

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

ASISTENČNÉ SLUŽBY 24 HODÍN DENNE 7 DNÍ V TÝŽDNI NONSTOP

KEDY VÁM POMÔŽU ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Naše asistenčné služby vám zabezpečia asistenciu v nepredvídateľných situáciách a poskytnú pomoc nielen pri **nehode**, ale aj pri **poruche** či **defekte** vášho vozidla.



AKO POSTUPOVAŤ PRI KONTAKTOVANÍ ASISTENČNEJ SLUŽBY:

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej centrály volajte **+ 421 2 208 54 504** (SR aj zahraničie).

Pred oznámením nehody alebo poruchy vášho motorového vozidla si pripravte nasledovné údaje:

- vaše meno, priezvisko a telefónne číslo,
- evidenčné číslo, VIN a model vozidla,
- číslo poistnej zmluvy,
- miesto nehody alebo poruchy vozidla,
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.


*Služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený uhradí službu z vlastných prostriedkov.

PLATNOSŤ	GROUPAMA ASSISTANCE	
	SR	štáty zelenej karty
	v cene poistenia	v cene poistenia
PODMIENKY		
Vek vozidla	bez limitu	bez limitu
Typ vozidla	os. do 3,5 t	os. do 3,5 t
ROZSAH		
Defekt/výmena pneumatiky – práca na mieste, doprava technika	√	√
Garancia príjazdu technika do 90 minút od overenia nároku na poskytnutie služby	√	–
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA		
Oprava na mieste – práca na mieste, doprava technika	90 €	150 €
Odťah vozidla do najbližšieho servisu	90 €	150 €
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni (10 €/deň)	3 dni (20 €/deň)
POKRAČOVANIE V CESTE (v prípade krádeže vozidla alebo ak si oprava vyžaduje viac ako 8 hodín, asistenčná služba zaistí)		
Ubytovanie (** hotel)	2 dni/60 €/osoba za noc	3 dni/70 €/osoba za noc
alebo náhradné vozidlo kategórie B (Škoda Fabia)	1 deň	1 deň
alebo vlak II. triedy/taxi	√	√
PRÁVNÁ ASISTENCIA V PRÍPADE SPRÁVNEHO/TRESTNÉHO A CIVILNÉHO SPORU		
Právne zastúpenie	ORG*	ORG*
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG*	ORG*



24 hodín denne
7 dní v týždni
NONSTOP




V PRÍPADE UDALOSTI
VYŽADUJÚCEJ
POMOC ASISTENČNEJ
CENTRÁLY VOLAJTE
+421 2 208 54 504
SR aj zahraničie

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc asistenčnej centrály volajte

+421 2 208 54 504

Uvedené telefónne číslo si uložte do Vášho telefónu.

Pri kontaktovaní asistenčnej centrály uveďte nasledujúce informácie:

- Vaše meno, priezvisko a telefónne číslo
- Evidenčné číslo, VIN a model vozidla
- Číslo poistnej zmluvy
- Miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- Dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti