

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: AUTO PARTNER - havarijné poistenie
motorových vozidiel

Tento informačný dokument vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia, pričom kompletne informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach – poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER, v Zmluvných dojednaniach pre poistenie motorových vozidiel AUTO PARTNER, vo Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie a v Tabuľkách pre hodnotenie trvalých následkov úrazu.

O aký typ poistenia ide?

Havarijné poistenie kryje poškodenie poisteného motorového vozidla spôsobeného haváriou, vandalizmom, živelnou udalosťou, hlodavcami s možnosťou zvoliť si krytie aj s poistením odcudzenia vozidla.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie je možné dojednať v dvoch balíkoch, pričom základom je krytie rizík **havárie, živelných udalostí, škody spôsobené hlodavcami a vandalizmom**. Poistenie môže byť uzatvorené aj s balíkom, ktorý navyše zahŕňa aj krytie **odcudzenia vozidla**.
- ✓ Batériové elektrické autá majú navyše krytie riziká spojené s:
 - batériou slúžiacou na pohon
 - vlastnou nabíjacou stanicou
 - verejnou nabíjacou stanicou
 - finančnou stratou 1 rok od dátumu prvej evidencie
 - batožinou vo vozidle
 - úrazom/smrťou prepravovaných osôb
 - detskými autosedačkami/podsedákmi
- ✓ V prípade nehody alebo poruchy vozidla sú automatickou súčasťou poistenia **asistenčné služby** pre kategórie osobných motorových (M1) a nákladných vozidiel (N1).
- ✓ Parciálne škody sú hradené v cenách náhradných dielov a prác platných v SR v danom regióne (nové ceny), v prípade ekonomicky neúčelnej opravy je vyplatená všeobecná hodnota vozidla (časová cena).
- ✓ Poistné sumy sú bližšie špecifikované v poistnej zmluve a určujú sa ako nová cena vozidla s DPH v danom roku výroby vrátane štandardnej, doplnkovej alebo nadštandardnej výbavy. Akákoľvek poskytnutá individuálna predajná zľava nebude zohľadnená pri stanovení novej ceny vozidla.

Doplnkové pripoistenia

Poistenie sa vzťahuje na tie pripoistenia, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.

Môžete si dojednať:

- pripoistenie úrazu prepravovaných osôb,
- pripoistenie pre prípad poškodenia / odcudzenia / straty batožiny,
- pripoistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel vozidla,
- pripoistenie úhrady nákladov na zapožičanie náhradného vozidla,
- pripoistenie finančnej straty – GAP.



Čo nie je predmetom poistenia?

Z **havarijného poistenia** nie sú hradené škody:

- ✗ ak škody boli spôsobené úmyselným konaním poisteného a/alebo poistníka, osôb jemu blízkych, jeho spoločníka, jeho zamestnancov, iného oprávneného používateľa alebo inej osoby konajúcej na podnet niektorého z nich,
- ✗ na pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, s výnimkou škôd spôsobených vandalizmom a odcudzením pneumatík,
- ✗ v prípade odcudzenia vozidla, ak vozidlo v čase vzniku škody nebolo vybavené predpísaným zabezpečovacím zariadením a/alebo zabezpečovacie zariadenie nebolo funkčné a/alebo aktívované.

U **batériových elektrických vozidiel** nie sú hradené škody na batérii slúžiacej na pohon v dôsledku:

- ✗ nesprávneho dobíjania, používania, použitím nesprávneho dobíjacieho zariadenia
- ✗ preťaženia, prebitia (overcharging)
Za poškodenie sa nepovažuje zníženie účinnosti / kapacity batérie

Pripoistenie zníženej spoluúčasti pri poškodení skiel vozidla sa nevzťahuje na:

- ✗ panoramatickú strechu, strešné okná vozidla a pod., diaľničné známky, emisnú známku, STK známku, fólie, ktoré boli na sklá umiestnené v rozpore s platnými predpismi, clony, spätné zrkadlá a pod.).



