľa čl. 58 ods. 1 písm. a) týchto VPP-CP sa rozumie:
   a) meškanie letu, ktorého rezervácia bola potvrdená a zaregistrovaná leteckým dopravcom alebo poskytovateľom služby, ak časový rozdiel medzi časom plánovaného odletu do cieľového miesta alebo z cieľového miesta späť do východiskového štátu a skutočným časom jeho odletu je viac ako 6 hodín,
   b) zrušenie letu ktorého rezervácia bola potvrdená a zaregistrovaná leteckým dopravcom alebo poskytovateľom služby,

   a to z dôvodu neočakávaného štrajku u prevádzkujúceho leteckého dopravcu, nepriaznivého počasia, živelnej udalosti, havárie alebo zlyhania techniky.
2. Poistnou udalosťou podľa čl. 58 ods. 1 písm. b) týchto VPP-CP sa rozumie meškanie dopravného prostriedku z dôvodu jeho nehody alebo poruchy, ak bola táto doprava zahrnutá do vopred zakúpenej cestovnej služby u poskytovateľa služby a ak časový rozdiel medzi časom plánovaného odchodu a časom plánovaného príchodu do cieľového miesta alebo z cieľového miesta späť do východiskového štátu je viac ako 3 hodiny.

Článok 60
Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 59 ods. 1 týchto VPP-CP uhradí poisťovateľ poistenému na základe predložených účtov nutné výdavky na občerstvenie (s výnimkou alkoholu a tabakových výrobkov) a základné hygienické potreby maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.
2. V prípade poistnej udalosti uvedenej v čl. 59 ods. 2 týchto VPP-CP uhradí poisťovateľ poistenému dojednanú poistnú sumu.

Článok 61
Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-CP je plnenie vylúčené:

a) ak dôjde k meškaniu, prípadne zrušeniu nepravidelnej leteckej dopravy („charter"),
b) v prípade meškania dopravného prostriedku z prevádzkových dôvodov vykonávajúceho dopravcu,
c) v prípade meškania spôsobeného štrajkom, prevádzkovým alebo iným dôvodom, ktoré spôsobili meškanie, prípadne zrušenie letu alebo meškanie dopravného prostriedku, ktoré boli známe v deň rezervácie letu alebo dopravného prostriedku alebo cestovnej služby, ktorej súčasťou je takáto doprava,
d) ak poistený zmeškal let alebo odchod dopravného prostriedku,
e) ak poistený nesplnil podmienky pre úspešný prechod cez odbavovací priestor,
f) z dôvodu vzniku následných škôd, iných škôd spôsobených meškaním, prípadne zrušením letu alebo meškaním dopravného prostriedku, ako napríklad ušlý zisk, ušlá mzda a pod.

Článok 62
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený v prípade poistnej udalosti povinný predložiť:

a) originál letenky alebo cestovného lístka a doklad o rezervácii s dátumom rezervácie,
b) písomné potvrdenie prevádzkujúceho leteckého dopravcu o meškaní, prípadne zrušení letu s uvedením dôvodu a času skutočného odletu,
c) písomné potvrdenie vykonávajúceho dopravcu o meškaní dopravného prostriedku, s uvedením dôvodu a celkového času meškania,
d) originál účtovných dokladov za občerstvenie a/alebo hygienické potreby.

POISTENIE NÁKLADOV NA ZÁCHRANNÚ ČINNOSŤ

Článok 63
Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú náklady, ktoré sú spojené so záchrannou činnosťou vykonanou počas poistenej cesty:

a) horskou službou v horskej oblasti na území SR,
b) záchrannou službou na území mimo SR.

Článok 64
Poistná udalosť a poistné plnenie

I. Poistná udalosť vzniknutá na území SR

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť horskej službe náklady za úkony záchrannej činnosti vykonané počas poistenej cesty.

2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že uhradí:
   a) náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov horskej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
   b) náklady na prepravu z horskej oblasti do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom,

   maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

II. Poistná udalosť vzniknutá mimo územia SR

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť záchrannej službe náklady za úkony záchrannej činnosti.
2. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že uhradí:
   a) náklady spojené so záchrannou činnosťou pracovníkov záchrannej služby s použitím primeraných špecifických prostriedkov,
   b) náklady na prepravu do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom,

   maximálne do výšky dojednaného limitu poistného plnenia.

Článok 65
Škody z plnenia vylúčené

Okrem výluk uvedených v čl. 14 týchto VPP-CP sú z plnenia vylúčené aj:

a) škody vzniknuté v dôsledku hrubého a vedomého porušenia bezpečnostných alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. usmernení horskej alebo záchrannej služby,
b) úkony nevyplývajúce z nevyhnutnej ochrany života a zdravia, a to vrátane zbytočnej záchrannej činnosti vyvolanej v dôsledku toho, že poistený chybne informoval, resp. opomenul informovať o trase túry, mieste akcie, resp. zmene trasy, miesta alebo času návratu,
c) náklady vzniknuté v dôsledku vykonávania športov, činností alebo prác zaradených do rizikovej skupiny, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak,
d) náklady na záchrannú činnosť na území mimo SR, ktoré boli vynaložené v súvislosti s úrazom alebo náhlym ochorením poisteného.

Článok 66
Povinnosti poisteného

Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 1 týchto VPP-CP je poistený povinný aj:

a) dodržiavať pravidlá bezpečného pohybu v horskej oblasti na území SR alebo na území mimo SR, dodržiavať pokyny a zákazy horskej alebo záchrannej služby, riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti na území SR a na území mimo SR,
b) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy,
c) dodržiavať pravidlá správania sa na lyžiarskej trati stanovené prevádzkovateľom trate,
d) zapísať sa pred začatím vychádzky, túry alebo výstupu do knihy vychádzok a výstupov, ak takú povinnosť má.

Článok 67
Povinnosti v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností uvedených v čl. 15 ods. 2 týchto VPP-CP je poistený povinný:

a) v prípade vzniku škodovej udalosti bezodkladne kontaktovať horskú službu alebo záchrannú službu,
b) poisťovateľovi predložiť originály účtov potvrdzujúce úhradu nákladov, resp. účtovný doklad na úhradu nákladov horskej službe,
c) poisťovateľovi predložiť doklady potvrdzujúce vznik nákladov v súvislosti s úkonmi horskej služby alebo záchrannej služby.

Záverečné ustanovenia

Článok 68
Poskytovanie asistenčných služieb

Základné a doplnkové asistenčné služby sú poskytované v rámci možností daných všeobecne záväznými právnymi predpismi a sú podmienené súhlasom kompetentných orgánov. Poisťovateľ nie je zodpovedný za oneskorenie či znemožnenie výkonu asistenčných služieb v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, rizika jadrovej energie, teroristického činu, živelnej udalosti alebo inej objektívnej nemožnosti zasiahnuť.

Článok 69
Forma právnych úkonov, doručovanie

1. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dojednané inak.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu.
   Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi, poistenému alebo oprávnenej osobe (ďalej len „adresát") sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží u držiteľa poštovej licencie kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
4. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na

vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným, oprávnenou osobou alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.

5. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, prípadne asistenčnou spoločnosťou, a to v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, uchovanie a reprodukciu.
   Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa takejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
6. Súhlas poisteného v zmysle ods. 5 tohto článku môže byť daný aj dodatočne pri uplatnení práv vyplývajúcich z poistnej udalosti.
7. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
8. Poistník, poistený ani oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorá sa odvoláva na tieto VPP-CP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.
9. V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-CP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-CP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene dohodli.

Článok 70
Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na kontaktných miestach poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

Tieto VPP-CP boli schválené dňa 31. 05. 2025.

Tabuľka trvalých následkov úrazu

platná od 1.7.2009

	ÚRAZY HLAVY	%
001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 1 cm2	2,5
002	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 1 cm2 do 2 cm2	4
003	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 2 cm2 do 4 cm2	7
004	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 4 cm2 do 8 cm2	11
005	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 8 cm2 do 10 cm2	15
006	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm2 do 15 cm2	20
007	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm2	25
008	Ľahké objektívne príznaky alebo lekárskym pozorovaním u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela	5
009	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ľahkého stupňa	25
010	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa	50
011	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa	80
012	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	10
013	Traumatická porucha hornej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
014	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
015	Traumatická porucha dolnej vetvy tvárového nervu, ťažkého stupňa	10
016	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, hornej vetvy	5
017	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, strednej vetvy	10
018	Traumatické poškodenie trojklanového nervu, dolnej vetvy	10
019	Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch - podľa pomocnej tabuľky č. 4	
020	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ľahkého stupňa	10
021	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, stredného stupňa	20
022	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť, ťažkého stupňa	35
023	Anatomická strata polovice tváre	80
024	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvorea)	25
	POŠKODENIE NOSA ALEBO ČUCHU	
025	Strata hrotu nosa	10
026	Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20
027	Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25
028	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, jednostranná	5
029	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania, obojstranná	10
030	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, jednostranný	5
031	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení, obojstranný	10
032	Perforácia nosovej priehradky	5
033	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín, jednostranný	5
034	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín, obojstranný	10
035	Porucha čuchu	5
036	Strata čuchu, úplná	10
037	Porucha chuti	5
038	Strata chuti, úplná	10

	POŠKODENIE OKA ALEBO ZRAKU	
039	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti - podľa pomocnej tabuľ. č. 1.	
	Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov robiť na jednom oku viac než 25%, na druhom oku viac než 75% a na oboch viac než 100%. Trvalé poškodenie uvedené v bodoch 040, 048 až 051, 053, 062 a 063 sa však hodnotia i nad túto hranicu.	
040	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcennosti	5
041	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášanlivosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bež ďalšieho hodnotenia vízu	15
042	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášanlivosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
043	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznášanlivosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25
044	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10% na ťažkosti z nosenia (znášanlivosti) afakickej korekcie.	15
	Artefakiu hodnotiť podľa bodu 039, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie - od 058 do 061	
045	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	25
046	Koncentrické obmedzenie zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 2.	
047	Ostatné obmedzenia zorného poľa - podľa pomocnej tabuľky č. 3.	
048	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
049	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
050	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5
051	Chybné postavenie mihalnice, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
052	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
053	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
054	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
055	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
056	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), jedného oka	1
057	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), oboch očí	2
058	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
059	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
060	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
061	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokov	3
062	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
063	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	12
	Pri hodnotení podľa bodov 062 a 063 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 053	
	POŠKODENIE UCHA ALEBO SLUCHU	
064	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
065	Strata jednej ušnice	10
066	Strata oboch ušníc	15
067	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
068	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	10
069	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	0
070	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
071	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
072	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
073	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	10
074	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	15

075	Strata sluchu jedného ucha	15
076	Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	25
077	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	40
078	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10
079	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
080	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
081	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
082	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
083	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
	POŠKODENIE CHRUPU	
	Strata zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajšieho násilia.	
084	Strata časti zuba (frontálneho), bez straty vitality zuba - za každý zub	0,5
085	Strata časti zuba (frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	1
086	Strata frontálneho zuba - za každý zub	2
087	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), bez straty vitality zuba	0
088	Strata časti zuba (iného ako frontálneho), so stratou vitality zuba - za každý zub	0,5
089	Strata zuba (iného ako frontálneho) - za každý zub	1
090	Deformácia frontálnych dočasných (mliečnych) zubov, lôžka, následkom preukázaného úrazu - za každý zub	1
091	Replantácia zuba - za každý zub	0,5
092	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
	POŠKODENIE JAZYKA	
093	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, bez fixácie jazyka	10
094	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, s fixáciou jazyka	20
	Pri hodnotení podľa bodov 093 a 094 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 098 až 101	
	ÚRAZY KRKU	
095	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
096	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
097	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	40
	Pri hodnotení podľa bodu 096 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 097 až 101	
098	Čiastočná strata hlasu	15
099	Strata hlasu (afónia)	25
100	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
101	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15
	Pri hodnotení podľa bodov 097 až 100 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 096 alebo 101	
102	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	50
	Pri hodnotení podľa bodu 101 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 096 alebo podľa bodov 097 až 100	
103	Strata hrtana	80
	ÚRAZY HRUDNÍKA, PĽÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA	
104	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ľahký stupeň porušenia funkcie	15
105	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, stredný stupeň porušenia funkcie	40
106	Následky poranenia hrudníka a pľúc, overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie	70
107	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	30
108	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov do 45 rokov (vrátane)	50
109	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
110	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30
111	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20

112	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	60
113	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	100
114	Následky po náhrade pažeráka, bez sťaženého prehltania	30
115	Následky po náhrade pažeráka, so sťaženým prehltaním	55
116	Pourazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
117	Pourazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	30
118	Pourazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	60
	ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV	
119	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, bez hernie	10
120	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu, s herniou	18
121	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
122	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
123	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
124	Strata časti sleziny	10
125	Strata sleziny, do 18 roku veku	25
126	Strata sleziny, po 18 roku veku	15
127	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia)	25
128	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia)	50
129	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
130	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
131	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
132	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
133	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	45
	ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV	
134	Strata jednej obličky	25
135	Strata oboch obličiek	80
136	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
137	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
138	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
139	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50
	Fistulu nemožno súčasne hodnotiť podľa bodov 136 až 138	
140	Pourazová hydrokéla	5
141	Strata jedného semenníka (pri cryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
142	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 50 rokov (vrátane)	40
143	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 50 do 60 rokov (vrátane)	30
144	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	15
145	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) do 50 rokov (vrátane)	40
146	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
147	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk) od 61 rokov a viac	10
	Ak sa hodnotí podľa bodov 145 až 147, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 142 až 144	
148	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. pourazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov do 45 rokov (vrátane)	40
149	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov , resp. pourazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov nad 45 rokov	20
	ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY	

150	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
151	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
152	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	30
153	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ľahkého stupňa	7
154	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, stredného stupňa	15
155	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedernej, ťažkého stupňa	30
156	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
157	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
158	Poúrazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	70
159	Paraplégia	70
160	Kvadruplégia	100
	Hodnotenie tých druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa hodnotí len podľa bodov 156 až 160	
	ÚRAZY PANVY	
161	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	50
162	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40
163	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	30
	ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN	
	Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.	
	Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu	
164	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vpravo	60
165	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vľavo	50
166	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vpravo	55
167	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vľavo	45
168	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vpravo	35
169	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v nepriaznivom postavení, vľavo	30
170	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vpravo	30
171	Úplná meravosť ramenného kĺbu, v priaznivom postavení, vľavo	25
172	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160 do 180 stupňov)	3
173	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vpravo	5
174	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 140 do 160 stupňov), vľavo	4
175	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vpravo	10
176	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90 do 140 stupňov), vľavo	8
177	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vpravo	18
178	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 stupňov), vľavo	15
	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa, sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov, hodnotenie podľa bodov 172 až 178 zvyšuje o jednu tretinu	
180	Poúrazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou) po	3

	suprakondylických zlomeninách, za každých 5 stupňov	
181	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
182	Pakĺb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
183	Pakĺb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
184	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	30
185	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	25
186	Habituálne vykĺbenie ramena (reluxované rameno), vpravo	20
187	Habituálne vykĺbenie ramena (reluxované rameno), vľavo	16
	Plnenie podľa bodov 186 a 187 vylučuje nároky na plnenie za čas nevyhnutného liečenia ďalších vytknutí podľa tabuľky A body 221 a 224	
188	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
189	Nenapravené sternoklavikulárne vykĺbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
190	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo	6
191	Nenapravené akromioklavikulárne vykĺbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
192	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
193	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	
194	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	3
195	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	2,5
196	Poúrazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	8
197	Poúrazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	16
198	Poúrazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
199	Poúrazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
	Poškodenie v oblasti lakťového kĺbu a predlaktia	0
200	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
201	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vľavo	25
202	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vpravo	20
203	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90 až 95 stupňov), vľavo	16
204	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 120 do 140 stupňov), vpravo alebo vľavo	3
205	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vpravo	6
206	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 100 do 120 stupňov), vľavo	5
207	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vpravo	12
208	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70 do 100 stupňov), vľavo	10
209	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vpravo	18
210	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 70 stupňov), vľavo	15
211	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20
212	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	16
213	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká	20

	pronácia), vpravo	
214	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	16
215	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
216	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
217	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	8
218	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	6
219	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	15
220	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
221	Endoprotéza lakťového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
222	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
223	Pakĺb oboch kostí predlaktia, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
224	Pakĺb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
225	Pakĺb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
226	Pakĺb lakťovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
227	Pakĺb lakťovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
228	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	28
229	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	23
230	Kývavý lakťový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
231	Kývavý lakťový kĺb, ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
232	Kývavý lakťový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
233	Kývavý lakťový kĺb, ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
234	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	55
235	Strata predlaktia, pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	45
236	Poúrazové deformity v predlaktí, vzniknuté zhojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke - preukázané Rtg., za každých 5° (okrem prípadnej poruchy funkcie)	2
	Strata alebo poškodenie ruky	0
237	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
238	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
239	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50
240	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
241	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
242	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	37
243	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vpravo	30
244	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky), vľavo	25
245	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
246	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	17
247	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
248	Pakĺb článkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
249	Pakĺb článkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
250	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6
251	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
252	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	10
253	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	8
254	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	18

255	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	15
256	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	5
257	Kývavosť zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	4
258	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vpravo	8
259	Kývavosť zápästia, stredného stupňa, vľavo	7
260	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	12
261	Kývavosť zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	10
	Poškodenie palca	0
262	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
263	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
264	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
265	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
266	Strata koncového článku palca, vpravo	9
267	Strata koncového článku palca, vľavo	7
268	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
269	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
270	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
271	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
272	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8
273	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
274	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
275	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
276	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
277	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
278	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
279	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
280	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vpravo	9
281	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo abdukcia), vľavo	8
282	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vpravo	6
283	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahká opozícia), vľavo	5
284	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou subluxáciou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vpravo	3
285	Trvalé následky po zle zahojenej Benettovej zlomenine, s trvajúcou subluxáciou (okrem plnenia za poruchu funkcie), vľavo	2,5
286	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
287	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
288	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
289	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
290	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
291	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
292	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
293	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5

294	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
295	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1,5
296	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
297	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
298	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
299	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
300	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
301	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2,5
302	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6
303	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5
304	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
305	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7,5
306	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
307	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2,5
308	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
309	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
	Poškodenie ukazováka	
310	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	3
311	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	2
312	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
313	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
314	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
315	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
316	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8
317	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
318	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
319	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8
320	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
321	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
322	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
323	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
324	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12
325	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
326	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
327	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
328	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
329	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
330	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5

331	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
332	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8
333	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
334	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
335	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
336	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	1,5
337	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
338	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	3
339	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
340	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	2,5
341	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
	Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka	
342	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	1,5
343	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
344	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
345	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1,5
346	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
347	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
348	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	4
349	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	5
350	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
351	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
352	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
353	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
354	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9
355	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
356	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	1,5
357	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
358	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
359	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2
360	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
361	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
362	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
363	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6
364	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
365	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
366	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
367	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1

368	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	1,5
369	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
	Traumatické poruchy nervov hornej končatiny	
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
370	Traumatická porucha axillárneho nervu, vpravo	20
371	Traumatická porucha axillárneho nervu, vľavo	15
372	Traumatická porucha axillárneho nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
373	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
374	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
375	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
376	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
377	Traumatická porucha vretenného nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
378	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
379	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
380	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
381	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
382	Traumatická porucha svalovokožného nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
383	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
384	Traumatická porucha kmeňa lakťového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
385	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitívna lézia, vpravo	10
386	Traumatická porucha lakťového nervu - izolovaná senzitívna lézia, vľavo	8
387	Traumatická porucha distálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
388	Traumatická porucha distiálnej časti lakťového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
389	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
390	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
391	Traumatická porucha distiálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
392	Traumatická porucha distiálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
393	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
394	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40
395	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	1,5
396	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1
	ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN	
397	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
398	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
399	Pakĺb stehnovej kosti v krčku alebo nekróza hlavice	40
400	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
401	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
402	Dĺžkový rozdiel 1 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	1
403	Dĺžkový rozdiel 2 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	2
404	Dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	5
405	Dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	10
406	Dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny, s kompenzačnými zmenami	20
407	Poúrazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchylky	5

	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
408	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
409	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
410	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
411	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	20
412	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	30
	Poškodenie kolena	0
413	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
414	Úplná meravosť kolena, v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
415	Úplná meravosť kolena, v priaznivom postavení	25
416	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
417	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
418	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
419	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25
420	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov	8
421	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skríženého väzu, objektivizované odborným vyšetrením	15
422	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skríženým a postranným väzom, objektivizované odborným vyšetrením	25
423	Kývavosť kolenného kĺbu, ak je nutný ortopedický podporný prístroj	30
424	Trvalé následky po poranení mäkkých štruktúr kolenného kĺbu	5
425	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	2,5
426	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	5
427	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu; inak podľa poruchy funkcie)	10
	Poškodenie predkolenia	0
428	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
429	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
430	Pakĺb píšťaly alebo oboch kostí predkolenia	40
431	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25
432	Poúrazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke (úchylky musia byť preukázané na rtg.); za každých 5°	5
	Úchylky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchylky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	
	Poškodenie v oblasti členkového kĺbu	
433	Strata nohy v členkovom kĺbe	40
434	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
435	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
436	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
437	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
438	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	10

439	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
440	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
441	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
442	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa	5
443	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa	8
444	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa	13
445	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	20
446	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	15
	Poškodenie v oblasti nohy	
447	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe, s artrodézou členka alebo s kýpťom v plantárnej flexii	30
448	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
449	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
450	Strata všetkých prstov nohy	15
451	Strata oboch článkov palca nohy	10
452	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
453	Strata koncového článku palca nohy	3
454	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst (hodnotenie nesmie prevýšiť plnenie za stratu všetkých prstov)	2
455	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
456	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
457	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
458	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
459	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
460	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	7
461	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1
462	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10
463	Poúrazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
464	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
465	Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické. Najvyššie hodnotenie zodpovedá úplným parézam.	
	Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny	
466	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná	30
467	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
468	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
469	Traumatická porucha sedacieho nervu - izolovaná senzitívna lézia	8
470	Traumatická porucha stehnového nervu	15
471	Traumatická porucha stehnového nervu - izolovaná senzitívna lézia	5
472	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
473	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
474	Traumatická porucha píšťalového nervu - izolovaná senzitívna lézia	4
475	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	20
476	Traumatická porucha hlbokej vetvy ihlicového nervu	20
477	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5
478	Traumatická porucha koncových vetiev senzitívnych nervov dolnej končatiny	1
	RÔZNE	

479	Keloidné jazvy do 1% telesného povrchu (okrem tváre)	4
480	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu	2
481	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1% do 15 % telesného povrchu	10
482	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15% do 40 % telesného povrchu	30
483	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40 % telesného povrchu	50
	Rozsah plošných jaziev sa vypočítava podľa pomocnej tabuľky č. 5	
	VYSVETLIVKY	
	pod pojmom "úplný defekt v lebečnej klenbe" sa rozumie strata celej hrúbky kosti (001 - 007)	
	podľa bodu 008 je možné hodnotiť trvalé následky len vtedy, keď je v zdravotnej dokumentácii poisteného potvrdená liečba u psychológa, resp. neurológa, resp. psychiatra aspoň 3 x za rok	
	podľa bodu 009 - "ľahký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si nevyžaduje invalidizáciu	
	podľa bodu 010 - "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou	
	podľa bodu 011 - "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby	
	podľa bodu 020 "ľahký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma - úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)	
	podľa bodu 021 "stredný stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30% - do 50%	
	podľa bodu 022 "ťažký stupeň" je možné hodnotiť TN, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50%	
	otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy (009 - 011)	
	pod pojmom horná vetva tvárového nervu sa rozumie inervácia svalstva v oblasti čela a oka, dolnú vetvu tvárového nervu tvorí ostatná časť tváre (012 - 015)	
	frontálne zuby: v čeľusti a v sánke stredné a bočné rezáky, očné zuby (084, 085, 086, 090)	
	v hodnotení zníženej sluchovej ostrosti je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja	

Pomocné tabuľky

TABUĽKA č. 1

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri znížení zrakovej ostrosti, s optimálnou okuliarovou korekciou

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	23%	24%	25%
6/9	2%	4%	6%	8%	11%	14%	18%	21%	23%	25%	27%	30%
6/12	4%	6%	9%	11%	14%	18%	21%	24%	27%	30%	32%	35%
6/15	6%	8%	11%	15%	18%	21%	24%	27%	31%	35%	38%	40%
6/18	9%	11%	14%	18%	21%	25%	28%	32%	38%	43%	47%	50%
6/24	12%	14%	18%	21%	25%	30%	35%	41%	47%	52%	57%	60%
6/30	15%	18%	21%	24%	28%	35%	42%	49%	56%	62%	68%	70%
6/36	18%	21%	24%	27%	32%	41%	49%	58%	66%	72%	77%	80%
6/60	21%	23%	27%	31%	38%	47%	56%	66%	75%	83%	87%	90%
3/60	23%	25%	30%	35%	43%	52%	62%	72%	83%	90%	95%	95%
1/60	24%	27%	32%	38%	47%	57%	68%	77%	87%	95%	100%	100%
0	25%	30%	35%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	95%	100%	100%

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 75%, a ak vznikla úrazom slepota lepšieho oka, alebo, ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedá 75% invalidity, a ak vzniklo oslepnutie na toto oko, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 2

Plnenie za trvalé telesné poškodenie, pri koncentrickom zúžení zorného poľa

stupeň koncentrického zúženia	percentá plnenia trvalých následkov úrazu		
stupeň zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
k 60°	0%	10%	40%
k 50°	5%	25%	50%
k 40°	10%	35%	60%
k 30°	15%	45%	70%
k 20°	20%	55%	80%
k 10°	23%	75%	90%
k 5°	25%	100%	100%

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25% alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, odškodňuje sa vo výške 25%.

TABUĽKA č. 3

Plnenie za trvalé následky úrazu, pri nekoncetrickom zúžení zorného poľa

Hemianopsia homonymná

ľavostranná	35%	jednostranná temporálna	15% - 20%
pravostranná	45%	jednostranná horná	5% - 20%
binasálna	10%	jednostranná dolná	10% - 20%
bitemporálna	60% -70%	kvantová nasálna horná	4%
horná obojstranná	10% - 15%	nasálna dolná	6%
dolná obojstranná	30% -50%	temporálna horná	6%
nasálna jednostranná	6%	temporálna dolná	12%

Centrálny scotom jednostranný i obojstranný sa hodnotí podľa hodnoty zrakovej ostrosti.

TABUĽKA č. 4					
Plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári					
	dĺžka jazvy				
jazva na tvári	1 cm	2 cm	3 cm	4 cm	5 cm
NORMÁLNA JAZVA	0%	1%	1,5%	2%	2,5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	0%	1,5%	2,5%	3,5%	4,5%
KELOIDNÁ JAZVA	1%	2,5%	3,5%	4,5%	5,5%
jazva na tvári	6 cm	7 cm	8 cm	9 cm	10 cm
NORMÁLNA JAZVA	3%	3,5%	4%	4,5%	5%
HYPERTROFICKÁ JAZVA	5,5%	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%
KELOIDNÁ JAZVA	6,5%	7,5%	8,5%	9,5%	10%
* zaokrúhľovanie jaziev - matematicky (napríklad jazva dĺžky 2,5 cm = 3 cm)					
* položka 019 - jazvy na viditeľnom mieste tváre - čelo, spánková oblasť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady					
* likvidátor každú jazvu hodnotí samostatne (pri viacerých drobných jazvách žiada vyjadrenie posudkového lekára poisťovateľa)					
* pri detských jazvách, kde je Správa ošetrujúceho lekára potvrdená ošetrujúcim lekárom do 3 mesiacov od dátumu úrazu, je likvidátor povinný z dĺžky jazvy odpočítať 0,5 cm					
* poistné plnenie za trvalé následky úrazu - jazvy na tvári u detí, likvidátor odškodňuje hneď pri poistnom plnení za denné odškodné alebo čas nevyhnutného liečenia úrazu					

TABUĽKA č. 5							
Plnenie za trvalé následky úrazu - plošné jazvy na tvári alebo tele							
VEK	VÁHA TELA V KG	POVRCH TELA V CM2	1%	5%	15%	20%	30%
novorodenec	3,5	2300	23	115	345	460	767
2 mesiace	5	2700	27	135	405	540	810
6 mesiacov	7,5	3500	35	175	525	700	1050
1 rok	10	4200	42	210	630	840	1260
2 roky	12,5	4900	49	245	735	980	1470
3 roky	14	5900	59	295	885	1180	1770
4 roky	16,5	6900	69	345	1035	1380	2070
5 rokov	18	7200	72	360	1080	1440	2160
6 rokov	20	8000	80	400	1200	1600	2400
7 rokov	23	8700	87	435	1305	1740	2610
8 rokov	26	9300	93	465	1395	1860	2790
9 rokov	29	10000	100	500	1500	2000	3000
10 rokov	32	11100	111	555	1665	2220	3330
11 rokov	36	12000	120	600	1800	2400	3600
12 rokov	39	12700	127	635	1905	2540	3810
13 rokov	45	14100	141	705	2115	2820	4230
14 rokov	50	15000	150	750	2250	3000	4500
15 rokov	55	15900	159	795	2385	3180	4770
dospelí	65	17300	173	865	2595	3460	5190
dospelí	70	18000	180	900	2700	3600	5400
dospelí	75	18700	187	935	2805	3740	5610
dospelí	80	19400	194	970	2910	3880	5820
dospelí	85	20100	201	1005	3015	4020	6030
dospelí	90	20800	208	1040	3120	4160	6240
dospelí	95	21500	215	1075	3225	4300	6450
dospelí	100	22200	222	1110	3330	4440	6660

Tabuľka - Rizikové skupiny
pre účely cestovného poistenia
s účinnosťou od 15. 05. 2013

Časť I – rizikové športy, rizikové činnosti	
Rizikovým športom, rizikovou činnosťou sa rozumie šport alebo činnosť zahŕňajúca:	
a)	výkonnostné tímové športy (futbal, hokej, basketbal, hádzaná, vodné pólo a pod.),
b)	výkonnostné športy, pri ktorých sa vyžaduje pohyb na ľadovej ploche alebo ľadovej dráhe (rýchlostné korčuľovanie, krasokorčuľovanie, skeleton, jazda na športových boboch, saniach a pod.),
c)	jazdu vozidlami vrátane bicykla, kolobežky, a to ak je takáto jazda vykonávaná ako výkonnostný šport,
d)	výkonnostné zimné športy,
e)	zimné športy, ak nie sú vykonávané na vyznačených a prevádzkovaných lyžiarskych zjazdovkách, vyznačených tratiach a/alebo v miestach na to určených, ako aj športy, pri ktorých dochádza k zjazdu na lyžiach alebo doske na inom umelom alebo prírodnom povrchu ako je sneh, technický sneh alebo tráva (volcano boarding, lyžovanie na pieskových dunách a pod.),
f)	jazdu na snežnom skútri alebo jazdu na vodnom skútri, s výnimkou preukázateľne jednorazovo zakúpených jázd rekreačného charakteru v mieste pobytu poisteného,
g)	vodnolyžiarske športy (vodné lyžovanie, wakeboarding a pod.) alebo vodné športy, pri ktorých je pohyb sprevádzaný ťahaním osoby motorovým plavidlom alebo silou vetra alebo vlnou (surfing a pod.), s výnimkou preukázateľne jednorazovo zakúpených jázd rekreačného charakteru v mieste pobytu poisteného,
h)	ovládanie alebo aktívna účasť na ovládaní plachtového pohonu plavidla, jazdu plavidlom vybaveným motorom s výnimkou, ak ide o verejnú vodnú dopravu osôb; a to ak sú vykonávané mimo pobrežnej zóny,
i)	potápanie do hĺbky viac ako 20 m,
j)	vodné športy na divokej vode so stupňom obťažnosti WW 3 a viac klasifikovanej podľa Medzinárodnej stupnice obťažnosti riek,
k)	športy s použitím akrobatických prvkov a/alebo U-rampy (akrobatický rock-and-roll, freestyle, freeride a pod.),
l)	športy vyžadujúce súvislý pohyb konaný ťahaním osoby alebo poháňaním osoby silou vetra, a to na pevnine (kiting a pod.),
m)	pohyb pod zemských povrchom (jaskyniarstvo - speleológia a pod.) s výnimkou turisticky sprístupnených priestorov,
n)	športové lietanie, letecké športy, vrátane akýchkoľvek zoskokov z lietadiel alebo lietajúcich športových zariadení,
o)	zoskoky, pričom dráha dopadu je viac ako 2 m (skoky alebo lety na lyžiach, bungee jumping a pod.),
p)	pohyb, pri ktorom sa používajú súčasti horolezeckej výstroje (lano, sedací úväz, úpony, mačky a pod.) a/alebo akýkoľvek pohyb, pri ktorom sa lezie do výšky viac ako 2 m nad zemský povrch (kaňoning, umelé steny, skaly, lezenie v ľade, lanové dráhy a pod.); s výnimkou, ak ide o bežne sprístupnenú a zaistenú turistickú cestu v mierne skalnatom teréne vybavenú fixnými lanami, železnými stupačkami a ďalšími umelými pomôckami, pri ktorých sa rovnováha zabezpečuje rukou. V prípade Via Ferrata obťažnosť B a viac, v prípade horskej turistiky (západoalpská klasifikácia) PD a viac, v prípade technického lezenia A2 a viac (resp. ekvivalenty v iných stupniciach),
q)	pohyb v teréne v nadmorskej výške viac ako 3 000 m mimo vyznačených alebo bežne sprístupnených chodníkov, trás, verejne prevádzkovaného areálu alebo trvalo obývaných sídiel a bežne používaných a zjazdných pozemných komunikácií a pohyb v teréne v nadmorskej výške 3 000 m a menej, ktorý je povolený len v sprievode horského vodcu,

