



# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla **W dobrom PZP**

Platnosť od 15. 03. 2026

[www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk)

**wūstenrot**

# OBSAH

|            |                                                                          |           |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A.</b>  | <b>Všeobecná časť</b>                                                    | <b>4</b>  |
| <b>A1.</b> | <b>Úvod</b>                                                              | <b>5</b>  |
|            | Informácie o nás                                                         | 6         |
|            | Čím sa riadi naše poistenie                                              | 6         |
| <b>A2.</b> | <b>Slovník pojmov</b>                                                    | <b>7</b>  |
| <b>A3.</b> | <b>Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve</b>                | <b>12</b> |
|            | Uzavretie poistnej zmluvy a doba poistenia                               | 13        |
|            | Ako vykonať zmeny na zmluve                                              | 14        |
|            | Kedy a v akej výške budete platiť poistné                                | 14        |
|            | Akým spôsobom vám môžeme zmeniť výšku poistného                          | 14        |
|            | Bonus/Malus systém                                                       | 16        |
|            | Nízky nájazd                                                             | 16        |
|            | Zánik poistenia                                                          | 17        |
| <b>A4.</b> | <b>Vzájomné povinnosti</b>                                               | <b>19</b> |
|            | Naše povinnosti                                                          | 20        |
|            | Vaše povinnosti pred uzavretím poistnej zmluvy                           | 20        |
|            | Počas trvania poistenia                                                  | 21        |
|            | Po skončení poistenia                                                    | 21        |
|            | Vaše povinnosti pri vzniku škodovej udalosti                             | 21        |
| <b>A5.</b> | <b>Nahlásenie poistnej udalosti</b>                                      | <b>23</b> |
|            | Postup pri likvidácii poistnej udalosti                                  | 24        |
|            | Poistné plnenie                                                          | 24        |
|            | Naše právo na náhradu poistného plnenia                                  | 24        |
| <b>A6.</b> | <b>Doručovanie a komunikácia</b>                                         | <b>26</b> |
|            | Ako vám budeme posilať písomnosti                                        | 27        |
|            | Kedy je písomnosť doručená                                               | 27        |
|            | Ako môžete posilať písomnosti vy nám                                     | 27        |
| <b>B.</b>  | <b>Predmet poistenia</b>                                                 | <b>29</b> |
| <b>B1.</b> | <b>PZP</b>                                                               | <b>30</b> |
|            | Čo máte poistené?                                                        | 31        |
|            | Čo nemáte poistené                                                       | 31        |
|            | Kde platí poistenie                                                      | 32        |
| <b>B2.</b> | <b>Balíky poistenia</b>                                                  | <b>33</b> |
| <b>B3.</b> | <b>Pripoistenia</b>                                                      | <b>35</b> |
|            | Všeobecne o pripoisteniach                                               | 36        |
|            | Kde platia pripoistenia                                                  | 36        |
|            | Poistenie dojednané balíkom komfort, premium, extra                      | 36        |
|            | Čo máte poistené? a čo nemáte poistené pripoisteniami                    | 37        |
|            | Pripoistenie asistenčných služieb a nadštandardných asistenčných služieb | 37        |
|            | Úrazové pripoistenie                                                     | 37        |
|            | Pripoistenie právnej ochrany                                             | 38        |
|            | Pripoistenie náhradné vozidlo                                            | 39        |
|            | Pripoistenie batožina                                                    | 40        |
|            | Pripoistenie hlodavec                                                    | 40        |
|            | Pripoistenie vandalizmus                                                 | 41        |
|            | Pripoistenie zver                                                        | 41        |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Pripoistenie živel .....                                | 41 |
| Pripoistenie výbuch .....                               | 42 |
| Pripoistenie batéria .....                              | 42 |
| Pripoistenie Wallbox .....                              | 42 |
| Pripoistenie nabíjacie káble .....                      | 43 |
| Pripoistenie výtlk .....                                | 43 |
| Pripoistenie krádež .....                               | 43 |
| Pripoistenie strešný nosič/Nosič bicyklov .....         | 44 |
| Pripoistenie strata kľúčov od motorového vozidla .....  | 44 |
| Pripoistenie strata dokladov k motorovému vozidlu ..... | 45 |
| Pripoistenie sklo .....                                 | 45 |
| Postup pri likvidácii poistnej udalosti .....           | 45 |
| Poistné plnenie pri pripoisteniach .....                | 45 |
| Všeobecné výluky z pripoistení .....                    | 47 |
| Osobitné dojednania pri pripoistení krádež .....        | 48 |

---

|           |                              |           |
|-----------|------------------------------|-----------|
| <b>C.</b> | <b>Záverečné ustanovenia</b> | <b>50</b> |
|-----------|------------------------------|-----------|

---

# A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

---

A1. Úvod

---

A2. Slovník pojmov

---

A3. Najdôležitejšie informácie o Vašej poistnej zmluve

---

A4. Vzájomné povinnosti

---

A5. Nahlásenie poistnej udalosti

---

A6. Doručovanie a komunikácia

---



# A1. ÚVOD

Tento dokument predstavuje súhrn všeobecných informácií o poistení, definuje predmet poistenia, stanovuje postup pre nahlásenie poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy súvisiace s poistením.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

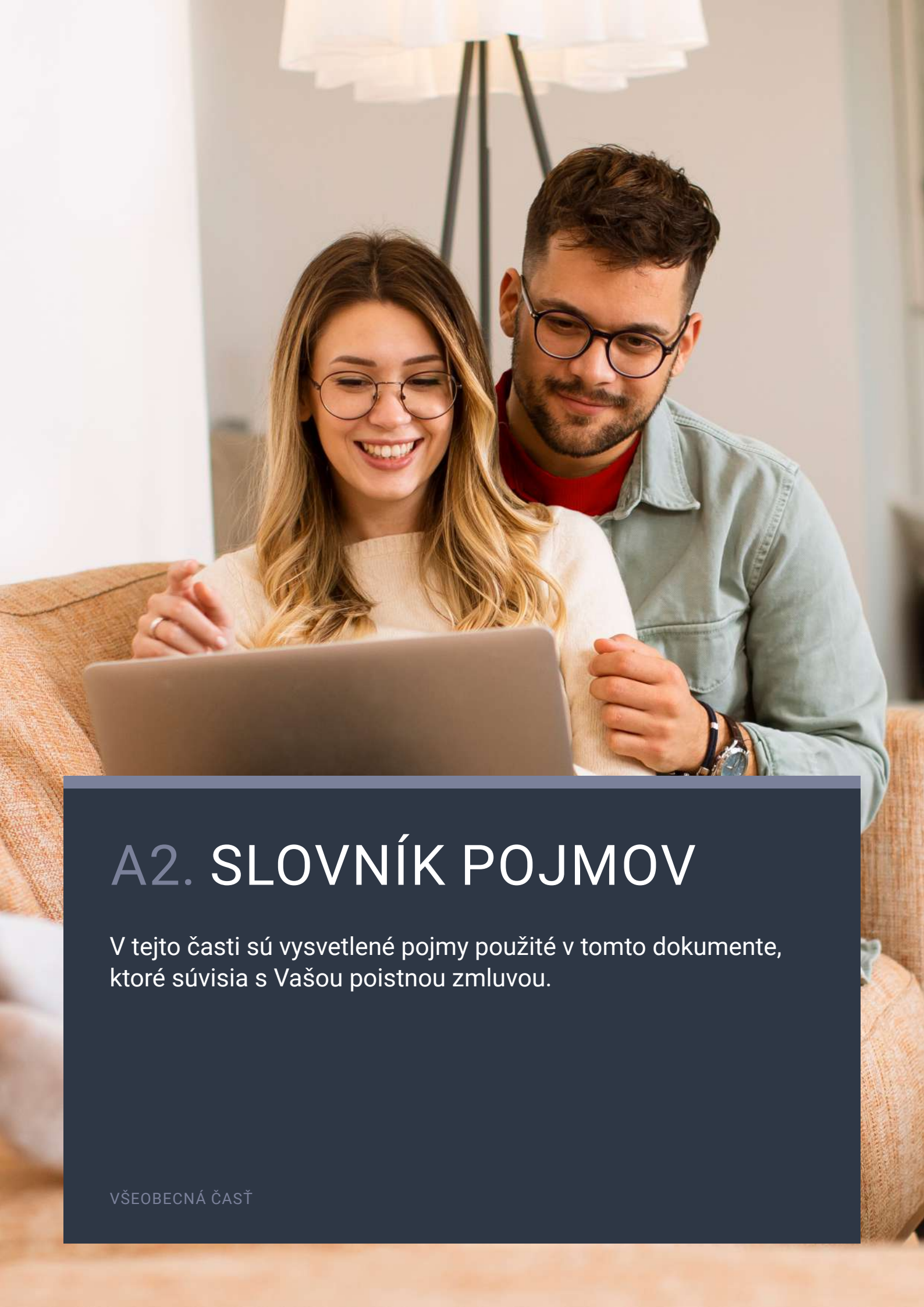


## INFORMÁCIE O NÁS

Wüstenrot poisťovňa, a.s., so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 31 383 408, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel SA, vložka č. 757/B. Naša spoločnosť je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Pre potreby tohto dokumentu bude Wüstenrot poisťovňa, a.s. uvedená ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia. Dohľad nad našou činnosťou vykonáva Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

## ČÍM SA RIADI NAŠE POISTENIE

- Poistenie, ktoré s nami uzatvárate sa riadi:
  - Zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a jeho platnými novelami (ďalej len „zákon“)
  - Príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka
  - Vyhláškou Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku
  - Týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla W dobrom PZP (ďalej len „VPP“)
  - Poistnou zmluvou a všetkými jej prílohami
  - Ustanoveniami aktuálneho zoznamu asistenčných služieb
- V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na úprave ustanovení VPP, pričom pre poistenie potom platí upravené ustanovenie v znení dohodnutom v poistnej zmluve. Ak niektoré ustanovenie v texte VPP prestane platiť, ostatné ustanovenia v texte VPP ako aj ustanovenia, ktoré sme dohodli v poistnej zmluve, platia naďalej.
- Uzatvreté poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Každý prípadný súdny spor súvisiaci s poistením, ktorý medzi nami a Vami alebo inou osobou vznikne, budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
- Tieto VPP platia pre:
  - Vás ako poistníka, ak ste s nami uzavreli poistnú zmluvu
  - Vás ako poisteného, ak sa na Vás poistenie dojednané podľa týchto VPP vzťahuje
  - Iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za Vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe udeleného splnomocnenia alebo iného zmluvného vzťahu s VamiPre potreby tohto dokumentu budete uvedený ako „Vy“.
- Tieto poistné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.



## A2. SLOVNÍK POJMŮV

V tejto časti sú vysvetlené pojmy použité v tomto dokumente, ktoré súvisia s Vašou poistnou zmluvou.

