

# Cestovné Poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

**Spoločnosť:** MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 091, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2698/B, organizačná zložka MetLife Europe Insurance designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 472350

**Produkt:** Cestovné poistenie – ATI

**Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v zmluvnej dokumentácii.**

### A aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je neživotné poistenie, ktoré vám zabezpečí poistnú ochranu pred nepredvídateľnými životnými situáciami na cestách v zahraničí, ako napríklad smrť úrazom, liečebné náklady, zodpovednosť za škodu, strata osobných dokladov alebo batožiny, zrušenie cesty a podobne. Rozsah poistnej ochrany závisí od vami zvoleného variantu poistenia.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Asistenčná služba
- ✓ Smrť následkom úrazu
- ✓ Trvalá invalidita následkom úrazu
- ✓ Úplná trvalá invalidita následkom úrazu
- ✓ Liečebné náklady a súvisiace výdavky
- ✓ Núdzová evakuácia
- ✓ Repatriácia pozostatkov

SILVER

- ✓ Zodpovednosť za škodu
- ✓ Núdzové vycestovanie člena rodiny
- ✓ Batožina - Strata, krádež a poškodenie
- ✓ Omeškanie batožiny
- ✓ Osobné doklady - strata, krádež a poškodenie
- ✓ Cestovné náklady v prípade poruchy automobilu

GOLD

- ✓ Zrušenie cesty
- ✓ Prerušenie cesty

PLATINUM

Cestovné poistenie môže byť uzavreté vo variantoch Silver, Gold, Platinum. Uvedené varianty sa líšia rozsahom poistného krytia, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve. Výška poistnej sumy pre jednotlivé krytia je uvedená v „Tabuľke poistných plnení a variantov poistenia“, ktorá je súčasťou zmluvnej dokumentácie.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Udalosti spôsobené následkom:

- × vojny, zámerného použitia vojenskej sily, akéhokoľvek teroristického činu alebo použitia, vypustenia alebo úniku jadrových materiálov, patogénnych alebo jedovatých biologických alebo chemických materiálov;
- × služobného pomeru alebo výcviku v akýchkoľvek vojenských alebo policajných silách, zapojenia sa do aktivít vyžadujúcich použitie výbušnín;
- × vedomého vystavenia sa nebezpečenstvu, sebapoškodzovania, samovraždy, úmyselného porušenia trestného práva;
- × cestovania lietadlom, okrem cestovania ako pasažier v lietadle s riadnym osvedčením na prepravu osôb;
- × duševných porúch, zneužívania chemických látok a liečiv, vrátane liečby následkov požívania alkoholu, drog alebo iných návykových látok, plánovanej hospitalizácie a/alebo chirurgického zákroku, na ktorú nie je zdravotný dôvod, sexuálne prenosných ochorení, chronických syndrómov únavy alebo myalgickej encefalitídy;
- × toho, že poistená osoba je pod vplyvom alkoholu alebo inej omamnej alebo psychotropnej látky alebo inej návykovej látky, akýchkoľvek predchádzajúcich zdravotných ťažkostí, vrodenných anomálií, prietrže (hernie), akýchkoľvek srdcových alebo kardiovaskulárnych alebo cievnych alebo cerebrálno-vaskulárnych ochorení;
- × zamestnania zahŕňajúceho manuálnu prácu inú ako je pracovná činnosť vykonávaná v pracovnom pomere; účasti na športe ako Profesionálny športovec; akejkoľvek hazardnej činnosti, športu alebo aktivity, ktoré predstavujú alebo zvyšujú pravdepodobnosť ujmy vrátane, nie však výlučne, napr. jazda na motocykli, prekážková jazda na koni, konského póla, poľovania, bungee jumpingu, zlaňovania, horolezectva, potápania, jaskyniarstva, bojových športov, pretekania, ak je členom posádky na lodi alebo člene plaviaceho sa z jedného štátu do druhého, rýchlostných alebo vytrvalostných pretekov alebo ich tréningov, s výnimkou prípadu ak poistná zmluva určuje inak;
- × následnej ujmy akéhokoľvek druhu alebo finančnej ujmy a/alebo nákladov, ktoré nie sú kryté týmto poistením, platobnej neschopnosti prepravcu alebo vyhlásenia konkurzu na jeho majetok ;
- × cestovania cez alebo do Afganistanu, Demokratickej republiky Kongo, Iraku, Iránu, Libérie, Sudánu a/alebo Sýrie, úmyslu emigrovať alebo sa vysťahovať zo Štátu obvyklého pobytu, cestovania do konkrétnych štátov alebo oblastí, do ktorých cestovanie neodporúča Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistné krytie sa neposkytuje na území štátu obvyklého pobytu poistenej osoby (vrátane Slovenskej republiky), ako aj na území akéhokoľvek štátu, v ktorom je poistená osoba účastníkom verejného zdravotného poistenia. **Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v poistných podmienkach a v ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.**

! Úrazové poistenie – Smrť následkom úrazu, Úplná trvalá invalidita, Trvalá invalidita

Spoločnosť nevyplatí poistné plnenie, z úrazového poistenia pokiaľ:

- a) Spoločnosť neobdrží dostatočný dôkaz o tom, že invalidita bude trvať po zvyšok života Poistenej osoby;
- b) ide o viac ako 100% poistnej sumy, keď pri tom istom Úraze vznikne viac ako jedno Zranenie;
- c) už Spoločnosť vyplatila 100% poistnej sumy z krytia smrti následkom Úrazu alebo Úplnej trvalej invalidity alebo trvalej invalidity.

! Prerušenie cesty

V prípade zamýšľaného predčasného návratu je Poistená osoba povinná kontaktovať zo zahraničia asistenčnú službu a dohodnúť možnosť a spôsob návratu do Štátu obvyklého pobytu. V prípade uplatnenia nároku je Poistená osoba povinná predložiť originál účtovného dokladu, že cesta bola zakúpená; originál potvrdenia s vyčíslením nákladov nepoužitých služieb; zdravotný záznam alebo iné dokumenty požadované Spoločnosťou. V prípade porušenia vyššie uvedených povinností má Spoločnosť právo úmerne znížiť plnenie.

! Poistená cesta

Doba poistenej cesty nesmie presiahnuť štyridsaťpäť (45) dní nasledujúcich za sebou.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

**Cestovné poistenie je platné pre geografickú oblasť dohodnutú v poistnej zmluve.**

- ✓ **OBLASŤ 1** - Európa: zahŕňa európske štáty, európsku časť Ruskej Federácie, ostrovy v Stredozemnom mori, Egypt, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Turecko, Kanárske ostrovy, Madeiru, Azorské ostrovy, Island a Faerské ostrovy, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ **OBLASŤ 2** - celý svet: okrem Afganistanu, Demokratickej republiky Kongo, Iraku, Iránu, Libérie, Sudánu a/ alebo Sýrie a konkrétne štáty alebo oblasti, do ktorých cestovanie neodporúča Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky.



### Aké mám povinnosti?

- Platiť poistné
- Predložiť písomné hlásenie bezodkladne, avšak najviac do 30 dní od úrazu, v dôsledku ktorého môže vzniknúť nárok na poistné plnenie a do tridsiatich dní od akejkoľvek inej škodovej udalosti musí na vlastné náklady poskytnúť osvedčenie, informáciu a zdokumentovaný dôkaz požadované Spoločnosťou.
- Dodržiavať pokyny a/alebo inštrukcie Spoločnosti a poskytovateľa asistenčných služieb Spoločnosti
- Informovať Spoločnosť o zmene osobných a kontaktných údajov



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Splatnosť poistného je raz ročne, vždy k tomu istému dátumu, ktorý je na zmluve uvedený ako začiatok poistenia. Spôsob platenia poistného je možné si zvoliť – bankovým prevodom alebo poštovým poukazom.



### Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia je deň nasledujúci po zaplatení prvého poistného v plnej výške za predpokladu, že sú splnené podmienky uvedené v zmluve a pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak. Zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov s tým, že sa automaticky predlžuje poistná doba o ďalších 12 mesiacov a to za predpokladu, že žiadna zo zmluvných strán neoznámi, že už nemá záujem na predĺžení poistenia.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môže zaniknúť z dôvodu písomnej výpovede:

- odstúpením od poistnej zmluvy do 30 kalendárnych dní od jej uzavretia,
- výpoveďou do 2 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
- výpoveďou na konci poistného obdobia; písomná výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Poistenie možno zrušiť aj z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku (§ 800-803).