r)	akýkoľvek šport, pri ktorom dochádza k telesnému súboju so súperom (bojové športy, bojové umenie, zápasenie a pod.),
s)	poľovníctvo a športy vyžadujúce používanie športových zbraní alebo historických zbraní,
t)	pohyb v odľahlých alebo neobývaných miestach alebo v prostredí extrémnych klimatických alebo prírodných podmienok (púšte, tropické pralesy, polárne oblasti a pod.),
u)	jazdecké športy,
v)	šport alebo činnosť uvedenú v písm. e) až u) aj vtedy, ak je vykonávaná aj ako výkonnostný šport.
Časť II – rizikové práce	
Rizikovou prácou sa rozumie práca súvisiaca s vykonávaním:	
a)	ťažby dreva a/alebo manipulácie s drevom v lesníctve,
b)	morského rybolovu mimo pobrežnej zóny,
c)	prác pod zemským povrchom s výnimkou verejne prevádzkovaných a sprístupnených priestorov (sprievodcovská činnosť a pod.),
d)	práce vo výškach nad 1,5 m, ak sa nepracuje z pevných a bezpečných pracovných podláh; na pohyblivých pracovných plošinách; pomocou horolezeckej (speleologickej) techniky; pri montáži a demontáži pomocných konštrukcií (lešenia a pod.),
e)	stavebnej činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb na stavenisku (výstavba/zmena stavby budov, inžinierskych stavieb, demolačné a zemné práce, stavebno-montážne práce, kompletizačné a dokončovacie práce a pod.),
f)	manuálnych prác v železničnej doprave, ktorými sa zabezpečuje a obsluhuje železničná dopravná cesta,
g)	činnosti, pri ktorej sa vyžaduje pohyb vo výrobných priestoroch hutníckeho, strojárskeho a chemického priemyslu,
h)	činnosti, pri ktorej sa vyžaduje použitie strojov a/alebo nástrojov pri výrobnom, spracovateľskom, montážnom alebo opravárenskom procese,
i)	činnosti, pri ktorej dochádza k manipulácii so zápalnými, žieravými, toxickými, výbušnými (vrátane pyrotechnických látok) alebo infekčnými látkami (s výnimkou pracovníkov v zdravotníctve v rámci poskytovania bežnej zdravotnej starostlivosti); napr. výroba, spracovanie, ničenie a zneškodňovanie, výskum, vývoj, pokusná výroba a pod.,
j)	leteckých prác v poľnohospodárstve, lesnom a vodnom hospodárstve, stavebníctve, na reklamné účely, na fotografovanie, na prieskum, ako aj vyhliadkové lety a pod.,
k)	činnosti kaskadéra, artistu alebo aktívna činnosť poisteného obdobná ako pri výkone niektorého z rizikových športov (inštruktor a pod.),
l)	záchranárskych, vyhľadávacích alebo vyprosťovacích prác v horských lokalitách, v oblastiach postihnutých živelnou udalosťou alebo v oblastiach, kde sa očakáva riziko vzniku živelnej udalosti alebo v iných oblastiach, ktoré sú štátnymi orgánmi SR alebo medzinárodnými orgánmi označené za oblasti so zvýšeným bezpečnostným rizikom, nestabilnou bezpečnostnou situáciou a pod., vrátane prác súvisiacich so zabezpečením verejnej ochrany v týchto oblastiach,
m)	žurnalistiky a redaktorskej činnosti, ak je takáto práca vykonávaná v oblastiach postihnutých živelnou udalosťou alebo v oblastiach, kde sa očakáva riziko vzniku živelnej udalosti alebo v iných oblastiach, ktoré sú štátnymi orgánmi SR alebo medzinárodnými orgánmi označené za oblasti so zvýšeným bezpečnostným rizikom, nestabilnou bezpečnostnou situáciou a pod.,
n)	činnosti pracovníkov fyzickej ochrany osôb a majetku,
o)	činnosti v odľahlých alebo neobývaných miestach alebo v prostredí extrémnych klimatických alebo prírodných podmienok (púšte, tropické pralesy, polárne oblasti a pod.),
p)	prác zabezpečujúcich starostlivosť o zvieratá (ošetrovateľ, cvičiteľ, veterinár a pod.).