VŠEOBECNÁ ČASŤ

- **Asistenčné služby** Vám poskytujeme prostredníctvom asistenčnej spoločnosti podľa platného zoznamu asistenčných služieb; tieto asistenčné služby sme oprávnení jednostranne meniť, pričom aktuálny a platný zoznam týchto služieb je zverejnený na našej webovej stránke
- **Autopožičovňa** je podnikateľský subjekt, ktorý poskytuje vozidlá na užívanie iným fyzickým alebo právnickým osobám za odplatu
- **Batéria** je vysokonapäťová batéria v poistenom vozidle predstavujúca špeciálny systém batérií, ktorý dodáva energiu poháňaciemu systému vozidla.
- **Batožina** sú veci bežnej potreby, ktoré sa za účelom cesty prepravujú vo vozidle
- **Bežná prevádzka vozidla** je používanie vozidla na bežný účel; iný ako bežný účel používania vozidla je používanie vozidla výhradne alebo popri bežnom účele pre účely taxislužby, autopožičovne alebo ako vozidlo s právom prednostnej jazdy
- **Bonus** je zľava na poistnom, ktorá je závislá od dĺžky trvania predchádzajúcich poistení a počtu poistných udalostí
- **Členský štát** je štát Európskych spoločenských štátov alebo štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore
- **Držiteľ motorového vozidla** je osoba, ktorá je ako držiteľ zapísaná v technickom preukaze motorového vozidla
- **Haváriou** pre účely pripoistenia náhradného vozidla a pripoistenia strešného nosiča a nosiča bicyklov je náraz poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku alebo poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku stretu tohto vozidla s iným účastníkom cestnej premávky
- **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu
- **Kuriérske vozidlo** je motorové vozidlo určené a používané na doručovanie zásielok, dokumentov alebo tovaru konečnému príjemcovi
- **Likvidačný zástupca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo v členskom štáte, v ktorom vykonáva svoju činnosť a vybavuje škodové udalosti v mene poistovateľa a na jeho účet
- **Limit poistného plnenia** je horná hranica poistného plnenia a jeho výška je dojednaná v poistnej zmluve
- **Malus** je výška prirážky k poistnému určená na základe predchádzajúceho škodového priebehu poistníka
- **Motorové vozidlo** je
  - Každé niekoľajové vozidlo s vlastným mechanickým pohonom, s konštrukčnou rýchlosťou viac ako 25 km/h alebo vozidlo s prevádzkovou hmotnosťou viac ako 25 kg a konštrukčnou rýchlosťou viac ako 14 km/h
  - Iné niekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, ktoré sa používa s vozidlom podľa predchádzajúcej definície, a to bez ohľadu na to, či je pripojené alebo odpojené
- **Nosič bicyklov** je zariadenie, ktoré sa používa na prepravu bicyklov na vozidle; tento nosič sa obvykle montuje na zadnú



časť auta, na ťažné zariadenie

- **Pád stromov** je pohyb stromu alebo jeho časti, ktorý má znaky pádu
- **Poistené vozidlo** je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve
- **Poistený** je osoba, na koho sa toto poistenie vzťahuje
- **Poistná doba** je doba, počas ktorej poistenie platí; poistná doba môže byť určitá alebo neurčitá
  - Doba určitá - dátum, dokiaľ poistenie trvá, si vopred dohodneme v poistnej zmluve
  - Doba neurčitá – dátum, dokiaľ poistenie trvá, nie je v poistnej zmluve špecifikovaný
- **Poistná udalosť** pri pripoisteniach je vznik našej povinnosti vyplatiť poistné plnenie
- **Poistná udalosť pri PZP** je vznik našej povinnosti nahradiť vzniknutú škodu vrátane inej ujmy
- **Poistné** je suma, ktorú nám platíte za poskytované poistenie; pri poistení zodpovednosti sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovne vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti, vrátane tvorby rezerv
- **Poistné obdobie** je technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe idúcich dní (v prestupnom roku 366 dní). Začiatok poistného obdobia je deň začiatku poistenia
- **Poistník** ste vy ako osoba, ktorá s nami uzavrela poistenie a zaviazala sa platiť poistné
- **Poškodené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu neprevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla

v čase vzniku poistnej udalosti

- **Poškodený** je osoba, ktorá utrpela škodu prevádzkou motorového vozidla a má nárok na náhradu škody podľa zákona
- **Povodeň** je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku, alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku
- **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určitého ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou; požiarom nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla; požiarom tiež nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril
- **Prevádzka motorového vozidla** zahŕňa všetky činnosti, ktoré súvisia s vlastným používaním vozidla, ktoré je v súlade s jeho funkciou ako dopravného prostriedku; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja
- **Prevádzkovateľ motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom
- **Pripoistenie** je doplnkové poistenie k základnému poisteniu, ktoré je okrem základného poistenia súčasťou predajných balíkov; zoznam pripoistení, ktoré Vaše poistenie obsahuje, je uvedený v poistnej zmluve
- **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený

pri pripoistení podieľa na poistnom plnení; výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve

- **Strešný nosič** je zariadenie, ktoré sa používa na prepravu rôznych predmetov na streche vozidla ako sú bicykle, lyže, stany, surfy, kufre, batožina alebo iný náklad
- **Škodová udalosť** pri pripoisteniach je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie poisťovne
- **Škodová udalosť pri PZP** je udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne
- **Taxislužba** je vozidlo, ku ktorému bola vydaná koncesia na taxislužbu príslušným úradom, bez ohľadu na to, či je vozidlo reálne využívané na prepravu osôb; pre účely tohto poistenia sa za taxislužbu považuje rovnako aj preprava osôb za odplatu bez vydanej koncesie
- **Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci
- **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec; pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu
- **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac)
- **Vlastník motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej vozidlo

patrí a ktorá s ním môže ľubovoľne nakladať v medziach zákona

- **Vodič** je osoba, ktorá riadi motorové vozidlo
- **Vozidlo s právom prednostnej jazdy** je vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru
- **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota poisteného vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla) vyjadruje cenu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu
- **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy); za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby; výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia)
- **Základné poistenie** je povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednané medzi nami a Vami ako poistníkom, v texte uvádzané aj ako PZP
- **Zaplatenie poistného** je okamih pripísania poistného na náš účet
- **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poiste-

nia bez prirodzeného odtoku

- **Zelená karta** je Medzinárodná karta automobilového poistenia
- **Zemetrasenie** je v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
- **Zmluvný servis** je nami odporučený servis nachádzajúci sa najbližšie k miestu vzniku škodovej udalosti; zoznam našich zmluvných servisov nájdete na našej webovej stránke
- **Zničené vozidlo** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu prevyšujú 80 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti
- **Zosuv pôdy**, zrútenie skál alebo zemín je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom; zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu
- **Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia

A man with a beard and brown hair, wearing a red patterned shirt, is smiling and looking down. A woman with curly red hair, wearing a blue shirt, is also smiling and looking down. They are in a modern office with large windows in the background.

## A3. NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

VŠEOBECNÁ ČASŤ



## UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY A DOBA POISTENIA

6. Poistenie Vám uzavrieme prostredníctvom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ktorý Vám vo Vašej prítomnosti predloží poisťovňa alebo finančný sprostredkovateľ poisťovne. Ak je Vám návrh na uzavretie poistnej zmluvy nami predložený v elektronickej forme na Vašu adresu elektronickej pošty, v takomto prípade návrh a jeho prílohy nemusia mať písomnú formu.
7. Poistenie je možné uzavrieť aj na diaľku, návrh na uzavretie poistnej zmluvy Vám v takom prípade predložíme v elektronickej forme prostredníctvom internetu.
8. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy je platný od okamihu predloženia návrhu do dňa, ktorý je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako posledný deň platnosti návrhu.
9. Poistná zmluva vzniká akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu. Za zaplatenie poistného sa v tomto prípade považuje jeho pripísanie na bankový účet poisťovne.
10. Ak prvé poistné nebude pripísané na náš účet najneskôr v posledný deň platnosti návrhu, platnosť nášho návrhu zaniká a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.
11. Ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy Vám vydáme poistku a zelenú kartu.
12. Akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením zároveň potvrdzujete, že ste boli oboznámený s týmito VPP, Informačným dokumentom o poistnom produkte (IPID), Informačným formulárom k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty, Informáciami o spracovaní osobných údajov, Zoznamom asistenčných služieb, Rozsahom asistenčných služieb a ostatnými údajmi v zmysle Občianskeho zákonníka. Ak ste poistnú zmluvu uzatvárali na diaľku, akceptovaním návrhu na uzavretie poistnej zmluvy potvrdzujete, že ste boli oboznámený s Informáciami pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku.
13. Ak sme sa v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy nedohodli inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
14. Začiatkom poistenia je deň uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Začiatok poistenia si môžete stanoviť max. 3 mesiace dopredu, to znamená na deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom predloženia návrhu a to tretieho kalendárneho mesiaca po predložení návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak takýto deň v mesiaci nie je, môžete si zvoliť ako začiatok poistenia posledný deň v príslušnom mesiaci.
15. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poistnej zmluvy predchádza dňu uzavretia poistnej zmluvy zaplatením poistného v dohodnutej lehote a výške, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy zaplatením. V takomto prípade poistné krytie vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu. Tento údaj sa nachádza na Vašom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
16. Ak je na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia deň neskorší ako deň predloženia návrhu, poistné krytie vzniká najskôr 00:00 hodinou dňa

uvedeného v návrhu ako začiatok poistenia za predpokladu, že prvé poistné bolo uhradené vo výške a v lehote dohodnutej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

## AKO VYKONAŤ ZMENY NA ZMLUVE

17. Údaje v poistnej zmluve môžeme v priebehu poistenia meniť, pokiaľ sa na tom dohodneme. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pripúšťa zákon.
18. Zmena poistnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.

## KEDY A V AKEJ VÝŠKE BUDETE PLATIŤ POISTNÉ

19. Poistné je stanovené pre ročné poistné obdobie.
20. Všetky údaje týkajúce sa poistného, ako je jeho výška, splatnosť, frekvencia platenia, nájdete na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy alebo na poistke.
21. Prvé poistné, resp. prvá splátka poistného je splatná v lehote platnosti návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
22. V prípade, že ste si zvolili frekvenciu platenia ročne, je každé nasledujúce poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak ste si zvolili platenie poistného v splátkach (polročných alebo štvrtročných), je splatnosť jednotlivých splátok uvedená na návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a na poistke. Celé poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky.
23. Ak splatnosť poistného alebo splátky poist-

ného pripadla na deň, ktorý v mesiaci nie je, je dňom splatnosti poistného alebo splátky poistného posledný deň v príslušnom mesiaci.

24. Za zaplatenie poistného považujeme jeho pripísanie na náš účet.
25. Ak poistné neplatíte včas alebo v dohodnutej výške, máme právo na úroky z omeškania a na náhradu nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
26. Ak ste pri vstupe do poistenia uviedli nepravdivé informácie o účele používania motorového vozidla a skutočný účel použitia je iný ako bežná prevádzka, máme právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške trojnásobku každého splatného poistného dojednaného v poistnej zmluve.
27. V prípade, ak došlo k zmene účelu používania z bežnej prevádzky na iný účel počas platnosti poistnej zmluvy a danú skutočnosť ste nám bezodkladne neoznámili, máme rovnako právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške trojnásobku splatného poistného počnúc poistným obdobím, v ktorom došlo k zmene účelu používania.
28. Táto zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa, kedy sme Vám výšku zmluvnej pokuty písomne oznámili. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v dátume splatnosti, máme právo na jej vymáhanie súdnou cestou.

## AKÝM SPÔSOBOM VÁM MÔŽEME ZMENIŤ VÝŠKU POISTNÉHO

29. Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme jednostranne upraviť ku dňu splatnosti poistného alebo jeho prvej splátky nasledujúceho poistného obdobia, a to

vrátane poistného za pripoistenia ak:

- a) sme v dôsledku legislatívnych zmien účinných po dni uzavretia poistnej zmluvy povinní odvádzať tretej osobe alebo štátu akékoľvek peňažné plnenie naviazané na výšku poistného z dojednaného poistenia alebo pripoistenia
- b) počas trvania poistenia dôjde v dôsledku legislatívnych zmien k rozšíreniu rozsahu našej povinnosti plniť
- c) je v priebehu poistenia vyššia miera nehodovosti alebo úrazovosti, ako bola očakávaná pri dojednávaní poistenia alebo pripoistenia
- d) je to nevyhnutné za účelom dosiahnutia dostatočnosti poistného v produkte Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo v pripoisteniach v dôsledku zvýšeného počtu poistných udalostí v porovnaní s počtom poistných udalostí v čase uzavretia poistnej zmluvy
- e) dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov)
- f) dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovni, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb)
- g) dôjde z dôvodov nezávislých na poisťovni k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä naša povinnosť vytvárať dostatočné poistné rezervy v zmysle zákona)
- h) dôjde k zmene účelu použitia poisteného motorového vozidla z bežnej prevádzky

na iný účel použitia počas platnosti poistnej zmluvy

- 30. Novú výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred prvým dňom poistného obdobia, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa bodu 29 týchto VPP, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého, zmena nadobúda účinnosť. Ak Vám zmenu výšky poistného neoznámime najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, môžete vypovedať poistnú zmluvu až do konca poistného obdobia. Podaním Vašej písomnej výpovede zaniká zmluva ku koncu poistného obdobia.
- 31. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, môžete poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné doručiť aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takomto prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia.
- 32. Ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, máme právo jednostranne upraviť výšku dohodnutého poistného, a to vrátane poistného za pripoistenia, ak je tu vážny dôvod na zvýšenie poistného. Novú výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred jeho splatnosťou. Prípadné neskoršie doručenie oznámenia má rovnaké účinky ako včasné oznámenie. Oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje a poučenie

o možnosti bezodplatne vypovedať poistnú zmluvu. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto bodu, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva zaniká doručením Vašej výpovede k nám. Takáto výpoveď je bezplatná.

33. Ak je poistná zmluva dojednaná na dobu neurčitú, vyhradzuje si právo upraviť výšku poistného ku dňu splatnosti poistného alebo ku dňu splatnosti prvej splátky poistného v poistnom období, a to vrátane poistného za pripoistenia. Novú výšku poistného Vám oznámime písomne najneskôr v lehote 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a zároveň Vás informujeme o možnosti poistnú zmluvu bezodplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Po doručení oznámenia o zvýšení poistného podľa tohto bodu, máte právo poistnú zmluvu vypovedať, a to v lehote jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o zvýšení poistného. Poistná zmluva zaniká doručením Vašej výpovede k nám. Takáto výpoveď je bezplatná.

## BONUS/MALUS SYSTÉM

34. V povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla poskytujeme zľavu – bonus za predchádzajúci bezškodový priebeh poistenia. V prípade nepriaznivého škodového priebehu môže byť udelená prirážka – malus. Uvedený bonus/malus máte pri vstupe do poistenia vyčíslený v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.
35. Bližšie informácie o postupe pri zohľadňo-

vaní celkového škodového priebehu zodpovednosti sú zverejnené na našej webovej stránke.

36. V prípade vzniku poistnej udalosti v priebehu poistenia Vám nárok na bonus zaniká a môže byť uplatnený malus od najbližšieho poistného obdobia.

## NÍZKY NÁJAZD

37. V prípade, že ste si dojednali poistenie s „Nízkym nájazdom“, pred uzatvorením poistenia Vás vyzveme e-mailom na dodanie fotografie odometra s počiatočným stavom kilometrov na Vašom vozidle. Fotografiu nám dodáte jednoduchým spôsobom pomocou našej aplikácie. Upozorňujeme Vás, že ak nám neoznámite stav kilometrov v stanovenej lehote, budete v ďalšom poistnom období zaradený do beznájazdovej kategórie a podľa Vami zvoleného balíka Vám bude uložená zmluvná pokuta vo výške 100 eur alebo 200 eur (pre balíky STANDARD a KOMFORT je pokuta vo výške 100 eur a pre balíky PREMIUM a EXTRA je pokuta 200 eur).
38. Aby sme mohli preveriť stav najazdených kilometrov, je Vašou povinnosťou nám na základe výzvy pomocou našej mobilnej aplikácie zaslať fotografiu odometra najneskôr 16 týždňov pred koncom každého poistného obdobia. Počet oznámených najazdených kilometrov v prvom poistnom období vyhodnocujeme ku dňu doručenia fotografie odometra ako pomernú časť k celkovému dojednanému ročnému nájazdu pre dané poistné obdobie, v ďalších poistných obdobiach vyhodnocujeme interval medzi zaslanými fotografiami odometra.



39. Ak zaslaný stav najazdených kilometrov v prvom poistnom období v pomernej časti prevyšuje dojednaný ročný najazd kilometrov pre dané poistné obdobie alebo v ďalšom poistnom období prevyšuje dojednaný ročný najazd kilometrov pre dané poistné obdobie, máme právo Vám uložiť zmluvnú pokutu vo výške 100 eur alebo 200 eur (pre balíky STANDARD a KOMFORT je pokuta vo výške 100 eur a pre balíky PREMIUM a EXTRA je pokuta 200 eur). Zároveň budete v ďalšom poistnom období zaradený do najazdovej kategórie, ktorá zohľadňuje Váš počet najazdených kilometrov.
40. Právo na zmluvnú pokutu v uvedenej výške nám vzniká i prípade, ak nám fotografiu odometra nedoručíte alebo zaslaný stav najazdených kilometrov nebude k danému dátumu pravdivý (upravená fotografia, fotografia z iného vozidla, a pod.). V takomto prípade budete v ďalšom poistnom období zaradený do beznájazdovej kategórie.
41. Pre každé ďalšie poistné obdobie vypočítame cenu poistenia na základe Vášho zaradenia do konkrétnej najazdovej alebo beznájazdovej kategórie. Výšku poistného Vám oznámime najneskôr v lehote 10 týždňov pred prvým dňom poistného obdobia, pre ktoré je určené. Ak výšku poistného meníme, oznámenie o zmene obsahuje vždy dôvod, pre ktorý sa poistné zvyšuje. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, môžete poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné doručiť aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. V takomto prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia.
42. Zmluvná pokuta uvedená v čl. 37a čl. 39 je splatná do 30 dní odo dňa, kedy sme Vám

výšku zmluvnej pokuty písomne oznámili. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v dátume splatnosti, máme právo na jej vymáhanie súdnou cestou.

## ZÁNİK POISTENIA

43. Poistná zmluva zaniká v zmysle ustanovení zákona o Povinnom zmluvnom poistení za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovení Občianskeho zákonníka nasledovne:
- Zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel
  - Zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel
  - Vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel
  - Prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom
  - Vrátením dokladu o poistení pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel
  - Vyradením motorového vozidla z cestnej premávky
  - Zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci
44. Poistenie môže zaniknúť aj výpoveďou z Vašej alebo našej strany a to:
- Ku koncu poistného obdobia – výpoveď musí byť druhej strane doručená najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak si počas výpovednej doby svoju výpoveď rozmyslíte, môžete ju vziať späť tak, že zaplatíte predpísané poistné (alebo jeho splátku). Zaplatením poistného budeme výpoveď považovať za vzatú späť v celom rozsahu a výpo-

veď tak stráca právne účinky bez toho, aby ste nám museli zasielať písomné späťvzatie výpovede

- Do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy - výpovedná lehota je 8 dní a jej uplynutím poistenie zanikne
- Po poistnej udalosti – do 1 mesiaca od nahlásenia škodovej udalosti máme právo (vy aj my) vypovedať poistnú zmluvu. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná lehota 1 mesiac a jej uplynutím poistenie zanikne

45. Poistenie môže zaniknúť aj:

- Uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté
- Našou vzájomnou dohodou
- Neplatením poistného – poistenie v takomto prípade zaniká ak poistné nebolo zaplatené do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti (v prípade zvolenej frekvencie platenia polročne/štvrtročne do 1 mesiaca od splatnosti celého poistného)

46. V prípade, že poistenie bolo uzavreté na diaľku, máte právo odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Poistnú zmluvu Vám zrušíme ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení v listinnej podobe alebo elektronicke a máme právo na poistné do zániku poistenia.

47. Ak poistná zmluva zanikne pred koncom poistného obdobia a v tomto poistnom období nedôjde k poistnej udalosti, máme nárok na pomernú časť poistného do doby zániku poistenia.

48. Ak poistná zmluva zanikne pred koncom poistného obdobia a v tomto poistnom období dôjde k poistnej udalosti z povinného zmluvného poistenia za škodu spôsobenú

prevádzkou motorového vozidla, z ktorej nám vznikla povinnosť plniť, máme právo na poistné, vrátene poistného za pripoistenia, až do konca poistného obdobia.

A close-up photograph of a car's rear wheel and arch. The car is red with white racing stripes. The tire is black with a visible tread pattern. The wheel arch is black and curved. The background is blurred.