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli alebo boli spôsobené v dôsledku:

- ! úmyselného konania, hrubou nedbanlivosťou, nedodrzaním právnych predpisov,
- ! požitia alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! neriadením sa pokynmi poisťovateľa/asistenčnej služby,
- ! vedomím poskytnutím nepravdivých/neúplných informácií.

- ! Celková výška poistného plnenia je obmedzená výškou poistnej sumy alebo limitov, ak sú stanovené poisťovateľom.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Havarijné poistenie vrátane dojednaných pripoistení sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vám ako poistenému vzniknú na geografickom území dohodnutom v poistnej zmluve, t. j. všetky štáty Európy a Turecko.



Aké mám povinnosti?

- Bez zbytočného odkladu písomne oznámte poisťovateľovi, najneskôr však do 15 dní, každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve a údajov týkajúcich sa vozidla, jeho technického stavu alebo predmetov poistenia.
- Uvedte v poistnej zmluve, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vlastnité.
- Bezodkladne nahláste príslušnému orgánu polície každú stratu alebo odcudzenie kľúčov, ovládačov alebo dokladov od vozidla.
- Vozidlo zabezpečte predpísaným spôsobom a majte toto zabezpečovacie zariadenie/zariadenia aktívované a funkčné.
- Uskutočnite opatrenia, aby poistná udalosť nenastala alebo bola čo najmenšia.
- V prípade vzniku poistnej udalosti kontaktujte asistenčnú službu, poskytnite jej informácie k poistnej udalosti.
- Riadte sa pokynmi asistenčnej služby a poisťovateľa.
- Neodkladne oznámte polícii poistnú udalosť, ak si to vyžadujú právne predpisy.
- Predložte poisťovateľovi / asistenčnej službe všetky požadované doklady potrebné na vyšetrovanie škodovej/poistnej udalosti.
- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa alebo asistenčnej služby.
- Umožnite vykonať oprávnenej osobe poisťovateľa obhliadku vozidla pred uzatvorením poistenia i v prípade poistnej udalosti.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné za poistné obdobie (spravidla 12 mesiacov) je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poistné je potrebné uhradiť do začiatku ďalšieho poistného obdobia. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné nie je možné uhrádzať v splátkach.

Poistné môžete zaplatiť poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet alebo vkladom hotovosti na účet, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Ak poistenie vzniká **zaplatením poistného** v súlade s Návrhom poistnej zmluvy, krytie začína dňom uvedeným v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia za predpokladu, že stanovené poistné ste uhradili najneskôr v deň predchádzajúci začiatku poistenia. Ak je poistenie dojednané **s okamžitou platnosťou**, potom musí byť prvá splátka uhradená ešte v ten istý deň a začiatok krytia nastane dňom, hodinou a minútou uvedeným v Návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak poistenie vzniká **podpisom poistnej zmluvy**, krytie začína o nulte hodine dňa začiatku poistenia.

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím výpovednej lehoty,
- nezaplatením tzv. prvého poistného, ak pri poistnej zmluve uzatvorenej podpisom poistné za prvé poistné obdobie nezaplatíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- nezaplatením tzv. následného poistného, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nezaplatíte do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Ak vám výzva nebola doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti následného poistného, poistenie zanikne, ak následné poistné neuhradíte do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel,
- zánikom poistenej veci alebo zmenou v osobe jej vlastníka,
- uplynutím dohodnutej doby,
- iným spôsobom, dohodnutým v zmluve alebo poistných podmienkach.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do dvoch mesiacov od jej uzatvorenia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia.
- Poistnú zmluvu môžete vypovedať ku koncu poistného obdobia, ak vaša písomná výpoveď nám bude doručená v lehote minimálne 6 týždňov pred výročím poistnej zmluvy. Uvedená lehota 6 týždňov sa neuplatní v prípade, ak vám nebola zmena poistného oznámená aspoň 10 týždňov pred koncom poistného obdobia.
- Ak je vaša poistná zmluva uzavretá na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu), môžete bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia sankcie od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia.