

Poistenie Domov IN

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA poisťovňa a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Poistenie nehnuteľností
a domácnosti

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o majetkové poistenie nehnuteľností, ktorým je možno poistiť najmä trvalo alebo rekreačne obývané nehnuteľnosti určené na bývanie. Ďalej ide o majetkové poistenie domácnosti, ktorým je možno poistiť hnutelné veci ako vnútorné vybavenie umiestnené v týchto nehnuteľnostiach a používané na súkromné účely. Súčasťou poistenia sú asistenčné služby a vo vybraných variantoch aj poistenie zodpovednosti za škodu.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie nehnuteľností

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie nehnuteľností (napr. bytov, domov vrátane vedľajších stavieb, nebytových priestorov a budov vo výstavbe) a ich stavebných súčastí niektorým z poistených rizík.

Poistenie nehnuteľností je možné uzatvoriť v 3 rôznych variantoch:

- ✓ **MINI**
(rozšírený živel; vodovodná škoda (vrátane chyby sprinklera)).
- ✓ **KLASIK**
(MINI + odcudzenie; vandalizmus; nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie; skrat elektromotoru; rozbitie skla; zrážky (zatečenie); poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení; voda z nádrže; strata vody; sprejerstvo; voda z kanalizácie)
+ **Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti** vo variante PLUS s limitom 200 000 €.
- ✓ **MAXI**
(KLASIK + poškodenie zateplenej fasády a strechy; havárie rozvodov vody, energií a odpadov; náhradné ubytovanie; žolík (dorovnanie konkurenčnej ponuky)
+ **Poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľnosti** vo variante EXTRA s limitom 400 000 €.

Poistenie domácnosti

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie či zničenie zariadenia domácnosti, ktorým sa rozumie hnutelné veci vlastné aj cudzie, anténne systémy a stavebné súčasti domácnosti niektorým z poistených poistných nebezpečenstiev.

Poistenie domácnosti je možné uzatvoriť v 3 rôznych variantoch:

- ✓ **MINI** (rozšírený živel; vodovodná škoda (vrátane chyby sprinklera)).
- ✓ **KLASIK**
(MINI + odcudzenie; vandalizmus; nepriamy úder blesku, prepätie, podpätie; skrat elektromotoru; rozbitie skla; zrážky (zatečenie); poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení; voda z nádrže; strata vody; krádež bicykla mimo miesto poistenia; porucha chladiaceho zariadenia; voda z kanalizácie pri povodni, záplave, ak je toto nebezpečenstvo pripoistené)
+ **Poistenie predĺženej záruky** domácich spotrebičov
+ **Poistenie občianskej zodpovednosti** za škodu ŠTANDARD s limitom 40 000 €.
- ✓ **MAXI**
(KLASIK + voda z kanalizácie bez povodne, záplavy; žolík (dorovnanie konkurenčnej ponuky))
+ **Poistenie predĺženej záruky** domácich spotrebičov
+ **Poistenie občianskej zodpovednosti** za škodu ŠTANDARD s limitom 40 000 €.

Poistnou sumou stavby a domácnosti je výška ich poistnej hodnoty. V závislosti od zvoleného variantu poistenia je pre vybrané druhy predmetov alebo poistné nebezpečenstvá stanovený maximálny **limit poistného plnenia**. **Poistenie zodpovednosti** je dohodnuté do výšky zvoleného **limitu poistného plnenia** pre 1 poistnú udalosť, resp. dvojnásobok základného limitu pre všetky škody v poistnom roku.

Pripoistenia

- ✓ Súčasťou poistení sú vždy **asistenčné služby** zadarmo.
- ✓ K poisteniu nehnuteľností či domácnosti možno uzatvoriť **Pripoistenie povodne, záplavy**.
- ✓ Ďalej možno uzatvoriť **Pripoistenie právnej ochrany rodiny** alebo **Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká)**.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Poistné plnenie sa nevzťahuje napríklad na:

- ✗ poistné nebezpečenstvá a veci, ktoré sú vymenované v poistnej zmluve resp. poistných podmienkach ako nepoistené alebo nie je v poistných podmienkach uvedené, že sa na ne poistné plnenie vzťahuje,
- ✗ nehnuteľnosti, ktoré nie sú minimálne na 70 % využívané na súkromné účely, resp. bývanie a na veci v nich umiestnených,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním poistníka či spolupoistených osôb,
- ✗ škody v súvislosti alebo následkom vojnových udalostí, vzbury, štrajkov, teroristických aktov a pod.,
- ✗ škody následkom jadrovej reakcie, žiarenia, kontamináciou rádioaktívnou látkou a pod.,
- ✗ škody následkom vady, ktorou trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia,
- ✗ stratu, odcudzenie, zničenie, poškodenie umeleckej alebo historickej hodnoty diel,
- ✗ nepriame škody (napr. ušlý zisk, pokuty a pod.),
- ✗ škody spôsobené odcudzením, pokiaľ nedošlo k prekonaniu prekážky brániace poistenú vec.

Poistenie nehnuteľností

Poistenie sa nevzťahuje napr. na:

- ✗ stavby v zlom technickom stave,
- ✗ oporné a zárubne múry alebo stavby na vodných tokoch a na stavby, ktoré nie sú pevne spojené so zemou,
- ✗ škody na nezakrytej nehnuteľnosti spôsobené krupobitím, víchricou alebo ťarchou snehu a námrazy,
- ✗ škody spôsobené podnikateľskou činnosťou.

Poistenie domácnosti

Poistenie sa nevzťahuje napr. na:

- ✗ motorové vozidlá či motocykle,
- ✗ škody vzniknuté na veciach, ktoré sú umiestnené v budove vo výstavbe,
- ✗ škody na batožine umiestnenej vo vozidle spôsobenej ich nesprávnym uložením alebo uložených na zvonku viditeľných miestach,
- ✗ na spotrebiče staršie ako 4 roky pri poistení predĺženej záruky,
- ✗ niektoré vybrané predmety umiestnené v nebytovom priestore (napr. v pivnici) z titulu ich povahy.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistné plnenie môže byť obmedzené, alebo znížené napríklad v nasledujúcich situáciách:

- ! poistné plnenie je vyplatené maximálne do výšky dohodnutého limitu alebo sublimitu poistného plnenia,
- ! pri rekreačnom type bývania a budovy vo výstavbe môže byť poistné plnenie obmedzené alebo znížené,
- ! vzhľadom na úroveň zabezpečenia budovy pri odcudzení môže byť poistné plnenie obmedzené,
- ! pri odcudzení vecí z batožinového priestoru vozidla, ak k odcudzeniu došlo v nočných hodinách a vozidlo bolo zaparkované na nestrážanom parkovisku, môže byť poistné plnenie obmedzené.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie Domov IN sa vzťahuje na predmet poistenia uvedený v poistnej zmluve nachádzajúci sa na území Slovenskej republiky na adrese, ktorá je uvedená v oddiele „Miesto poistenia“ v poistnej zmluve.
- ✓ Pri poistení domácnosti sa poistenie vzťahuje ďalej na niektoré vybrané veci na území celej Slovenskej republiky alebo aj na území Európskej únie (napríklad veci osobnej potreby) v závislosti od zvoleného variantu poistenia.
- ✓ Počas sťahovania domácnosti sa poistenie vzťahuje na tieto vybrané veci aj na novej adrese po dobu maximálne 30 dní.



Aké mám povinnosti?

- V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko a či a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobnosti o ňom.
- V priebehu trvania poistenia máte povinnosť najmä počínať si pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**.
- V prípade vzniku poistnej udalosti ste povinný bezodkladne poisťovňu písomne informovať o tejto skutočnosti a postupovať v súlade s jej pokynmi ako aj v súlade s poistnými podmienkami poisťovne.
- Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o osobách, spôsobe použitia majetku, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú alebo určitú (ak je dojednaný koniec poistenia), poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovní aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia) alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovní) alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovní (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovní).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi, a to **dohodou** s poisťovňou alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovní do 14 dní od uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.

Poistenie Domov IN

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA pojišťovna a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Poistenie občianskej
zodpovednosti za škodu

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie občianskej zodpovednosti za škodu spôsobenú inému poistenými osobami. Súčasťou poistenia sú aj asistenčné služby. Poistenie je možné uzatvoriť samostatne alebo spolu s poistením nehnuteľností alebo domácnosti Domov IN.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je:

- ✓ zodpovednosť poistených osôb za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťami, alebo ich vzťahmi v bežnom občianskom živote a to na živote alebo zdraví, škody spôsobené na majetku alebo iná majetková škoda (finančné škody).
- ✓ Poistenie sa v závislosti na vybranom variante vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľností.
- ✓ Poistenie sa môže tiež vzťahovať na náhradu nemajetkovej ujmy.
- ✓ Poistenie je možné uzatvoriť v 2 variantoch:
 - **PLUS** (limit 200 000 €)
 - **EXTRA** (limit 400 000 €)

Pripoistenia

- ✓ Súčasťou poistenia sú aj **asistenčné služby**.
- ✓ Ďalej je možné dojednať aj **Pripoistenie právnej ochrany rodiny** alebo **Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká)**.

Poistná suma a limity poistného plnenia

Poistenie zodpovednosti je uzatvorené do výšky dojednaného základného limitu poistného plnenia pre 1 poistnú udalosť, resp. dvojnásobok tohto limitu pre všetky udalosti v jednom poistnom roku.

V závislosti od zvoleného variantu poistenia je ďalej stanovený rozsah a výška limitov, resp. sublimitov pre jednotlivé typy udalostí.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Poistné plnenie sa nevzťahuje napríklad na:

- ✗ škody, ktoré sú vymenované v poistnej zmluve, resp. poistných podmienkach ako nepoistené alebo nie je v poistných podmienkach uvedené, že sa na ne poistné plnenie vzťahuje,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistených osôb,
- ✗ škody spôsobené poisteným, ktoré utrpia rodinní príslušníci alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti,
- ✗ škody spôsobené zamestnávateľovi či vyplývajúce z podnikania,
- ✗ škody spôsobené na životnom prostredí, pri likvidácii odpadov alebo manipulácii s nebezpečným odpadom,
- ✗ škody spôsobené alebo vyplývajúce z búrnych, demolačných prác alebo prác s výbušnínami,
- ✗ škody súvisiace s prevádzkou vozidiel,
- ✗ škody spôsobené zvieratami, ktoré nie sú chované na súkromné účely.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie je vyplatené maximálne do výšky dojednaného základného limitu alebo sublimitu poistného plnenia.
- ! Z poistenia sú vylúčené tiež pokuty, penále alebo iné zmluvné alebo trestné sankcie alebo podobné platby.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie Európskej únie alebo územie celého sveta okrem USA a Kanady s ohľadom na zvolený variant poistenia.



Aké mám povinnosti?

- V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko a či a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobnosti o ňom.
- V priebehu trvania poistenia máte povinnosť najmä počínať si pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**.
- V prípade vzniku poistnej udalosti, ste povinní bezodkladne poisťovňu písomne informovať o tejto skutočnosti a postupovať v súlade s jej pokynmi ako aj v súlade s poistnými podmienkami poisťovne.
- Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o osobách, spôsobe použitia majetku, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná), sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú alebo určitú (ak je dojednaný koniec poistenia), poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia) alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni) alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinností odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.