

# Asistenčné služby KASKO do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>PODMENKY</b>				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	30 km	hranice SR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehladky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazky, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri opravě vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				
VÝLUKA				
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizual. technike, el. zar. vozidla skratom				
<b>OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA</b>				
OPRAVA na mieste	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dni	10 dni	10 dni	10 dni
a odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV</b>				
<i>Pokiaľ oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €	1 x 82,98 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	99,58 €		99,58 €	
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		ÁNO
<b>KRÁDEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y		ÁNO		
<b>SRATA KĽÚČOV AUTOMOBILU</b>				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73,03 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
<b>DEFEKT</b>				
Oprava na mieste			73,03 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
<b>ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73,03 €	150 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73,03 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dni</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		
<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Formality s vyraďením z evidence vozidel		ÁNO		
Úhrada za zošrotovanie		500 €		
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA			
	SR		Zahraničie
	<b>VÝLUKY</b>		
Nerešpektovanie predbežného súhlasu	VÝLUKA		
Neplatné poistenie	VÝLUKA		
<b>PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>			
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO		ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO		
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí			ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO		ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine			ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO		ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO		ÁNO
<b>TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:</b>			
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO		ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO		ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovní	ÁNO		ÁNO
<b>TLMOČENIE A PREKLADY</b>			
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole			ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti			ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode			ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením			ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov			ÁNO
Preklady a vyzrozumienie s dokladmi telefaxom			ÁNO
Zabezpečenie tmočníka pri policajnom vyšetrovaní		ORG	
Zabezpečenie tmočníka pri súdnom konaní		ORG	
Honoráre tmočníka		NIE	
<b>VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ</b>			
Oznámenie nehody konzulátu			ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu			ORG
<b>STRATA DOKLADOV</b>			
Pomoc pri vyslavení náhradných dokladov vozidla			ÁNO
Pomoc pri vyslavení náhradného vodičského oprávnenia			ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení			ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu			ORG
<b>VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE</b>			
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO		ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG		ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO		ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí			ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO		ÁNO

LEKÁRSKA ASISTENCIA		
	ORGANIZUJE	HRADÍ
<b>VÝLUKY:</b>		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty		
Úmyselný trestný čin, samovražda		
Neplatný vodičský preukaz		
Preteky, športové zápalenia a príprava na ne		
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena		
Účasť na výtržnostiach, bitkách		
Alkohol, drogy, psychotropné látky		
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>		
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odozvanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA</b>		
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA
<b>REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>		
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopolenie a preprava urny do vlasti	APA	APA
<b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>		
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT
<b>VYSLANIE RODINNÉHO PRISLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>		
<i>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dni</i>		
Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €
<b>NÁVRAT RODINNÝCH PRISLUŠNÍKOV</b>		
Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

## NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

## LEGENDA:

**ÁNO** - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

**ORG** - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

**XXX EUR** - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

**NIE** - službu neposkytujeme

**Zahraničie** - mimo SR na geografickom území Európy

**APA** - asistenčný partner / spoločnosť