

**Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy  
Cestovné poistenie**

**1. Upozornenie**

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

**2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje**

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA ASSISTANCE. Poisťovateľ má právnu formu akciové spoločnosti.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Sídlo poisťovateľa sa nachádza v Belgicku. Poisťovateľ vykonáva poisťovaciu činnosť na území Slovenskej republiky na základe slobodného poskytovania služieb.
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:	Sídlo poisťovateľa sa nachádza na adrese Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko
Telefónne číslo:	+421 220 664 228
E-mailová adresa:	office@axa-assistance.cz
Webové sídlo:	www.axa-assistance.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:	Cestovné poistenie
Popis poistného produktu:	<p>Cestovné poistenie je možné uzavrieť ako:</p> <p><b>a) Jednorázové poistenie:</b></p> <p>Dohodnutá doba účinnosti krátkodobého cestovného poistenia nesmie presiahnuť 365 dní.</p> <p><b>b) Poistenie opakovaných ciest do zahraničia:</b></p> <p>Poistenie opakovaných ciest do zahraničia je určené na opakované cesty do zahraničia počas jedného roka. Vztahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas účinnosti cestovného poistenia.</p> <p>Obdobie nepretržitého pobytu v zahraničí, počas ktorého trvá poistná ochrana, predstavuje maximálne 90 dní.</p> <p><b>Poistná doba</b> je uvedená v poistnej zmluve.</p> <p>Cestovné poistenie je účinné od 00:01 hodiny stredoeurópskeho času dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok cestovného poistenia, najskôr však po uplynutí 4 hodín od uzatvorenia poistenia a trvá počas obdobia uvedeného v poistnej zmluve za predpokladu, že bolo uhradené poistné v plnej výške; uplynutím tohto obdobia cestovné poistenie zaniká, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia, ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Je-li súčasne s cestovným pojištěním uzavřeno i pojištění storna cesty, vzniká pojištění storna cesty okamžikem uzavření pojistné smlouvy za předpokladu, že bylo uhrazeno pojistné v plné výši.</p>
Spôsob určenia výšky poistného plnenia:	Sú stanovené ako limit poistného plnenia vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015.
Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť	Sú stanovené ako limit poistného plnenia vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015.

Jednotlivé **výluky z poistenia** sú uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015 nasledovne:

**Obecné výluky z poistenia** – I. Časť Spoločné ustanovenia, Článok 11.

**Výluky z poistenie liečebných nákladov (PLN)** – II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel A) Poistenie liečebných nákladov (PLN), Článok 2.

**Výluky z poistenie asistenčných služieb (PAS)** – II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel B) Poistenie asistenčných služieb (PAS), Článok 4.

**Výluky z úrazového poistenie (ÚP)** - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel C) Úrazové poistenie (ÚP), Článok 2.

**Výluky z poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD)** - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel D), Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD), Článok 2.

**Výluky z poistenia batožiny (BAT)** - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel E), Poistenie batožiny (BAT), Článok 2.

**Výluky z poistenie cestovania lietadlom (PCL)** - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel F), Poistenie cestovania lietadlom (PCL), Článok 2.

**Výluky z poistenie storna** - II. Časť Zvláštne ustanovenie, Oddiel G), Poistenie storna, Článok 3.

Jednotlivé **výluky z doplnkového pripoistenia** sú uvedené v Osobitných poisťných podmienkach pre cestovné poistenie OPPCP zo dňa 1. júna 2015 nasledovne:

1) V prípade, že je dojednané pripoistenie **Dovolenka bez starostí**, sú jednotlivé výluky z pripoistenie nasledovné:

a) **Výluky z poistenia asistencie pri zníženej pohyblivosti** – II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel A) Poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti, Článok 3.

b) **Výluky z poistenie domáceho maznáčika** - II. Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel B) Poistenie domáceho maznáčika, Článok 3.

	<p>c) <b>Výluky z poistenie technickej asistencie vozidla - II.</b> Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel C) Poistenie technickej asistencie vozidla, Článok 3.</p> <p>2) V prípade, že je dojednané pripoistenie <b>Bezstarostní rodičia</b>, sú jednotlivé výluky z pripoistenie nasledovné:</p> <p>a) <b>Výluky z poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby - II.</b> Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel D) Poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby, Článok 2.</p> <p>b) <b>Výluky z poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa - II.</b> Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel E) Poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa, <b>nie sú stanovené.</b></p> <p>c) <b>Výluky z animačného programu pre dieťa v rekonvalescencii – II.</b> Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel F) Animačný program pre dieťa v rekonvalescencii, Článok 3.</p> <p>3) V prípade, že je dojednané pripoistenie <b>Bezpečný domov</b>, sú jednotlivé výluky z pripoistenie nasledovné:</p> <p>a) <b>Výluky z poistenie domácnosti - II.</b> Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel G) Poistenie domácnosti, Článok 4.</p> <p>b) <b>Výluky z poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti – II.</b> Časť Zvláštne ustanovenia, Oddiel H) Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti, Článok 3.</p> <p>Poistiteľ je ďalej oprávnený znížiť poistné plnenie najmä v prípade spoluúčasti poisteného alebo v prípade, že poistený porušil niektoré svoje povinnosti stanovené vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015 alebo v Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie OPPCP zo dňa 1. júna 2015.</p>
<p>Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:</p>	<p>Poistiteľ stanoví výšku poistného podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre jeho výšku.</p> <p>Výška poistného, splatnosť a spôsob úhrady</p>

	<p>poistného sú dojednané v uzavretej poisťnej zmluve. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.</p> <p>Zaplatenie poistného znamená jeho zaplatenie poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi v hotovosti, odoslanie sumy poistného na účet poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa poštovou poukážkou, podanie neodvolateľného príkazu na úhradu banke v prospech účtu poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa, alebo zaplatenie poistného poisťiteľovi alebo poisťovaciemu sprostredkovateľovi iným preukázateľným a neodvolateľným spôsobom.</p> <p>Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.</p>
<p>Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:</p>	<p>Žiadne.</p>
<p>Spôsoby zániku poisťnej zmluvy:</p>	<p>Na základe § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy.</p> <p>Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúci údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poisťnej zmluvy odstupuje, číslo poisťnej zmluvy, bankovní spojenie, kam bude možné zaslať nespotrebované poisťné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťiteľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika.</p> <p>V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poisťné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.</p> <p>Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. poisťnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poisťnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac,</li> <li>b. zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ</li> </ol>

	<p>finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.</p> <p>Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo všeobecných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.</p>
<p>Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:</p>	<p>Žiadne.</p>
<p>Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:</p>	<p>Žiadne, poisťovateľov nie je oprávnený vykonávať zmeny poisťnej zmluvy.</p>
<p>Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou:</p>	<p>Poistenie je možné dojednať v troch poisťných programoch (Referencia, Komfort alebo Excelent), podrobnejšie informácie, obsah všetkých poisťných plnení a všetkých nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a prehľad poisťného plnenia jsou súčasťou Všeobecných poisťných podmienok cestovného poistenia VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015. V závislosti od dojednaného poisťného programu môže cestovné poistenie zahŕňať:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poistenie liečebných nákladov (PLN),</li> <li>• Poistenie asistenčných služieb (PAS).</li> <li>• Úrazové poistenie (ÚP),</li> <li>• Poistenie zodpovednosti za škodu (ZOD),</li> <li>• Poistenie batožiny (BAT),</li> <li>• Poistenie predčasného návratu (PPN),</li> <li>• Poistenie cestování letadlem,</li> <li>• Poistenie zásahu horskej služby na Slovensku (PHS). Toto pojištění obsahuje pouze pojištění opakovaných výjezdů.</li> </ul>
<p>Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté:</p>	<p>K poisteniu je možné poisťnou zmluvou ďalej uzavrieť nasledujúci pripoistenie a poisťné programy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripoistenie Rizikových športov (RS)</li> <li>• Pripojištění storna cesty</li> <li>• Pripojištění pracovních manuálních cest</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Připojištění chronických onemocnění</li> <li>• Pojistný program Dovolená bez starostí</li> <li>• Pojistný program Klidný rodič</li> <li>• Pojistný program Bezpečná domácnost</li> </ul>
--	---

*Upozornenie: Podľa § 792a ods. 5 Občianskeho zákonníka, ak poisťovateľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poisťovnej zmluvy, poisťovateľ je povinný poskytnúť Vám vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.*

#### 4. Dodatočné informácie pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu

<p>Informácie o investičnom riziku:</p> <p><i>Upozornenie: S investovaním do finančných nástrojov je spojené aj riziko. Hodnota investície sa môže aj znižovať a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej sumy.</i></p>	<p>U cestovného poistenie nezávisí výška poistného plnenia od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním ani od indexu akcií alebo iného trhového indexu.</p>
<p>Informácie o podmienkach a spôsobe určenia odkupnej hodnoty pri odkupe alebo čiastočnom odkupe:</p>	
<p>Popis poplatkov alebo iných nákladov, ktoré platí poisťník, sú zahrnuté v poistnom a znižuje sa nimi hodnota investície:</p>	
<p>Periodicita a forma zasielania výpisu o stave poistenia:</p>	
<p>Spôsob sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov:</p>	

#### 5. Iné dôležité informácie

<p>Spôsob vybavovania sťažností:</p>	<p>Poskytovateľ finančných služieb prijíma sťažnosti poisťníka, pojištěného a oprávnené osoby (ďalej také jen „stěžovatel“) zaslané na vyššie uvedenú adresu spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika. Sťažnosť znamená písomnú námietku zo strany stěžovatele v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou alebo s nárokom na poistné plnenie. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. V prípade sťažnosti</p>
--------------------------------------	---

	zaslanej fyzickou osobou musí byť uvedené jej meno, priezvisko a adresa trvalého bydliska. V prípade sťažnosti zaslanej právnickou osobou musí byť uvedené jej obchodné meno alebo názov a adresa sídla právnickej osoby. Poskytovateľ je povinný do 30 dní od doručenia sťažnosti na jeho adresu informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti, prípadne o dôvodoch jej zamietnutia. Poskytovateľ má právo predĺžiť lehotu na vybavenie sťažnosti až na 60 dní. V takom prípade má povinnosť bez zbytočného odkladu sťažovateľa informovať o danej skutočnosti.
Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu:	Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom finančnej služby a spotrebiteľom podlieha právnemu poriadku Slovenskej republiky. Poistné je osvobozeno od dane z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v platnom znení. Prípadný spor bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:	Zprávy o finančnom stave poisťovateľa je možné nájsť na <a href="http://www.ip-assistance.be">www.ip-assistance.be</a> .

**Dodatočné informácie požadované podľa zákona č. 266/2005 Z.z, zákon o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov:**

1) Identifikácia sprostredkovateľa:

Pri dojednávaní poistenia na území Slovenskej republiky koná poisťovateľ prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 – Nusle, PSČ 140 62, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou oddiel C, vložka 61910, ktorá je registrovaná v registri poisťovacích sprostredkovateľov a samostatných likvidátorov poisťných udalostí vedenom Českou národnou bankou pod registračným číslom 016112PA.

2) Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa:

Nationale Bank van België (Národná banka Belgicka), so sídlom Boulevard de Berlaimont 14, PSČ 1000, Brusel, Belgicko, tel.: +32 2 221 21 11, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)

3) Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom poisťovateľa, alebo ním nie sú vyberané:

Poisťovateľ hradí všetky dane a iné poplatky spojené s poskytovanou službou podľa platnej právnej úpravy.

4) Doby platnosti poskytnutých údajov:



Všetky údaje poskytnuté spotrebiteľom poisťovateľovi, sú poisťovateľom uschovávané po dobu nevyhnutnú na riadne plnené všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poskytovanej služby.

5) Dodatočných nákladov spotrebiteľa spojených s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie, ak sa účtujú:

Spotrebiteľovi nie sú v rámci poskytovanej služby účtované žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

6) Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy vrátane informácie o súvisiacich zmluvných pokutách:

Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy sú stanovené v občianskom zákonníku. S ukončením zmluvy nie sú spojené žiadne zmluvné pokuty.

7) Jazyk komunikácie poisťovateľ so spotrebiteľom:

Poisťovateľ sa zaväzuje so spotrebiteľom komunikovať výhradne v českom či slovenskom jazyku.

8) Iné garančné fondy a systémy náhrad:

Poisťovateľ nedisponuje inými garančnými fondmi alebo systémy náhrad.