



Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia

VPPCP zo dňa 15. 6. 2026

I. Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia (ďalej len „tieto poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Poistnú zmluvu uzatvárame na jednej strane my, pričom týmto oslovením **My, Nás, Nám** máme na mysli obchodnú spoločnosť INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A. V niektorých prípadoch sa oslovujeme aj ako „**poisťovateľ**“.
3. Pri poskytovaní poisťovacích a asistenčných služieb spolupracujeme s AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
4. Druhou zmluvnou stranou poistnej zmluvy ste Vy a týmto oslovením **Vy, Vás, Vám** myslíme osobu, ktorá s nami uzavrela poistnú zmluvu. Môžeme Vás nazvať aj „**poisťníkom**“.
5. „**Poistený**“ predstavuje fyzickú osobu (Vás, prípadne ďalšiu inú osobu), v prospech ktorej sa poistenie uzatvára.
6. „**Oprávnená osoba**“ predstavuje osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká nárok na poistné plnenie. Oprávnenou osobou je poistený, ak nie je ďalej uvedené inak.
7. Ak nie je ďalej výslovne uvedené inak, práva priznané Vám a povinnosti uložené Vám v týchto poistných podmienkach sa vzťahujú aj na poisteného a oprávnenú osobu, ak sú tieto osoby odlišné od Vás.
8. Riadime sa zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito poistnými podmienkami a ustanoveniami poistnej zmluvy. Ak tieto poistné podmienky alebo poistná zmluva obsahujú v prípadoch, v ktorých to Občiansky zákonník pripúšťa, odchylnú úpravu od ustanovení Občianskeho zákonníka, platí úprava uvedená v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach. Ak poistná zmluva alebo tieto poistné podmienky neobsahujú inú úpravu alebo ak neobsahujú žiadnu úpravu, použijú sa ustanovenia Občianskeho zákonníka.

II. Všeobecné informácie

Článok 1. Druhy poistenia

1. Cestovné poistenie je určené na zabezpečenie Vašich rekreačných, poznávacích, študijných a administratívnych či obchodných pracovných ciest a pobytov mimo Slovenskej republiky. Automaticky sa vzťahuje na vykonávanie bežných športov na rekreačnej úrovni.
2. Vybrať si môžete z týchto typov poistenia:
 - a) **jednorazové cestovné poistenie** – uzatvára sa na poistnú dobu kratšie než 365 dní, alebo
 - b) **cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi** – uzatvára sa na dobu neurčitú. Počas obdobia trvania poistenia môžete do zahraničia vycestovať toľkokrát, koľkokrát chcete. Každé vycestovanie môže pritom trvať až 90 po sebe nasledujúcich dní. Toto poistenie môžete uzatvoriť pre seba alebo môžete poistiť celú svoju rodinu. Ak nie je ďalej v týchto poistných podmienkach uvedené inak, zahŕňa tento typ poistenia aj rodinné cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi.
3. **Limity poistného plnenia** v prípade jednotlivých poistení uvedené v tabuľka Prehľad poistného plnenia v ods. 8 tohto článku predstavujú hornú hranicu poistného plnenia, ktoré poskytneme:
 - a) **za jedného poisteného na celú poistnú dobu** v prípade jednorazového cestovného poistenia alebo
 - b) **za jedného poisteného na celé poistné obdobie** v prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi alebo
 - c) **za všetkých poistených na celé poistné obdobie** v prípade rodinného cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi, ak nie je ďalej v týchto poistných podmienkach uvedené inak.
4. V prípade poistenia domácich maznáčikov predstavuje limit poistného plnenia hornú hranicu poistného plnenia, ktorú poskytneme za všetkých poistených domácich maznáčikov na celú poistnú dobu, resp. poistné obdobie.
5. **Celkový limit** predstavuje hornú hranicu poistného plnenia, ktoré poskytneme v súčte za všetky poistné udalosti zo všetkých jednotlivých poistení a za jedného poisteného na celú poistnú dobu, resp. poistné obdobie, alebo za všetkých poistených na celé poistné obdobie v prípade rodinného cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi.
6. V tabuľke Prehľad poistného plnenia sú zároveň uvedené **čiastkové limity poistných plnení a spoluúčast** poisteného na vzniknutej ujme. Čiastkové limity poistného plnenia predstavujú hornú hranicu poistného plnenia pre príslušné konkrétne poistné riziko a vzťahujú sa na každú poistnú udalosť každého poisteného. Ak je v tabuľke Prehľad poistného plnenia uvedená aj spoluúčast, odčíta sa od výšky výsledného poisteného plnenia, resp. od čiastkového limitu poistného plnenia.

7. V prípade poistenia storna cesty je limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve a vzťahuje sa na všetkých poistených uvedených v poistnej zmluve.
8. V prípade poistenia zásahu horskej služby na Slovensku je limit poistného plnenia hornou hranicou poistného plnenia, ktoré poskytneme každému poistenému za celé poistné obdobie.
9. Vybrať si môžete z nasledujúcich variantov:

PREHĽAD POISTNÉHO PLNENIA	PREMIUM	STANDARD	BASIC
Celkový limit	12 000 000 EUR	600 000 EUR	280 000 EUR
POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV			
Liečebné náklady – celkový limit	12 000 000 EUR	400 000 EUR	160 000 EUR
– asistenčné služby	áno	áno	áno
– repatriácie a transporty	do výšky celkového limitu liečebných nákladov		
– chronické ochorenia – čiastkový limit	40 000 EUR	x	x
– zuby – čiastkový limit	800 EUR	440 EUR	240 EUR
– zásah horskej služby pri poistnej udalosti	do výšky celkového limitu liečebných nákladov		
– návšteva rodinného príslušníka – doprava	do výšky celkového limitu liečebných nákladov		
– návšteva rodinného príslušníka – ubytovanie – čiastkový limit	200 EUR/noc; max. 10 nocí	150 EUR/noc; max. 10 nocí	100 EUR/noc; max. 10 nocí
– liečebné náklady na COVID-19 v oblastiach, kam Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia varuje cestovať – čiastkový limit	1 000 000 EUR	x	x
– COVID-19 – ubytovanie a strava v rámci Covid karantény – čiastkový limit	1 200 EUR	600 EUR	x
– COVID-19 – návrat do SR – čiastkový limit	1 200 EUR	600 EUR	x
POISTENIE LEKÁR NA TELEFÓNE			
Lekár na telefóne	áno	x	x
POISTENIE ZODPOVEDNOSTI			
Zodpovednosť za ujmu na zdraví	600 000 EUR	200 000 EUR	100 000 EUR
Zodpovednosť za škodu na veci	400 000 EUR	60 000 EUR	20 000 EUR
Zodpovednosť – ušlý zisk	40 000 EUR	x	x
POISTENIE OSOBNÝ ASISTENT			
Osobný asistent	áno	x	x
POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY			
Právna ochrana – celkový limit	4 000 EUR	800 EUR	x
ÚRAZOVÉ POISTENIE			
Smrť úrazom	20 000 EUR	10 000 EUR	x
Trvalé následky úrazu	40 000 EUR	20 000 EUR	x
POISTENIE BATOŽINY			
Batožina – celkový limit	2 400 EUR	1 200 EUR	x
Batožina – limit na vec	800 EUR	400 EUR	x
Strata osobných dokladov – čiastkový limit	320 EUR	320 EUR	x
Obchodné vybavenie	áno	x	x
POISTENIE ZMEŠKANÉHO ODJAZDU			
Zmeškanie odjazdu – doprava	800 EUR	x	x
POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU			
Predčasný návrat – doprava	800 EUR	x	x
Nevyužitá dovolenka	20 EUR za každý deň, max. 200 EUR	x	x
POISTENIE ZÁSAHU HORSKEJ SLUŽBY NA SLOVENSKU (platí len pre cestovné poistenie s opakovanými cestami)			
Zásah horskej služby	10 000 EUR	10 000 EUR	10 000 EUR

K variantom poistenia si môžete vybrať tieto pripoistenia:

	PREMIUM	STANDARD	BASIC
PRIPOISTENIE STORNA CESTY			
Storno cesty	do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve, maximálne do výšky 20 000 EUR, spoluúčasť 10 %		
PRIPOISTENIE RIZIKOVÝCH ŠPORTOV			
Rozšírenie rozsahu krytia	do limitu poistenia liečebných nákladov, úrazového poistenia alebo poistenia zodpovednosti		x
PRIPOISTENIE MANUÁLNEJ PRÁCE			
Rozšírenie rozsahu krytia	do limitu poistenia liečebných nákladov alebo úrazového poistenia		x
PRIPOISTENIE CESTOVANIA LIETADLOM			
Meškanie priletu (viac ako 6 hodín)	20 EUR za hodinu; max. 400 EUR		x
Meškanie batožiny (viac ako 6 hodín)	200 EUR		x
Strata, poškodenie alebo zničenie batožiny zverenej dopravcovi	do limitu poistenia batožiny		x
PRIPOISTENIE DOMÁCICH MAZNÁČIKOV			
Výdavky na veterinárnu starostlivosť	1 200 EUR		x
Doprava domáceho maznáčika k veterinárovi	1 200 EUR		x
Zodpovednosť za škody a ujmu spôsobené domácim maznáčikom	do limitu poistenia zodpovednosti		x
PRIPOISTENIE DRINK POVOLENÝ			
Rozšírenie rozsahu krytia	do limitu poistenia liečebných nákladov		
PRIPOISTENIE POŽIČANÉHO VOZIDLA			
Spoluúčasť na požičanom vozidle	2 400 EUR		
PRIPOISTENIE AUTOASISTENCIE		Slovenská republika	Zahraničie
Oprava vozidla na mieste alebo	prijazd asistenčnej služby + 1 hodina práce	prijazd asistenčnej služby + 1 hodina práce	
Odťah do najbližšieho servisu	áno	áno	
Parkovné	3 dni	3 dni	
Náhradné ubytovanie v hoteli	1 noc – 80 EUR/os./noc	2 noci – 80 EUR/os./noc	
Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov (autobus alebo vlak)	áno	áno	
Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov náhradným vozidlom (vrátane pristavenia a odstavenia)	1 deň (pristavenie a odstavenie náhradného vozidla 40 EUR)	2 dni (pristavenie a odstavenie náhradného vozidla 100 EUR)	
Repatriácia neopraveného vozidla do SR	x	2 200 EUR	
Zošrotovanie vozidla	x	500 EUR	

10. Dohodnuté varianty poistenia, ktoré ste si zvolili, sú uvedené v poistnej zmluve.

Článok 2. Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhle poškodenie zdravia poisteného, ktoré vzniklo v priebehu trvania poistenia a ktoré svojím charakterom priamo ohrozuje jeho život alebo zdravie a vyžaduje si nevyhnutné a neodkladné liečenie.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá v našom mene poskytuje asistenciu a zastupuje nás pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčné služby poskytuje spoločnosť AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.

Ceniny sú tlačivá určitej hodnoty, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na nahradenie peňažných prostriedkov.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. o výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Cestovnou službou je najmä činnosť alebo služba v cestovnom ruchu alebo kombinácia činností alebo služieb cestovného ruchu, poskytovaná cestujúcemu na účel uspokojovania jeho potrieb v oblasti rekreácie, športu, turistiky, kultúry (napr. zájazd, prenájom rekreačného zariadenia, cestovný lístok, letenka, prenájom alebo požičanie vozidla).

Časová cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanovuje sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci spôsobené opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Domáci maznáčik je pes alebo mačka vo veku od 3 mesiacov do 10 rokov, ktorého majiteľom je poistený a ktorý je identifikovaný mikročipom alebo tetovaním a spĺňa požiadavky na vstup psov a mačiek na územie cieľového štátu, pre ktorý bolo poistenie uzatvorené.

Dopravná nehoda je udalosť v cestnej premávke na pozemných komunikáciách (napr. havária alebo zrážka), pri ktorej príde k zraneniu alebo usmrteniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou akéhokoľvek vozidla v pohybe.

Hodnota sporu je hodnota vyjadrená peniazmi, ktorej zaplatenie od Vás požaduje tretia osoba alebo ktorej úhradu požaduje poistený od tretej osoby, prípadne o ktorú sa súdi. Nezapočítavajú sa do nej zmluvné pokuty, úroky ani poplatky z omeškania.

Hospitalizácia je neplánovaná viacdňová liečba poisteného v lôžkovom zdravotníckom zariadení, ktorú nie je možné absolvovať ambulantne.

Chyba vodiča je nedodržanie pokynov stanovených výrobcom vozidla na jeho obsluhu a údržbu alebo iné okolnosti, ktoré majú za následok: nedostatok, zámenu alebo zamrznutie paliva alebo iných prevádzkových kvapalín, vyčerpanie paliva, vybitie autobatérie, defekt pneumatík alebo stratu, odcudzenie alebo zabuchnutie kľúčov vo vozidle alebo ich zlomenie v zámku vozidla.

Chronické ochorenie je vrodené alebo v priebehu života získané dlhodobé pomaly sa rozvíjajúce ochorenie diagnostikované minimálne 6 mesiacov pred začiatkom poistenia, v rámci ktorého sa v období 12 mesiacov pred uzavretím poistnej zmluvy zmenil pôvodný zdravotný stav, t. j. poistený bol následkom tohto ochorenia hospitalizovaný alebo akútne liečený alebo uňho prišlo k zmene spôsobu liečby alebo úprave medikácie. Na účely týchto poistných podmienok za chronické ochorenie nepovažujeme liečbu infaustných ochorení, choroby v terminálnom štádiu, orgánové transplantácie a starostlivosť o pacientov po transplantácii, inzulínovú terapiu okrem poskytnutia prvej pomoci, liečbu chronickej obličkovej nedostatočnosti hemodialýzou alebo peritoneálnou dialýzou okrem poskytnutia prvej pomoci, liečbu onkologických ochorení cytostatikami, rádioterapiou alebo biologickou liečbou, liečbu tuberkulózy, liečbu hepatitíd a ich následkov, liečbu hemofílie, liečbu interferónom. Prvú pomoc na účely týchto poistných podmienok definujeme ako prvotné a jedinečné poskytnutie potrebnej neodkladnej starostlivosti s cieľom odvrátiť bezprostredné ohrozenie života.

Lúpež je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Manuálna práca je podnikateľská činnosť, výkon povolania alebo iná zárobková činnosť iného než administratívneho alebo obchodného charakteru. Za manuálnu prácu považujeme aj činnosť vykonávanú v prospech druhých bez nároku na finančnú odmenu (dobrovoľníctvo).

Nemajetková ujma je akákoľvek ujma, ktorá neznamená priamu stratu na majetku.

Obchodné vybavenie je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane jeho príslušenstva, vecí slúžiacie na podnikanie, výkon povolania alebo iné zárobkové činnosti, vzorky a predmety určené na výstavu alebo predaj.

Obnosové poistenie znamená, že sa Vám ako oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti vyplatí dohodnutá finančná suma.

Oceňovacia tabuľka je tabuľka, podľa ktorej posudzujeme výšku výplaty z trvalých následkov podľa rozsahu poškodenia tela v dôsledku úrazu v rámci úrazového poistenia. Tabuľka je súčasťou poistných podmienok.

Odcudzenie vozidla je protiprávne konanie tretej osoby/tretích osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené, a to buď vlámaním do zamknutého vozidla, alebo lúpežným prepadnutím.

Oprávneným užívateľom vozidla je osoba, ktorá ako vlastník alebo so súhlasom vlastníka užíva vozidlo, t. j. ho riadi alebo sa ním prepravuje.

Poistná doba je obdobie od začiatku poistenia do konca poistenia uvedené v poistnej zmluve.

Poistná udalosť je náhodná udalosť vzniknutá v období trvania poistenia, v rámci ktorej sú splnené podmienky uvedené v týchto poistných podmienkach, a nám vzniká povinnosť poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie, s ktorou tieto poistné podmienky spájajú vznik našej povinnosti poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie.

Poistné obdobie je časový úsek, za ktorý sa platí bežné poistné. Na účely týchto poistných podmienok je poistné obdobie stanovené na 365 dní.

Poistné plnenie je plnenie poskytnuté oprávnenej osobe v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok v prípade poistnej udalosti.

Porucha vozidla je nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou alebo elektronickou poruchou.

Covid karanténa je karanténa, ktorá je poistenému nariadená z preventívnych dôvodov v súvislosti s ochorením alebo dôvodným podozrením na ochorenie COVID-19 (napr. pre kontakt s nakazeným).

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorú športovci vykonávajú za finančnú odmenu, zaraďujeme sem aj športovú študijnú sťaž alebo športový štipendijný pobyt.

Rodinný príslušník je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, deti, súrodenci, rodičia a starí rodičia poisteného. Za rodinného príslušníka sa považuje aj osoba, ktorá s poisteným trvalo žije v spoločnej domácnosti.

Spolucestujúci je osoba, ktorá si kúpila cestu s cieľom cestovať spoločne s poisteným a je uvedená v jednej poistnej zmluve alebo zmluve o zájazde.

Spoluúčasť je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú je poistený povinný znášať v prípade poistnej udalosti.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.

Stabilizované chronické ochorenie je ochorenie poisteného existujúce v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, pre ktoré nebol v období 12 mesiacov pred uzatvorením poistnej zmluvy hospitalizovaný ani akútne liečený, neprišlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečby ani úprave medikácie, poistený nie je a nebol v dôsledku tohto ochorenia práceneschopný, ani nie je objednaný na ďalšie vyšetrenie ani nečaká na jeho výsledky s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

Storno poplatky sú poplatky, ktoré si poskytovateľ cestovnej služby účtuje za jej zrušenie. Výška storno poplatku sa riadi zmluvou alebo obchodnými podmienkami poskytovateľa cestovnej služby.

Škodové poistenie je poistenie, ktorého účelom je nahradiť ujmu vzniknutú v dôsledku poistnej udalosti. Môže ísť o ujmu, ktorá vznikla poistenému, alebo ujmu, ktorú poistený spôsobil niekomu inému.

Škoda je akákoľvek strata na majetku.

Škodová udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a z ktorej by mohol vzniknúť nárok na poskytnutie poistného plnenia podľa týchto poistných podmienok. Ak sú splnené podmienky uvedené v týchto poistných podmienkach, stáva sa škodová udalosť udalosťou poistnou a my sme povinní poskytnúť poistné plnenie.

Udalosť znamená spoločne udalosť škodovú alebo poistnú.

Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávislej od vôle poisteného, ku ktorému prišlo počas trvania poistenia a ktoré poistenému spôsobilo poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz sa považuje aj:

- choroba spôsobená výlučne následkom úrazu;
- hnisanie v mieste rany spôsobenej úrazom rovnako ako nákaza tetanom pri úraze;
- odborné zákroky, ktoré mali následky úrazu liečiť alebo zabrániť ich zhoršeniu;
- topenie, utopenie;
- vytknutie kĺbov, príp. pretrhnutie alebo natrhnutie svalov, šliach, väzív a kĺbových puzdier, ku ktorým prišlo pôsobením vlastnej telesnej alebo inej sily;
- úrazy spôsobené elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

Vandalizmus je protiprávne konanie cudzej osoby/cudších osôb na vozidle, ide napr. o zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky atď.

Verejne organizovaná športová súťaž je športová súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou alebo inou organizáciou, športovým klubom alebo akýmkoľvek iným subjektom, ako aj kompletná príprava na športovú súťaž alebo vopred organizovaná výprava na športovú súťaž s cieľom dosiahnuť mimoriadne športové výsledky.

Vlamanie je odcudzenie veci tak, že sa jej páchatel zmocní násilným prekonaním zámku alebo iným násilným spôsobom či protiprávnym konaním.

Vozidlo je cestné motorové jednostopové alebo dvojstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony.

Začiatkom čerpania cestovnej služby sa rozumie najmä odcestovanie v deň určený ako deň odjazdu alebo odletu a uvedený na letenke alebo cestovnom lístku alebo dohodnutý medzi spoučestujúcimi na účel dopravy na miesto turistickej cesty; ďalej začiatok zájazdu alebo začiatok prenájmu rekreačného zariadenia atď.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, nevidno doň zvonka a zároveň nezasahuje do interiéru vozidla. Tento priestor je presne definovaný výrobcom vozidla.

Živelná udalosť je udalosť vzniknutá pôsobením prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

Článok 3. Ako uzatvoríme poistnú zmluvu?

- Poistnú zmluvu s nami uzatvoríte zaplatením jednorazového alebo bežného poistného alebo jeho splátky vo výške a v lehote splatnosti uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistná zmluva a ďalšie právne úkony týkajúce sa Vášho poistenia musia mať písomnú formu, inak sú neplatné.
- Ako potvrdenie o vydaní poistnej zmluvy Vám vydáme poistku, kde uvedieme Vás ako poistníka, ďalších poistených, číslo poistnej zmluvy, obdobie trvania a rozsah poistenia, výšku a frekvenciu platenia poistného, dátum uzavretia poistnej zmluvy a ďalšie informácie súvisiace s Vaším poistením.

Článok 4. Poistné

- Poistné predstavuje odmenu za poistenie a zahŕňa naše predpokladané náklady na poistné plnenie, správne náklady, zisk a náklady na zabránenie škodám. Výšku poistného určujeme na základe poistnomatematických metód s použitím vlastných štatistických údajov.
- Výška poistného je uvedená v návrhu poistnej zmluvy. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.
- Ak nie je v návrhu poistnej zmluvy určené inak, zaplatením poistného sa rozumie:
 - okamih pripísania poistného na náš účet, ak poistné platíte nám;
 - okamih pripísania poistného na účet nášho obchodného zástupcu, ak platíte poistné nášmu obchodnému zástupcovi, alebo
 - odovzdanie hotovosti, ak platíte poistné v hotovosti nášmu obchodnému zástupcovi.
- V prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi nám poistné hradíte opakovane (za jednotlivé poistné obdobia) najneskôr v prvý deň každého poistného obdobia. Poistné obdobie je ročné, platenie poistného si možno dohodnúť v poistnej zmluve v splátkach. Ak platíte poistné v mesačných splátkach a pokiaľ nie je uvedené inak

v regulácii poistného, platíte poistné za nasledujúce mesačné obdobie najneskôr v deň výročia kalendárneho mesiaca, čo je rovnaký dátum ako začiatok poistenia.

5. Ak poistenie v dôsledku poistnej udalosti zanikne, máme nárok na poistné za obdobie trvania poistenia. Poistné za jednorazové poistenie nám prislúcha celé. V prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi nám prislúcha poistné za celé poistné obdobie, v ktorom poistná udalosť nastala.
6. Ak poistná zmluva pred začiatkom poistenia zanikne, vrátime Vám ako poistníkovi poistné spravidla znížené o poplatok za správu poistenia.
7. V prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi v súvislosti s vývojom škôd a nákladov (spôsobených napr. zmenou právnych predpisov alebo ich výkladu dozorným orgánom alebo súdom alebo zvýšením cien služieb premietajúcim sa do zvýšenia nákladov na poistné plnenia) máme z dôvodu obnovenia rovnováhy medzi vyplateným poistným plnením a prijatým poistným právo upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade Vám ako poistníkovi oznámime novú výšku poistného a dátum účinnosti tejto zmeny najneskôr 2 mesiace pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, za ktoré sa má výška poistného zmeniť. Ak so zmenou výšky poistného nesúhlasíte, oznámte nám svoj nesúhlas do konca poistného obdobia, v ktorom ste dostali oznámenie o novej výške poistného. Ak nebudete súhlasiť, poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia, t. j. ku koncu poistného obdobia, ktoré predchádza poistnému obdobiu, ktorého sa navrhovaná zmena výšky poistného týka.
8. Ak poistné v prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, máme právo na úhradu nákladov na každú odoslanú upomienku na zaplatenie poistného a na zákonný úrok z omeškania.

Článok 5. Odkedy dokedy poistenie platí?

1. **Začiatok a koniec poistenia** sú uvedené v poistnej zmluve. Ak si uzatvoríte cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi, konkrétny koniec poistenia v poistnej zmluve stanovený nie je. Poistné podmienky alebo poistná zmluva ďalej spresňujú okamihy vzniku a zániku jednotlivých poistení.
2. V prípade jednorazového cestovného poistenia si v poistnej zmluve sami určujete poistnú dobu, počas ktorého bude poistenie platiť, a to uvedením dátumu začiatku poistenia a dátumu konca poistenia. Ak je poistná doba **dlhšie ako 180 dní**, je možné uzavrieť ďalšie jednorazové cestovné poistenie najskôr po uplynutí 30 dní od konca poistnej doby.
3. V prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi si aj začiatok poistenia v poistnej zmluve volíte sami, ale poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok. Počas obdobia trvania tohto poistenia môžete do zahraničia vycestovať toľkokrát, koľkokrát chcete. Každé vycestovanie pritom **môže trvať až 90 po sebe nasledujúcich dní**. Ak toto obdobie 90 dní prekročíte, poistenie prestáva byť účinné uplynutím 90. dňa pobytu v zahraničí. Ak po návrate do Slovenskej republiky znovu vycestujete do zahraničia, poistenie začne byť od okamihu prekročenia štátnej hranice opäť účinné, najdlhšie však na 90 dní. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na poistenie zásahu horskej služby na Slovensku, ktoré je účinné počas celého poistného obdobia.
4. V prípade jednorazového poistenia **poistenie vzniká** od 00:01 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia za predpokladu, že bolo zaplatené poistné. V prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi poistenie vzniká od 00:01 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia, najskôr však v okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky alebo v okamihu Vášho odbavenia na letisku pri odlete zo Slovenskej republiky za predpokladu, že bolo zaplatené poistné. Ak sa dátum začiatku poistenia zhoduje s dátumom uzavretia poistnej zmluvy, vzniká poistenie najskôr po uplynutí 4 hodín od uzavretia poistenia.
5. Ak v zahraničí zostanete z dôvodu štrajku dopravcu, teroristického činu alebo živelných pohrôm dlhšie a tieto udalosti objektívne zabráňujú Vášmu návratu, automaticky sa v prípade Vášho uviaznutia poistná doba jednorazového cestovného poistenia, respektíve účinnosť cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi predlžuje, a to na obdobie nevyhnutné na Váš návrat do Slovenskej republiky.
6. Poistenie zaniká v prípade jednorazového cestovného poistenia o 24:00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca cestovného poistenia. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi, poistenie storna cesty, poistenie zmeškaného odchodu a poistenie autoasistencie.
7. **Pripoistenie storna cesty a poistenie zmeškaného odjazdu** vznikajú v prípade jednorazového poistenia v momente zaplatenia poistného a zanikajú pri začiatku cesty. V prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi vzniká pripoistenie storna cesty a poistenie zmeškaného odjazdu od 00:01 hod. v deň uvedený v poistnej zmluve ako dátum začiatku poistenia a vyprší v okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky alebo v okamihu vášho odbavenia na letisku pri odchode zo Slovenskej republiky. Po návrate do Slovenskej republiky platí dodatočné pripoistenie storna cesty a poistenie zmeškaného odjazdu vždy opäť od prekročenia hranice Slovenskej republiky alebo od momentu odbavenia na letisku po príchode do Slovenskej republiky až do ďalšieho prekročenia hranice Slovenskej republiky alebo odbavenia na letisku pri odchode zo Slovenskej republiky.
8. Ak máte v rámci cestovného poistenia uzavreté **pripoistenie autoasistencie**, zaniká v okamihu návratu do miesta bydliska.
9. Poistenie ďalej zaniká:
 - a) **písomnou dohodou** zmluvných strán, Poistovateľ a poistník sa môžu na zániku poistenia dohodnúť. V tejto dohode musí byť určený okamih zániku poistenia a dohodnutý spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov. Dohoda musí byť uzavretá písomne, inak je neplatná. Ak sa chcete ako poistník dohodnúť na zániku poistenia,
 - v prípade jednorazového cestovného poistenia môže poistenie zaniknúť dohodou na základe Vášho návrhu podaného najneskôr pred začiatkom poistenia, pokiaľ na tento návrh pristúpime. V takom prípade Vám ako poistníkovi vrátime zaplatené poistné spravidla znížené o poplatok za správu poistenia, ak sa nedohodneme inak;

- pri cestovnom poistení s opakovanými výjazdmi môžete podať návrh na zánik poistenia kedykoľvek počas jeho trvania. Ak k návrhu na zánik poistenia pristúpime, poistenie zanikne dňom, na ktorom sa spoločne dohodneme. Prislúcha nám poistné za obdobie trvania poistenia. Vraciame Vám celkové nevyužívané poistné. Ak však v období do zániku poistenia nastala škodová udalosť, vzniká nám nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistenie zaniklo;

b) **v dôsledku nezaplatenia** poistného v prípade cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do 1 mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti;

c) cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi ste oprávnení Vy (ako poistník) alebo my **vypovedať**:

- I. do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, poistenie zanikne po 8 dňoch od dátumu doručenia výpovede,
- II. do 3 mesiacov od oznámenia vzniku poistnej udalosti z tohto poistenia, poistenie zanikne uplynutím mesačnej výpovednej lehoty od dátumu doručenia výpovede,
- III. ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí doručiť druhej strane najneskôr šesť týždňov pred dňom, keď uplynie poistné obdobie. Ak je výpoveď doručená druhej strane neskôr ako šesť týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, poistenie zaniká ku koncu nasledujúceho poistného obdobia;

d) **odstúpením** od poistnej zmluvy. Odstúpením sa poistná zmluva od začiatku ruší.

- I. Ak sme poistnú zmluvu uzatvorili formou obchodu na diaľku alebo mimo obchodných priestorov, môžete Vy ako poistník:

- odstúpiť od poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote štrnásť dní odo dňa jej uzavretia alebo odo dňa, keď Vám boli oznámené poistné podmienky (ak k tomu prišlo až po uzavretí poistnej zmluvy),

Odstúpiť nemôžete v prípade, že bolo poistenie uzatvorené na obdobie kratšie ako 1 mesiac. Ak od poistnej zmluvy podľa ustanovení uvedených vyššie odstúpate, vrátime Vám bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa, keď sa odstúpenie stane účinným, zaplatené poistné, pričom máme právo odčítať si to, čo sme už z poistenia plnili. Máme nárok na poistné za obdobie trvania poistenia.

Ak však bolo poistné plnenie vyplatené vo výške presahujúcej výšku zaplateného poistného, vrátite nám Vy ako poistník, prípadne poistený alebo výhodou poctený sumu zaplateného poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

- II. Odstúpiť od poistnej zmluvy môžete Vy ako poistník aj vtedy, ak sme vzhľadom na okolnosti porušili povinnosť upozorniť Vás pri uzatváraní poistnej zmluvy na nezrovnalosti medzi ponúkaným poistením a Vašimi požiadavkami, pokiaľ sme si ich museli byť vedomí. Odstúpiť v tomto prípade môžete v lehote 2 mesiacov odo dňa, keď ste zistili alebo museli zistiť porušenie našej povinnosti pravdivo informovať. Pritom sa vezme do úvahy, za akých okolností a akým spôsobom sa poistná zmluva uzatvára, ako aj to, či Vám pri uzatváraní zmluvy bol nápomocný náš obchodný zástupca.

My máme právo od poistnej zmluvy odstúpiť v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Ak od poistnej zmluvy odstúpate, nahradíme Vám do jedného mesiaca odo dňa, keď odstúpenie nadobudne účinnosť, zaplatené poistné znížené o to, čo sme prípadne už z poistenia plnili. Ak odstúpime od poistnej zmluvy my, máme právo na započítanie nákladov spojených so vznikom a správou poistenia. Ak odstúpime od poistnej zmluvy a poistník, poistený alebo výhodou poctený už získal poistné plnenie, nahradí nám v rovnakej lehote to, čo zo zaplateného poistného plnenia presahuje zaplatené poistné.

10. Poistenie ďalej zaniká ďalšími spôsobmi uvedenými v Občianskom zákonníku.

11. Zánikom poistnej zmluvy zanikajú všetky varianty poistenia dohodnuté touto zmluvou.

12. Poistenie nie je možné počas poistnej doby prerušiť.

Článok 6. Kto je poistený?

1. Poistené sú **fyzické osoby**, ktoré sú v poistnej zmluve uvedené ako poistený. V prípade **rodinného cestovného poistenia s opakovanými výjazdmi** je poisteným osoba uvedená v poistnej zmluve a ďalej jej manžel alebo manželka, druh alebo družka alebo partner alebo partnerka v zmysle zákona o registrovanom partnerstve a maloleté deti, ktorých zákonným zástupcom je poistený; toto poistenie sa vzťahuje na tu vymenované osoby aj v prípade, že cestujú samostatne.
2. Predčasne narodené dieťa, ktoré porodíte pred 32. týždňom tehotenstva počas cesty do zahraničia, je tiež poistené poistením liečebných nákladov. Vaše novorodené dieťa zdieľa váš limit poistného plnenia.
3. Poistiť možno **občanov Slovenskej republiky aj cudzích štátnych príslušníkov**, ktorí sú v období platnosti poistenia účastníkmi verejného zdravotného systému v Európskej únii alebo si tu platia komerčné zdravotné poistenie. Poistení môžu byť aj občania Slovenskej republiky alebo cudzinci, ktorým počas trvania cestovného poistenia vypršalo verejné zdravotné poistenie v dôsledku dlhodobého pobytu v zahraničí dlhšieho ako 180 dní.

Článok 7. Pre ktoré krajiny je možné poistenie uzavrieť?

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území dohodnutom v poistnej zmluve. Vybrať si môžete z nasledujúcich možností:
 - a) **Zóna „Európa“** zahŕňa všetky európske štáty a tiež Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzínsko, Kanárske ostrovy, Egypt, Maroko okrem Slovenskej republiky.

- b) **Zóna „Svet bez krajín USA a Kanady“** zahŕňa všetky štáty sveta okrem USA, Kanady a Slovenskej republiky.
 - c) **Zóna „Svet“** zahŕňa všetky štáty sveta okrem Slovenskej republiky.
2. Okrem poistenia storna cesty, poistenia zmeškaného odjazdu, poistenia zásahu horskej služby na Slovensku, rizika meškania a zrušenia letu sa cestovné poistenie nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky, ak nie je ďalej v poistných podmienkach uvedené inak.
3. Poistenie autoasistencie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území dohodnutom v poistnej zmluve za podmienky, že tento štát je členom systému tzv. zelenej karty, t. j. v tomto štáte platí poistenie zodpovednosti za ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla (tzv. zelená karta). Okrem toho sa toto poistenie vzťahuje na cesty do zahraničia alebo návrat zo zahraničia na územie Slovenskej republiky.

Článok 8. Čo by ste mali robiť pri škodovej udalosti?

1. Ak nastane škodová udalosť, je nevyhnutné nám ju bezodkladne oznámiť, poskytnúť nám pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; zároveň je potrebné nám predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto poistných podmienkach.
2. Ak ste v **bezprostrednom ohrození života, volajte záchrannú službu** a s nami sa skontaktujte až vtedy, keď Vám to okolnosti dovoľia.
3. Ak riešite udalosť v zahraničí, môžete sa na nás obrátiť:
 - a) telefonicky na **+421 220 664 229**;
 - b) e-mailom na **info.travel@axa-assistance.cz** v prípade záležitostí týkajúcich sa zdravotnej a cestovnej asistencie;
 - c) e-mailom na **info.tech@axa-assistance.cz** v prípade poskytnutia autoasistencie;
 - d) prostredníctvom četu na digitálnej kartičke, ktorú si po uzavretí poistenia môžete stiahnuť do svojho mobilného telefónu.
4. Škodovú udalosť, ktorú ste už uhradili, môžete nahlásiť a môžete požiadať o jej spätné preplatenie:
 - a) online prostredníctvom **webového portálu Saxana** <https://saxana.axa-assistance.cz/Travel>;
 - b) e-mailom na **claims.travel@axa-assistance.cz**.
5. Po oznámení škodovej udalosti vykonáme bez zbytočného odkladu všetky potrebné prešetrenia s cieľom určiť rozsah našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie. Prešetrenie sa skončí oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá si uplatnila nárok na poistné plnenie; na žiadosť tejto osoby jej písomnou formou zdôvodníme výšku poistného plnenia, prípadne dôvod zamietnutia jeho vyplatenia.
6. V prípade vzniku nároku na poistné plnenie poskytneme toto plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve a v súlade s týmito poistnými podmienkami.
7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia prešetrenia udalosti. Ak nie je možné ukončiť vyšetrovanie do 1 mesiaca odo dňa oznámenia udalosti, sme povinní poskytnúť vám na vašu žiadosť primeraný preddavok v prípade nespornej udalosti.
8. Poistné plnenie je vždy splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska (NBS) platného v deň vzniku poistnej udalosti a na území Slovenskej republiky s výnimkou priamych platieb, ktoré hradíme priamo zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným alebo iným zahraničným subjektom.

Článok 9. Na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje – výnimky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) keď bol vznik ujmy predvídateľný alebo známy už v čase uzavretia poistenia;
 - b) keď ujmu spôsobil poistený alebo osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie, úmyselne alebo z jeho/jej podnetu iná osoba;
 - c) keď k ujme prišlo v súvislosti so samovraždou poisteného alebo jeho pokusom o ňu;
 - d) keď ujma súvisí s páchaním výtržností alebo trestného činu poisteným alebo účasťou na nich;
 - e) keď ujma súvisí s nedodržaním právnych predpisov platných na území daného štátu poisteným;
 - f) keď ujma súvisí s nedodržaním bezpečnostných nariadení a odporúčaní alebo keď poistený nemal v čase škodovej udalosti príslušné ochranné pomôcky (najmä prilbu pri jazde na bicykli, pri lyžovaní a snowboardingu, prilbu a plávaciú vestu pri vodných športoch, bezpečnostné pásy vo vozidle, motocyklovú prilbu pri jazde na jednostopovom motorovom vozidle a podobne);
 - g) keď ujma nastala v dôsledku vojnových udalostí, mierových misií, bojových akcií, vzbúr, povstaní alebo iných nepokojov, štrajkov alebo zásahu verejnej moci;
 - h) keď k ujme prišlo pôsobením rádioaktívneho žiarenia, chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - i) keď ujma nastala v dôsledku epidemiologických alebo pandemických situácií, ak ich vyhlásila Svetová zdravotnícka organizácia, Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky alebo obdobná inštitúcia; táto výnimka sa neuplatní pre ujmu, ktorá vznikla následkom ochorenia COVID-19;
 - j) keď ujma nastala pri ceste do zahraničia, na ktorú poistený nastúpil po tom, ako Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia vyhlásila, že sa neodporúča občanom cestovať do daného štátu alebo oblasti. Táto výnimka sa nevzťahuje na varovania súvisiace s ochorením COVID-19, ak máte uzavretý variant Premium;
 - k) keď ujma nastala v súvislosti s požitím alkoholu poisteným. Táto výnimka sa nevzťahuje na poistenie liečebných nákladov, ak ste uzavreli pripoistenie drink povolený

- l) keď ujma nastala v súvislosti s požívaním alebo požitím omamných, toxických alebo psychotropných látok poisteným;
 - m) keď ujma nastala v súvislosti s liečbou príznakov súvisiacich so závislosťou od alkoholu alebo iných omamných, toxických či psychotropných látok;
 - n) keď ujma nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
 - o) keď ujma nastala v súvislosti s vykonávaním bežných športov, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto poistných podmienkach alebo ku ktorým sme Vám vopred nevystavili písomné potvrdenie o zaradení medzi športy poistené podľa týchto poistných podmienok;
 - p) keď ujma nastala v súvislosti s vykonávaním profesionálneho športu;
 - q) keď k ujme prišlo v súvislosti s vykonávaním rizikových športov alebo bežných športov počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na ne. Táto výnimka sa nevzťahuje na poistenie liečebných nákladov a úrazové poistenie, ak máte uzavreté pripoistenie rizikových športov.
 - r) keď k ujme prišlo v súvislosti s manuálnou prácou vykonávanou poisteným. Táto výnimka sa nevzťahuje na poistenie liečebných nákladov a úrazové poistenie, ak máte uzatvorené pripoistenie manuálnej práce.
 - s) ak je poistený účastníkom expedície alebo výprav na miesta s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, na zemepisne odľahlé miesto alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárna oblasť, jaskyňa, prales a podobne);
 - t) keď k ujme prišlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo so strelnými zbraňami;
 - u) keď k ujme prišlo následkom činnosti vojaka, policajta, pyrotechnika alebo výkonu povolania inej bezpečnostnej či záchrannej zložky alebo zboru;
 - v) keď k ujme prišlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia platného na území Slovenskej republiky pre príslušnú kategóriu vozidla.
2. Nebudeme poskytovať poistné plnenie ani iné cestovné poistenie v rozsahu, v akom by takéto plnenie alebo služba predstavovala porušenie medzinárodných sankcií, obchodných alebo ekonomických sankcií či finančných embarg („Sankcie a embargo“). Za sankcie a embargo považujeme, najmä tie zo strany OSN, Európskej únie, Spojených štátov amerických, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, Spojených štátov amerických a Slovenskej republiky. Táto výnimka sa vzťahuje na škody utrpené v štátoch a územiach postihnutých sankciami a embargami, ako aj na prípady plnenia, ktoré by mali byť poskytnuté v prospech osôb podliehajúcich sankciám a embargám alebo v prospech občanov a obyvateľov krajín a území postihnutých sankciami a embargami.
3. Ďalej neuhrádzame:
- a) náklady vynaložené na skontaktovanie sa s poisťovateľom alebo asistenčnou službou;
 - b) akékoľvek náklady na telefonické hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.
4. Ďalšie výnimky z poistenia sú uvedené v ďalších častiach týchto poistných podmienok.

Článok 10. Aké máte povinnosti?

1. Pri uzatváraní poistenia musíte Vy ako poistník:
 - a) poskytnúť nám pravdivé a úplné informácie potrebné na uzavretie poistenia. Platí to aj v prípade zmeny poistenia. Ak bolo na základe nepravdivých informácií uzavreté nižšie poistné, máme právo poistné plnenie znížiť o časť rovnajúcu sa pomeru poistného, ktoré sme dostali, k poistnému, ktoré sme mali dostať.
 - b) oboznámiť seba a ďalších poistených s obsahom poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a poskytnúť poisteným príslušné doklady, ktoré Vám pri uzavretí poistenia poskytneme,
 - c) ak Vás o to požiadame, preukázať, že ste riadne zaplatili poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve (napr. predložením kópie výpisu z účtu).
2. V priebehu poistenia musíte Vy (ako poistník), poistené aj oprávnené osoby:
 - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, a prijať všetky možné opatrenia na odvrátenie jej hroziaceho vzniku,
 - b) pred nastúpením na cestu sa informovať o bezpečnostnej situácii v cieľovej a tranzitnej destinácii.
3. V prípade vzniku škodovej udalosti musíte Vy (ako poistený alebo iná oprávnená osoba):
 - a) nám bez zbytočného odkladu oznámiť, že k nej prišlo;
 - b) pravdivo vysvetliť vznik a rozsah následkov škodovej udalosti o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení;
 - c) riadiť sa našimi pokynmi, účinne s nami spolupracovať, umožniť nám vykonať všetky potrebné prešetrenia rozhodujúce pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšky a zároveň nám predložiť potrebné doklady;
 - d) ujmu neodkladne oznámiť polícii v mieste vzniku udalosti, ak udalosť nastala za okolností svedčiacich o spáchaní trestného činu alebo priestupku, a predložiť nám policajný protokol;
 - e) po vzniku ujmy zaistiť dostatočné dôkazy o rozsahu ujmy fotografiami alebo video záznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - f) bez zbytočného odkladu nám oznámiť, že sa v súvislosti s ujmou začalo trestné alebo iné obdobné konanie proti poistenému, a pravdivo nás informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - g) zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov potrebných na prešetrenie udalosti do slovenského jazyka, ak o to požiadame;
 - h) informovať nás o podobnom poistení, ktoré máte uzavreté u iného poisťovateľa, a o jeho rozsahu, názve poisťovateľa a čísle zmluvy;

- i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej škodovou udalosťou;
 - j) na našu žiadosť zbaviť tretiu osobu (najmä lekára) mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich so škodovou udalosťou;
 - k) na našu žiadosť si od svojej zdravotnej poisťovne vyžiadať výpis z účtu poistenca a odovzdať nám ho;
 - l) podrobiť sa lekárskej prehliadke u lekára, ktorého určíme, na overenie skutočností, ktoré sú dôležité na zistenie našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;
 - m) ak Vám bolo poskytnuté poistné plnenie, na ktoré nemáte podľa poistnej zmluvy alebo týchto poistných podmienok nárok, vrátiť nám vyplatenú sumu v plnej výške, a to aj po zániku poistenia;
 - n) na našu žiadosť nám predložiť originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočné vynaložené náklady;
 - o) v prípade cestovného poistenia opakovaných výjazdov nám na našu žiadosť preukázať dátum posledného pobytu v Slovenskej republike alebo prekročenia hranice zo Slovenskej republiky (napr. letenkou, cestovným dokladom, potvrdením od zamestnávateľa/školy, návštevou úradu alebo lekára a pod.).
4. Ak na nás podľa ustanovení § 820 Občianskeho zákonníka prešlo Vaše právo na náhradu ujmy a uplatňujeme nárok na náhradu ujmy voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy alebo voči poisťovateľovi tretej osoby, ste povinný informovať tretiu osobu alebo poisťovateľa tretej osoby o existencii nášho práva na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ďalej ste povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby sa naše právo na úhradu ujmy voči tretej osobe alebo voči poisťovateľovi tretej osoby mohol uplatniť, a ste povinný prijať všetky opatrenia, aby sa zabránilo premlčaniu alebo zániku nášho práva na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ak zmaríte prechod práva na náhradu ujmy na nás, máme právo znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú by sme inak mohli získať. Ak sme už poskytli poistné plnenie, máme právo na náhradu až do výšky tejto sumy.
5. Ak poistený alebo iná osoba, ktorá má na poistné plnenie právo, poruší povinnosti podľa tohto článku, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.
6. Ak poistník, poistený alebo iná osoba, ktorá uplatňuje na poistné plnenie právo, poruší povinnosti a toto porušenie spôsobí náklady na prešetrenie alebo ich zvýšenie, máme voči nemu právo na primeranú náhradu.
7. Naše ďalšie práva a povinnosti, ako aj dôsledky ich porušenia upravuje Občiansky zákonník.

Článok 11. Aké máme práva a povinnosti?

1. Sme povinní:
- a) bez zbytočného odkladu po oznámení škodovej udalosti začať prešetrenie s cieľom zistiť existenciu a rozsah našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie,
 - b) v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť poistné plnenie v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami,
 - c) prerokúvať s Vami (ako poisteným) a s osobou, ktorá si uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky prešetrenia škodovej udalosti alebo Vám tieto výsledky bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - d) poskytnúť oprávnenej osobe na jej žiadosť primeranú zálohu na poistné plnenie, ak neexistuje rozumný dôvod ju odoprieť,
 - e) do 15 dní odo dňa skončenia prešetrenia škodovej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie a
 - f) vrátiť Vám originály dokladov, ktoré nám boli poskytnuté a o ktorých vrátenie požiadate, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Ak vznikne odôvodnená potreba zmeny, máme právo tieto poistné podmienky v primeranom rozsahu zmeniť. Ak máte uzavreté cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi, oznámime Vám ako poistníkovi túto zmenu v písomnej forme najneskôr 2 mesiace pred dňom účinnosti zmeny poistných podmienok. Ak so zmenou nesúhlasíte, musíte nám túto skutočnosť oznámiť do 1 mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli, a poistenie z tohto dôvodu vypovedať. Poistenie zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty.
3. Ďalšie Vaše práva a povinnosti rovnako ako dôsledky ich porušenia stanovuje Občiansky zákonník.

Článok 12. Aká je forma právneho konania a doručovania?

1. Právne konania smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musia mať písomnú formu. Písomná forma je zachovaná, ak je podpis právneho úkonu nahradený mechanickými prostriedkami v prípadoch, keď je to bežné (najmä v prípade hromadnej korešpondencie, komunikácie elektronickými prostriedkami, predchádzajúcej dohody alebo návrhu, podľa ktorého bude druhá strana konať, a pod.). Mechanické prostriedky znamenajú napríklad vytlačený podpis.
2. Písomnosti si účastníci poistenia doručujú:
- a) pri osobnom styku ich odovzdaním a prevzatím;
 - b) prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb na poštovú adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo preukázateľne oznámenú druhou zmluvnou stranou po uzavretí poistnej zmluvy;
 - c) elektronicky v súlade s právnymi predpismi na adresu vopred určenú zmluvnými stranami.
3. Aby sme Vám mohli dokumenty doručiť bezpečne a včas, potrebujeme vždy poznať Vašu aktuálnu kontaktnú poštovú a e-mailovú adresu, kde si môžete dokumenty preberať. Ak sa zmenia, nezabudnite nám to hneď oznámiť. Ubezpečte sa, prosím, že ku schránke (poštovej alebo e-mailovej) máte pravidelný prístup a že je dostatočne zabezpečená proti zneužitiu a prístupu tretích osôb. To isté platí nielen pre ostatných účastníkov poistenia, s ktorými prípadne budeme potrebovať komunikovať. Rovnaké povinnosti platia aj pre nás.

4. Ak nám uvediete nesprávnu kontaktnú adresu alebo ak príde k zmene a neoznámite nám novú kontaktnú adresu, budeme to považovať za vedomé zmarenie doručenia a dokument budeme považovať za doručený (aj keď ste nemali možnosť sa s ním oboznámiť) so všetkými následkami, ktoré môže doručenie mať. To isté platí aj pre ostatných účastníkov poistenia, s ktorými prípadne budeme potrebovať komunikovať.
5. Vám a všetkým ostatným účastníkom poistenia poskytneme peňažné sumy výlučne formou bezhotovostného platobného styku.
6. Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v slovenskom jazyku.

III. Jednotlivé poistenia

A Poistenie liečebných nákladov – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Poistnou udalosťou je náhle **akútne ochorenie** alebo **úraz**, ktoré ohrozujú Vaše zdravie alebo život a ktoré si vyžadujú nutné a neodkladné liečenie súvisiace s cestovaním v zahraničí. O mieste liečenia a voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia rozhodujeme my, respektíve asistenčná služba. Ďalej je poistnou udalosťou Vaše umiestnenie do Covid karantény.
2. V prípade variantu Premium je poistnou udalosťou aj náhle akútne ochorenie alebo úraz súvisiace s **chronickým ochorením** a ktoré ohrozujú Vaše zdravie alebo život a vyžadujú si nutné a neodkladné liečenie súvisiace s cestovaním v zahraničí.
3. Poistenie nenahrádza verejné zdravotné poistenie v krajine, v ktorej sa nachádzate.
4. V prípade poistnej udalosti Vám asistenčná služba poradí, ako ďalej postupovať. Odporučí a sprostredkuje zodpovedajúcu zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení, komunikuje s lekármi, ktorí Vám poskytujú lekársku starostlivosť, odovzdá odkazy Vami určeným blízkym osobám, sprostredkuje a zabezpečí úhradu nákladov za Vašu zdravotnú starostlivosť pri hospitalizácii alebo náročnom ambulantnom ošetrení, prípadne zorganizuje prevoz späť do Slovenskej republiky.
5. Z poistenia liečebných nákladov hradíme potrebné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrenie, schválené nami alebo asistenčnou službou, vrátane nákladov na diagnostické postupy, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, ktoré predpísal lekár a stabilizujú Váš stav natoľko, že ste schopný pokračovať v ceste alebo ste schopný prepravy späť na územie Slovenskej republiky.
6. Za nevyhnutné a účelne vynaložené náklady sa považujú náklady vynaložené na:
 - a) nevyhnutné vyšetrenie potrebné na stanovenie diagnózy a liečebného postupu;
 - b) nevyhnutné lekárske ošetrenie;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) vo viac lôžkovej izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na nevyhnutný čas vrátane nákladov na nemocničnú stravu;
 - d) zaobstaranie liekov, ktoré Vám lekár v súvislosti s poistnou udalosťou v zahraničí predpíše alebo odporučí;
 - e) základné ošetrenie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov alebo liečených extrakciou, výplň (vrátane RTG), ošetrenie na účel bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúcej sa na sliznice ústnej dutiny, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti;
 - f) prepravu z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára), ak nie ste schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom;
 - g) zásah horskej služby a/alebo prepravu vrtuľníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to Váš zdravotný stav vyžaduje a ak nie ste schopný prepravy bežným dopravným prostriedkom;
 - h) prepravu od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak si to Váš stav vyžaduje;
 - i) z lekárskeho hľadiska opodstatnenú prepravu zo zdravotníckeho zariadenia späť na miesto pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
 - j) prepravu (repatriáciu) späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/alebo dopravu z miesta príchodu do Slovenskej republiky do miesta bydliska v prípade, že následkom poistnej udalosti nebudete zo zdravotných dôvodov môcť použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; o repatriácii, spôsobe a termíne dopravy sú oprávnení rozhodnúť len nami poverení lekári; o Vašom prípadnom prevoze zo zahraničia do miesta trvalého bydliska mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje asistenčná služba s tým, že náklady na tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
 - k) ubytovanie a stravu v podobe polpenzie v zahraničí na nevyhnutný čas v prípade, že z medicínskeho hľadiska už nie je Vaša hospitalizácia potrebná, ale zároveň nie je možné, aby ste pokračovali vo svojej pôvodne plánovanej ceste či boli schopný repatriácie;
 - l) prepravu telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou alebo dočasným uložením telesných pozostatkov súvisia. O prípadnom spôsobe a termíne prevozu telesných pozostatkov zo zahraničia mimo územia Slovenskej republiky rozhoduje asistenčná služba s tým, že náklady na tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
 - m) ubytovanie a stravu súvisiace s nariadenou Covid karanténou, ktorá neprebíha v rámci Vami dohodnutého ubytovania a stravovania alebo na náklady miestnych úradov;

- n) návrat do Slovenskej republiky po ukončení nariadenej Covid karantény, ak nemôžete využiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy.
7. V prípade, že Vás zo zdravotných dôvodov nie je možné previezť do Slovenskej republiky, musíte byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie než 10 kalendárnych dní a ste v zahraničí bez rodinného príslušníka, uhradíme Vašmu rodinnému príslušníkovi na účel Vašej návštevy od 11. dňa Vašej hospitalizácie primerané náklady na dopravu prostriedkom hromadnej dopravy do miesta Vašej hospitalizácie a späť do Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste Vašej hospitalizácie. Za primerané náklady sa považujú:
- a) náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom – ekonomickou triedou alebo II. Triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;
 - b) náklady na miestnu hromadnú dopravu či taxislužbu, ak tieto náklady vynaložil rodinný príslušník po príjazde do cieľovej krajiny pri ceste do miesta Vašej hospitalizácie (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či taxislužbu po príjazde do miesta hospitalizácie nie sú súčasťou poistného plnenia); a
 - c) náklady na ubytovanie v mieste Vašej hospitalizácie.
8. V prípade hospitalizácie maloletého uhradíme náklady na ubytovanie v mieste jeho hospitalizácie jednej spolucestujúcej dospeléj osobe, a to už od prvého dňa hospitalizácie maloletého.
9. V prípade hospitalizácie dospelého, ktorý je v zahraničí sám s poisteným maloletým, preplácame inému členovi rodiny primerané náklady na dopravu verejnou dopravou do miesta pobytu maloletého v zahraničí a späť do Slovenskej republiky, ako aj náklady na ubytovanie na mieste pobytu maloletého.
10. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti nebudete môcť vrátiť do Slovenskej republiky v čase platnosti poistenia, predlžuje sa platnosť poistenia liečebných nákladov automaticky o čas nevyhnutný na stabilizáciu Vášho zdravotného stavu do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky.

Článok 2. Na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie liečebných nákladov ďalej nevzťahuje na:
- a) prípad, keď lekárska starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorení alebo úrazov, ktoré **existovali v priebehu 12 predchádzajúcich mesiacov pred začiatkom poistenia** a/alebo nastali na území Slovenskej republiky pred odjazdom do zahraničia; táto výnimka sa netýka **stabilizovaných chronických ochorení** a v prípade variantu Premium sa nevzťahuje ani na **chronické ochorenie**;
 - b) náhrady nákladov vynaložených na lekársku starostlivosť potom, keď odmietnete podstúpiť repatriáciu alebo nami navrhnutý spôsob repatriácie či dátum repatriácie, ošetrovanie alebo lekárske vyšetrenie lekárom, ktorého sme určili my alebo asistenčná služba;
 - c) prípady, keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, avšak odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;
 - d) komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim lekárom, alebo ak cestujete v rozpore s odporúčaním ošetrojúceho lekára;
 - e) liečenie osobou blízkou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, lekárskeho úkonu mimo zdravotníckeho zariadenia, liečby metódami vedecky neuznávanými v Slovenskej republike;
 - f) náhrady nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s Vaším vyhľadaním alebo pátraním po Vás, pokiaľ nebolo ohrozené Vaše zdravie alebo život v súvislosti s úrazom alebo ochorením;
 - g) škodovú udalosť ochorenie nákazlivou pohlavnou chorobou (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS);
 - h) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií po 32. týždni tehotenstva alebo rizikového tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - i) náhrady nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov na endodonciu, t. j. čistenie zubných kanálikov, nákladov na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
 - j) očkovanie alebo následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia alebo následky nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to potrebné alebo odporúčané Štátnym zdravotným ústavom, Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky či inou obdobnou inštitúciou (krajská hygienická stanica a pod.), alebo ak to vyžaduje štát, do ktorého poistený cestuje;
 - k) škodové udalosti, ktoré vyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, keď aspoň raz za 12 mesiacov nedochádzate na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky;
 - l) rehabilitácie, fyzikálne a kúpeľné liečby, starostlivosť v odborných liečebných ústavoch, preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia alebo lekárske vyšetrenia a ošetrovania nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom;
 - m) chiropraktické výkony, výcvikové terapie alebo nácviky sebestačnosti;
 - n) kozmetické zákroky, estetické a plastické operácie;
 - o) náhrady nákladov na kúpu liekov bez lekárskeho predpisu, podporných liekov, vitamínových prípravkov a výživových doplnkov;
 - p) náhrady nákladov vynaložených na ortézy s výnimkou, že sa pomôcka používa na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára v zahraničí ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;

- q) náhrady nákladov na zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
- r) náhrady za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrady za zdravotnú starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti prišlo);
- s) náklady na nezavinené umiestnenie do Covid karantény, ak poistený vlastnou vinou nesplní podmienky vstupu do cieľovej destinácie alebo si podmienky vstupu do danej krajiny také umiestnenie do Covid karantény vyžadujú;
- t) náhrady nákladov na parkovné.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II čl. 10 týchto poistných podmienok máte ďalej povinnosť:
 - a) v prípade ochorenia alebo úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, dbať na pokyny lekára a asistenčnej služby;
 - b) prepravu a ďalšie služby uvedené v ustanovení časti III, oddielu A, čl. 1 ods. 6 písm. f) až n) a ods. 7 týchto poistných podmienok vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou a postupovať podľa jej pokynov;
 - c) predložiť nám nasledujúce doklady: kópie lekárskej správy a kompletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania, liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť vyšetrovala polícia) a ďalšie podklady, ktoré si vyžiadame;
 - d) na našu žiadosť si vo svojej zdravotnej poisťovni vyžiadať výpis z individuálneho účtu poistenca a odovzdať nám ho;
 - e) predložiť doklady potvrdzujúce nariadenú Covid karanténu.

B Poistenie Lekár na telefóne – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Poistnou udalosťou z poistenia lekár na telefóne je škodová udalosť z poistenia liečebných nákladov. V prípade poistnej udalosti poskytneme poistenému poistné plnenie spočívajúce v naturálnom plnení v rozsahu:
 - a) **telekonzultácia, online konzultácia** alebo **vyšetrenie** poisteného prostredníctvom **videohovoru** alebo **četu**,
 - b) odporúčania lekára na ďalší postup a možnosti liečby choroby alebo úrazu a/alebo
 - c) **vystavenie lekárskej správy** alebo **e-receptu**, ak je to z lekárskeho hľadiska opodstatnené.
2. Lekár na telefóne je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
3. Lekár na telefóne nenahrádza linky záchrany života. V prípade akútneho zdravotného stavu, ktorý si vyžaduje okamžité ošetrovanie lekárom, privolajte záchrannú službu, prípadne nás požiadať o zabezpečenie lekárskej pomoci.
4. V prípade maloletého poisteného sa k online konzultácii alebo vyšetreniu musí spolu s maloletým pripojiť aj jeho zákonný zástupca. Bez prítomnosti zákonného zástupcu sa online konzultácia ani vyšetrenie neposkytne.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie lekár na telefóne nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie lekár na telefóne nevzťahuje ani na náklady súvisiace s telefonickým hovorom alebo online konzultáciou.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poistných podmienok ste ďalej povinný pri kladení otázok týkajúcich sa Vášho aktuálneho zdravotného stavu uviesť vždy pravdivé a presné informácie. Čím presnejšie informácie budete uvádzať, tým kvalitnejšiu službu Vám môžeme poskytnúť.

C Poistenie zodpovednosti – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Poskytneme za Vás **náhradu škody alebo inej ujmy**, ktorú ste počas zahraničnej cesty **spôsobili tretej osobe na zdraví alebo majetku** a za ktorú podľa právnych predpisov príslušnej krajiny, na ktorej území bola škoda, prípadne ujma spôsobená, zodpovedáte, pokiaľ bol proti Vám uplatnený nárok na jej náhradu.
2. Poistenie sa vzťahuje na Vašu zodpovednosť:
 - a) za **ujmu na zdraví alebo živote** poškodeného vrátane náhrady nákladov na zdravotnú starostlivosť, na bolestné, sťaženie spoločenského uplatnenia a odškodnenia za smrť;
 - b) za škodu spôsobenú **poškodením, zničením alebo stratou** veci poškodenému;
 - c) za **ušlý zisk** poškodeného.
3. Pri poškodení, zničení alebo strate veci za Vás uhradíme časovú cenu veci v čase škodovej udalosti.
4. Ak súd rozhoduje o náhrade škody alebo inej ujmy, môžeme o plnení nárokov poškodených rozhodnúť až na základe právoplatného rozhodnutia súdu.
5. Ak nastane udalosť, pri ktorej je z jednej príčiny v jeden časový okamih poškodených viac osôb, ide o jednu poistnú udalosť a poistné plnenie je obmedzené jedným limitom, ktorý sa rozdelí medzi poškodených v pomere výšky ich nárokov. Obdobne platí aj pre nároky vyplývajúce z rôznych príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia.
6. Ak uhradíte škodu alebo inú ujmu, za ktorú zodpovedáte, priamo poškodenému, máte právo na náhradu vyplatenej sumy, ak sa na základe prešetrenia zistí, že na také poistné plnenie máte podľa týchto poistných podmienok nárok.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie zodpovednosti nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie zodpovednosti ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za škodu a inú ujmu, ktorú ste spôsobili:
 - a) v súvislosti s **výkonom akéhokoľvek povolania**, inej zárobkovej činnosti alebo inej odbornej činnosti (študijnej stáže, dobrovoľníctva atď.) bez ohľadu na to, či za výkon povolania alebo uvedených činností prislúcha odmena alebo nie;
 - b) rodinným príslušníkom, **osobe žijúcej s Vami v spoločnej domácnosti a ďalším spolucestujúcim osobám**;
 - c) porušením zmluvných povinností alebo poskytnutím záruk nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - d) porušením svojich povinností alebo nesplnením povinnosti predchádzať vzniku ujmy a minimalizovať ju;
 - e) v súvislosti s používaním motorových aj nemotorových vozidiel (vrátane elektrických kolobežiek), plavidiel či lietadiel, leteckých modelov a dronov. Táto výnimka sa nevzťahuje na používanie kolobežiek, bicyklov a elektrických bicyklov;
 - f) na prepravovanom náklade;
 - g) na peniazoch v hotovosti;
 - h) na veciach požičaných, prenájatých, zverených Vám do úschovy alebo odovzdaných Vám do užívania za finančnú odmenu (napr. na základe lízingovej alebo nájomnej zmluvy), do držby, na prepravu alebo spracovanie s výnimkou škôd spôsobených na veciach v ubytovacích zariadeniach alebo na ubytovacom zariadení;
 - i) na veciach užívaných bez právneho dôvodu alebo proti vôli a/alebo bez vedomia vlastníka;
 - j) na životnom prostredí ako ekologickú ujmu;
 - k) v súvislosti s prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby na ľudí, zvieratá alebo rastliny;
 - l) v súvislosti s vlastníctvom, držbou, údržbou alebo používaním zbraní;
 - m) pri love alebo výkone práva poľovníctva;
 - n) v súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo so správou alebo s neoprávneným užívaním nehnuteľnosti vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti.
2. Poistenie zodpovednosti sa nevzťahuje ani na prípady zodpovednosti za škodu a inú ujmu spôsobenú zvierateľom, ktoré vlastníte alebo s ktorým cestujete. Toto ustanovenie **sa nevzťahuje na domácich maznáčikov**, ak máte uzatvorené **pripoistenie domácich maznáčikov**.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II čl. 10 týchto poistných podmienok ste ďalej povinný:
 - a) oznámiť nám bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti alebo skutočnosť, že si proti Vám poškodený uplatnil právo na náhradu škody, a vyjadriť sa ku svojej povinnosti nahradiť vzniknutú škodu, prípadne ujmu k požadovanej náhrade a jej výške;
 - b) uviesť mená a adresy poškodených a prípadných svedkov a predložiť ich písomné vyhlásenia;
 - c) zabezpečiť a poskytnúť nám dôkazy svedčiace o vzniku a rozsahu škody alebo ujmy, fotodokumentáciu, zabezpečiť a predložiť policajný protokol;
 - d) bezodkladne nás informovať o začatí konania pred orgánmi verejnej moci alebo v rozhodcovskom konaní, oznámiť nám, či potrebujete právneho zástupcu, a ďalej nás informovať o priebehu a výsledkoch konania;
 - e) postupovať počas konania v súčinnosti s nami a v súlade s našimi pokynmi;
 - f) **nerobiť žiadne vyhlásenia**, ústne ani písomné, **nezaväzovať sa** vo vlastnom mene ani v mene poisťovateľa k žiadnemu vysporiadaniu ani uznaniu akéhokoľvek nároku tretej osoby, neuzatvárať zmier bez nášho súhlasu;
 - g) včas sa odvolať proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady ujmy a bolo vo Váš neprospech, ak od nás nedostanete pokyn; ste povinný sa odvolať aj v prípade, že v spore uspejete, ale nebude Vám priznaná náhrada nákladov konania, ak od nás nedostanete iný pokyn;
 - h) vyžiadať si od poškodeného originály dokladov preukazujúcich nadobudnutie a obstarávaciu cenu všetkých poškodených vecí;
 - i) v prípade, že si poškodený voči Vám uplatnil nárok na náhradu ujmy zo škodovej udalosti, ste povinný nám túto skutočnosť oznámiť a vyjadriť sa ku svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade ujmy a jej výške. Ak uznáte nárok poškodeného na náhradu ujmy a uspokojíte ho, ste povinný nám zaobstarať na účely prešetrovania podklady, ktoré preukazujú vznik Vašej zodpovednosti a rozsahu spôsobenej ujmy. Ďalej ste povinný postupovať podľa našich pokynov a v súlade s ustanovením v časti II čl. 10 ods. 4 týchto poistných podmienok.

Článok 4. Aké práva máme my?

1. Ak nás vedome uvediete do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa oprávnenosti nároku na náhradu škody, prípadne inej ujmy alebo jej výšky, máme nárok na náhradu škody, prípadne inej ujmy odmietnuť.
2. Ak sa o Vašej povinnosti nahradiť škodu, prípadne inú ujmu rozhoduje v konaní pred súdom alebo iným oprávneným orgánom, sme oprávnení počkať s náhradou dovtedy, kým nedostaneme právoplatné rozhodnutie, ktorým Vám bola uložená povinnosť jej náhrady.
3. Sme oprávnení zisťovať v súvislosti s prešetrovaním poistnej udalosti týkajúcej sa poistenia zodpovednosti za škodu, prípadne inú ujmu údaje o zdravotnom stave alebo príčine smrti poškodeného. Ak nejde o smrť poškodeného, je na zisťovanie zdravotného stavu potrebný súhlas poškodeného alebo inej oprávnenej osoby. Ak poškodený písomný súhlas nedá a bez tohto súhlasu nie je možné zistiť rozsah našej povinnosti nahradiť škodu alebo inú ujmu, lehota, v ktorej je poisťovateľ inak povinný poskytnúť poistné plnenie, neplynie.

D Osobný asistent – obnosové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. V prípade Vášho záujmu a na Vašu žiadosť a výlučne v súvislosti s cestou, pre ktorú ste uzatvorili poistenie podľa týchto poistných podmienok Vám:
 - a) v konkrétnej lokalite zistíme kultúrne, zábavné a športové centrá a poskytneme Vám ich programy;
 - b) zabezpečíme rezervácie dostupných vstupeniek do divadla, na koncerty a športové zápasy, rezervácie v ubytovacích zariadeniach, rezervácie miestnych a medzinárodných spojov alebo zabezpečíme prenájom vozidla a doručenie rezervovaných vstupeniek, leteniek alebo cestovných lístkov na požadované miesto;
 - c) vyhľadáme a poskytneme kontakty na dodávateľov externých služieb, najmä tlmočníkov, prekladateľov, sprievodcov, detektívne služby a pod., alebo zabezpečíme potrebné náležitosti v rámci Vašich obchodných aktivít, ako je prenájom rokovacích miestností, zabezpečenie kancelárskych potrieb alebo doručenie potrebných správ obchodnému partnerovi a pod.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie Osobný asistent nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Nehradíme náklady, ktoré Vám vzniknú v súvislosti s čerpaním služieb uvedených v čl. 1, t. j. všetky náklady vzniknuté v súvislosti s čerpaním týchto služieb platíte Vy.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Ak sa na rezerváciu uvedených služieb vyžaduje úhrada zálohy platobnou kartou, ste povinný poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na zaplatenie požadovanej sumy z Vašich finančných prostriedkov (napr. za využitie Vašej platobnej karty). V opačnom prípade nie sme povinní požadovanú rezerváciu zabezpečiť.

E Poistenie právnej ochrany – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Za poistnú udalosť považujeme:
 - a) **priestupkové alebo trestné konanie**, ktoré sa voči Vám ako vodičovi začalo pre nedbalostný trestný čin v súvislosti s dopravnou nehodou, ktorá sa stala v období trvania poistenia,
 - b) Váš **spor o náhradu ujmy**, ktorú Vám spôsobila tretia osoba na majetku či zdraví (napr. v dôsledku zrážky na lyžiach alebo dopravnej nehody). Ide o spory s tretou osobou, keď osoba, ktorá škodu spôsobila, prípadne poisťovňa, v ktorej táto osoba uzavrela poistenie zodpovednosti, odmieta poskytnúť náhradu ujmy alebo výška navrhovanej náhrady nezodpovedá výške skutočne vzniknutej ujmy.
 - c) Váš **spor s cestovnou kanceláriou**, ktorá má sídlo podnikania v Slovenskej republike a povolenie na prevádzkovanie živnosti vydané podľa slovenských právnych predpisov, a tento spor sa týka zájazdu organizovaného a predávaného touto cestovnou kanceláriou.
 - d) Váš **spor s leteckým dopravcom**, ktorý Vás prepravuje zo Slovenskej republiky alebo z iného letiska umiestneného v rámci Európskej únie do miesta plánovaného pobytu alebo späť, a to v prípadoch, že sa spor vedie v súvislosti s meškaním alebo so zrušením letu, a na leteckého dopravcu sa vzťahuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004.

Článok 2. Ako vyšetrujeme poistnú udalosť a hodnotíme vyhliadky na úspech?

1. Po oznámení poistnej udalosti preveríme Vašu právnu situáciu poisteného a analyzujeme Vaše vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti. Preverení Vašej právnej situácie a vykonaním analýzy prípadne poveríme externého dodávateľa právnych služieb, ak to považujeme za potrebné.
2. Ak usúdime, že existujú dostatočné vyhliadky na úspešné presadenie Vašich záujmov v poistnej udalosti, podnikneme nevyhnutné kroky a začneme rokovania s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok. Na tento účel sme oprávnení požiadať Vás o plnú moc a súhlas so zastupovaním. Ak nám plnú moc a súhlas so zastupovaním neudelíte, nie je možné v presadzovaní Vašich záujmov ďalej pokračovať.
3. Ak usúdime, že neexistujú dostatočné vyhliadky na úspešné presadenie Vašich záujmov, prešetrenie poistnej udalosti ukončíme. O tejto skutočnosti Vás budeme bezodkladne informovať spolu s uvedením dôvodov, prečo neodporúčame v presadzovaní Vašich záujmov ďalej pokračovať. Týmto oznámením Vám nevzniká nárok na poistné plnenie. Ak sa v rozpore s našim odporúčaním uvedeným v oznámení o ukončení prešetrenia poistnej udalosti rozhodnete v presadzovaní svojich záujmov pokračovať na vlastné náklady a vo veci uspejete lepšie, než sme v oznámení predpokladali, uhradíme Vám všetky náklady, ktoré ste pri presadzovaní svojich záujmov účelne vynaložili, a to až do výšky limitov uvedených v prehľade poistného plnenia.

Článok 3. Druhy poistného plnenia

1. V prípade vzniku poistnej udalosti:
 - a) Vám poskytneme **základné informácie** o Vašej poistnej udalosti prostredníctvom telefonickej konzultácie alebo e-mailovej komunikácie,
 - b) **vypracujeme písomné výzvy** na plnenie adresované protistrane a vedieme **mimosúdne konanie s protistranou**. Nie sme však oprávnení vyhotovovať žiadne dokumenty právneho charakteru, takéto dokumenty schvaľovať alebo revidovať ani podávať návrhy na súd; a/alebo
 - c) pomôžeme zabezpečiť kvalifikovaného právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa alebo súdneho znalca.

2. V prípade poistnej udalosti **poskytneme finančnú náhradu:**
 - a) nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na odmenu osôb uvedených v ods. 1 písm. c) tohto článku;
 - b) súdnych poplatkov;
 - c) nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na cestu a štandardné ubytovanie, ak Vás súd predvolá na účasť na súdnom pojednávaní;
 - d) Nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na cestu na súd a štandardné ubytovanie pre Vášho svedka, ak ho súd predvolá na súdne pojednávanie.
3. Ďalej poskytneme finančnú úhradu nákladov na súdne konanie, ktoré ste povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia. Ide o náklady štátu alebo toho, s kým sa súdite.
4. Náklady podľa ods. 2 písm. a), c) a d) tohto článku sa uhrádzajú do ich bežnej a primeranej výšky v danom mieste a čase. Primeranou odmenou právneho zástupcu sa rozumie odmena, ktorá je bežná v danom mieste a čase s ohľadom na existujúce právne predpisy, ktorými sa výška odmeny upravuje, a ďalej s prihliadnutím na charakter a náročnosť právnej pomoci. O primeranú odmenu nejde, ak sa na nej dohodla oprávnená osoba a advokát nad rámec mimozmluvnej odmeny podľa advokátskej tarify bez nášho písomného súhlasu.
5. V prípade súdneho sporu Vám náklady uvedené v ods. 2 tohto článku hradíme len v prípade, že súdne konanie začnete alebo v ňom pokračujete s našim písomným súhlasom.
6. Ak dostanete od tretej osoby náhradu za vzniknuté výdavky, znížime Vám o túto sumu poistné plnenie.

Článok 4. Na aké prípady sa poistenie právnej ochrany nevzťahuje? – výnimky z poistenia

Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok.

1. Neposkytneme poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poveríte právneho zástupcu presadzovaním svojich záujmov bez nášho predchádzajúceho schválenia (táto výnimka sa netýka prípadov nevyhnutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku ujmy alebo zadržania, resp. väzby);
 - b) ak nám nedoručíte dokumentáciu potrebnú na presadzovanie Vašich oprávnených záujmov, ktorú od Vás požadujeme.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisteným a blízkou osobou;
 - b) medzi poisteným, resp. oprávnenou osobou a poistníkom, ak ide o dve rôzne osoby;
 - c) medzi poisteným, resp. poistníkom, a poisťovateľom alebo asistenčnou službou;
 - d) pričom **hodnota ich sporu nepresiahne 120 EUR**;
 - e) kde na Vás bol nárok prevedený, postúpený alebo kde uplatňujete právo v mene tretej osoby.
 - f) týkajúce sa zásahu do osobnostných práv s výnimkou ujmy na zdraví;
 - g) týkajúce sa ujmy spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti okrem prípadov uvedených v čl. 1 ods. 1 písm. c) a d);
 - h) vzniknuté na základe predzmluvnej zodpovednosti, teda v rámci predzmluvných rokovaní.
3. Poistenie sa nevzťahuje na peňažité tresty ani iné sankcie orgánov štátnej moci, verejnej správy, samosprávy ani na právnu ochranu proti nim.
4. Poistné plnenie ďalej neposkytneme:
 - a) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov týkajúcich sa životného prostredia;
 - b) v prípadoch súvisiacich s Vašou podnikateľskou činnosťou, výkonu povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s Vašou činnosťou ako profesionálneho vodiča;
 - c) v prípadoch súvisiacich s ujmou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo Vaše vozidlo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich alebo zatažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
5. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom ani na žiadne poistné nebezpečenstvá súvisiace s prepravovaným nákladom.

Článok 5. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poistných podmienok ste povinný nám bezodkladne, úplne a pravdivo vysvetliť situáciu vrátane relevantnej argumentácie na obhajobu svojich práv a okamžite nám doručiť všetky potrebné podklady, predvolania, úradné zásielky, korešpondenciu, listinné dôkazy, zmluvy a pod. V odôvodnených prípadoch sme oprávnení požadovať oznámenie poistnej udalosti písomne.
2. Ak Vás zastupuje advokát, ste povinný zbaviť advokáta mlčanlivosti v súvislosti s informáciami, ktoré sa nám poskytujú, a ďalej zabezpečiť, aby nás advokát informoval o priebehu riešenia poistnej udalosti.
3. Vrátiť nám náklady, ktoré sme v súvislosti s Vašou poistnou udalosťou vynaložili, pokiaľ dostanete náhradu týchto nákladov;
4. V prípade právoplatného rozhodnutia, že ste pri dopravnej nehode spáchali úmyselný trestný čin alebo priestupok, ste povinný nám vrátiť všetky plnenia, ktoré sme do toho obdobia poskytli.

Článok 6. Aké máme práva a povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II čl. 11 týchto poistných podmienok sme ďalej povinní:
 - a) priebežne Vás informovať priebehu riešenia prípadu a

- b) odovzdať Vám plnenie, ktoré sme vo Vašom mene a vo Váš prospech dostali.
2. Okrem práv uvedených v časti II čl. 11 týchto poistných podmienok máme ďalej tieto práva:
- a) požiadať Vás o plnú moc a súhlas so zastupovaním,
- b) zastupovať Vás v mimosúdnych sporoch a
- c) inkasovať vo Vašom mene a vo Váš prospech plnenie.
3. Ak je poistným plnením pomoc so zabezpečením služby podľa článku 3 ods. 1 písm. c) tejto časti, znamená to, že vynaložíme úsilie, ktoré možno rozumne očakávať, aby sme Vám mohli poskytnúť kontaktné údaje osoby, ktorá danú službu poskytuje. Výsledok nášho úsilia ovplyvňuje charakter sporu a štát, kde poistná udalosť nastala, alebo ktorého právnymi predpismi sa poistná udalosť riadi.

F Úrazové poistenie – obnosové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

Poistnou udalosťou v úrazovom poistení je **úraz**, ktorý utrpíte počas zahraničnej cesty a ktorý zapríčiní trvalé následky alebo smrť.

Článok 2. Aká je výška poistného plnenia za trvalé následky úrazu?

1. Výška plne závisí od druhu a rozsahu následkov úrazu a dohodnutého limitu poistného plnenia v poistnej zmluve. Podľa druhu a rozsahu následkov Vám vyplatíme sumu vo výške určitého percenta zodpovedajúcu percentu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Výšku percenta nájdete v **Oceňovacej tabuľke**. Pritom platí, že:
- a) trvalé následky posudzujeme po ich ustálení, najskôr však po roku a najneskôr po 3 rokoch odo dňa, keď k poistnej udalosti prišlo. Posúdenie prebieha na základe lekárskeho správ a prípadnom vyšetrení nami vybraným lekárom;
- b) v prípade, že sa následky neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, Vám na konci tejto lehoty vyplatíme toľko, akoby v danom okamihu ustálené boli; po uplynutí tejto trojročnej lehoty Vám už nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia Vášho zdravotného stavu.
- c) vyplácame len nároky, ktoré **dosiahnu v súčte aspoň 10 %** podľa Oceňovacej tabuľky;
- d) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži sa percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu zraneniu;
- e) ak vznikne v dôsledku úrazu viac trvalých následkov, výška poistného plnenia sa sčíta; toto pravidlo však neplatí pre súbeh poškodení v rámci jednej končatiny alebo orgánu;
- f) najvyššia maximálna suma, ktorú vyplatíme, zodpovedá výške poistného plnenia za trvalé následky úrazu uvedenej v poistnej zmluve, a to aj v prípade, že súčet percent za jednotlivé zranenia stanovený podľa tohto článku presiahne hranicu 100 %;
- g) ak príde k úmrtiu z inej príčiny ako na následky úrazu pred vyplatením poistného plnenia, vyplatíme Vaším dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov v čase Vašej smrti, ak ich ohodnotenie dosiahne v súčte aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky.

Článok 3. Aká je výška poistného plnenia za smrť spôsobenú úrazom?

1. V prípade smrti následkom úrazu vyplatíme oprávnenej osobe sumu vo výške limitu poistného plnenia.
2. Ak už sme oprávnenej osobe poskytli poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, vyplatíme oprávnenej osobe len prípadný rozdiel medzi limitom poistného plnenia a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.
3. Poistník nemá právo určiť výhodou poctenú osobu.

Článok 4. Na aké prípady sa úrazové poistenie nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa úrazové poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
- a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
- b) vzniku a zhoršenia prietrže akéhokoľvek druhu;
- c) diabetických gangrén a akýchkoľvek nádorov šlachových puzdier, svalových úponov, synovitíd, ťahových väčkov alebo epikondylitíd, ako aj pri ich aseptických zápaloch;
- d) infekčných chorôb;
- e) následkov zákrokov, ktorých cieľom nebolo liečiť následky úrazu alebo predchádzať ich zhoršeniu. Myslíme tým predovšetkým estetické a kozmetické operácie, ale aj iné zákroky, ktoré nesúvisia s ošetrením úrazu;
- f) zhoršenia ochorenia v dôsledku úrazu;
- g) úrazov vzniknutých priamo alebo nepriamo v dôsledku choroby, ktorou ste trpeli v čase úrazu, a zhoršenie následkov úrazu chorobou, ktorou ste trpeli v čase úrazu;
- h) srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému prišlo v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
- i) utopenia v dôsledku srdcovej alebo cievnej mozgovej príhody;
- j) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojených porúch či strát vedomia;

- k) porúch hybnosti alebo poškodení chrčtice vrátane prolapsu medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonku, a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
- l) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutí a vykĺbení v dôsledku vrodených chýb a porúch;
- m) keď úraz priamo alebo nepriamo spôsobil syndróm získaného zlyhania imunity (AIDS);

Článok 5. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II čl. 10 týchto poistných podmienok ste tiež povinný bez zbytočného odkladu vyhľadať bezprostredne po úraze lekárske ošetrenie v krajine udalosti (v zahraničí), riadiť sa pokynmi lekára a pri hlásení škodovej udalosti predložiť túto lekársku správu zo zahraničia. Ak sa ošetrenie, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, uskutoční neskoro, môžeme poistné plnenie pomerne znížiť alebo zamietnuť.
2. Ak požadujete kontrolné vyšetrenie, ste povinný hradiť náklady na toto vyšetrenie. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poskytneme dodatočné plnenie, uhradíme aj náklady na kontrolné vyšetrenie. Toto kontrolné vyšetrenie sa môže uskutočniť najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.

G Poistenie batožiny – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Predmetom poistenia je batožina, veci **osobnej potreby** bežné pre daný účel cesty, **elektronika, športové vybavenie** a v prípade variantu **Premium aj obchodné vybavenie**, ktoré sú vo Vašom vlastníctve a ktoré ste si vzali na cestu, prípadne veci, ktoré ste preukázateľne nadobudli počas cesty.
2. V prípade obchodného vybavenia sú predmetom poistenia aj veci patriace Vášmu zamestnávateľovi, ktoré ste si vzali so sebou na cestu, za ktoré ste počas cesty zodpovední podľa Zákonníka práce a ktoré využívate na výkon pracovnej činnosti. V prípade športového vybavenia sú predmetom poistenia aj veci, ktoré ste si na daný účel cesty požičali v oficiálnej požičovni.
3. Hodnota batožiny a veci sa určuje podľa ich časovej ceny.
4. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie batožiny alebo vecí:
 - a) v súvislosti so živelnou pohromou;
 - b) v súvislosti s odcudzením z uzamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie vecí;
 - c) v súvislosti s vlámaním do dopravného prostriedku, ak bola batožina alebo vec uzamknutá v batožinovom priestore a nebola viditeľná zvonku, alebo zo zamknutého strešného boxu;
 - d) pri dopravnej nehode;
 - e) v súvislosti s lúpežou.
5. Poistnou udalosťou je aj strata alebo odcudzenie osobných dokladov. V takom prípade Vám poskytneme informácie potrebné na vyriešenie situácie, sprostredkujeme a uhradíme Vám náklady na dopravu do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta Vášho pobytu v zahraničí a uhradíme Vám aj náklady na vybavenie náhradných dokladov v zahraničí.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie batožiny nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie batožiny ďalej nevzťahuje na:
 - a) škodové udalosti vzniknuté vlámaním do stanu alebo privesu, a to ani vtedy, keď bol stan alebo prives zamknutý (uvedená výnimka sa nevzťahuje na obytné vozidlá a obytné karavany);
 - b) škodu vzniknutú odcudzením, poškodením alebo zničením poistnej veci v čase, keď boli **batožina alebo veci zverené dopravcovi**. Táto **výnimka sa neuplatní**, pokiaľ máte **uzatvorené pripoistenie cestovania lietadlom**;
 - c) škodu, ktorú na batožine alebo veci spôsobí rodinný príslušník alebo osoba žijúca v spoločnej domácnosti alebo ďalší spolucestujúci.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v zamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo v batožinovom priestore;
 - b) privesy motorových vozidiel vrátane obytných prívessov, návesy, motocykle, motorové príslušenstvo, časti ani súčiastky a náhradné diely, a to vrátane príslušenstva, súčastí a zariadení;
 - c) motorové aj nemotorové vozidlá, plavidlá, bezpilotné lietadlá, modely lietadiel a lietadlá, rogalá, lietajúce krídla a podobne vrátane ich kompletného príslušenstva, častí a súčiastok s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - d) protézy všetkých druhov;
 - e) cestovné lístky, vstupenky, cennosti, peniaze, cenné papiere a ceniny, šekové a vkladné knižky, platobné karty, všetky súkromné a verejné listiny a doklady s výnimkou osobných dokladov;
 - f) kľúče a iné odomykacie systémy;
 - g) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
 - h) zbrane a strelivo;
 - i) hodnotu autorských práv a práv priemyselného vlastníctva, ktoré patrili k odcudzenej veci;

- j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu, napríklad pamäťové karty, flash disky, disky DVD a Blu-Ray;
- k) zvieratá.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II čl. 10 týchto poisťných podmienok ste ďalej povinný:
 - a) predložiť nám doklady preukazujúce obstarávaciu cenu a dátum obstarania všetkých poškodených, zničených, odcudzených alebo stratených vecí a batožiny;
 - b) zdokumentovať poškodenú batožinu a veci najlepšie vyhotovením fotografií alebo videozáznamu;
 - c) nemeniť stav poškodenej batožiny a vecí a počkať s ich opravou na náš pokyn; to však neplatí, ak by sa rozsah škody bez opravy zväčšoval;
 - d) nenechávať batožinu a veci v batožinovom priestore odstaveného vozidla alebo privesu medzi 22:00 hod. a 6:00 hod.;
 - e) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť si u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
 - f) v prípade vlámania alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym policajným orgánom a predložiť nám policajnú správu o výsledku vyšetrovania preukazujúcu dátum a čas vzniku škodovej udalosti vrátane zoznamu poškodenej, zničenej, odcudzenej alebo stratenej batožiny a vecí;
 - g) v prípade odcudzenia zo zamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odkladanie vecí oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym policajným orgánom a poskytnúť nám kópiu tohto oznámenia alebo policajnej správy o výsledku vyšetrovania;
 - h) v prípade škody na obchodnom vybavení patriacom Vášmu zamestnávateľovi nám poskytnúť potvrdenie zamestnávateľa o výške škody, ktorú ste mu uhradili;
 - i) v prípade škody na požičanom športovom vybavení nám predložiť potvrdenie požičovne o výške škody, ktorú ste požičovní uhradili;
 - j) v prípade nálezu odcudzenej alebo stratenej batožiny alebo veci nám túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť, prevziať nájdenú batožinu alebo vec a vrátiť nám zodpovedajúcu časť poisťného plnenia.

H Poistenie zmeškaného odjazdu – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Predmetom poistenia sú primerané **náklady vynaložené na náhradnú dopravu** do miesta pobytu v zahraničí vzniknuté v súvislosti so zmeškaním odjazdu dopravného prostriedku zo Slovenskej republiky do zahraničia v dôsledku:
 - a) dopravnej nehody alebo technickej poruchy dopravného prostriedku, ktorým ste mali cestovať na miesto odjazdu;
 - b) meškanie prostriedku medzimestskej hromadnej dopravy využitého na dopravu na miesto odjazdu.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie zmeškaného odjazdu nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poisťných podmienok sa poistenie zmeškaného odjazdu nevzťahuje na:
 - a) škodové udalosti súvisiace s technickou poruchou vozidla zistenou pred nastúpením na cestu;
 - b) meškanie medzimestskej dopravy, ktoré bolo známe alebo sa dalo predvídať v čase nástupu na cestu.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poisťných podmienok máte ďalej povinnosť:
 - a) nám predložiť všetky doklady preukazujúce dôvody zmeškania odjazdu (napr. policajný protokol v prípade dopravnej nehody, potvrdenie od dopravcu o meškaní medzimestskej dopravy);
 - b) náhradnú dopravu uvedenú v čl. 1 vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou.

I Poistenie predčasného návratu

Článok 1. Čo je poistené?

Predčasný návrat – škodové poistenie

1. Predmetom poistenia sú **náklady vynaložené na predčasný návrat z cesty**, keď nepoužijete pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, a to v dôsledku:
 - a) úmrtia rodinného príslušníka;
 - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie rodinného príslušníka;
 - c) škody na Vašom majetku spôsobenej živelnou pohromou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 EUR.

Nevyužitá dovolenka – obnosové poistenie

1. Predmetom poistenia je kompenzácia za každý nevyužitý deň dovolenky, a to v dôsledku:
 - a) úmrtia rodinného príslušníka;
 - b) neodkladnej a neočakávanej hospitalizácie rodinného príslušníka;

- c) škody na Vašom majetku spôsobenej živelnou pohromou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ktorej výška sa odhaduje najmenej na 8 000 EUR.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie predčasného návratu nevzťahuje? – výnimky z poistenia

- 1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poisťných podmienok sa poistenie predčasného návratu ďalej nevzťahuje na škodové udalosti, keď k predčasnému návratu príde menej **než 36 hodín** pred plánovaným termínom.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

- 1. Okrem povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poisťných podmienok máte ďalej povinnosť:
 - a) predložiť nám doklady preukazujúce výdavky na pôvodný riadny návrat do Slovenskej republiky, úmrtný list, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku, policajný protokol a pod.;
 - b) prepravu uvedenú v čl. 1 vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou.

J Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku - škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

- 1. Poistnou udalosťou je Vaša povinnosť uhradiť horskej záchrannej službe náklady na záchrannú činnosť, ktorá vznikla v horských oblastiach Belianskych Tatier, Kremnických vrchov, Kysuckej vrchoviny, Kysuckých Beskýd, Malej Fatry, Nízkyh Tatier, Pienin, Slovenského raja, Stredných Beskýd, Veľkej Fatry, Vysokých Tatier alebo Západných Tatier a ktorá bola poskytnutá z dôvodu:
 - a) zosuvu alebo zrútenia lavíny, zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zeminy,
 - b) blúdenia, uviaznutia v náročnom teréne,
 - c) únavy, zranenia alebo úrazu, pri ktorých nie ste schopní pokračovať v chôdzi,
 - d) úmrtia.
- 2. V prípade poistnej udalosti za Vás uhradíme náklady spojené so zásahom horskej záchrannej služby za:
 - a) záchranné alebo pátracie činnosti pracovníka horskej služby,
 - b) Vašu prepravu z horskej oblasti do zdravotníckeho zariadenia alebo na miesto vyzdvihnutia vozidlom zdravotníckej služby,
 - c) preprava pozostatkov z miesta zásahu horskej služby na miesto vyzdvihnutia pozostatkov dopravným prostriedkom zdravotnej služby.

Článok 2. Na aké prípady sa poistenie zásahu horskej služby na Slovensku nevzťahuje? – výnimky z poistenia

- 1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poisťných podmienok sa poistenie zásahu horskej služby na Slovensku nevzťahuje na:
 - a) za práce, ktoré neboli vykonané horskou službou definovanou podľa zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe,
 - b) ktoré sú hradené z verejného zdravotného poistenia.

K Pripoistenie storna cesty – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

- 1. Predmetom pripoistenia storna cesty je **náhrada škody**, ktorá vznikne tým, že musíte **zrušiť cestovnú službu**, a to pred začiatkom jej čerpania. Odškodnenie vyplatíme osobe, ktorá zaplatila cestovnú službu – Vám alebo tretej strane. Na účely dodatočného pripoistenia storna cesty sa táto tretia strana považuje za oprávnenú osobu.
- 2. V období menej ako 15 dní pred plánovaným dátumom začatia čerpania cestovnej služby je možné pripoistenie storna cesty uzavrieť najneskôr v deň úhrady ceny cestovnej služby.
- 3. Predmetom pripoistenia sú náklady, ktoré Vám vznikli vyúčtovaním storno poplatkov zo strany poskytovateľa cestovnej služby, ktoré ste povinný uhradiť za zrušenie cestovnej služby v dôsledku:
 - a) **vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu** Vás alebo spolucestujúceho, v ktorého dôsledku ste boli Vy alebo spolucestujúci v čase plánovaného odjazdu **hospitalizovaný alebo ste podľa vyjadrenia ošetrojúceho lekára neboli schopný** z objektívnych dôvodov čerpať cestovnú službu;
 - b) vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu rodinného príslušníka, zástupcu poisteného v zamestnaní alebo podnikaní, v dôsledku ktorého je táto osoba v čase plánovanej akcie hospitalizovaná alebo pripútaná na lôžko a Vy nie ste z objektívnych dôvodov schopný čerpať cestovnú službu;
 - c) úmrtia poisteného;
 - d) úmrtia rodinného príslušníka alebo spolucestujúceho, ak k nemu príde menej ako 90 dní pred termínom začiatku čerpania služby;
 - e) škody na Vašom majetku spôsobenej živelnou pohromou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ak odhadovaná výška škody presiahne 8 000 EUR;
 - f) krádeže alebo vlámania do miesta Vášho trvalého bydliska, ak polícia alebo poisťovňa v čase 7 dní pred termínom začiatku čerpania služby vyžaduje Vašu prítomnosť na mieste;
 - g) nezavinenej straty zamestnania poisteného alebo jeho spolucestujúceho v dôsledku organizačných zmien či v dôsledku zániku zamestnávateľa, ku ktorej príde po uzavretí tohto poistenia, najneskôr však 60. deň pred plánovaným termínom začiatku čerpania cestovnej služby;

- h) rozvodového konania, ktoré sa začalo po uzavretí tohto poistenia a ktorého účastníkmi sú osoby, ktoré sa mali zúčastniť na tej istej ceste.
 - i) Ak máte dodatočné pripoistenie domáceho maznáčika, predmetom poistenia je tiež vážne akútne ochorenie alebo zranenie zvierata, v dôsledku čoho nemôžete využívať cestovné služby z objektívnych dôvodov.
4. V rámci jednej poistnej udalosti poskytneme poistné plnenie všetkým poisteným uvedeným v jednej poistnej zmluve. Ak sú na jednej poistnej zmluve uvedené aj osoby, ktoré nie sú rodinnými príslušníkmi, poskytneme poistné plnenie aj ostatným spolucestujúcim len v prípade, ak by niektorý z nich musel v dôsledku zrušenia cesty Vami cestovať sám.

Článok 2. Na aké prípady sa pripoistenie storna nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie storna ďalej nevzťahuje na:
- a) prípady, keď **sa liečenie začalo alebo keď k ochoreniu alebo úrazu prišlo a poškodenie zdravia sa prejavilo už pred začiatkom poistenia**, aj keď nebola vyšetrená alebo liečená lekárom alebo veterinárom; výnimka sa nevzťahuje na stabilizované chronické ochorenie;
 - b) prípady zrušenia cesty z dôvodu lekárskej starostlivosti, ktorá bola vhodná a účelná, avšak odkladná po návrate zo zahraničia;
 - c) prípady zrušenia cesty kvôli rizikovému tehotenstvu alebo komplikáciám v prípade fyziologického tehotenstva po 31. týždni tehotenstva;
 - d) škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku nepriaznivých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v cieľovej krajine;
 - e) škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku neudelenia víza;
 - f) škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku nemožnosti čerpať dovolenku na zotavenie v zmysle Zákonníka práce;
 - g) náklady na všetky poistenia a poplatky za vízum.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poistných podmienok máte ďalej povinnosť:
- a) zrušiť zájazd alebo samostatne kúpenú cestovnú službu u príslušného poskytovateľa bezodkladne v okamihu, keď je zjrejmé, že sa cesta nemôže uskutočniť; v prípade porušenia tejto povinnosti vyplatíme poistné plnenie v takej výške, v akej by sme ho vyplátili v prípade zrušenia v najbližší pracovný deň po vzniku udalosti;
 - b) **predložiť nám zmluvu o zájazde alebo cestovnej službe**, príp. iné potvrdenie organizátora zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu, ktoré obsahuje jednoznačnú identifikáciu klienta (meno, priezvisko, adresu), dátum a čas kúpy zájazdu alebo cestovnej služby, dátum a čas plánovaného odjazdu, prípadne návratu, identifikáciu ďalších osôb, ak sa zúčastňujú na zájazde alebo cestovnej službe spolu s klientom v rámci jednej zmluvy o vycestovaní; doklad preukazujúci žiadosť o stornovanie cestovnej služby; doklady potvrdzujúce zaplatenie storno poplatkov (stornofaktúru) a preukazujúce výdavky na cestu a pobyt v zahraničí a ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s prešetrením udalosti vyžiadame (kópiu úmrtného listu, lekárskej správy, potvrdenie o pracovnej neschopnosti, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku a pod.).

L Pripoistenie rizikových športov – škodové poistenie

1. Poistnou udalosťou z pripoistenia rizikových športov je škodová udalosť z poistenia liečebných nákladov, úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti, ktoré vzniká vykonávaním:
- a) **rizikových športov** vykonávaných na rekreačnej úrovni alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.
 - b) **bežných športov** vykonávaných počas účasti na **verejne organizovaných športových súťažiach** a počas prípravy na ne.
2. Poistenie sa vzťahuje len na rizikové športy, ktorých prehľad je uvedený v týchto poistných podmienkach.

M Pripoistenie manuálnej práce – škodové poistenie

1. Poistnou udalosťou z pripoistenia manuálnej práce je škodová udalosť z poistenia liečebných nákladov a úrazového poistenia, ktorá vznikla pri cestovaní mimo Slovenskej republiky na **účel výkonu manuálnej práce**.
2. Pripoistenie sa **nevzťahuje na rizikové činnosti**, s ktorých výkonom sa spája zvýšené nebezpečenstvo vzniku úrazu alebo choroby z povolania a ktoré sa vykonávajú v sťažených pracovných podmienkach. Za rizikové činnosti sa považujú najmä práce v podzemných baniach, záchranné a havarijné práce, práce s výbušninami, práce pyrotechnikov, práce s vysokým rizikom akútnych otráv, práce s vysokým rizikom popálenín, práce pod vodou, činnosť artistov, kaskadérov, krotiteľov zvierat, činnosť továrenských jazdcov alebo pilotov. O rizikovitosti danej činnosti rozhoduje poisťovateľ.

N Pripoistenie cestovania lietadlom – obnosové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. **Meškanie batožiny** – poskytneme Vám kompenzáciu, ak dodanie Vami riadne odbavenej batožiny leteckým dopravcom mešká o 6 alebo viac hodín po Vašom prilete do zahraničia.
2. **Meškanie priletu** – pri meškaní priletu do cieľovej destinácie v zahraničí alebo zo zahraničia späť z dôvodu štrajku, prevádzkových dôvodov, dôvodu zlyhania stroja alebo nepriaznivého počasia Vám poskytneme kompenzáciu

za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od času plánovaného priletu do okamihu skutočného priletu. Za prvých 6 hodín meškania Vám nevzniká na kompenzáciu nárok.

Článok 2. Na aké prípady sa pripoistenie cestovania lietadlom nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie cestovania lietadlom ďalej nevzťahuje na:
 - a) škodovú udalosť meškania batožiny, ak:
 - i. bolo spôsobené štrajkom alebo iným dopravným či prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu;
 - ii. k nemu prišlo pri návrate späť zo zahraničia bez ohľadu na miesto priletu.
 - b) škodové udalosti meškania priletu, ak:
 - i. meškanie či zrušenie letu spôsobil štrajk alebo iné prevádzkové dôvody, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou na odlet (check-in);
 - ii. sa riadne a včas nezaregistrujete na odlet (check-in), pokiaľ to nie je znemožnené z dôvodu štrajku leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré predtým neboli známe;
 - iii. let mešká alebo je zrušený z dôvodu nariadenia úradu pre civilné letectvo alebo inej podobnej authority.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. S výnimkou povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poistných podmienok ste ďalej povinný po návrate predložiť všetky doklady a potvrdenia preukazujúce meškanie batožiny alebo meškanie či zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce zrušenie letu, skutočné dodanie batožiny po prilete alebo meškanie letu, visačky (kupóny) meškajúcej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri jej odbavení.

O Pripoistenie domácich maznáčikov – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Poistnou udalosťou je **náhlé ochorenie alebo úraz domáceho maznáčika**, ktoré nastali počas Vašej cesty do zahraničia a ktoré svojím charakterom priamo ohrozujú jeho život alebo zdravie a ktoré si vyžadujú nevyhnutné a neodkladné liečenie vo veterinárnom zariadení.
2. Predmetom poistenia sú potrebné, nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie domáceho maznáčika vrátane nákladov vynaložených na diagnostické postupy, ktoré s ošetrovaním bezprostredne súvisia, a/alebo účelne vynaložené náklady na dopravu domáceho maznáčika k veterinárovi a späť.
3. Za účelne vynaložené náklady sa považujú náklady vynaložené na:
 - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy, liečebného postupu a nevyhnutné veterinárne ošetrovanie;
 - b) pobyt na veterinárnej klinike;
 - c) lieky predpísané veterinárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti a zdravotnícky materiál;
 - d) dopravu domáceho maznáčika k veterinárovi a späť prostriedkom verejnej hromadnej dopravy alebo taxíkom.

Článok 2. Na aké prípady sa pripoistenie domácich maznáčikov nevzťahuje? – výnimky z poistenia

Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie nevzťahuje na:

- a) náklady vynaložené na veterinárne ošetrovanie v zahraničí pri úrazoch a ochoreniach, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo ktoré sa prejavili mimo obdobia platnosti cestovného poistenia, ku ktorému je poistenie domácich maznáčikov uzavreté;
- b) náklady vynaložené na veterinárnu starostlivosť, ktorá je starostlivosťou vhodnou a účelnou, avšak odkladnou, a teda ju možno poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;
- c) náklady vynaložené na cestu podstupenú na účel liečenia alebo začatého liečenia alebo v prípade komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim veterinárnym lekárom;
- d) škodovú udalosť, ktorú spôsobilo Vaše úmyselné konanie alebo Váš rodinný príslušník, alebo ste porušili zákon na ochranu zvierat;
- e) náklady na liečbu vrodených a dedičných ochorení, vývojových porúch a chronických ochorení s výnimkou prvého zistenia ochorenia, ktoré sa doteraz neprejavilo a ktoré je diagnostikované ako chronické;
- f) náklady súvisiace s graviditou domáceho maznáčika;
- g) náklady vynaložené na očkovanie, liečbu parazitov a iné preventívne alebo kozmetické ošetrovanie;
- h) náklady vynaložené na dopravu domáceho maznáčika k veterinárovi, keď sa veterinárne ošetrovanie neuskutočnilo.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II článku 10 týchto poistných podmienok ste nám ďalej povinný po návrate predložiť správu zahraničného veterinárneho lekára s výpisom vykonaných zákrokov, účty a doklady o zaplatení veterinárnej starostlivosti, predpísaných liekov (vrátane kópie predpisu) a prevozov a ďalšie podklady, ktoré si my a/alebo asistenčná služba vyžiadame, vrátane výpisu z veterinárnej dokumentácie vedenej ošetrovujúcim veterinárnym lekárom v Slovenskej republike.

P Pripoistenie drink povolený – škodové poistenie

1. Poistnou udalosťou z pripoistenia drink povolený je škodová udalosť z poistenia liečebných nákladov, ktorá vznikla v súvislosti s požitím alebo požívaním alkoholu za predpokladu, že Vám bola bezprostredne po vzniku poistnej udalosti, najneskôr však do 2 hodín od jej vzniku, nameraná v dychu alebo iným spôsobom **hodnota alkoholu v krvi do 0,8 ‰**.
2. Pripoistenie drink povolený sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s požitím alebo požívaním alkoholu pri výkone činnosti, ktorej výkon je podľa miestnych právnych predpisov pod vplyvom alkoholu zakázaný (napr. vedenie motorového vozidla pod vplyvom alkoholu).

Q Pripoistenie požičaného vozidla – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Predmetom pripoistenia sú **finančné náklady**, ktoré Vám vznikli v súvislosti s **vyúčtovaním spoluúčasti**, ktorú ste povinný uhradiť autopožičovni alebo zahraničnej poisťovni, v ktorej bolo požičané vozidlo poistené.
2. Za poistnú udalosť sa považuje poškodenie vozidla požičaného z autopožičovne následkom živelnej pohromy, dopravnej nehody či vandalizmu alebo odcudzenia vozidla a s tým súvisiacu povinnosť uhradiť spoluúčasť na poistnom plnení.

Článok 2. Na aké prípady sa pripoistenie požičaného vozidla nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa pripoistenie požičaného vozidla ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď bolo vozidlo požičané v Slovenskej republike;
 - b) keď bolo vozidlo požičané v neoficiálnej požičovni;
 - c) keď požičané vozidlo viedol v čase vzniku poistnej udalosti niekto iný než Vy alebo poistený;
 - d) penále, zmluvné poplatky a zmluvné pokuty.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poistných podmienok ste ďalej povinný:
 - a) požičané vozidlo odfotografovať zo všetkých strán hneď po požičaní; ak nájdete poškodenie, oderky alebo iné nedostatky, urobte ich detailnú fotografiu;
 - b) v prípade poškodenia alebo odcudzenia požičaného vozidla privolať miestnu políciu a vyžiadať si policajnú správu;
 - c) zabezpečiť potvrdenie požičovne o vzniknutej škode.

R Pripoistenie autoasistencie – škodové poistenie

Článok 1. Čo je poistené?

1. Za poistnú udalosť považujeme **poruchu alebo odcudzenie vozidla**. Za poistnú udalosť ďalej považujeme **dopravnú nehodu vozidla, chybu vodiča alebo vandalizmus** na vozidle, ktoré spôsobia nepojazdnosť alebo nespôsobilosť vozidla na prevádzku podľa príslušných miestnych predpisov.
2. Poistiť možno vozidlo, ktorého ste oprávneným užívateľom a ktorým do zahraničia cestujete. Vozidlo musí mať platné slovenské osvedčenie o evidencii vozidla so slovenskou evidenčnou značkou (EČV), musí byť technicky spôsobilé na prevádzku (pozri zákon č. 106/2018 Z. z.) na pozemných komunikáciách a **nie je staršie ako 15 rokov**. V prípade poistnej udalosti Vám zabezpečíme a uhradíme:
 - a) malú opravu vozidla na mieste udalosti (predovšetkým naštartovanie cez káble, výmena pneumatiky za náhradnú alebo oprava poškodených pneumatík), ak je to technicky možné, ktorá povedie k uvedeniu vozidla do prevádzky, alebo náklady na vyslobodenie, naloženie, vyloženie a odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta udalosti, ak nie sme schopní uviesť vozidlo do prevádzky,
 - b) náklady na uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odťah do servisu možný (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.);
 - c) prepravu nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu v Slovenskej republike od miesta Vášho bydliska v prípade, že je vozidlo poškodené do takej miery, že jeho oprava nie je v zahraničí možná do 5 pracovných dní;
 - d) ubytovanie posádky vozidla v hoteli počas opravy vozidla alebo náhradnú dopravu posádky vozidla do cieľa alebo východiskového bodu cesty verejným hromadným prostriedkom (vlak, autobus), prípadne požičaným náhradným vozidlom kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia a pod.). Zabezpečenie náhradného vozidla je upravené podmienkami požičovne áut (napr. možnosť výberu zálohy, parkovanie na mieste požičovne áut). V prípade dopravy posádky vozidla do cieľa alebo východiskového miesta cesty požičaným náhradným vozidlom Vám zariadime a tiež uhradíme náklady na vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovni vozidiel. O spôsobe pomoci a druhu dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná služba;
 - e) náklady na zošrotovanie vozidla v prípade, že vozidlo nie je opraviteľné do 5 pracovných dní a cena odťahu vozidla do Slovenskej republiky presiahne zostatkovú cenu vozidla.

Článok 2. Na aké prípady sa pripoistenie autoasistencie nevzťahuje? – výnimky z poistenia

1. Okrem výnimiek uvedených v časti II čl. 9 týchto poistných podmienok sa poistenie autoasistencie ďalej nevzťahuje na:
 - a) vozidlá požičané za poplatok;

- b) náklady na opravu v autoservise;
 - c) **náklady na náhradné diely;**
 - d) udalosti vzniknuté v dôsledku vedenia vozidla bez platného vodičského oprávnenia;
 - e) poruchy, ktoré z technického hľadiska a v rámci dopravných predpisov nebránia pokračovaniu v ceste (napr. porucha klimatizácie v priestore pre posádku);
 - f) poruchy, ktoré sa za posledných 12 mesiacov na tomto vozidle už vyskytli, a asistenčná služba odporučila ich opravu;
 - g) náklady na služby, ktoré si poistený zabezpečil sám bez vedomia asistenčnej služby;
 - h) náklady na pohonné hmoty alebo iné prevádzkové kvapaliny, náklady na mýto, diaľničné, colné a iné podobné poplatky;
 - i) ak prístup k vozidlu nie je možný alebo právne prípustný.
2. Ďalej sa poistenie autoasistencie nevzťahuje na žiadne náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli:
- a) účasťou vozidla na súťaži, športovom zápase alebo príprave na ne alebo na motoristických prehliadkach;
 - b) v dôsledku stávky alebo účasti poisteného na trestnom čine.

Článok 3. Aké máte povinnosti?

Okrem povinností uvedených v časti II čl. 10 týchto poistných podmienok ste ďalej povinný sa bez zbytočného odkladu telefonicky skontaktovať s asistenčnou službou a poskytnúť jej všetky informácie potrebné na posúdenie Vašej škodovej udalosti.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ak sa niektoré ustanovenia týchto poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojím charakterom a účelom najbližší.
3. Ak sa tieto poistné podmienky odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo štáte, v ktorom nastala poistná udalosť.
4. Všetky spory vyplývajúce z poistenia alebo vzniknuté v súvislosti s ním rieši, ak nenastane dohoda účastníkov poistenia, príslušný súd v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Tieto poistné podmienky **sú platné od 15. 6. 2026.**

Príloha č. 1 Kategórie športov

Bežné športy:

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity vykonávané na rekreačnej úrovni:

- aerobik, aqua aerobic
- aerotrim
- airsoft
- bedminton
- balet
- bejzbal
- basketbal
- beh
- beh na lyžiach po vyznačených trasách
- boccia
- bouldering
- bowling
- bublik
- bumerang
- bungee running
- bungee trampoline
- curling
- cykloturistika vrátane elektrických bicyklov,
- dragboat – dračie lode
- metlobal
- fitness a bodybuilding
- florbal
- footbag
- futbal
- frisbee
- goalball
- golf, minigolf
- hádzaná
- hokej (pozemný a ľadový)
- hokejbal
- horská cyklistika na trailoch a trailparkoch na maximálnych úrovniach obtiažnosti S1 alebo modrej
- cheerleaders – roztlieskavačky
- in-line korčuľovanie
- jachting (jachta, katamaran) pri pobreží do 12 námorných míľ (cca 22 km)
- jazda na kolobežke a elektrokolobežke (nie zjazd a freestyle)
- jazda na slonovi, ťave
- jazda na tobogane a vodnej šmýkačke
- joga
- kajak, kanoe stupňa náročnosti WW1 a WW2
- kickbox aerobic
- korčuľovanie na ľade
- korfbal
- krasokorčuľovanie
- kriket
- kulturistika
- lakros
- lyžovanie a snowboarding po vyznačených trasách
- mažoretkový šport
- metaná
- minikáry, minibike
- moderná gymnastika
- nízke lanové prekážky (do 1,5 m)
- nohejbal
- orientačný beh (rádiový)
- paddleboarding
- paintball
- plávanie –na vzdialenosť bójí
- plážový volejbal
- potápanie s použitím dýchacieho prístroja vo voľnej vode do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora, ale len za predpokladu, že osoba je držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) na prevádzkovanie danej aktivity
- polmaratón
- rafting stupňa náročnosti WW1 a WW2
- safari
- sane, boby – na vyznačených trasách
- showdown
- skákacie topánky – power boot
- skiatlon
- skoky do vody do 4 m
- softbal
- squash
- stolný tenis
- streetball
- synchronizované plávanie
- šerm (klasický)
- šnorchlovanie
- športový rybolov z brehu
- štvorkolky, ak sú súčasťou fakultatívneho výletu
- tanec spoločenský
- tenis
- tchaj-ťi
- tchoukball
- trampolína
- turistika alebo trekking na značených cestách v nenáročnom teréne so stupňom náročnosti max. 2UIAA bez použitia horolezeckých pomôcok v nadmorskej výške do 3 500 m n. m.
- veslovanie
- via ferrata stupňa náročnosti A, B
- vodné športy (rekreačné v rámci rezortu alebo v rámci jachtingu) – vodné lyžovanie, parasailing, jazda na skútri, motorovom člne alebo banáne.
- vodné pólo
- volejbal

Rizikové športy:

Patria sem športy uvedené nižšie, ktoré sa vykonávajú na rekreačnej úrovni alebo počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne, ako aj bežné športy počas účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a počas prípravy na ne.

- aikido, džudo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy
- americký futbal
- atletika vrátane skoku o žrdi a päť-, sedem- a desaťboja
- austrálsky futbal
- bagjump
- beh na lyžiach mimo vyznačenej trate, ale v stope
- biatlon
- box, wrestling, armwrestling, grécko-rímsky zápas iné zápasenie
- breakdance
- crossfit
- cyklokros, cyklotrial
- downmall
- duatlon
- fly fox (ziplining)
- flyboarding
- fourcross
- freeride (lyžovanie alebo snowboarding v oblastiach zabezpečených sieťou lanoviek, keď zjazd vedie voľným terénom v ich bezprostrednom okolí, na svahoch so sklonom do 40 stupňov)
- hasičský šport
- historický šerm (bojový)
- horská cyklistika na trailoch a v trailparkoch na maximálnych úrovniach obtiažnosti S2 alebo červenej
- human catapult (variant bungee jumping)
- hydrospeeding
- jachting (jachta, katamaran) – na otvorenom mori od 12 do 200 námorných míľ (370 km) od pobrežia
- jet surfing
- jazda na „U“ rampe
- jazda na koni (nie parkúr)
- jazda na skateboarde, longboarde (nie downhill)
- jazda na snowscoote
- jazda na snežnom skútri
- kajak, kanoe do stupňa náročnosti WW3 a WW4
- kanoepólo
- kaňoning do stupňa náročnosti C3
- kitesurfing
- kneeboarding
- kolebežka freestyle
- krasojazda
- kvadriatlon
- lietanie vo veternom tuneli
- lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotickej divej zveri)
- lukostreľba
- lyžovanie a snowboarding v snowparku
- maratón
- monoski
- motokáry
- parkour
- päťboj moderný
- podvodné rugby
- pohyb, pobyt a turistika alebo trekking po vyznačených a verejnosti prístupných cestách a chodníkoch so stupňom náročnosti do UIAA 3 s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej náročnosti do nadmorskej výšky 5 000 m n. m.
- poledance
- pólo (jazdecké pólo)
- potápanie s použitím dýchacieho prístroja vo voľnej vode do miest s hĺbkou do 40 metrov s inštruktorom alebo bez inštruktora, ale len za predpokladu, že osoba je držiteľom zodpovedajúceho certifikátu (oprávnenia PADI/CMAS) na vykonávanie danej aktivity.
- psie, konské záprahy
- rafting do úrovne náročnosti WW3 a WW4
- rugby
- rybárčenie z člna
- rýchlokorčuľovanie
- silový trojboj
- skialpinizmus (v bezprostrednom okolí oblastí zabezpečených sieťou lanoviek, na svahoch so sklonom do 40 stupňov)
- skiboby
- skoky do vody z výšky nad 4 m
- skoky na lane, bungee jumping
- sledge hokej
- snežnice v teréne do 2 500 m n. m.
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- speleológia
- športová gymnastika
- športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane)
- surfing
- windsurfing
- triatlon (vrátane ironmana)
- via ferrata stupňa náročnosti C, D
- účasť na rekonštrukcii historickej bitky
- vodné športy v rámci jachtingu – jazda na skútri, motorovom člne
- voltíž
- vysoké lanové prekážky (do 10 m)
- wakeboarding

Nepoistiteľné športy

Okrem športov uvedených nižšie je nepoistiteľné aj vykonávanie akéhokoľvek profesionálneho športu (športová činnosť, ktorú športovci vykonávajú za finančnú odmenu, patrí sem aj športová študijná stáž alebo športový štipendijný pobyt).

- airboarding
- aerials
- base jump
- beh s býkmi
- buggykiting
- buidering
- kaňoning nad stupeň náročnosti C3
- cave diving (jaskynné potápanie)
- cliffdiving
- štvorkolky, pokiaľ nie sú súčasťou fakultatívneho výletu
- downhill
- dragster
- freeboarding
- freediving
- horolezectvo
- hoverboard
- jachting – oceánska plavba
- jazda na športových boboch v koridore
- kajak, kanoe nad stupeň náročnosti WW4
- kaskadérstvo, artisti
- kiteflying
- landkiting
- letecké športy
- lov exotickej divej zveri
- motorové športy ostatné
- motoskiing
- paragliding a závesné lietanie (rogalo)
- parašutizmus
- parkúr – jazda na koni
- potápanie pod ľadom
- profesionálny šport
- rafting nad stupeň náročnosti WW3
- seakayaking
- severská kombinácia
- skeleton
- skiextrém
- skikros
- skoky a lety na lyžiach
- skysurfing
- skydiving
- skymarathon
- slamball
- snowkiting
- snowrafting
- spartan race
- speed flying
- speed riding
- športové boby v koridoroch
- športové sane v koridoroch
- swing jumping
- technické potápanie
- tough mudder
- ultratrail
- vodný paragliding
- výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.)

Príloha č. 2 Oceňovacia tabuľka

ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
1	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Závažné neurologické poruchy mozgu po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	do 80 %
5	Traumatická porucha tvárového nervu	do 10 %
6	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ľahkého stupňa	do 10 %
7	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami stredného stupňa	do 20 %
8	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ťažkého stupňa	do 35 %
9	Strata celého nosa	20 %
10	Úplná strata čuchu (na čiastočnú stratu sa plnenie nevzťahuje)	10 %
11	Úplná strata chuti (na čiastočnú stratu sa plnenie nevzťahuje)	5 %
12	Úplná strata zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná strata zraku na druhom oku (Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %. Výnimkou sú trvalé poškodenia uvedené v bodoch 15, 21, 22, ktoré sa hodnotia aj nad touto hranicou)	75 %
14	Zníženie zrakovej ostrosti podľa pomocnej tabuľky	
15	Za anatomickejšiu stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúženie zorného poľa	do 20 %
17	Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie s toleranciou kontaktnej šošovky najmenej 4 hod. denne	15 %
18	Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie s toleranciou kontaktnej šošovky menej než 4 hod. denne	18 %
19	Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznášanlivosti kontaktnej šošovky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	do 25 %
21	Porušenie priechodnosti slzných kanálikov na jednom oku	5 %
22	Porušenie priechodnosti slzných kanálikov na oboch očiach	10 %
23	Strata jednej ušnice	10 %
24	Strata obidvoch ušníc	15 %
25	Nedoslýchavosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
26	Nedoslýchavosť jednostranná stredného stupňa	do 5 %
27	Nedoslýchavosť jednostranná ťažkého stupňa	do 12 %
28	Nedoslýchavosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
29	Nedoslýchavosť obojstranná stredného stupňa	do 20 %
30	Nedoslýchavosť obojstranná ťažkého stupňa	do 35 %
31	Strata sluchu jedného ucha	15 %
32	Strata sluchu oboch uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	10 % – 20 %
34	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	30 % – 50 %
35	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami (len pokiaľ sa už nehodnotí strata hlasu podľa bodu 42)	15 %
36	Zohydzujúce jazvy v tvárovej časti hlavy	do 5 %
POŠKODENIE CHRUPU (SPÔSOBENÉ ÚRAZOM)		
37	Strata jedného zuba (hradí sa len strata zuba väčšia než 50 %)	1 %
38	Strata každého ďalšieho zuba	1 %
39	Za stratu, odlomenie a poškodenie mliečnych zubov a umelých zubných náhrad	0 %
40	Za stratu vitality zuba	0 %

ÚRAZY KRKU		
41	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
42	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného a ťažkého stupňa s čiastočnou stratou hlasu (podľa bodu 42 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 43 – 45)	do 60 %
43	Strata hlasu (afónia)	25 %
44	Strata reči v dôsledku poškodenia rečových orgánov	30 %
45	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou (nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 42 – 44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
46	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) ľahkého stupňa	do 10 %
47	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) stredného a ťažkého stupňa	do 30 %
48	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, jednostranne	15 % – 40 %
49	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, obojstranne (spirometrické vyš.)	25 % – 100 %
50	Kardiovaskulárna porucha (len po priamom poranení, klinicky overené, podľa stupňa poranenia, vyš. EKG)	10 % – 100 %
51	Poúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
52	Poúrazové zúženie pažeráka stredného až ťažkého stupňa	11 % – 50 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
53	Porušenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 25 %
54	Poškodenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 80 %
55	Strata sleziny	15 %
56	Nedovieravosť ritných zvieračov podľa rozsahu	do 60 %
57	Zúženie konečníka podľa rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
58	Strata jednej obličky	20 %
59	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest (vrátane druhotnej infekcie, podľa stupňa poškodenia)	do 50 %
60	Strata jedného semenníka	10 %
61	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov (overené falopletyzmografiou)	35 %
62	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 46 do 60 rokov (overené falopletyzmografiou)	20 %
63	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov (overené falopletyzmografiou)	10 %
64	Strata penisu alebo závažné deformity do 45 rokov	40 %
65	Strata penisu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20 %
66	Strata penisu alebo závažné deformity nad 60 rokov (Ak sa hodnotí podľa bodov 64 – 66, nie je možné súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 61 – 63)	10 %
67	Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov	10 % – 50 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
68	Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
69	Obmedzenie hybnosti chrbtice stredného stupňa	do 25 %
70	Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa	do 55 %
71	Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ľahkého stupňa	10 % – 25 %
72	Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov stredného stupňa	26 % – 40 %
73	Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ťažkého stupňa	41 % – 100 %
ÚRAZY PANVY		
74	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	30 % – 65 %
75	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien starších ako 45 rokov	15 % – 50 %
76	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u mužov	15 % – 50 %

ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN

Hodnotenie uvedené nižšie sa vzťahuje na pravákov, pre ľavákov platí hodnotenie opačnej nedominantnej hornej končatiny.

Poškodenie oblasti ramena a paže

77	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom vpravo	70 %
78	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom vľavo	60 %
79	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vpravo	35 %
80	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vľavo	30 %
81	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st. flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vľavo	25 %
83	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vľavo	4 %
85	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vľavo	8 %
87	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vľavo	15 %
89	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vpravo (viac ako 3-krát reponované lekárom, luxácia overená RTG)	20 %
90	Habituálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vľavo (viac ako 3-krát reponované lekárom, luxácia overená RTG)	16,5 %
91	Nenapraviteľné vykĺbenie sternoklavikulárne vpravo	3 %
92	Nenapraviteľné vykĺbenie sternoklavikulárne vľavo	2,5 %
93	Nenapraviteľné vykĺbenie akromioklavikulárneho kĺbu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapraviteľné vykĺbenie akromioklavikulárneho kĺbu vľavo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakĺb ramennej kosti vpravo	35 %
96	Pakĺb ramennej kosti vľavo	30 %
97	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených poraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu vľavo	25 %
99	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vľavo	3 %

Poškodenie oblasti lakťového kĺbu a predlaktia

101	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a polohy im blízke) vpravo	30 %
102	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a polohy im blízke) vľavo	25 %
103	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90° – 95°) vpravo	20 %
104	Úplná stuhnutosť lakťového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90° – 95° stupňov) vľavo	16 %
105	Obmedzenie hybnosti lakťového kĺbu vpravo	do 18 %
106	Obmedzenie hybnosti lakťového kĺbu vľavo	do 15 %
107	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov s neschopnosťou privracania alebo odvracania predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vpravo	20 %
108	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov s neschopnosťou privracania alebo odvracania predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vľavo	16 %
109	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vpravo	do 20 %
110	Úplná stuhnutosť rádioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vľavo	do 16 %
111	Obmedzenie privracania a odvracania predlaktia vpravo	do 20 %

112	Obmedzenie privracania a odvracania predlaktia vľavo	do 16 %
113	Pakľb oboch kostí predlaktia vpravo	40 %
114	Pakľb oboch kostí predlaktia vľavo	35 %
115	Pakľb kosti vretennej vpravo	30 %
116	Pakľb kosti vretennej vľavo	25 %
117	Pakľb kosti laktovej vpravo	20 %
118	Pakľb kosti laktovej vľavo	15 %
119	Vykývaný laktový kľb vpravo	do 20 %
120	Vykývaný laktový kľb vľavo	do 15 %
121	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kľbe vpravo	55 %
122	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kľbe vľavo	45 %
123	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vpravo (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu)	27 %
124	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vľavo (len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu)	22 %
Strata alebo poškodenie ruky		
125	Strata ruky v zápästí vpravo	50 %
126	Strata ruky v zápästí vľavo	42 %
127	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí vpravo	50 %
128	Strata všetkých prstov ruky vrátane záprstných kostí vľavo	42 %
129	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vpravo	45 %
130	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vľavo	40 %
131	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom dlaňovom ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom dlaňovom ohnutí) vľavo	25 %
133	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom chrbtovom ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (poloha v krajnom chrbtovom ohnutí) vľavo	12,5 %
135	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (poloha v chrbtovom ohnutí 20° – 40°) vpravo	20 %
136	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (poloha v chrbtovom ohnutí 20° – 40°) vľavo	17 %
137	Pakľb člnkovitej kosti vpravo	15 %
138	Pakľb člnkovitej kosti vľavo	12 %
139	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vpravo	do 20 %
140	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vľavo	do 17 %
141	Vykývané zápästie vpravo (potvrdené vyš. RTG alebo USG)	do 12 %
142	Vykývané zápästie vľavo (potvrdené vyš. RTG alebo USG)	do 10 %
Poškodenie palca		
143	Strata koncového článku palca vpravo	9 %
144	Strata koncového článku palca vľavo	7 %
145	Strata palca so záprstnou kosťou vpravo	25 %
146	Strata palca so záprstnou kosťou vľavo	21 %
147	Strata oboch článkov palca vpravo	18 %
148	Strata oboch článkov palca vľavo	15 %
149	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vpravo	8 %
150	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vľavo	7 %
151	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (hyperextenzii) vpravo	7 %
152	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v nepriaznivom postavení (hyperextenzii) vľavo	6 %
153	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vpravo	6 %
154	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kľbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vľavo	5 %
155	Úplná stuhnutosť základného kľbu palca vpravo	6 %
156	Úplná stuhnutosť základného kľbu palca vľavo	5 %

157	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vpravo	9 %
158	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vľavo	7,5 %
159	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vpravo	6 %
160	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vľavo	5 %
161	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vľavo	do 21 %
163	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou základného a medzičlánkového kĺbu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou základného a medzičlánkového kĺbu vľavo	do 5 %
165	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou karpometakarpálneho kĺbu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopovej funkcie palca s obmedzenou pohyblivosťou karpometakarpálneho kĺbu vľavo	do 7,5 %
Poškodenie ukazováka		
167	Strata koncového článku ukazováka vpravo	5 %
168	Strata koncového článku ukazováka vľavo	4 %
169	Strata dvoch článkov ukazováka vpravo	8 %
170	Strata dvoch článkov ukazováka vľavo	6 %
171	Strata všetkých troch článkov ukazováka vpravo	12 %
172	Strata všetkých troch článkov ukazováka vľavo	10 %
173	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vpravo	15 %
174	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vľavo	12 %
175	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vľavo	12 %
177	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vľavo	do 8 %
179	Neschopnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vpravo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1,5 %
180	Neschopnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vľavo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1 %
181	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vpravo	2,5 %
182	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vľavo	2 %
Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka		
183	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vpravo	9 %
184	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vľavo	7 %
185	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vpravo	8 %
186	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vľavo	6 %
187	Strata dvoch článkov prstov so zachovanou funkciou základného kĺbu vpravo	5 %
188	Strata dvoch článkov prstov so zachovanou funkciou základného kĺbu vľavo	4 %
189	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vpravo	3 %
190	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vľavo	2 %
191	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v polohe zabraňujúcej funkcii susedných prstov) vpravo	9 %
192	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v polohe zabraňujúcej funkcii susedných prstov) vľavo	7 %
193	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vľavo	do 6 %
195	Neschopnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vľavo, vpravo	1 %
196	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vpravo	1,5 %
197	Neschopnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vľavo	1 %

Traumatické poruchy nervov hornej končatiny		
Hodnotenie už zahŕňa prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha axilárneho nervu vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha axilárneho nervu vľavo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 37 %
202	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vľavo	do 27 %
204	Traumatická porucha muskulokutánneho nervu vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha muskulokutánneho nervu vľavo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 33 %
208	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vľavo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 25 %
212	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva vľavo	12 %
214	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne celého ramenného pletenca vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne celého ramenného pletenca vľavo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
Poškodenia bedrového kĺbu, stehna a kolena		
216	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
217	Pakláb stehennej kosti alebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem posúdenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15 %
219	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti len po otvorených zlomeninách alebo po chirurgických zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu	25 %
220	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 1 cm	0 %
221	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 4 cm	do 5 %
222	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 6 cm	do 15 %
223	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity stehennej kosti (zahojené zlomeniny) s odchýlkou osovou alebo rotačnou, za každých celých 5° odchýlky (preukázané RTG)	5 %
	Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny.	
225	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, natiiahnutie alebo ohnutie a polohy im blízke)	40 %
226	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie od základného postavenia alebo mierne ohnutie)	30 %
227	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
228	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu stredného stupňa	do 20 %
229	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %
Poškodenie kolena		
230	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné natiiahnutie alebo ohnutie v uhle 20° a väčšom)	30 %
231	Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (ohnutie v uhle 30° a väčšom)	45 %
232	Úplná stuhnutosť kolena v priaznivom postavení (uhol ohnutia do 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (okrem hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu)	15 %
234	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
235	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 15 %

236	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25 %
237	Vykývaný kolenný kĺb pri nedostatočnosti jedného postranného väzu	5 %
238	Vykývaný kolenný kĺb pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 15 %
239	Vykývaný kolenný kĺb pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 25 %
240	Trvalé následky po chirurgickom odstránení jedného menisku (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku, dôkazom je operačný nález)	do 5 %
241	Trvalé následky po chirurgickom odstránení oboch meniskov	do 10 %
242	Trvalé následky po odstránení jabĺčka vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	do 10 %
Poškodenia holennej kosti		
243	Strata dolnej končatiny v holennej kosti so zachovaním kolena	45 %
244	Strata dolnej končatiny v holennej kosti so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
245	Pakĺb holennej kosti alebo oboch holenných kostí	30 %
246	Chronický zápal kostnej drene holennej kosti len po otvorených zraneniach alebo chirurgických zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu	22 %
247	Poúrazové deformity holennej kosti vzniknuté zahojením zlomením v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlky musí preukázať RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchýlky viac ako 45° sa hodnotia ako strata holennej kosti.	
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
248	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
249	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	30 %
250	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
251	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo plantárna flexia nad 20°)	30 %
252	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlej polohe	25 %
253	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do plosky približne 5°)	20 %
254	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %
255	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12 %
256	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20 %
257	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
258	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
259	Vykývaný členkový kĺb (vyžaduje sa dôkaz RTG alebo USG)	do 20 %
260	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
261	Chronický zápal kostnej drene v oblasti tarzu, metatarzu a pätnjej kosti, len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch potrebných na liečbu následkov úrazu	15 %
Poškodenie v oblasti nohy		
262	Strata všetkých prstov na nohe	15 %
263	Strata oboch článkov palca na nohe	10 %
264	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	15 %
265	Strata koncového článku palca na nohe	3 %
266	Strata iného prsta na nohe (vrátane malíčka), za každý prst	2 %
267	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
268	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
269	Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca na nohe	7 %
270	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca na nohe	8 %
271	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca na nohe	do 3 %
272	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca na nohe	do 7 %
273	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta na nohe okrem palca, za každý prst	1 %
274	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	do 15 %
275	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	5 %
277	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín s neobmedzeným rozsahom pohybov v kĺbe na holennej kosti	3 %

Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny		
Hodnotenie už zahŕňa prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
278	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 50 %
279	Traumatická porucha stehenného nervu	do 30 %
280	Traumatická porucha obturatorného nervu	do 20 %
281	Traumatická porucha kmeňa holenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35 %
282	Traumatická porucha distálnej časti holenného nervu s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
283	Traumatická porucha kmeňa lýtkového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30 %
284	Traumatická porucha hlbokkej vetvy lýtkového nervu	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchovej vetvy lýtkového nervu	do 10 %
OSTATNÉ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKOV		
286	Jazvy a deformity (okrem bodu 36 týchto tabuliek), ktoré nezanechávajú funkčné poškodenie	nehradí sa
287	Poúrazové pigmentačné zmeny	nehradí sa
288	Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia	nehradí sa
289	Duševné poruchy spôsobené úrazom	nehradí sa

Trvalé následky úrazu, ktoré nie sú uvedené v oceňovacej tabuľke, určí likvidátor v spolupráci s posudkovým lekárom poisťovne na základe porovnania stupňa závažnosti.

Pomocná tabuľka na posúdenie stupňa poškodenia pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou pomocou okuliarov

Vízus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %