

Asistenčné služby

LEKÁRSKA ASISTENCIA

Organizuje Hradí

VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby

Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty

Úmyselný trestný čin, samovražda

Neplatný vodičský preukaz

Preteky, športové zápolenia a príprava na ne

Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena

Účasť na výtržnostiach, bitkách

Alkohol, drogy, psychotropné látky

VÝLUKA

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE

Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia

APA

KLIENT

Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice

APA

KLIENT

Prijatie asistovaného do nemocnice

APA

KLIENT

Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia

APA

KLEINT

Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení

APA

KLIENT

Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)

APA

APA

Odvzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom

APA

APA

Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)

APA

APA

REPATRIÁCIA

Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)

APA

APA

Doprovod špecializovaným personálom

APA

APA

Umiestnenie do spádovej nemocnice

APA

APA

REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV

Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)

APA

APA

Spoločenie a preprava urny do vlasti

APA

APA

LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu

APA

APA

Nákup liekov

APA

KLIENT

VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní

Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)

APA

APA

Ubytovanie v mieste hospitalizácie

APA

7 x 60 €

NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Deti do 15 rokov so sprievodom alebo

APA

APA

Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

APA

APA

LEGENDA:

ÁNO – služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG – službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX € – služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE – službu neposkytujeme

Zahraničie – mimo SR na geografickom území Európy

APA – asistenčný partner / spoločnosť

Pozn.: Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb je uvedený v dokumente OZD AS KAS-2, ktorý je umiestnený na internetovej stránke poisťovne www.kpas.sk a v prípade sporov má rozsah uvedený v OZD AS KAS-2 prednosť pred rozsahom asistenčných služieb uvedenom v tomto letáku.



POISTENIE
MOTOROVÝCH VOZIDIEL

KRAJSKÉ KANCELÁRIE SIETE KONTINUITA:

BRATISLAVA

Štefánikova 17, 811 05
tel.: 02/53 63 12 24,
02/53 63 12 26

ZVOLEN

Študentská 1, 960 01
tel.: 045/53 70 003
fax: 045/53 70 003

PREŠOV

Levočská 1, 080 01
tel.: 051/79 42 260
fax: 051/79 42 260

NOVÉ ZÁMKY

M. R. Štefánika 45,
940 01
tel.: 035/64 20 961
fax: 035/64 20 961

ŽILINA

J. Milca 6, 010 01
tel.: 041/56 23 291
fax: 041/56 23 291

KOŠICE

Hlavná 62, 040 01
tel.: 055/68 22 561
fax: 055/68 22 564

TREŇČÍN

Palackého 11, 911 01
tel.: 032/64 01 723

ASISTENČNÉ SLUŽBY

V HAVARIJNOM POISTENÍ (KASKO)

PRE MOTOROVÉ VOZIDLÁ DO 3,5 TONY

v rozsahu OZD AS KAS-2 (www.kpas.sk)

www.kpas.sk | Infolinka 0800 11 22 22

ZOZNAM KRAJSKÝCH Pobočiek:

BRATISLAVA

Štefánikova 17, 811 05
tel.: 02/48 21 05 44
fax: 02/48 21 05 70
e-mail: ba@kpas.sk

BANSKÁ BYSTRICA

Horná 25, 974 01
tel.: 048/41 53 954
fax: 048/41 26 317
e-mail: bb@kpas.sk

PREŠOV

Levočská 1, 080 01
tel.: 051/77 21 620
fax: 051/77 21 393
e-mail: po@kpas.sk

NITRA

Farská 9, 949 01
tel.: 037/651 58 81-2
fax: 037/651 58 80
e-mail: nr@kpas.sk

ŽILINA

J. Milca 6, 010 01
tel.: 041/56 24 133,
041/56 25 610
fax: 041/56 25 377
e-mail: za@kpas.sk

TREŇČÍN

Palackého 11, 911 01
tel.: 032/74 31 165,
032/74 42 013,
032/74 33 068
fax: 032/74 42 022
e-mail: tn@kpas.sk

KOŠICE

Hlavná 62, 040 01
tel.: 055/68 22 551,
055/68 22 552
fax: 055/68 22 505
e-mail: ke@kpas.sk

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.

Vienna Insurance Group

Štefánikova 17

811 05 Bratislava

Infolinka:

0800 11 22 22

www.kpas.sk

global
assistance
slovakia

KLÚC K POCITU BEZPEČIA

VOLAJTE 18118

v zahraničí volajte +421 2 6353 2236

KOMUNÁLNA
POISŤOVŇA

VIENNA INSURANCE GROUP

Pre všetko, na čom záleží

Asistenčné služby v havarijnom poistení (kasko) pre motorové vozidlá do 3,5 tony

| TECHNICKÁ ASISTENCIA | | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-------|----------------------|-------|
| | HAVÁRIA | | PORUCHA | | | | | |
| | SR | Zahrančie | SR | Zahrančie | | | | |
| PODMIENKY | | | | | | | | |
| Vek vozidla | Bez limitu do 3,5 t | Bez limitu do 3,5 t | Bez limitu do 3,5 t | Bez limitu do 3,5 t | | | | |
| Typ vozidla | | | | | | | | |
| Kilometrový limit od bydliska | 0 km | hranice SR | 0 km | hranice SR | | | | |
| VÝLUKY | | | | | | | | |
| Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby | VÝLUKA | | | | | | | |
| Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla | | | | | | | | |
| Pretážovanie vozidla, nesprávna/ nedostatočná údržba, technické prehladky | | | | | | | | |
| Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, piráctvo, nukleárne a rádioakt. efekty | | | | | | | | |
| Úmyselný trestný čin, samovražda | | | | | | | | |
| Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty | | | | | | | | |
| Preteky, športové súťaže, tréningy | | | | | | | | |
| Alkohol, psychofarmaká, drogy | | | | | | | | |
| Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla | | | | | | | | |
| Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiállové vady | | | | | | | | |
| Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle | | | | | | | | |
| Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom | | | | | | | | |
| OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA | | | | | | | | |
| OPRAVA na mieste | | | | | 93 € | 175 € | 93 € | 175 € |
| ALEBO: ODŤAH do najbližšej opravovne (prípadné vyslobodenie si hradí poistený) | | | | | Príjazd + max. 55 km | 175 € | Príjazd + max. 55 km | 175 € |
| ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska | 10 dní ORG | 10 dní ORG | 10 dní ORG | 10 dní ORG | | | | |
| POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak oprava dlhšia ako + 8 H:</i> | | | | | | | | |
| Hotel (počet nocí max!): | 1 x 83 € ¹ | 2 x 75 € ¹ | 1 x 83 € ¹ | 2 x 75 € ¹ | | | | |
| alebo: TAXI | 100 € ¹ | - | 100 € ¹ | - | | | | |
| alebo: automobil (1 ks) | 24 H ¹ | 48 H ¹ | 24 H ¹ | 48 H ¹ | | | | |
| alebo: vlak II. triedy, autobus | ÁNO ¹ | ÁNO ¹ | ÁNO ¹ | ÁNO ¹ | | | | |
| alebo: lietadlo classe Y | - | ÁNO ¹ | - | ÁNO ¹ | | | | |

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

| TECHNICKÁ ASISTENCIA | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|---------|-----------------------|
| | HAVÁRIA | | PORUCHA | |
| | SR | Zahrančie | SR | Zahrančie |
| KRÁDEŽ AUTOMOBILU | | | | |
| Hotel (počet nocí max!): | 1 x 83 € ¹ | 2 x 75 € ¹ | | |
| alebo: automobil (1 ks) | 24 H ¹ | 48 H ¹ | | |
| alebo: vlak II. triedy, autobus, taxi | ÁNO ¹ | ÁNO ¹ | | |
| alebo: lietadlo classe Y | - | ÁNO ¹ | | |
| STRATA KĹÚČOV AUTOMOBILU | | | | |
| Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu | | | 73 € | 150 € |
| Úhrada zámku / nových kľúčov | | | NIE | NIE |
| DEFEKT | | | | |
| Oprava na mieste | | | 73 € | 150 € |
| Cena náhradného materiálu (pneu, disk) | | | NIE | NIE |
| ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA | | | | |
| Asistencia a dovoz paliva na miesto | | | 73 € | 150 € |
| Náklady na vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva | | | 73 € | 150 € |
| Úhrada nového paliva | | | NIE | NIE |
| REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná do [deň udalosti + 7 dní]</i> | | | | |
| Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla pre 1 vodiča | | 250 € | | |
| Odťah vozidla do vlasti | | ORG | | |
| VRAK PO NEHODE | | | | |
| Formality s vyradením z evidencie vozidel | | ÁNO | | |
| Úhrada za zošrotovanie | | 500 € | | |
| NÁHRADNÉ DIELY | | | | |
| Nákup | | ORG | | |
| Odoslanie náhradných dielov | | ÁNO | | |
| FINANČNÁ TIESEN POISTENÉHO | | | | |
| Poskytnutie pôžičky na opravu | | 10 000 € ¹ | | 10 000 € ¹ |

¹ spoločne pre všetky oprávnené osoby (vodič a posádka MV v počte podľa technického preukazu (pri autobusoch len pre vodičov) okrem stopárov a posádky cestujúcej za úhradu) / 1 udalosť

| ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA | | |
|---|--------|-----------|
| | SR | Zahrančie |
| VÝLUKY | | |
| Nerešpektovanie predbežného súhlasu | VÝLUKA | |
| Neplatné poistenie | VÝLUKA | |
| PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE: | | |
| Právne rady v núdzovej situácii | ÁNO | ÁNO |
| Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR | ÁNO | - |
| Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí | - | ÁNO |
| Rady o postupocho po nehode | ÁNO | ÁNO |
| Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine | - | ÁNO |
| Adresy právnych zástupcov | ÁNO | ÁNO |
| Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov | ÁNO | ÁNO |
| TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI: | | |
| Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií | ÁNO | ÁNO |
| Vyhľadanie dodávateľov služieb | ÁNO | ÁNO |
| Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni | ÁNO | ÁNO |
| TLMOČENIE A PREKLADY | | |
| Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole | | ÁNO |
| Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti | | ÁNO |
| Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode | | ÁNO |
| Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeym zariadením | | ÁNO |
| Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov | | ÁNO |
| Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom | | ÁNO |
| Zabezpečenie tlmočníka pri policajnom vyšetrovaní | | ORG |
| Zabezpečenie tlmočníka pri súdnom konaní | | ORG |
| Honoráre tlmočníka | | NIE |
| VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ | | |
| Oznámenie nehody konzulátu | | ÁNO |
| Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu | | ORG |
| STRATA DOKLADOV | | |
| Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla | | ÁNO |
| Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia | | ÁNO |
| Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení | | ÁNO |
| Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu | | ORG |
| VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE | | |
| Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu) | ÁNO | ÁNO |
| Zabezpečenie právneho zástupcu | ORG | ORG |
| Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný) | ÁNO | ÁNO |
| Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí | - | ÁNO |
| Zabezpečenie svedkov a svedectva | ÁNO | ÁNO |