# A4. VZÁJOMNÉ POVINNOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

49. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, v týchto VPP a v právnych predpisoch, hlavne v Zákone o povinnom zmluvnom poistení za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a v Občianskom zákonníku. Nakoľko porušenie povinností má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti:

## NAŠE POVINNOSTI

50. K našim povinnostiam patrí:

- Po uzatvorení poistnej zmluvy Vám bezodkladne vydáme poistku a zelenú kartu
- Elektronicky automatizovaným spôsobom oznámime kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a údaje o poistných zmluvách akonáhle máme poistnú zmluvu v našom informačnom systéme
- Overíme si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou
- Do 15 dní po zániku poistenia Vám vydáme doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za škodu
- Na základe písomnej žiadosti poisteného vydáme do 15 dní doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, minimálne však za obdobie predchádzajúcich 5 rokov trvania zmluvného vzťahu.
- Na základe Vašej žiadosti Vám bez zbytočného odkladu ustanovíme právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti
- Bezodkladne po nahlásení začneme pre-

šetrovať škodovú udalosť

- Poskytneme poistné plnenie do 15 dní od skončenia prešetrovania, ktoré je potrebné pre zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo po tom, ako nám bude doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, pokiaľ z rozhodnutia nevyplýva iná lehota
- Do 3 mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti ukončíme prešetrovanie, ktoré je potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámime poškodenému výšku poistného plnenia pokiaľ bol nárok na náhradu škody preukázaný. Rovnako poskytneme poškodenému vysvetlenie a dôvody odmietnutia alebo zníženia poistného plnenia.
- Oznámime Vám výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie minimálne 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia
- Ak jednostranne zmeníme asistenčné služby, platný zoznam služieb Vám bezodkladne po uskutočnenej zmene pošleme

## VAŠE POVINNOSTI PRED UZAVRETÍM POISTNEJ ZMLUVY

51. K Vaším povinnostiam okrem zákonne stanovených patria:

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia pri uzatváraní návrhu poistnej zmluvy a pri zmenách v poistnej zmluve
- Pri dojednaní poistenia nám predložte potrebné doklady, ak Vás o to požiadame



- Oboznámte sa s návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy a ďalšími dokumentmi, ktoré Vám predložíme pred a pri uzatváraní poistnej zmluvy

## POČAS TRVANIA POISTENIA

### 52. Počas platnosti poistenia:

- Dodržiavajte všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie motorového vozidla a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách
- Udržiavajte motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave
- Minimalizujte riziko, správajte sa tak, aby škoda nevznikla alebo bola čo najmenšia
- Bezodkladne nám oznámte každú zmenu týkajúcu sa osobných údajov alebo údajov o motorovom vozidle a rovnako aj uzavretie poistnej zmluvy zodpovednosti s iným poisťovateľom
- Bezodkladne nás informujte o zmene účelu používania poisteného motorového vozidla
- Platte poistné načas a v dohodnutej výške
- Bezodkladne odstráňte každú závalu, ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody

## PO SKONČENÍ POISTENIA

### 53. Po skončení poistenia nám bezodkladne vráťte alebo znehodnoťte Zelenú kartu

## VAŠE POVINNOSTI PRI VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI

### 54. Ak už ku škodovej udalosti došlo:

- Urobte všetky nevyhnutné opatrenia pre to, aby sa škoda nezväčšovala
- Volajte políciu a oznámte dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné
- Z miesta škodovej udalosti, ktorá vznikla na území SR a ČR bezodkladne telefonicky kontaktujte s nami spolupracujúcu asistenčnú spoločnosť, ktorá Vám poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti
- Oznámte poisťovni vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR
- Dajte pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov
- Po oznámení škodovej udalosti postupujte podľa našich pokynov
- V dohodnutej lehote nám predložte potrebné doklady, ktoré si vyžiadame a buďte súčinný pri šetrení škodovej udalosti
- Bez zbytočného odkladu nám oznámte, že bol voči Vám uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadrite sa k požadovanej náhrade a jej výške
- Bez zbytočného odkladu nám oznámte, ak bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a informujte nás o jeho priebehu a výsledkoch
- Bez zbytočného odkladu nás informujte, že nastali okolnosti, ktoré majú za následok prechod práv a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv

- V konaní o náhrade škody postupujte podľa našich pokynov, bez nášho súhlasu nemôžete uzavrieť súdny zmier, zaviazat' sa nahradiť premlčanú pohľadávku ani uznať povinnosť uhradiť škodu ani jej časť
- Oznámete poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody a to:
  - Svoje meno, priezvisko, trvalý pobyt, príp. sídlo spoločnosti
  - Názov a sídlo poisťovne, kde máte uzavreté poistenie zodpovednosti
  - Číslo poistnej zmluvy

A woman with long brown hair in a ponytail, wearing sunglasses and a blue and white striped dress, is holding a smartphone horizontally to take a photo of a white car. The car has visible damage to its front end. The background is a bright, sunny outdoor setting with green grass and a house in the distance.

# A5. NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

VŠEOBECNÁ ČASŤ

## POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

55. Škodovú udalosť nám môžete nahlásiť prostredníctvom našej webovej stránky
56. Udalosť zaregistrujeme v našom systéme a pridáme jej číslo, ktoré Vám oznámime. Toto číslo používajte pri každej komunikácii týkajúcej sa poistnej udalosti.
57. Pre urýchlenie celého procesu likvidácie nám pri hlásení škodovej udalosti doložte:
  - Správu o nehode, ak bola vyplnená
  - Kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý v čase škodovej udalosti viedol motorové vozidlo
  - Kópiu technického preukazu motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
  - Ďalšie dokumenty, ktoré ku škodovej udalosti máte napr. fotografie z miesta škodovej udalosti
58. Ak budeme niektoré ďalšie doklady od Vás potrebovať, vyžiadame si ich.
59. Ak ste nám poslali originály dokladov poštou, na Vašu žiadosť Vám ich vrátime. Takéto doklady môžu byť označené naším registračným číslom poistnej udalosti a naším obchodným menom.

## POISTNÉ PLNENIE

60. Náhradu škody uhrádzame priamo poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči nám a je povinný tento nárok preukázať.
61. Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému Vy, uhradíme Vám nahradenú škodu maximálne do sumy, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému

priamo my podľa platných zákonov.

62. Na premlčanie nároku na náhradu škody voči nám platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku voči osobe, ktorá škodu spôsobila
63. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limit poistného plnenia, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve
64. Poistné plnenie poskytujeme v mene euro. Ak nám zo zákona alebo iných medzinárodných dohôd, ktoré sa stali súčasťou právneho poriadku SR vyplýva takáto povinnosť, poskytujeme poistné plnenie v cudzej mene.

## NAŠE PRÁVO NA NÁHRADU POISTNÉHO PLNENIA

65. Nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré sme za Vás vyplatili z dôvodu škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, nám vzniká v prípadoch ak ste:
  - a) škodu, vrátane inej ujmy, spôsobili úmyselne
  - b) viedli motorové vozidlo bez vedomia prevádzkovateľa motorového vozidla alebo proti jeho vôli
  - c) viedli motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky alebo sa odmietli po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky
  - d) viedli motorové vozidlo bez platného vodičského oprávnenia alebo v čase zákažu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom, alebo príslušným orgánom
  - e) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom neschváleným na prevádzku v cestnej premávke, ak vozidlo



takejto povinnosti podlieha

- f) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom, o ktorom ste vedeli, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie vozidla v cestnej premávke a tento stav bol v príčinnej súvislosti so škodovou udalosťou vrátane inej ujmy
- g) vedome zverili vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla
- h) spôsobili škodu vrátane inej ujmy motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť podľa bodu 54 týchto VPP, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie
- i) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poistnou udalosťou alebo nevyplnili a nepodpísali tlačivo určené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody vrátane inej ujmy, v dôsledku čoho nám bolo sťažené alebo znemožnené riadne prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
- j) bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušili povinnosť zotrvať na mieste dopravnej nehody až do príchodu príslušníka policajného zboru alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí alebo privolaní pomoci, alebo porušili povinnosť zdržať sa takého konania, ktoré by znemožnilo riadne vyšetrenie dopravnej nehody najmä premiestnenie vozidiel

- k) porušili povinnosť zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky po nehode, v čase, keď by to bolo na ujmu zistenia, či ste pred jazdou alebo počas jazdy požili alkohol alebo inú návykovú látku



## A6. DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

VŠEOBECNÁ ČASŤ

66. Komunikovať spolu budeme v slovenskom jazyku. Prípadný preklad dokumentov ste povinný zabezpečiť na vlastné náklady.
67. V súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme pre vzájomnú komunikáciu využiť alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, sms, a pod.). Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu našej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, poistnej zmluvy alebo týchto VPP písomnú formu použiť musíme.

## AKO VÁM BUDEME POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI

68. Písomnosti Vám budeme posilať:
- a) Prednostne v elektronickej podobe
- Na e-mailovú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve. Udržiavajte prosím Vašu e-mailovú schránku funkčnú, za jej nefunkčnosť nezodpovedáme, alebo
  - Ak máte zriadený portál Môj Wüstenrot, tak do Vašej elektronickej schránky v tomto portáli
  - V listinnej podobe poštou na korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám uviedli v poistnej zmluve a to len v prípadoch, kedy je preukázanie dňa doručenia právne významné
69. Ak ste zmenili svoju e-mailovú alebo korešpondenčnú adresu, ktorú ste nám v poistnej zmluve uviedli, čím skôr nás o tejto zmene informujte. Na Vašu novú adresu začneme posilať poštu až po Vašom oznámení, do-

vtedy Vám bude pošta zasielaná na Vašu pôvodnú adresu.

## KEDY JE PÍ SOMNOSŤ DORUČENÁ

70. Ak Vám zašleme písomnosť elektronicke, považujeme písomnosť za doručení jej odoslaním na Vašu e-mailovú adresu alebo do Vašej elektronickej schránky v portáli Môj Wüstenrot.
71. Ak Vám zašleme písomnosť v listinnej podobe doporučene alebo do vlastných rúk, táto písomnosť je doručená dňom:
- a) Uvedeným na doručení ako deň, kedy ste si písomnosť prevzali
- b) Skutočného prevzatia písomnosti, ak bola zasielaná doporučene
- c) Uloženia písomnosti na pošte, ak ste neboli zastihnutí v mieste doručenia a písomnosť ste na pošte neprevzali
- d) Kedy odmietnete doručovanú písomnosť prijať, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane ako prvá
72. V našom informačnom systéme môžeme evidovať ako deň doručenia písomnosti zasielanej v listinnej podobe piaty deň odo dňa prevzatia zásielky odosielajúcim poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poštového podniku; táto evidencia v informačnom systéme nemá právne účinky doručovania podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

## AKO MÔŽETE POSIELAŤ PÍ SOMNOSTI VY NÁM

73. Písomnosti nám môžete posilať:
- a) V listinnej podobe na našu adresu zapísanú v Obchodnom registri. V takom-

to prípade považujeme písomnosť za doručení v deň, keď si ju prevezmeme v našom sídle. Toto platí aj v prípade, ak písomnosť odovzdáte sprostredkovateľovi poistenia

- b) V elektronickej podobe, a to na nami určené e-mailové adresy alebo iné prostriedky elektronickej komunikácie uvedené na našej webovej stránke

# B. PREDMET POISTENIA

---

B1. PZP

---

B2. Balíky poistenia

---

B3. Pripoistenia

---





# B1. PZP

PREDMET POISTENIA

74. Predmetom tohto poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve pokiaľ ku škodovej udalosti došlo počas platnosti poistenia.

### ČO MÁTE POISTENÉ?

75. V prípade škodovej udalosti za Vás nahradíme poškodenému uplatnené a preukázané nároky, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej škoda vrátane inej ujmy vznikla a za ktorú zodpovedáte, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti a to pri:
- a) škode na zdraví, inej ujme a nákladoch pri usmrtení
  - b) poškodení iného vozidla a škode vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci
  - c) účelne vynaložených nákladoch spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d) ak sme si nesplnili povinnosť bezodkladného prešetrovania alebo sme neoprávnené odmietli poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátili poskytnuté poistné plnenie
  - d) ušlom zisku
76. V prípade škodovej udalosti za Vás nahradíme príslušným subjektom, kde si poškodený uplatnil a boli mu vyplatené náklady:
- a) zdravotnej starostlivosti
  - b) nemocenské dávky
  - c) dávky nemocenského zabezpečenia
  - d) úrazové dávky
  - e) dávky úrazového zabezpečenia
  - f) dôchodkové dávky
  - g) dávky výsluhového zabezpečenia
  - h) dôchodky starobného dôchodkového sporenia

### ČO NEMÁTE POISTENÉ

77. Škody, ktoré vznikli:
- a) Vodičovi poisteného vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda vrátane inej ujmy spôsobená
  - b) Podľa bodu 70, písm. b) - d):
    - Manželovi/manželke poisteného alebo ostatným osobám, ktoré s poisteným v čase škodovej udalosti žili v domácnosti
    - Držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená
    - Na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom, alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktorá sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto vozidlom s výnimkou škody na veciach, ktoré mali na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo, osoby prepravované v tomto vozidle okrem osôb uvedených v bode a), b) a c)
  - d) ak ste uhradili alebo sa zaviazali uhradiť škodu vrátane inej ujmy nad rámec stanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody vrátane inej ujmy, alebo na základe súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak sme ne-

boli jedným z účastníkov konania

- e) pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách na ne, ani na motorových vozidlách pri nich použitých, okrem škody vrátane inej ujmy spôsobenej prevádzkou takého vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky
  - f) uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti a vyššie spomenutých dávok v bode č. 71, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo boli tieto náklady a dávky uhradené vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená
  - g) pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd vrátane inej ujmy zapríčinených jeho jazdou
  - h) nie v príčinnej súvislosti so škodovou udalosťou
  - i) manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla
  - j) prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou
78. Limit poistného plnenia je uvedený v poistnej zmluve.
79. Ak súčet nárokov viacerých poškodených presiahne limit dojednaný týmto poistením, poistné plnenie sa každému poškodenému znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

## KDE PLATÍ POISTENIE

80. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla platí na území štátov, ktoré sú súčasťou systému zelenej karty (viac info nájdete na <https://www.skp.sk/>). Tieto štáty sú označené aj na Vašej zelenej karte.





# B1. BALÍKY POISTENIA

PREDMET POISTENIA

81. Poistenie si môžete dojednať vo forme jedného z nasledovných balíkov:

- a) Balík Standard alebo
- b) Balík Komfort alebo

- c) Balík Premium Variant Elektro alebo
- d) Balík Premium Moto alebo
- e) Balík Extra Variant Elektro
- f) Balík Premium Moto

TABUĽKA M1, N1 - MOTORKY A ŠTVORKOLKY

| Balíky poistenia                 | Štandard | Komfort  | Premium | Premium Elektro | Premium Moto | Extra   | Extra Elektro | Extra Moto |
|----------------------------------|----------|----------|---------|-----------------|--------------|---------|---------------|------------|
| Limit                            | Základný | Základný | Zvýšený | Zvýšený         | Zvýšený      | Zvýšený | Zvýšený       |            |
| Asistenčné služby                | ✓        | ✓        |         |                 |              |         |               |            |
| Nadštandardné Asistenčné služby  |          |          | ✓       | ✓               | MotoCare     | ✓       | ✓             | MotoCare   |
| Úrazové Pripoistenie             |          | ✓        | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Pripoistenie PPO                 |          | ✓        | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Náhradné vozidlo                 |          | ✓        | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Batožina                         |          | ✓        | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Hlodavec                         |          | ✓        | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Vandalizmus                      |          | ✓        | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Zver                             |          |          | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Živel                            |          |          | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Výbuch                           |          |          | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Výtlk                            |          |          |         | ✓               |              | ✓       | ✓             | ✓          |
| Krádež                           |          |          |         | ✓               |              | ✓       | ✓             | ✓          |
| Strešný nosič/<br>Nosič bicyklov |          |          | ✓       | ✓               |              | ✓       | ✓             |            |
| Strata kľúčov                    |          |          | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Strata dokladov                  |          |          | ✓       | ✓               | ✓            | ✓       | ✓             | ✓          |
| Sklo                             |          |          |         |                 |              |         | ✓             |            |
| Batéria                          |          |          |         | PS 1000 eur     |              |         | PS 4000 eur   |            |
| Wallbox                          |          |          |         | ✓               |              |         | ✓             |            |
| Nabíjacie káble                  |          |          |         | ✓               |              |         | ✓             |            |
| Oblečenie + prilba               |          |          |         |                 | ✓            |         | ✓             | ✓          |

Prívesy poisťujeme iba v balíku Štandard.

TABUĽKA N2, N3 - ŤAHAČE

| Balíky poistenia  | Štandard | Komfort | Premium | Extra   |
|-------------------|----------|---------|---------|---------|
| Limit             | Základný |         |         | Zvýšený |
| Asistenčné služby | x        |         |         | ✓       |



A photograph of a spotted deer standing on a paved road next to a dense forest. The deer is facing the camera, and its coat is brown with white spots. The background is filled with lush green trees and foliage, with sunlight filtering through the leaves. A dark blue rectangular overlay covers the bottom half of the image, containing the text 'B3. PRIPOISTENIA' and 'PREDMET POISTENIA'.

## B3. PRIPOISTENIA

PREDMET POISTENIA

82. Súčasťou poistenia sú okrem hlavného poistenia len tie pripoistenia, ktoré sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V prípade, že máte zakúpený balík poistenia, ktorý obsahuje okrem základného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla aj niektoré z pripoistení, platia okrem doteraz uvedených všeobecných náležitostí aj nasledujúce ustanovenia.

## VŠEOBECNE O PRIPOISTENIACH

83. Začiatok pripoistení sa zhoduje so začiatkom základného poistenia. Poistná doba aj poistné obdobie pre pripoistenia sú rovnaké ako pre poistenie zodpovednosti.
84. Výšku limitu a spoluúčasti pri jednotlivých pripoisteniach máte uvedenú v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. V prípade, že je pripoistenie dojednané so spoluúčasťou, je táto vždy z poistného plnenia odpočítaná. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť sa poistné plnenie neposkytuje.
85. Poistné za dojednané pripoistenia je splatné spolu s poistným za základné poistenie.
86. Poistné za dojednané pripoistenia je zahrnuté v cene balíka.
87. Pripoistenia dojednané Balíkom zanikajú zánikom základného poistenia, ku ktorému boli dojednané.

## KDE PLATIA PRIPOISTENIA

Pripoistenia zahrnuté v poistných balíkoch sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy a Turecka.

## POISTENIE DOJEDNANÉ BALÍKOM KOMFORT, PREMIUM, EXTRA

88. Balík KOMFORT, PREMIUM a EXTRA je možné dojednať pre motorové vozidlá nie staršie ako 20 rokov a zároveň majú účel používania bežnej prevádzky.
89. V prípade uzavretia poistenia zakúpením Balíka, ktorého obsahom je jedno z havarijných pripoistení Zver, Živel, Sklo, Krádež, Vandalizmus alebo Výbuch ste povinný nám doručiť fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla ku dňu začiatku poistenia.
90. Na vyhotovenie a doručenie fotodokumentácie používajte výhradne link zaslaný Wüstenrot poisťovňou, ktorý je na to určený. Tento link Vám v okamihu uzavretia návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy doručíme spolu s potrebnou zmluvnou dokumentáciou na Vašu e-mailovú adresu. Pre korektné vyhotovenie fotodokumentácie postupujte v zmysle inštrukcií uvedených priamo v aplikácii, po otvorení doručeného linku.
91. Fotodokumentáciou sa rozumie:
- Záber na motorové vozidlo spredu
  - Záber na motorové vozidlo zozadu
  - Záber na motorové vozidlo zo strany vodiča
  - Záber na motorové vozidlo zo strany spolujazdca
  - Detailný záber na čelné sklo
  - Záber na VIN
  - Záber na odometer (v prípade dojednania Nízkeho nájazdu)
92. V prípade, že nám požadovaná fotodokumentácia vyhotovená podľa našich pokynov nebude dodaná a v priebehu poistenia, dôjde k poistnej udalosti z pripoistenia Zver,

Živel, Sklo, Krádež, Vandalizmus a Výbuch, sa Vy ako poistený podieľate na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 95 %. Táto spoluúčasť sa ďalej uplatňuje na každú vzniknutú poistnú udalosť z pripoistenia Zver, Živel, Sklo, Krádež, Vandalizmus a Výbuch až do momentu doručenia požadovanej dokumentácie.

## ČO MÁTE POISTENÉ? A ČO NEMÁTE POISTENÉ PRIPOISTENIAM

### PRIPOISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB A NADŠTANDARDNÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

93. Poistenie asistenčných služieb a nadštandardných asistenčných služieb sa upravuje dokumentom Aktuálny zoznam asistenčných služieb a Asistenčných služieb Moto-Care (rozsah a podmienky ich poskytovania). Tento dokument je samostatnou prílohou poistnej zmluvy.

### ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE

94. Pripoistenie si dojednávate pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu a smrti spôsobenej úrazom pre všetky osoby prepravované poisteným vozidlom v čase poistnej udalosti.

Úrazom sa rozumie telesné poškodenie, ktoré bolo nezávisle od vôle poisteného spôsobené:

- a) Nečakaným, náhlým, násilným a jednorazovým pôsobením vonkajších vplyvov alebo
- b) V dôsledku zvýšenej svalovej sily alebo pôsobenia tiaže tela poisteného, ak je

telesným poškodením vytknutie alebo vyklíbenie končatín alebo kĺbov alebo natiahnutie, natrhnutie alebo roztrhnutie svalov, šliach, väzív alebo puzdier kĺbov

95. Čo máte poistené?

- a) Úraz vodiča poisteného vozidla alebo prepravovanej osoby, ak sú účastníkmi dopravnej nehody
- b) Úraz, ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla
  - Pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla
  - Počas jazdy vozidla
  - Pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy
  - Pri krátkodobých zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla
  - Pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (napr. výmena kolesa)
  - Po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody

96. Čo nemáte poistené?

- a) Úraz alebo smrť v dôsledku vraždy, pokusu o vraždu alebo sebapoškodzovanie
- b) Úraz alebo smrť, ku ktorej došlo počas doby, kedy vozidlo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- c) Infekčnú chorobu (okrem tetanu) ani zhoršenie choroby, ku ktorej došlo následkom poistnej udalosti
- d) Psychické ochorenie, ktoré sa vyvinie v dôsledku úrazu
- e) Udalosti považované za úraz, ak k nim došlo v čase, keď ste boli preukázateľne pod vplyvom alkoholu alebo iných návy-



- kových látok
- f) Prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (Achillova šľacha, meniskus a pod.),
- g) Náhle platničkové chrbticové syndrómy
- h) Vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
- i) Úraz, ktorý vznikol pri testovaní vozidla
- j) Úraz, ku ktorému došlo v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb
- k) Úraz, ktorý nastal pri bežnej údržbe vozidla (t. j. s výnimkou opráv závad, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a sú vykonávané s cieľom bezprostredného pokračovania jazdy vozidla)
- l) Úraz, ktorý vznikol v dôsledku účasti na vojenských rokovaniach v krajinách, ktoré sú vo vojnovom stave alebo na vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii
- m) Úraz v dôsledku účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach

## PRIPOISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY

97. Pripoistenie právnej ochrany si dojednávate pre ochranu Vašich oprávnených právnych záujmov.
98. Čo máte poistené?
  - a) Telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR
  - b) Poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady za účelom prevencie vzniku sporu a vyriešenia poistnej udalosti mimosúdnym zmierom alebo dohodou
  - c) Právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právne zastupovanie prostredníctvom advokáta alebo nášho povereného zamestnanca pri riešení poistnej udalosti pri PZP v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní to najmä v oblastiach:
    - Náhrada škody
    - Poistné právo
99. Čo nemáte poistené?
  - a) Právne spory medzi poistenými osobami jednou poistnou zmluvou z tohto pripoistenia
  - b) Uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare
  - c) Ochrana záujmov poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla, alebo ak bol poistený pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok
  - d) Ochrana záujmov v priestupkovom konaní vedenom voči poistenému v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia a parkovania vozidla, používania telefónneho prístroja počas jazdy
  - e) Právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jazd
  - f) Právne spory, ktorých predmetom je uplatňovanie nemajetkovej ujmy
  - g) Právne spory alebo iné konania vedené medzinárodnými súdnymi inštitúciami
100. Z pripoistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poisteného súvisiacich:
  - a) o spáchaní úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,

- b) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, kedy sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
  - c) s prípadmi, kedy poistený mohol vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
101. Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V oznámení poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovni situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie, svoje nároky riadne preukázať a doručiť všetky dostupné súvisiace doklady. Na výzvu poisťovne je poistený povinný doručiť poisťovni hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
102. Po nahlásení poistnej udalosti poisteným poisťovňa preverí existenciu poistného krytia z časového aj vecného hľadiska, následne preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhliadok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného.
103. Ak poisťovňa na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie prostredníctvom advokáta alebo povereného zamestnanca poisťovne poistenému za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený advokát alebo poverený zamestnanec poisťovne vykonáva obhajobu záujmov poisteného vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poisteného a na účet poisťovne preberať plnenie prináležiace poistenému. Plnenia patriace poistenému je povinná poisťovňa odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťovňa bude priebežne informovať poisteného o stave riešenia prípadu.
104. Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť advokáta, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného advokáta, ktorý je oprávnený poskytovať právne služby a ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu. Poistený je povinný oznámiť voľbu svojho advokáta poisťovni bez zbytočného odkladu (pri nahlásení poistnej udalosti, resp. na základe výzvy poisťovne)
105. Poistený je povinný splnomocniť svojho advokáta, aby priebežne informoval poisťovňu o vývoji riešenia prípadu.
106. Poistený je povinný vopred oznámiť voľbu vlastného advokáta poisťovni. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poisťovne poistený nevykoná, je povinný rešpektovať voľbu/poverenie advokáta poisťovňou a za týmto účelom je povinný takto určenému advokátovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.
107. Ak poisťovňa usúdi, že vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe



právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich. Poisťovňa na základe odborného vyhodnotenia dostupných podkladov a stavu prípadu preveruje a vyhodnocuje vyhliadky na úspešné vybavenie prípadu počas celého riešenia poistnej udalosti.

108. Poistený je povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci, včas doručiť všetky doklady a dokumenty, ktoré sa poistnej udalosti týkajú a/alebo ktoré si poisťovňa vyžiada a poskytnúť pravdivé a úplné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré majú súvis s poistnou udalosťou.

## PRIPOISTENIE NÁHRADNÉ VOZIDLO

109. Pripoistenie náhradného vozidla si dojednávate pre prípad vynaloženia nákladov na nájom náhradného vozidla počas doby nevyhnutnej na opravu poškodeného poisteného motorového vozidla haváriou, živelnou udalosťou, odcudzením časti vozidla alebo vandalizmom, alebo ak poisťovňa vyhodnotila poistené vozidlo v dôsledku poistnej udalosti ako zničené.

110. Čo máte poistené?

Náklady na nájom náhradného vozidla rovnakej alebo nižšej triedy ako je poistené vozidlo:

- ktoré ste si prenajali od subjektu, ktorý má túto činnosť v predmete podnikania
- ktorých vynaloženie preukázate daňovým dokladom

111. Čo nemáte poistené?

Náklady na nájom náhradného vozidla, ktoré Vám boli refundované asistenčnou spoločnosťou.

## PRIPOISTENIE BATOŽINA

112. Pripoistenie batožiny si dojednávate pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny, ku ktorým môže dôjsť pri preprave poisteným vozidlom.

113. Čo máte poistené?

- a) Škody na veciach osobnej potreby a to: oblečenie, obuv, kozmetika, okuliare, športová výbava, fotoaparát a kamera, ktoré boli riadne uložené v uzamknutom batožinovom priestore vozidla a neboli viditeľné zvonku
- b) Škody na detských doplnkoch: kočík, autosedačka

114. Čo nemáte poistené?

Platobné karty, hotovosť, mobilné telefóny, tablety, notebooky, odnímateľné navigácie, nosiče dát, zvieratá, rastliny, umelecké predmety, listiny.

## PRIPOISTENIE HLODAVEC

115. Pripoistenie hlodavec si dojednávate pre prípad vzniku škody v motorovom priestore stojaceho vozidla pôsobením hlodavca (myš, potkan, kuna a iné drobné hlodavce) – ohryzením alebo prehryznutím súčastí motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

116. Čo máte poistené?

Káble, hadice, obklady a izolačný materiál vrátane hlukovej izolácie, ktoré boli poškodené okusom hlodavca.

117. Čo nemáte poistené?

- a) Škody spôsobené zanedbaním údržby vozidla
- b) Škody spôsobené iným zvieraťom ako je hlodavec alebo iným faktorom (napr.

- prírodným)
- c) Škody spôsobené na vozidle z dôvodu dlhodobého nevyužívania vozidla
- d) Škody spôsobené hlodavcom na osobných veciach alebo batožine

## PRIPOISTENIE VANDALIZMUS

118. Pripoistenie vandalizmu si dojednávate pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného motorového vozidla, ku ktorému došlo úmyselne neznámou osobou

119. Čo máte poistené?

- a) Poškodenie laku – poškriabanie karosérie iným predmetom, nasprejovanie farbou
- b) Poškodenie interiéru vozidla – zničenie sedadiel, zničenie palubnej dosky
- c) Zničenie alebo poškodenie spätných zrkadiel
- d) Poškodenie svetlometov
- e) Poškodenie iných súčastí vozidla napr. stieračov, nárazníkov

120. Čo nemáte poistené?

- a) Škody na poistenom vozidle, ktoré vznikli náhodne a neúmyselne, neopatrnou činnosťou s iným vozidlom alebo iným predmetom (napr. narazením nákupného vozíka do poisteného vozidla, oškretním stojaceho poisteného vozidla iným vozidlom pri parkovaní)
- b) Škody spôsobené vlastným konaním vlastníka, držiteľa alebo prevádzkovateľa poisteného vozidla (napr. úmyselné poškodenie vlastného vozidla)
- c) Škody spôsobené počas parkovania na zakázaných miestach alebo na miestach, kde je vysoké riziko vandalizmu
- d) Škody spôsobené na pneumatikách po-

isteného vozidla

e) Poškodenie z dôvodu zanedbania bezpečnosti vozidla:

- v prípade, že vozidlo nie je riadne zabezpečené, uzamknuté alebo ste ponechali kľúče vo vozidle
- v prípade, že je vozidlo dlhodobo odstavené na nestráženom a odlahlom mieste

## PRIPOISTENIE ZVER

121. Pripoistenie vozidla pre prípad stretu so zverou si dojednávate pre prípad zničenia alebo poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku náhodného a nepredvídateľného kontaktu vozidla so zverou, ku ktorému došlo na pozemnej komunikácii.

122. Čo máte poistené?

Vozidlo a jeho vybrané časti vrátane príslušenstva, ktoré tvoria štandardnú a základnú výbavu vozidla.

123. Čo nemáte poistené?

- a) Poškodenie vozidla, ktoré vzniklo v nepriamej súvislosti (t. j. k stretu so zverou nedošlo, ale v snahe vyhnúť sa zrážke so zverou bola spôsobená havária)
- b) Škody spôsobené výlučne na čelnom skle
- c) Uloženú batožinu vrátane mobilných telefónov, tabletov, notebookov, nosičov dát a odnímateľných navigácií

## PRIPOISTENIE ŽIVEL

124. Pripoistenie vozidla pre prípad živeľnej udalosti si dojednávate pre prípad zničenia alebo poškodenia poisteného motorového vozidla v dôsledku náhodných a nepredví-

dateľných živelných udalostí.

125. Čo máte poistené?

Škody na poistenom vozidle spôsobené nasledovnými živelnými udalosťami:

- Krupobitie
- Pád stromov
- Povodeň
- Úder blesku
- Víchrica
- Záplava
- Zemetrasenie
- Zosuv pôdy
- Zosuv alebo zrútenie lavín

126. Čo nemáte poistené?

- a) Škody, ktoré vznikli v dôsledku prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo únavy materiálu
- b) Škody spôsobené výlučne na čelnom skle
- c) Poškodenie batožiny

## PRIPOISTENIE VÝBUCH

127. Pripoistenie výbuchu si dojednávate pre prípad výbuchu, požiaru a poškodenia poisteného motorového vozidla.

128. Čo máte poistené?

- a) Technická porucha vozidla – výbuch môže nastať v dôsledku poruchy palirového systému, motoru, batérie alebo iných technických problémov, ktoré spôsobia výbuch alebo požiar
- b) Požiar spôsobený výbuchom
- c) Výbuch v okolí vozidla – ak sa vozidlo poškodí v dôsledku výbuchu mimo vozidla

129. Čo nemáte poistené?

- a) Úmyselný výbuch (napr. pri teroristic-

kých útokoch, nepokojoch, vandalizme)

- b) Výbuch spôsobený činnosťou vlastníka, držiteľa alebo prevádzkovateľa poisteného motorového vozidla, alebo osoby, ktorá s ním v tom čase žila v domácnosti
- c) V dôsledku výbuchu prepravovaných výbušnín

## PRIPOISTENIE BATÉRIA

130. Pripoistenie batérie si dojednávate pre prípad poškodenia, zničenia batérie alebo súboru batérií zabezpečujúcich pohon vozidla

131. Čo máte poistené?

- a) Poškodenie alebo zničenie batérie v dôsledku skratu alebo prepätia
- b) Poškodenie alebo zničenie batérie požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia batérie, napr. z úderu blesku v budove, ktorý sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel

132. Čo nemáte poistené?

- a) Bežné opotrebenie alebo zníženie kapacity batérie
- b) Nesprávna údržba alebo nesprávne nabíjanie (napr. nabíjanie nevhodnou nabíjačkou)
- c) Poškodenie v dôsledku neodborného zásahu alebo neoprávnenej opravy
- d) výrobná vada, ak je batéria ešte v záruke
- e) batéria inštalovaná nelegálne
- f) palubná (pomocná) batéria 12V

## PRIPOISTENIE WALLBOX

133. Pripoistenie Wallbox si dojednávate pre prípad poškodenia wallboxu, ktorý máte vo vlastníctve, spôsobeného živelnou udalosťou, vandalizmom alebo technickými poruchami alebo pre prípad krádeže

134. Čo máte poistené?

- a) Poškodenie v dôsledku živeľnej udalosti (živeľné udalosti uvedené v bode 125 týchto VPP)
- b) Vandalizmus alebo úmyselné poškodenie treťou osobou
- c) Krádež wallboxu z exteriéru (ak je riadne pripevnený a uzamknutý)
- d) Zásah elektrickým prepätím alebo skratom

135. Čo nemáte poistené?

- a) Bežné opotrebenie alebo znížená funkčnosť v dôsledku starnutia
- b) Nesprávna montáž, neodborný zásah alebo chybné zapojenie
- c) Poškodenie počas úprav elektroinštalácie, ktoré nespĺňajú technické normy
- d) Vnútorne poruchy bez zjavnej vonkajšej príčiny (napr. výrobné vady)
- e) Poškodenie počas prepravy, ak nebol wallbox správne zabalený a zabezpečený
- f) Krádež z nedostatočne zabezpečeného objektu (napr. neuzamknutý alebo voľne položený wallbox)

## PRIPOISTENIE NABÍJACIE KÁBLE

136. Pripoistenie nabíjacích káblov si dojednávate pre prípad poškodenia týchto káblov, ktoré máte vo vlastníctve, spôsobených živeľnou udalosťou alebo vandalizmom a pre prípad krádeže.

137. Čo máte poistené?

- a) Poškodenie v dôsledku živeľnej udalosti (živeľné udalosti uvedené v bode 125 týchto VPP)
- b) Vandalizmus alebo úmyselné poškodenie treťou osobou

- c) Poškodenie elektrickým prepätím alebo skratom
- d) Krádež

138. Čo nemáte poistené?

- a) Bežné opotrebenie alebo korózia
- b) Chybná obsluha alebo nesprávne nabíjanie z dôvodu nesprávneho zapojenia alebo použitia nekompatibilného zariadenia
- c) Poškodenie pri neautorizovanej úprave vozidla alebo elektroinštalácie
- d) Použitie neoriginálnych dielov
- e) Krádež z nedostatočne zabezpečeného objektu (napr. neuzamknutý alebo voľne položený nabíjací kábel)

## PRIPOISTENIE VÝTLK

139. Pripoistenie výtlku si dojednávate pre prípad poškodenia pneumatiky poisteného motorového vozidla, ktoré vzniklo v dôsledku zlého stavu vozovky (za zlý stav vozovky nepokladáme vozovku pokrytú súvislou vrstvou snehu, vody alebo naplavenín ani vznik námrazy)

140. Čo máte poistené?

Pneumatiky vozidla.

141. Čo nemáte poistené?

- a) Škodú na vozidle, ktorá vznikla z dôvodu výtlku na vozovke, pričom výtlk bol na vozovke označený riadnym dopravným značením
- b) Škodú, ktorá vznikla na pneumatike, ktorá nespĺňa zákonom stanovenú hĺbku dezénu
- c) Náklady na výmenu pneumatiky, ktorá nebola pri škodovej udalosti fyzicky poškodená
- d) Poškodenie diskov



## PRIPOISTENIE KRÁDEŽ

142. Pripoistenie vozidla pre prípad krádeže si dojednávate pre prípad krádeže poisteného vozidla.
143. Čo máte poistené?
- Krádež poisteného motorového vozidla
  - Poškodenia spôsobené krádežou v prípade nájdenia vozidla
144. Čo nemáte poistené?
- Škody, ktoré vzniknú pri pokuse o krádež, ale k samotnej krádeži nedôjde
  - Krádež jednotlivých častí vozidla (kolesá, zrkadlá, autorádiá a pod.)
  - Krádež z dôvodu zanedbania bezpečnosti vozidla:
    - v prípade, že vozidlo nie je riadne zabezpečené, uzamknuté alebo ste po nechali kľúče vo vozidle
    - v prípade, že je vozidlo dlhodobo odstavené na nestráženom a odlahlom mieste

## PRIPOISTENIE STREŠNÝ NOSIČ/ NOSIČ BICYKLOV

145. Pripoistenie strešného nosiča alebo nosiča bicyklov si dojednávate pre prípad škody spôsobenej na strešnom nosiči alebo nosiči bicyklov alebo ich súčastiach.
146. Čo máte poistené?
- Poškodenie strešného nosiča alebo nosiča bicyklov v dôsledku nehody, kolízie alebo vandalizmu.
147. Čo nemáte poistené?
- Poškodenie spôsobené nesprávnym používaním nosiča – ak bol nosič nesprávne namontovaný
  - Poškodenie spôsobené preťažením

nosiča alebo umiestnením nevhodných predmetov neodporúčaných výrobcom nosiča

- Poškodenie spôsobené pri nehode z neobanlivosti, napr. pri neupevnení nákladu na strešnom nosiči
- Poškodenie počas nesprávneho parkovania pod nízkymi stromami, mostami, podjazdami
- Poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi ako sú prírodné katastrofy – víchrica, búrka, krupobitie, zemetrasenie
- Poškodenie prepravovaného nákladu (napr. batožiny, lyží, bicyklov) v dôsledku nehody alebo kolízie

## PRIPOISTENIE STRATA KĹÚČOV OD MOTOROVÉHO VOZIDLA

148. Pripoistenie straty kľúčov od vozidla si dojednávate pre prípad straty, odcudzenia alebo poškodenia kľúčov od poisteného vozidla.
149. Čo máte poistené?
- Náklady na výmenu stratených alebo odcudzených kľúčov (t. j. náklady na výrobu nových kľúčov vrátane čipových kľúčov alebo diaľkových ovládačov)
  - Náklady na výmenu zámkov
150. Čo nemáte poistené?
- Strata kľúčov v dôsledku neobanlivosti (t. j. ponechanie kľúčov na verejnom mieste, v nezabezpečenom vozidle a na viditeľnom mieste vo vozidle)
  - Mechanické poškodenie kľúča
  - Poškodenie alebo strata kľúčov v prípade podvodného konania (t. j. ak ste vedome kľúče poskytli niekomu inému)

## PRIPOISTENIE STRATA DOKLADOV K MOTOROVÉMU VOZIDLU

151. Pripoistenie straty dokladov od poisteného vozidla si dojednávate pre prípad straty, odcudzenia alebo poškodenia dokladov, ktoré sú potrebné na prevádzku motorového vozidla.
152. Čo máte poistené?  
Náklady spojené s vydaním nových dokladov ako je technický preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla a s nimi spojené administratívne poplatky.
153. Čo nemáte poistené?
- a) Iné doklady, ktoré priamo nesúvisia s motorovým vozidlom, napr. občiansky preukaz, iné osobné doklady a kreditné karty
  - b) Strata dokladov z nedbanlivosti (t. j. ponechanie dokladov od vozidla na verejnom mieste, v nezabezpečenom vozidle a na viditeľnom mieste vo vozidle)
  - c) Strata dokladov spojená s nelegálnou činnosťou (t. j. ak ste vedome niekomu poskytli svoje doklady od vozidla)
  - d) Náklady na vydanie nových dokladov ako je technický preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla a s nimi spojené administratívne poplatky, ktoré vyplynú z prevodu držby poisteného vozidla, a to do doby 45 dní od zmeny držby poisteného vozidla

## PRIPOISTENIE SKLO

154. Pripoistenie skla si dojednávate pre prípad poškodenia alebo zničenia čelného skla, bočného alebo zadného skla poisteného motorového vozidla.
155. Čo máte poistené?

Škody na čelnom, bočnom a zadnom skle poisteného motorového vozidla vzniknuté z akejkoľvek príčiny okrem prípadov uvedených v bode 156.

156. Čo nemáte poistené?
- a) Škody, ktoré vznikli v dôsledku prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu
  - b) Diaľničné známky, nálepky technickej a emisnej kontroly a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním
  - c) Škody na panoramatickom strešnom okne

## POSTUP PRI LIKVIDÁCII POISTNEJ UDALOSTI

157. Postup pri likvidácii poistnej udalosti z pripoistenia je rovnaký ako je popísaný v bodoch 55. – 59. tohto dokumentu.

## POISTNÉ PLNENIE PRI PRIPOISTENIACH

158. Poistné plnenie je vyplácané priamo poistenému.
159. V prípade škodovej udalosti z pripoistení Zver, Vandalizmus, Krádež, Výtлк, Batožina v prípade jej odcudzenia, Strata kľúčov v prípade ich odcudzenia, Oblečenie a prilba v prípade ich odcudzenia alebo Strata dokladov v prípade ich odcudzenia ste povinný bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu polície každú vzniknutú škodovú udalosť, umožniť jej zaevidovanie a zdokumentovanie miesta jej vzniku. Obdobne platí pre škodové udalosti z pripoistenia Výbuch vo vzťahu k hláseniu škody Hasičskému a záchrannému zboru SR.

160. V prípade, že škodová udalosť z pripoistení Zver, Vandalizmus, Krádež, Výtlk, Batožina v prípade jej odcudzenia, Strata kľúčov v prípade ich odcudzenia, Oblečenie a prilba v prípade ich odcudzenia alebo Strata dokladov v prípade ich odcudzenia nebola šetrená políciou alebo jej vznik nebol preukázaný iným hodnoverným záznamom, nevzniká nám povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Obdobne platí pre škodové udalosti z pripoistenia Výbuch, ak neboli hlásené Hasičskému a záchrannému zboru SR.
161. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo skončíme prešetrenie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť.
162. Ak sa šetrenie nemôže ukončiť do jedného mesiaca po tom ako sme sa o poistnej udalosti dozvedeli, sme povinní poskytnúť Vám na požiadanie preddavok, ak je preukázaný nárok na plnenie.
163. Poistné plnenie poskytujeme v mene euro.
164. Ak bolo vozidlo poškodené, vzniká Vám právo, aby sme Vám vyplatili sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla a jeho súčastí znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poisteného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti.
165. Ak bolo vozidlo zničené, vzniká Vám právo, aby sme Vám vyplatili sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého poisteného vozidla a zmluvnej dohodnutej spoluúčasti.
166. V prípade pripoistenia Batéria, ak došlo k poškodeniu batérie, na ktorú sa už nevzťahuje záruka výrobcu, vyplatíme Vám sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na jej opravu až do výšky jej technickej hodnoty, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pre toto pripoistenie.
167. V prípade pripoistenia Batéria, ak došlo k zničeniu, nahradiť batérie, na ktorú sa už nevzťahuje záruka výrobcu, vyplatíme Vám jej technickú hodnotu, maximálne však do výšky jej poistnej sumy uvedenej v návrhu jej poistnej.
168. Zvyšky nahradzovaných častí poisteného motorového vozidla, príp. zvyšky celého poisteného motorového vozidla ostávajú vo Vašom vlastníctve.
169. Hornou hranicou poistného plnenia je poistná suma uvedená pre príslušné pripoistenie v návrhu poistnej zmluvy.
170. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí jedného pripoistenia, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť dojednanú poistnú sumu tohto pripoistenia. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu už vyplatených poistných plnení v konkrétnom poistnom období.
171. Po vzniku poistnej udalosti hradíme nasledovné náklady:
  - Materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného poisteného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov, materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkulačných systémoch, resp. v katalógoch
  - Náklady na prácu – tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ poisteného vozidla. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá

v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí

172. Ak ste platiteľom DPH, poskytneme Vám plnenie bez DPH. Ak oprava bude vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, znížime Vám poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by poistené vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH.

173. V prípade, že nás o to požiadate alebo ide o prípad hodný osobitného zreteľa, môžeme určiť výšku poistného plnenia rozpočtom. Pri poistnom plnení formou rozpočtu Vám uhradíme primerané náklady na opravu poisteného vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak preukázate nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom. V opačnom prípade Vám uhradíme poistné plnenie nasledovne:

- a) do výšky cien alternatívnych náhradných dielov bez DPH,
- b) ak neexistujú alternatívne náhradné diely, materiálové náklady vo výške 70 % z cien stanovených výrobcom alebo autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla bez DPH, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou,
- c) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovej sadzby za opravu stanovenej poisťovňou bez DPH..

174. Pri výpočte výšky plnenia sme oprávnení využívať všetky nám dostupné cenníky a normy spotreby práce a materiálu s ohľadom na rozsah poškodenia a výšku nákladov na opravu.

175. V prípade, že v deň výplaty poistného plnenia

evidujeme voči Vám dlžné poistné, máme právo si započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

## VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z PRIPOISTENÍ

176. Škody, ktoré nie sú pripoisteniami kryté, sú škody ktoré vznikli:

- a) v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky, prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu alebo prevádzkovo-technických porúch
- b) v dôsledku chybnéj konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou
- c) v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (napr. nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmôt potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu vrátane predmetov prepravovaných vo vozidle, nesprávne uzavretie kapoty, dverí, kufru a ostatných otváraateľných častí poisteného vozidla, nebezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu, nerešpektovanie rozmerov vozidla alebo iných technických parametrov vozidla uvedených v osvedčení o evidencii, škody vzniknuté pri manipulácií s predmetmi vo vozidle, nakladaní tovaru a montáži doplnkových predmetov ako sú nosiče a strešné boxy)
- d) v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami
- e) v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla
- f) na častiach, ktoré malo poistené vozidlo



pred začiatkom platnosti poistenia poškodené, pričom tieto poškodenia boli v dôsledku chyby alebo by mohli byť známe poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či boli známe poisťovní

- g) v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja
- h) v dôsledku jadrových rizík – pôsobenie jadrovej energie
- i) v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií, zásahov štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci
- j) v dôsledku Vášho úmyselného konania alebo konania osoby, ktorá je s Vami v príbuzenskom vzťahu, alebo žije s Vami v domácnosti alebo ktorá sa takéhoto konania dopustila na Váš podnet
- k) ak bol vodič, ktorý v čase poistnej udalosti viedol poistené vozidlo pod vplyvom alkoholu, návykových látok alebo liekov, alebo sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie ich požitia
- l) ak viedol vodič v čase poistnej udalosti vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom
- m) v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť
- n) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou
- o) krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu

poisteného vozidla

- p) na špeciálnych nadstavbách vozidiel (ako napr. valníkové, mraziarenské, izotermické, skriňové, kontajnerové nadstavby a pod.) a to ani v prípade, že sú pevne a trvalo spojené s motorovým vozidlom, ani na technológiách a zariadeniach zabudovaných v týchto nadstavbách
- q) krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá, kolesá nezabezpečené bezpečnostnými skrúškami/maticami), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané vniknutie do motorového vozidla
- r) na plátennej streche kabrioletov v prípade pádu alebo nárazu akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.), v prípade krupobitia alebo zásahu cudzej osoby
- s) pred dátumom začiatku poistnej zmluvy

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRI PRIPOISTENÍ KRÁDEŽ

177. Ak došlo ku krádeži poisteného vozidla, vzniká Vám právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti maximálne však do výšky poistnej sumy po doručení nasledovných dokladov:

- potvrdenia o výsledku policajného vyšetrovania
- vášho písomného prehlásenia pre prípad nájdenia poisteného vozidla, že na základe našej požiadavky prevediete vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na nás alebo vrátite vyplatené poistné plnenie, pričom poistné plnenie Vám vyplatíme najskôr 90 dní po nahlásení poistnej

udalosti. V prípade vrátenia poisteného vozidla nie je dotknuté Vaše právo na náhradu škody za poškodenie poisteného vozidla v dobe odcudzenia

178. V prípade krádeže poisteného vozidla ste povinný bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovni nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od poisteného vozidla:

- všetky kľúče od poisteného vozidla a mechanického zabezpečenia priradené k poistenému vozidlu jeho výrobcom
- všetky karty od imobilizérov
- všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia
- veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii

179. Právo odmietnuť poistné plnenie v prípade pripoistenia Krádež máme v nasledujúcich prípadoch:

- ak ste nám doklady a kľúče uvedené v bode 179 nedoručili a neodovzdali
- ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie sa podľa údajov od výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze, resp. osvedčení o evidencii vozidla
- ak na základe predloženého znaleckého posudku zistíme akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov
- ak zabezpečovacie zariadenie nebolo nainštalované alebo nebolo funkčné a teda neplnilo zabezpečovaciu funkciu vozidla

180. V prípade nájdenia ukradnutého poisteného vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:

- ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, ste povinný na základe našej výzvy a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na nás, alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu nám bezodkladne vrátiť celé poistné plnenie
- ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, ste povinný na základe našej výzvy a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na nás a zároveň vrátiť poisťovni časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného poisteného vozidla, alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k poistenému vozidlu nám bezodkladne vrátiť rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením
- ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo nie je poškodené, nevzniká Vám nárok na poistné plnenie
- ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené alebo zničené, vzniká Vám nárok na poistné plnenie podľa bodu 164, resp. 165 tohto dokumentu
- na základe našej vzájomnej dohody môže byť poistná udalosť spôsobená krádežou poisteného vozidla riešená aj iným spôsobom

## C. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

181. Naše vzájomné práva a povinnosti si môžeme, odchyľne od týchto VPP, upraviť dohodou v poistnej zmluve, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP výslovne nezakazujú.
182. Ak s naším postupom nie ste spokojní, môžete podať sťažnosť:
- a) písomne listom na adresu nášho sídla,
  - b) e-mailom na adresu uvedenú na našej webovej stránke,
  - c) osobne na niektorom z našich obchodných zastúpení počas celej prevádzkovej doby
183. Sťažnosť musí obsahovať:
- a) vaše meno, priezvisko, adresu (právnická osoba uvedie svoj názov a sídlo),
  - b) predmet sťažnosti a čoho sa domáhate,
  - c) váš podpis, ak sťažnosť posielate listom.
184. Ak nám v sťažnosti neuvediete Vaše meno, priezvisko a adresu, sťažnosť vyriešime prešetrovaním skutočností, ktoré ste v nej uviedli.
185. Na vybavenie Vašej sťažnosti vrátane prijatia opatrení máme najviac 30 dní odo dňa, kedy ste nám ju doručili.
186. Vaša sťažnosť je vybavená v okamihu, kedy Vám k nej pošleme vyjadrenie. Ak zistíme, že sťažnosť bola opodstatnená, vo vyjadrení uvedieme aj to, aké opatrenia sme prijali na odstránenie týchto nedostatkov.
187. V prípade, ak nebudete spokojný s vybavením Vašej sťažnosti, môžete sa obrátiť na:
- a) Národnú banku Slovenska, alebo
  - b) príslušný súd Slovenskej republiky, alebo
  - c) poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov uvedeného v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR na webovom sídle ministerstva (<http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>)
- d) poisťovacieho ombudsmana SLASPO, ktorý sa špecializuje iba na spory z poistných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>
- e) spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sospotrebitelov.sk/>
- f) združenie na ochranu práv občana – AVES, ktorá rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>.
188. Spory týkajúce sa týchto VPP ako aj poistnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
189. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 03. 2026.

The logo consists of the word "wüstenrot" in a bold, lowercase, sans-serif font. Above the letter "ü" is a small, solid black square. The text is white and is centered within a white rectangular box. Below the box, there are three vertical white lines of equal height, spaced evenly apart.

**wüstenrot**

Wüstenrot poisťovňa, a.s.  
[www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk)